

## Résultats du Crédit Agricole Alpes Provence au 30 septembre 2019

### Communiqué diffusé le 31 octobre 2019

- Des encours de crédits et de collecte en nette progression, traduisant l'engagement et le dynamisme de la Caisse Régionale sur son territoire
- Un résultat net de 83,7 M€ en hausse de +4,7% dans les comptes individuels

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole Alpes Provence, réuni le 25 octobre 2019, a arrêté les comptes au 30 septembre 2019.

#### Une activité commerciale dynamique sur le plan de la collecte, des crédits, des assurances et des services

En M€	30 septembre 2018	30 septembre 2019	% évolution
Encours de collecte	19 765	20 933	5,9%
Encours de crédits	14 429	15 482	7,3%

A fin septembre 2019, le CA Alpes Provence poursuit son rôle de banquier assureur sur l'ensemble de ses territoires et son développement commercial. L'encours consolidé de crédits est en hausse de +7,3%, tiré par les crédits habitat (+6,5 %), les crédits d'équipement (+8,9%) et la consommation (+4,1%). La Caisse Régionale enregistre également une hausse de la collecte (+5,9%), notamment sur les livrets A et LDD (+7,4%), l'Epargne Logement (+2,3%) et l'assurance-vie (+3,5%) auprès de sa clientèle de proximité.

Le CA Alpes Provence a poursuivi le développement de l'équipement de ses clients notamment en cartes bancaires (+3,4%), et en produits d'assurance des biens et des personnes, avec un portefeuille de contrats qui progresse de +5,5% à fin septembre 2019.

#### Un résultat net en hausse de +4,7% dans les comptes individuels

En M€	Comptes consolidés			Comptes individuels		
	Sept 2018	Sept 2019	Evolution sur 1 an	Sept 2018	Sept 2019	Evolution sur 1 an
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>302,9</b>	<b>329,5</b>	<b>+8,8%</b>	<b>311,6</b>	<b>339,1</b>	<b>+8,8%</b>
Charges de fonctionnement	-195,6	-200,6	+2,5%	-196,4	-201,3	+2,5%
<b>Résultat Brut d'Exploitation</b>	<b>107,2</b>	<b>128,9</b>	<b>+20,2%</b>	<b>115,2</b>	<b>137,7</b>	<b>+19,5%</b>
Coût du risque	-20	-19,5	-2,4%	-18,3	-18,3	-0,4%
<b>Résultat Net</b>	<b>61,7</b>	<b>80,1</b>	<b>+29,8%</b>	<b>80,0</b>	<b>83,7</b>	<b>+4,7%</b>
Total Bilan	19 300	21 166	+9,7%	18 701	20 253	+8,3%

Dans les comptes individuels de la Caisse Régionale, le Produit Net Bancaire, porté par la dynamique commerciale, s'élève à 339,1 M€. Il est en hausse de +8,8%. Cette progression est portée par la dynamique commerciale et par une opération de restructuration du passif effectuée en 2018.

Le PNB issu des commissions des produits et services évolue positivement de +1,7%. La dynamique de conquête et d'intensification de la relation avec nos clients se traduit par l'augmentation de l'équipement en produits et services, notamment en moyens de paiement et en assurances des biens et des personnes.

Après prise en compte de l'évolution à la hausse des charges de fonctionnement qui traduit la poursuite des investissements, notamment dans le réseau d'agences, dans l'informatique et dans le digital, le résultat brut d'exploitation affiche une hausse de 19,5% par rapport à septembre 2018.

Sur le plan des risques crédit, le taux de créances douteuses et litigieuses a poursuivi sa baisse. Il s'établit à 1,9% contre 2,1 % au 30 septembre 2018. Par ailleurs, le CA Alpes Provence maintient ses efforts de provisionnement en matière de risques crédit par la couverture des créances douteuses et litigieuses à 63,4%, complétées par des provisions non affectées migrées depuis 2018 sur le modèle IFRS9. Une dotation au Fonds pour risques bancaires généraux a été comptabilisée à hauteur de 5 M€ en Juin 2019. Le ratio de l'ensemble des provisions pour risques crédit y compris FRBG rapporté aux encours de crédits s'établit à 2,2%.

Après prise en compte de la charge fiscale, le Résultat Net individuel s'élève à 83,7 M€ en hausse de +4,7%.

Dans les comptes consolidés, le Produit Net Bancaire augmente de 8,8%,

Les charges de fonctionnement sont en hausse de +2,5%. Le RBE augmente de 20,2% sur la période. Le coût du risque s'établit à -19,5 M€ en baisse de -2,4%.

Le passage du résultat social au résultat consolidé aux normes IFRS reprend principalement les retraitements liés aux normes IFRS :

- des impacts des opérations de restructuration de bilan
- de variation de la juste valeur positive des titres OPCVM dans un contexte de marchés financiers plus favorables qu'en septembre 2018,
- des taxes diverses (IFRIC 21...) et impôts.

Le Résultat Net part du groupe aux normes IFRS s'élève à 80,1 M€ au 30 septembre 2019, en progression de + 29,8 % par rapport au 30 septembre 2018.

## Une structure saine et solide

Le Ratio de solvabilité Bâle 3 (ratio de Fonds Propres Total phasé, composé des FP de catégories 1 et 2) s'élève au 30 juin 2019 à 16,8 %, ce qui traduit la solidité de la banque.

Pour consolider ses réserves de liquidité, le Groupe Crédit Agricole a développé de nouveaux outils de gestion de bilan en titrisant un portefeuille de créances habitat. Au 1<sup>er</sup> semestre 2019, la Caisse Régionale a poursuivi ces opérations en participant au 4<sup>ème</sup> programme de titrisation du groupe pour un montant global de 431,2 M€, totalement auto-souscrite.

Le ratio de liquidité Bâle 3 (LCR) s'élève à 120,5 % au 30 septembre 2019. Il confère à la Caisse Régionale une capacité de développement futur et une structure financière solide.

## Le certificat coopératif d'investissement (CCI)

Après un détachement de dividende de 3,75 €, le Certificat Coopératif d'Investissement Alpes Provence se valorisait à 125 € au 30 septembre 2019 (contre 106 € au 28/09/2018).

## Perspectives

Engagé dans un Projet d'Entreprise volontariste et prospectif, le Crédit Agricole Alpes Provence, Banque Coopérative, poursuit en 2019 sa stratégie de développement sécurisé et démontre chaque jour son utilité au territoire où l'épargne des clients et sociétaires vient financer l'économie locale et tous ses acteurs.

L'assemblée Générale de la Caisse Régionale a attribué 3% du bénéfice distribuable répartis entre :

- la Fondation du Crédit Agricole Alpes Provence qui accompagne des projets dans les domaines de l'éducation, de la culture, de la santé, du patrimoine et de la recherche,
- CAAP INNOV ECO, fonds de dotation pour le soutien au développement et à l'innovation économique sur ses territoires,
- Ainsi que des actions conduites sur le territoire dans le cadre de notre « Pacte Coopératif Territorial », à dimension sociétale et environnementale.

Par ailleurs, Le Village by CA Alpes Provence, accélérateur de start-ups, continue d'accompagner une nouvelle génération d'entrepreneurs à impact positif. Encourager l'innovation est essentiel pour favoriser le changement. À travers différents parcours personnalisés au sein du Village by CA Alpes Provence, startups et talents sont accompagnés par la formation, le mentoring et le financement dont ils ont besoin pour créer de la valeur économique, sociale et environnementale.

Une attention particulière est toujours portée à la personnalisation de la relation avec les clients et sociétaires en promouvant le Pacte Coopératif Relationnel : programme de reconnaissance de la fidélité de nos clients fidèles sociétaires (livret sociétaire, carte sociétaire, SVP dédié, programme relationnel personnalisé, offres promotionnelles, ventes privées). L'ensemble de ces actions permet de continuer à progresser en matière de satisfaction clients : 9 clients sur 10 sont satisfaits ou très satisfaits.

Sur le modèle de l'année 2018, 2019 est marquée par la poursuite des investissements dans le digital et le réseau d'agences pour engager, au-delà du canal physique, un mode relationnel à distance entre les agences et les clients, adapté à leurs besoins (internet, mail, téléphone, tablette numérique, entretiens en visioconférence, crédits dématérialisés, etc.).