



Résultats du 1^{er} semestre 2025 :

- Accélération des activités *core services* au T2 2025 : + 3,5 % à données comparables
- Actualisation des objectifs 2025 pour refléter l'évolution des taux de change et l'activité des services spécialisés dans l'environnement macroéconomique volatil actuel

PARIS, le 31 juillet 2025

Chiffre d'affaires du groupe au 1^{er} semestre 2025 : 5 116 millions d'euros, en croissance de + 1,5 % à données comparables¹, soutenue par une accélération des activités *core services*

Core services : croissance du chiffre d'affaires au 1^{er} semestre de + 2,9 % à données comparables

- Accélération de la croissance du chiffre d'affaires à + 3,5 % au T2 2025 à données comparables (contre + 2,3 % au T1 2025), dont + 5,7 % à données comparables en Europe, MEA & Asie-Pacifique (contre + 3,8 % au T1 2025), grâce à l'amélioration de la rétention clients et à de nouvelles opportunités commerciales
- Montée en puissance des nouvelles solutions de back-office et de services de données liés à l'IA

Activités « services spécialisés » : chiffre d'affaires du 1^{er} semestre affecté par le non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa

- Chiffre d'affaires du S1 2025 en retrait de - 7,0 % à données comparables et en croissance de + 3,0 % à données comparables ajusté de cet impact en dépit de la volatilité de l'environnement commercial aux États-Unis
- Mise en place de mesures d'efficacité et de maîtrise des coûts avec un effet positif sur la rentabilité dès le T2

EBITA courant au S1 : 697 millions d'euros, avec une marge stable à 13,9 % hors effet de change (13,6 % en publié)

Nouveau plan stratégique « *Future Forward* » déployé pour accélérer l'intégration par TP de solutions de nouvelle génération augmentées par l'IA

Objectifs annuels 2025 actualisés pour refléter l'évolution des taux de change et l'activité des services spécialisés dans l'environnement macroéconomique volatil actuel :

- Croissance du chiffre d'affaires du groupe à données comparables dans le bas de la fourchette initiale de + 2 % à + 4 %
- Marge d'EBITA courant entre 15,0 % et 15,1 % à taux de change constants
- Forte génération de cash-flow net de l'ordre de 1 milliard d'euros hors éléments non récurrents

Daniel Julien, directeur général du groupe TP, a déclaré : « TP a une nouvelle fois démontré au 1^{er} semestre sa capacité à dégager une performance et une croissance solides, dans un environnement macroéconomique volatil et en dépit de l'évolution des taux de change. Le plan stratégique dévoilé en juin dernier est déployé dans l'ensemble du groupe afin de concrétiser notre vision stratégique et nos objectifs. J'ai pleinement confiance en la capacité de TP à relever ce défi, et ce semestre démontre notre faculté à créer un avantage concurrentiel pour nos clients et à exploiter le potentiel des intelligences artificielle et humaine. »

Thomas Mackenbrock, directeur général délégué du groupe TP, a commenté : « Le 1^{er} semestre a été marqué par une forte progression de nos activités *core services*, portée par une dynamique encourageante, en particulier dans la région EMEA/Asie-Pacifique. En parallèle, les services spécialisés ont été en proie à des difficultés. Nous avons réagi rapidement et ajusté les coûts de façon ciblée afin de maintenir notre performance financière et de rester concentrés sur nos objectifs. La transformation de notre secteur exige une orientation claire, une agilité opérationnelle et une exécution rigoureuse de notre stratégie « *Future Forward* ».

¹ Voir la définition des indicateurs alternatifs de performance en annexe.

FAITS MARQUANTS DE L'ACTIVITE AU 1^{ER} SEMESTRE 2025

Poursuite des investissements dans l'IA

Au 1^{er} semestre 2025, TP a réalisé de nouveaux investissements combinant technologies de pointe et expertise humaine pour accélérer la croissance et créer de la valeur à long terme. Ces initiatives visent à créer des avantages concurrentiels pour les clients du groupe grâce aux services aux entreprises en solutions digitales intégrées en orchestrant intelligemment l'IA avec l'empathie, la capacité de jugement et l'expertise propres à l'humain.

Innovation

En juin, TP a dévoilé son nouveau plan stratégique « *Future Forward* » pour évoluer et devenir une entreprise de nouvelle génération augmentée par l'IA, et a également annoncé le lancement de TP.ai FAB, une plateforme d'intégration technologique propriétaire visant à orchestrer en toute sécurité l'IA, l'expertise humaine et la technologie à grande échelle.

La filiale de « services spécialisés » de TP, PSG Global Solutions, experte dans le domaine de l'externalisation des processus de recrutement (RPO), a lancé Anna AI, une solution digitale avancée de recrutement permettant aux clients et à leurs équipes d'acquisition de talents d'accroître leur efficacité et d'obtenir des résultats exceptionnels en matière d'embauche.

Renforcement des capacités au travers de partenariats stratégiques et d'acquisitions

TP a étendu son expertise dans le domaine de l'IA au travers de partenariats stratégiques et d'acquisitions. Le groupe a lancé un programme de partenariat en matière d'IA avec des investissements qui pourront atteindre 100 millions d'euros en 2025. Au cours du 1^{er} semestre, cette initiative s'est traduite par :

- l'acquisition de « Agents Only », une plateforme de *crowdsourcing* augmentée par l'IA, afin de renforcer la position de TP.ai Data Services ; et
- des partenariats avec des pionniers de l'IA :
 - Sanas, une société spécialisée dans la compréhension des conversations en temps réel
 - Parloa, une plateforme d'IA agentique dédiée au service client
 - Ema, une start-up leader dans le domaine de l'IA agentique horizontal

TP et la prestigieuse École d'informatique de l'université Carnegie-Mellon se sont associés pour accélérer la recherche appliquée dans le domaine de l'augmentation de l'humain par l'IA.

Enfin, plus de 250 nouveaux projets d'IA ont été lancés au 1^{er} semestre 2025.

Formation

Lancé en 2024, le plan mondial de renforcement des compétences en matière d'intelligence artificielle (IA) et d'intelligence émotionnelle (IE) a déjà permis de dispenser, au 30 juin 2025, plus de 65 000 programmes de formation auprès des managers du groupe.

Intégration de ZP

TP a renforcé ses « services spécialisés » avec la finalisation de l'acquisition de ZP en février 2025. ZP a enregistré une croissance à deux chiffres au 1^{er} semestre 2025, supérieure aux anticipations au moment de l'acquisition.

Nouveau programme de rachat d'actions de 100 millions d'euros quasiment achevé

Au 1^{er} semestre 2025, TP a racheté ses actions pour 30 millions d'euros. À fin juillet 2025, le nouveau programme de rachat d'actions annoncé le 20 juin 2025 pour un montant maximum de 100 millions d'euros est quasiment achevé. Le conseil d'administration évalue actuellement les options d'allocation du capital en vue d'optimiser la création de valeur à long terme pour les actionnaires.

Certifications *Best Employer* : 69 pays certifiés, soit 90 % des collaborateurs du groupe

Le bien-être de ses collaborateurs est une priorité de TP au niveau mondial. 69 pays ont été certifiés « employeurs de premier plan » en juillet 2025 par l'institut Great Place to Work®. 90 % des employés de TP dans le monde travaillent dans des pays certifiés Great Place to Work®.

CHIFFRES CLÉS DU 1^{ER} SEMESTRE 2025

Le conseil d'administration de TP, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, s'est réuni ce jour et a examiné les comptes consolidés du groupe pour le 1^{er} semestre clôturé au 30 juin 2025.

En millions d'euros	S1 2025 1 € = 1,09 USD	S1 2024 1 € = 1,08 USD
Chiffre d'affaires	5 116	5 076
<i>Croissance en données publiées</i>	<i>+ 0,8 %</i>	
<i>Croissance à données comparables⁽¹⁾</i>	<i>+ 1,5 %</i>	
EBITDA courant	958	982
% CA	18,7 %	19,4 %
EBITA courant	697	703
% CA	13,6 %	13,9 %
Résultat opérationnel (EBIT)	530	503
Résultat net - Part du groupe	249	291
Résultat net dilué par action (euros)	4,19	4,83
Cash-flow net disponible	259	448

(1) À périmètre et changes constants.

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

Le chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2025 s'élève à 5 116 millions d'euros, en hausse de + 1,5 % à données comparables² (dont - 0,2 % d'impact négatif lié à l'hyperinflation). En données publiées, le chiffre d'affaires affiche une hausse de + 0,8 %, comprenant :

- un effet de périmètre positif (+ 89 millions d'euros) lié à la consolidation de ZP 'Better Together' (ZP) à compter du 1^{er} février 2025 ;
- un effet de change négatif (- 121 millions d'euros) résultant principalement de l'appréciation de l'euro, surtout au 2^{ème} trimestre, face à la plupart des devises en Amérique latine, à la livre égyptienne, au dollar américain, à la livre turque et à la roupie indienne.

La solide performance à données comparables au 1^{er} semestre a été soutenue par la résilience du modèle opérationnel de TP dans un environnement macroéconomique toujours volatil. La croissance a notamment été soutenue par l'augmentation des volumes liée à l'amélioration de la dynamique commerciale, tant avec les clients nouveaux qu'existants, et principalement en Europe. Les services de données liés à l'IA, l'analyse de données et les services de back-office enregistrent une forte croissance, avec toutefois une base de comparaison encore faible, grâce à la montée en puissance des contrats, reflétant ainsi la capacité de TP à saisir de nouvelles opportunités au cœur de la chaîne de valeur de l'IA. Par secteur, les services publics, les biens de consommation et les médias sociaux, loisirs et jeux en ligne ont été parmi les plus dynamiques au 1^{er} semestre. La baisse du chiffre d'affaires des « services spécialisés » s'explique par le non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa et par un ralentissement de la croissance des activités d'interprétariat de LanguageLine Solutions dû à la volatilité de l'environnement commercial actuel aux États-Unis.

Le chiffre d'affaires du 2^{ème} trimestre 2025 s'élève à 2 503 millions d'euros, en hausse de + 1,3 % à données comparables. Le chiffre d'affaires publié comprend un effet de périmètre positif lié à la consolidation de ZP (+ 52 millions d'euros) et un effet de change négatif significatif (- 114 millions d'euros) dû à l'appréciation de l'euro face à la plupart des devises d'Amérique latine, au dollar américain, à la livre turque, à la roupie indienne et à la livre égyptienne.

² Ajustée de l'impact du non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa dans les « services spécialisés », la croissance à données comparables ressort à + 2,9 % au 1^{er} semestre et à + 3,3 % au 2^{ème} trimestre.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

	S1 2025	S1 2024	Variation (%)	
<i>En millions d'euros</i>			<i>En données publiées</i>	<i>À données comparables⁽¹⁾</i>
CORE SERVICES	4 349	4 340	+ 0,2 %	+ 2,9 %
Zone Amériques	2 024	2 089	- 3,1 %	+ 0,9 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	2 325	2 251	+ 3,3 %	+ 4,7 %
SERVICES SPÉCIALISÉS	767	736	+ 4,2 %	- 7,0 %
TOTAL	5 116	5 076	+ 0,8 %	+ 1,5 %

	T2 2025	T2 2024	Variation (%)	
<i>En millions d'euros</i>			<i>En données publiées</i>	<i>À données comparables⁽¹⁾</i>
CORE SERVICES	2 132	2 155	- 1,1 %	+ 3,5 %
Zone Amériques	973	1 041	- 6,6 %	+ 1,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 159	1 114	+ 4,0 %	+ 5,7 %
SERVICES SPÉCIALISÉS	371	379	- 2,0 %	- 11,6 %
TOTAL	2 503	2 534	- 1,2 %	+ 1,3 %

(1) À périmètre et changes constants.

▪ Core Services

La croissance du chiffre d'affaires à données comparables s'est accélérée au 2^{ème} trimestre pour atteindre + 3,5 %, contre + 2,3 % au 1^{er} trimestre, reflétant la dynamique positive générale, ainsi que le développement de nouvelles solutions d'IA, avec toutefois une base de comparaison encore faible.

○ Zone Amériques

La bonne dynamique continue en Amérique latine au 1^{er} semestre reflète essentiellement le développement soutenu des solutions domestiques en Argentine, au Mexique et au Brésil, notamment dans le secteur des médias sociaux, loisirs et jeux en ligne, avec la montée en puissance de plusieurs nouveaux contrats de services *Trust & Safety*. En outre, les solutions *nearshore* ont gagné en attractivité alors que les devises locales se sont affaiblies par rapport au dollar US.

En Inde, la demande constante de solutions BPO *offshore* s'est traduite par la poursuite d'une croissance solide. Les activités domestiques aux États-Unis, bien que toujours peu dynamiques, ont toutefois connu une nette amélioration au 2^{ème} trimestre par rapport au 1^{er} trimestre, l'impact négatif de la migration *offshore* ayant été moindre.

Les secteurs des services publics et de l'énergie ont été les plus dynamiques au 1^{er} semestre, portés par la montée en puissance de nouveaux contrats. La croissance des secteurs des médias sociaux, loisirs et jeux en ligne ainsi que des biens de consommation reste robuste. L'activité a été en revanche moins soutenue dans le secteur automobile.

○ Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique

La croissance du chiffre d'affaires à données comparables s'est accélérée au 2^{ème} trimestre pour atteindre + 5,7 %, contre + 3,8 % au 1^{er} trimestre, tirée par la bonne dynamique commerciale.

Les activités au Royaume-Uni ont enregistré une croissance rapide au 1^{er} semestre 2025, grâce à la montée en puissance des nouveaux contrats, notamment dans les services publics et les services bancaires et financiers.

En Asie-Pacifique, l'activité a poursuivi son développement rapide, notamment en Malaisie et en Indonésie, portée par la montée en puissance de nouveaux contrats dans le secteur des médias sociaux, loisirs et jeux en ligne.

La croissance satisfaisante des activités multilingues est soutenue par les très bonnes performances au Moyen-Orient, notamment en Égypte et en Turquie, où le groupe propose des solutions de *shoring* compétitives. Dans l'ensemble, la croissance des activités multilingues a été soutenue par les secteurs des biens de consommation, de l'assurance, de la distribution et du *e-commerce*, des services publics et de la santé. Les solutions de back-office et les services de données liées à l'IA et l'analyse de données enregistrent une forte croissance, avec toutefois une base de comparaison encore faible, au 1^{er} semestre, grâce à la montée en puissance des contrats, notamment en Grèce.

Dans la région Afrique subsaharienne, le développement des activités s'est poursuivi à un rythme satisfaisant, notamment en Afrique du Sud, principal contributeur au chiffre d'affaires de la région.

▪ Activités « services spécialisés »

Au 1^{er} semestre 2025, la croissance à données comparables a été principalement affectée par le non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa (TLScontact). Ajustée de cet impact, la croissance des activités « services spécialisés » aurait été de + 3,0 % au 1^{er} semestre 2025.

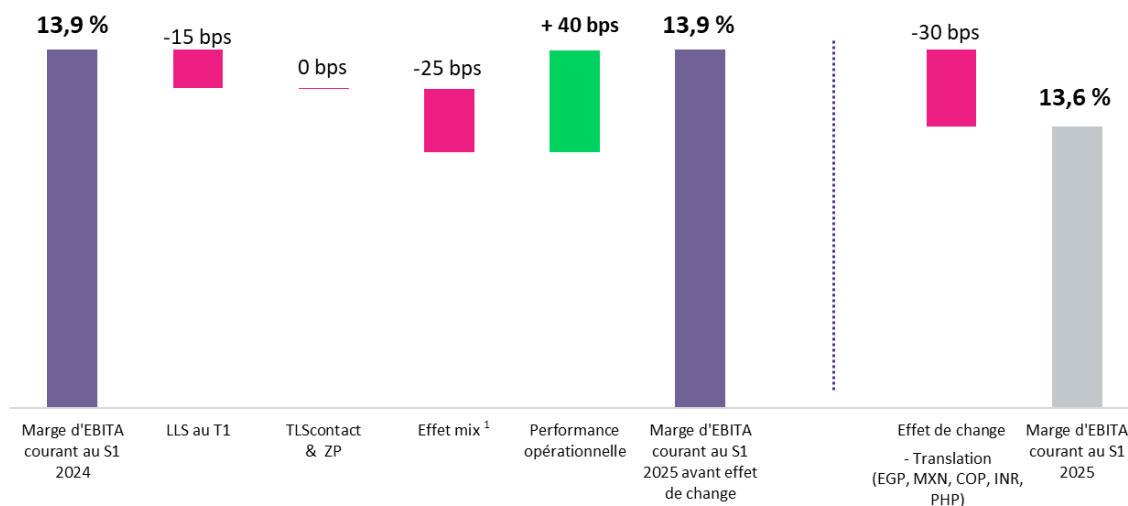
Les activités d'interprétariat à forte valeur ajoutée de LanguageLine Solutions ont généré une croissance du chiffre d'affaires « *low single digit* » au 1^{er} semestre en raison de la volatilité de l'environnement commercial aux États-Unis.

EBITA COURANT PAR ACTIVITÉ

En millions d'euros	S1 2025	S1 2024
CORE SERVICES	485	477
% CA	11,1 %	11,0 %
Zone Amériques	240	249
% CA	11,8 %	11,9 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	226	209
% CA	9,7 %	9,3 %
Holdings	19	19
SERVICES SPÉCIALISÉS	212	226
% CA	27,7 %	30,7 %
TOTAL EBITA courant	697	703
% CA	13,6 %	13,9 %

Au 1^{er} semestre 2025, l'EBITA courant du groupe a été soutenu par l'accélération de la croissance des activités *core services*, par le plan de synergies de coûts lié à l'acquisition de Majorel et par la consolidation de ZP. Ces effets n'ont toutefois pas permis de compenser le non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa, la volatilité de l'environnement macroéconomique qui a sensiblement impacté les taux de change et le ralentissement de la croissance de LanguageLine Solutions. Hors effet de change, la rentabilité de TP se maintient à 13,9 %, un niveau identique à celui du 1^{er} semestre 2024, malgré un effet mix défavorable lié à la baisse de la part des « services spécialisés » dans l'EBITA courant du groupe. À données publiées, la marge d'EBITA courant ressort à 13,6 % au 1^{er} semestre 2025.

Principaux facteurs d'évolution du taux de marge d'EBITA courant



¹ Découlant du moindre poids des activités "services spécialisés" dans l'EBITA courant du groupe

■ Activités core services

L'EBITA courant des activités *core services* s'établit à 485 millions d'euros avec une marge de 11,1 % au 1^{er} semestre 2025, en hausse de 10 pb par rapport au 1^{er} semestre 2024, grâce à la croissance globale du chiffre d'affaires et au plan de synergies de coûts lié à l'acquisition de Majorel, et ce, malgré un effet de change défavorable.

■ Activités « services spécialisés »

La rentabilité de LanguageLine Solutions, principale composante des « services spécialisés », enregistre une forte progression séquentielle au 1^{er} semestre grâce à l'ajustement rapide qui a permis de réaligner le nombre d'interprètes avec le niveau d'activité. Au cours du 2^{ème} trimestre, les marges sont revenues à leur niveau de 2024.

En outre, et comme prévu, l'impact négatif du non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa a été compensé par la contribution positive de la consolidation de ZP à compter du 1^{er} février 2025.

AUTRES ELEMENTS DU COMPTE DE RESULTAT

Le résultat opérationnel (EBIT) augmente de 5,4 % pour s'établir à 530 millions d'euros, contre 503 millions d'euros au 1^{er} semestre 2024. Il inclut notamment :

- 112 millions d'euros d'amortissement des actifs incorporels liés aux acquisitions ;
- une charge comptable relative aux plans d'actions de performance pour un montant de 45 millions d'euros ;
- des coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel pour un montant de 9 millions d'euros.

Le résultat financier a fait ressortir une charge nette de 158 millions d'euros contre 99 millions d'euros l'an passé. Cette variation s'explique principalement par l'impact des gains et pertes de change. Le coût de l'endettement net, stable par rapport au 1^{er} semestre 2024, reflète la baisse du coût moyen de l'endettement brut à 4,1 % au 1^{er} semestre 2025 (contre 4,4 % au 1^{er} semestre 2024) malgré une émission obligataire de 500 millions d'euros à cinq ans en janvier 2025.

La charge d'impôt s'établit à 123 millions d'euros, soit un taux d'imposition effectif de 33,1 %, conformément à la trajectoire anticipée sur l'ensemble de l'année.

Au 1^{er} semestre 2025, le résultat net part du groupe s'élève à 249 millions d'euros, tandis que le résultat dilué par action s'établit à 4,19 euros, contre respectivement 291 millions d'euros et 4,83 euros au 1^{er} semestre 2024.

FLUX DE TRESORERIE ET STRUCTURE FINANCIERE

Le cash-flow net disponible après loyers décaissés, intérêts financiers versés et impôts s'établit à 259 millions d'euros contre 448 millions d'euros au 1^{er} semestre 2024.

Cette évolution s'explique principalement par :

- une augmentation de l'impôt à payer à 205 millions d'euros, contre 163 millions d'euros au 1^{er} semestre 2024. L'augmentation attendue de l'impôt annuel à payer sera principalement supportée au 1^{er} semestre 2025 ;
- la variation du BFR a généré un emploi de 122 millions d'euros, contre un emploi de 46 millions d'euros au 1^{er} semestre 2024. Cette évolution reflète principalement le moindre remboursement de crédit de TVA par rapport au 1^{er} semestre 2024 (plus de 50 millions d'euros), les nouveaux abonnements cloud et le déploiement des partenariats dans le domaine de l'IA (30 millions d'euros) et les dépenses liées au plan de synergie de coûts (20 millions d'euros) ;
- une hausse des investissements nets à 115 millions d'euros au 1^{er} semestre 2025, soit 2,2 % du chiffre d'affaires, contre 86 millions d'euros, soit 1,7 % du chiffre d'affaires, au 1^{er} semestre 2024. En 2025, les investissements nets devraient représenter entre 2,3 % et 2,4 % du chiffre d'affaires, contre 2,1 % en 2024. L'augmentation annuelle sera principalement concentrée sur le 1^{er} semestre (30 millions d'euros d'augmentation par rapport au 1^{er} semestre 2024).

Le groupe demeure confiant dans l'amélioration significative du cash-flow net disponible au 2nd semestre, le rythme annuel de ces décaissements se concentrant majoritairement au 1^{er} semestre.

Après le versement de 248 millions d'euros de dividendes, l'exécution du programme de rachat d'actions pour 30 millions d'euros en juin, les acquisitions nettes de trésorerie (principalement ZP et AgentsOnly) et les investissements minoritaires dans des partenariats dans le domaine de l'IA, la dette nette s'établit à 4 482 millions d'euros au 30 juin 2025, contre 3 890 millions d'euros au 31 décembre 2024.

PERSPECTIVES

Objectifs annuels 2025 actualisés :

Les objectifs annuels 2025 sont actualisés pour refléter l'évolution des taux de change et l'activité des « services spécialisés » dans l'environnement macroéconomique volatil actuel :

- Croissance du chiffre d'affaires du groupe à données comparables dans le bas de la fourchette initiale de + 2 % à + 4 %
- Marge d'EBITA courant entre 15,0 % et 15,1 % à taux de change constants
- Forte génération de cash-flow net de l'ordre de 1 milliard d'euros hors éléments non récurrents

Objectifs financiers 2026-2028 :

Compte tenu des progrès enregistrés au 1^{er} semestre 2025 dans l'exécution du plan stratégique « *Future Forward* », des investissements significatifs dans la plateforme TP.ai et dans les ressources humaines, les objectifs financiers à moyen terme de TP sont les suivants :

- Retour à une croissance annuelle soutenue du chiffre d'affaires à données comparables avec un objectif compris entre + 4 et + 6 % en 2028
- Marge d'EBITA courant d'environ 15,5 % en 2028 attendue après coût de la transformation IA
- Génération d'un cash-flow net disponible cumulé d'environ 3 milliards d'euros sur la période 2026-28 qui tiennent compte des efforts fournis en matière d'IA.

AVERTISSEMENT

Ce communiqué de presse contient des informations à caractère prévisionnel. Ces informations, établies sur la base des estimations actuelles de la Direction générale du groupe, restent subordonnées à de nombreux facteurs et incertitudes qui pourraient conduire à ce que les chiffres qui seront constatés diffèrent significativement de ceux présentés à titre prévisionnel. Pour une description plus détaillée de ces risques et incertitudes, il convient notamment de se référer au document d'enregistrement universel annuel de TP (section « Facteurs de risques », disponible sur www.tp.com). Le groupe TP ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions.

WEBCAST / CONFERENCE TELEPHONIQUE – ANALYSTES / INVESTISSEURS

Date : jeudi 31 juillet 2025 à 18h15 (heure de Paris)

Une conférence téléphonique et un webcast auront lieu ce jour à 18h15 (CET). Le webcast sera accessible en direct et en différé en cliquant sur le lien suivant : <https://tp.engagestream.companywebcast.com/2025-first-half-results>

Le rapport financier semestriel et le support de présentation seront disponibles après la conférence téléphonique sur le site du groupe TP (<http://www.tp.com>) dans l'espace suivant : <https://www.tp.com/fr-fr/investisseurs/publications-et-evenements/publications-financieres/>

AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2025 : 5 novembre 2025

À PROPOS DU GROUPE TP

TP (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEP RF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office et inclut des services de conseil opérationnel et de transformation digitale à forte valeur ajoutée. TP propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Des équipes d'experts et de conseillers multilingues inspirés et passionnés, réparties dans près de 100 pays, et la parfaite connaissance des marchés locaux permettent au groupe d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2024, TP a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 10 280 millions d'euros (11 milliards de dollars US) et un résultat net de 523 millions d'euros.

Les actions TP, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action TP fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.tp.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
Groupe TP
Tél : +33 1 53 83 59 00
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller
Groupe TP
Tel: + 1 629-899-0675
tppublicaffairs@teleperformance.com

ANNEXES

ANNEXE 1 – CHIFFRE D’AFFAIRES TRIMESTRIEL PAR ACTIVITE EN 2025

	S1 2025	S1 2024	Variation (%)	
<i>En millions d’euros</i>			<i>En données publiées</i>	<i>À données comparables⁽¹⁾</i>
CORE SERVICES	4 349	4 340	+ 0,2 %	+ 2,9 %
Zone Amériques	2 024	2 089	- 3,1 %	+ 0,9 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	2 325	2 251	+ 3,3 %	+ 4,7 %
SERVICES SPÉCIALISÉS	767	736	+ 4,2 %	- 7,0 %
TOTAL	5 116	5 076	+ 0,8 %	+ 1,5 %

	T2 2025	T2 2024	Variation (%)	
<i>En millions d’euros</i>			<i>En données publiées</i>	<i>À données comparables⁽¹⁾</i>
CORE SERVICES	2 132	2 155	- 1,1 %	+ 3,5 %
Zone Amériques	973	1 041	- 6,6 %	+ 1,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 159	1 114	+ 4,0 %	+ 5,7 %
SERVICES SPÉCIALISÉS	371	379	- 2,0 %	- 11,6 %
TOTAL	2 503	2 534	- 1,2 %	+ 1,3 %

	T1 2025	T1 2024	Variation (%)	
<i>En millions d’euros</i>			<i>En données publiées</i>	<i>À données comparables⁽¹⁾</i>
CORE SERVICES	2 217	2 184	+ 1,5 %	+ 2,3 %
Zone Amériques	1 051	1 048	+ 0,3 %	+ 0,8 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 166	1 136	+ 2,6 %	+ 3,8 %
SERVICES SPÉCIALISÉS	396	358	+ 10,7 %	- 2,4 %
TOTAL	2 613	2 542	+ 2,8 %	+ 1,6 %

(1) À périmètre et changes constants

ANNEXE 2 – IAS 29 : HYPERINFLATION EN ARGENTINE ET EN TURQUIE

Le groupe applique la norme IAS 29 en Argentine depuis 2018 et en Turquie depuis 2022. L'application de cette norme nécessite la réindexation des actifs et passifs, ainsi que des différents agrégats du compte de résultat afin de refléter les variations du pouvoir d'achat dans la monnaie locale. Leur réindexation peut entraîner un gain ou une perte nette au sein du résultat financier. En outre, les actifs et passifs des filiales argentine et turque sont convertis en euros au taux de change en vigueur à la clôture de la période considérée.

Impact d'IAS 29	T1 2025	T2 2025	S1 2025
<i>Croissance du CA à données comparables (%)</i>	+ 1,6 %	+ 1,3 %	+ 1,5 %
<i>Impact d'IAS 29 sur la croissance du CA à données comparables (%)</i>	- 0,1 %	- 0,3 %	- 0,2 %
<i>Croissance du CA à données comparables ajustée au titre de l'impact d'IAS 29 (%)</i>	+ 1,7 %	+ 1,6 %	+ 1,7 %

ANNEXE 3 – ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS SIMPLIFIÉS

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	S1 2025	S1 2024
Chiffre d'affaires	5 116	5 076
Autres produits de l'activité	4	5
Charges de personnel	- 3 509	- 3 461
Charges externes	- 643	- 653
Impôts et taxes	- 19	- 21
Dotations aux amortissements et provisions	- 134	- 148
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	- 112	- 110
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués assimilables à des charges de personnel	- 9	- 8
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués	- 118	- 123
Pertes de valeur des goodwill		- 1
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	- 45	- 48
Autres produits (charges) d'exploitation	- 1	- 5
Résultat des sociétés mises en équivalence		
Résultat opérationnel	530	503
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	16	13
Coût de l'endettement financier brut	- 111	- 112
Charges d'intérêts sur les obligations liées aux contrats de location	- 33	- 30
Coût de l'endettement financier net	- 128	- 129
Autres produits (charges) financiers	- 30	30
Résultat financier	- 158	- 99
Résultat avant impôt	372	404
Impôt sur les résultats	- 123	- 113
Résultat net après impôt	249	291
Résultat net après impôt- Part du groupe	249	291
Résultat net après impôt- Participations ne conférant pas le contrôle		
Résultat de base par action (en euros)	4,21	4,85
Résultat dilué par action (en euros)	4,19	4,83

BILAN CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	30/06/2025	31/12/2024
ACTIFS NON COURANTS		
Goodwill	4 327	4 567
Autres immobilisations incorporelles	2 214	2 162
Droit d'utilisation des actifs loués	729	725
Immobilisations corporelles	579	617
Instruments dérivés sur emprunts	7	5
Autres actifs financiers	120	108
Titres mis en équivalence		6
Impôts différés	148	130
Total actifs non courants	8 124	8 320
ACTIFS COURANTS		
Actifs impôts exigibles	112	110
Créances clients	2 125	2 200
Autres actifs courants	396	307
Instruments dérivés sur emprunts		
Autres actifs financiers	111	79
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 227	1 058
Total actifs courants	3 971	3 754
TOTAL ACTIF	12 095	12 074
CAPITAUX PROPRES		
Capital	150	150
Prime d'émission	683	683
Réserves de conversion	- 589	75
Autres réserves groupe	3 707	3 648
Capitaux propres part du groupe	3 951	4 556
Participations ne conférant pas le contrôle		
Total capitaux propres	3 951	4 556
PASSIFS NON COURANTS		
Obligations liées aux avantages postérieurs à l'emploi	81	80
Obligations liées aux contrats de location	585	580
Instruments dérivés sur emprunts	1	
Autres passifs financiers	3 341	3 007
Impôts différés	512	489
Total passifs non courants	4 520	4 156
PASSIFS COURANTS		
Provisions	162	170
Dettes d'impôts	199	231
Fournisseurs	362	333
Autres passifs courants	1 112	1 262
Obligations liées aux contrats de location	211	216
Instruments dérivés sur emprunts		3
Autres passifs financiers	1 578	1 147
Total passifs courants	3 624	3 362
TOTAL DES PASSIFS ET DES CAPITAUX PROPRES	12 095	12 074

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	S1 2025	S1 2024
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'ACTIVITE OPERATIONNELLE		
Résultat net après impôt - Part du groupe	249	291
Résultat participations ne conférant pas le contrôle		
Charges (produits) d'impôt comptabilisés	123	113
Charges d'intérêts financiers nets	103	106
Charges d'intérêts sur les obligations liées aux contrats de location	33	30
Charges (produits) sans effet sur la trésorerie	407	440
Impôt décaissé	- 205	- 163
Marge brute d'autofinancement	710	817
Variation du besoin en fonds de roulement	- 122	- 46
Flux de trésorerie générés par l'activité	588	771
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX OPERATIONS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	- 117	- 88
Prêts accordés	- 3	- 1
Acquisitions de sociétés consolidées nettes de trésorerie	- 459	
Acquisitions de titres non consolidés	- 22	
Cession d'immobilisations incorporelles et corporelles	2	2
Remboursement de prêts	3	1
Flux de trésorerie liés aux investissements	- 596	- 86
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX OPERATIONS DE FINANCEMENT		
Augmentation de capital de la société mère		
Acquisition/cession de titres d'autocontrôle	- 30	- 117
Changement de parts d'intérêts dans les sociétés contrôlées		- 6
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	- 248	- 231
Intérêts financiers versés	- 57	- 73
Décaissements relatifs aux actifs loués	- 157	- 164
Augmentation des dettes financières	1 430	1 268
Remboursement des dettes financières	- 709	- 1 226
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement	229	- 549
Variation de trésorerie	221	136
Incidence des variations de change et reclassements	- 51	- 12
TRESORERIE A L'OUVERTURE	1 049	866
TRESORERIE A LA CLOTURE	1 219	990

ANNEXE 4 – GLOSSAIRE (INDICATEURS ALTERNATIFS DE PERFORMANCE)

Variation du chiffre d'affaires à données comparables :

Variation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants, soit [chiffre d'affaires de l'année (N) - chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N) - chiffre d'affaires des acquisitions au taux de l'année (N)]/chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N).

Chiffre d'affaires S1 2024	5 076
Effet de change	- 121
Chiffre d'affaires S1 2024 à taux de change constants	4 955
Croissance à données comparables	+ 72
Effet de périmètre	+ 89
Chiffre d'affaires S1 2025	5 116

EBITDA courant (Earnings Before Interest Taxes, Depreciation and Amortizations) :

Résultat opérationnel + dotations aux amortissements + amortissements du droit d'utilisation des actifs loués + amortissements des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

	<i>S1 2025</i>	S1 2024
Résultat opérationnel	530	503
Dotations aux amortissements	134	148
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués	118	123
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués assimilables à des charges de personnel	9	8
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	112	110
Perte de valeur de goodwill	-	1
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	45	48
Autres produits (charges) d'exploitation	1	5
EBITDA courant	949	946
Coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France	9	36
EBITDA courant hors coûts de réalisation des synergies	958	982

EBITA courant (Earnings Before Interest Taxes and Amortizations) :

Résultat opérationnel + amortissements des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

	S1 2025	S1 2024
Résultat opérationnel	530	503
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	112	110
Perte de valeur de goodwill	0	1
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	45	48
Autres produits (charges) d'exploitation	1	5
EBITA courant	688	667
Coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France	9	36
EBITA courant hors coûts de réalisation des synergies	697	703

Autres éléments non récurrents :

Éléments inhabituels quant à leur survenance ou leur montant incluant notamment certaines plus et moins-values de cession d'actifs corporels ou incorporels, certaines charges de restructuration ou liées à des départs, certains litiges majeurs, les frais d'acquisitions ou de fermetures de sociétés.

Résultat net dilué par action (résultat net part du groupe divisé par le nombre d'actions dilué et ajusté) :

Le résultat par action dilué est déterminé en ajustant le résultat attribuable aux porteurs d'actions ordinaires et le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation, des effets de toutes les actions ordinaires potentielles dilutives. Ces dernières comprennent les actions de performance attribuées aux membres du personnel dès lors que les critères de performance requis sont atteints à la clôture de l'exercice.

Cash-flow net disponible :

Flux de trésorerie générés par l'activité – acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles nettes de cession – prêts accordés nets des remboursements – décaissements relatifs aux actifs loués – intérêts financiers versés/reçus.

	S1 2025	S1 2024
Flux de trésorerie générés par l'activité	588	771
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	- 117	- 88
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	2	2
Prêts accordés	- 3	- 1
Remboursement de prêts	3	1
Décaissements relatifs aux actifs loués	- 157	- 164
Intérêts financiers versés/reçus	- 57	- 73
Cash-flow net disponible	259	448

Endettement net ou dette nette :

Passifs financiers courants et non courants - trésorerie et équivalents.

	30.06.2025	31.12.2024
Passifs non courants*		
Passifs financiers	3 341	3 007
Passifs courants*		
Passifs financiers	1 578	1 147
Obligations liées aux contrats de location (IFRS 16)	796	796
Instruments dérivés sur emprunts	- 6	- 2
Trésorerie et équivalents	1 227	1 058
Endettement net ou dette nette	4 482	3 890

* Hors obligations liées aux contrats de location (IFRS 16)