

BALO

BULLETIN DES ANNONCES LEGALES OBLIGATOIRES



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction de l'information
légale et administrative

DIRECTION DE L'INFORMATION LÉGALE ET ADMINISTRATIVE

26, rue Desaix, 75727 PARIS CEDEX 15

www.dila.premier-ministre.gouv.fr

www.journal-officiel.gouv.fr

Publications périodiques

Comptes annuels

Western Union International Bank GmbH, Vienne

Rapport d'audit sur les états financiers au 31 décembre 2024 (traduction)

Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que la traduction française de ce rapport d'audit détaillé rédigé conformément à la section 273 de la loi autrichienne sur les sociétés (Unternehmensgesetzbuch, UGB) est uniquement présentée afin d'en faciliter la lecture. La version allemande est la seule version juridiquement contraignante.

Aux membres du Directoire et du Conseil de surveillance de
Western Union International Bank GmbH
Vienne

En exécution de la mission qui nous a été confiée, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2024 de

**Western Union International Bank GmbH,
Vienne,**

(ci-après dénommée la « Société ») et vous soumettons notre rapport sur les conclusions d'audit.

1. Convention d'audit et exécution de la mission

En vertu d'une résolution de l'assemblée générale des actionnaires de Western Union International Bank GmbH qui s'est tenue à Vienne le 14 décembre 2023, nous avons été élus et nommés commissaires aux comptes pour l'exercice 2024. Nous avons conclu avec la Société, représentée par son conseil de surveillance, une **convention** sur l'exécution de l'audit de ses états financiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2024, y compris le système comptable de la Société et le rapport de gestion, en vertu des Sections 60 à 63 de la loi bancaire autrichienne (*Bankwesengesetz*, BWG) et de la Section 269 et suivantes de la loi autrichienne sur les sociétés (*Unternehmensgesetzbuch*, UGB).

La Société objet de l'audit est une entreprise d'intérêt public en vertu de la Section 189a de la loi autrichienne sur les sociétés, et doit à ce titre avoir un conseil de surveillance.

La Société est une grande entreprise au sens de la Section 221 de la loi autrichienne sur les sociétés.

Cet audit est **obligatoire**.

Notre audit comprend l'examen du respect des exigences légales et des dispositions supplémentaires des statuts de la Société dans la préparation des états financiers. Le rapport de gestion doit être audité pour vérifier sa conformité avec les états financiers de la Société et s'il a été établi dans le respect des exigences légales en vigueur.

En matière de reporting au titre de l'Article 11 du Règlement (UE) 537/2014, il est fait référence au rapport séparé, communiqué au conseil de surveillance, qui ne fait pas partie du présent rapport.

L'audit au 31 décembre 2023 a été réalisé par un autre commissaire aux comptes.

Notre audit inclut également une revue de la conformité avec la réglementation, conformément à la Section 63 (4) de la loi bancaire autrichienne. En vertu de la Section 63 (5) de cette même loi, les conclusions de cet audit sont présentées en annexe du présent rapport.

Nous avons effectué notre audit conformément à la législation en vigueur en Autriche et selon les normes d'exercice professionnel applicables. Ces normes prévoient l'application des normes internationales d'audit (ISA). Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance absolue ne peut pas être garantie puisque des erreurs éventuelles sont inhérentes à chaque système comptable ou de contrôle interne et, du

fait de la vérification par sondage, le risque que des anomalies significatives n'aient pas été détectées dans les comptes ne peut être écarté. Cet audit ne concerne pas les domaines généralement soumis à des audits spécifiques.

Nous avons réalisé cet audit avec des interruptions, de septembre à décembre 2024 (audit préliminaire) et de février à mai 2025 (audit principal), à Vienne et à Vilnius. L'audit était en grande partie achevé à la date des présentes.

M. Wolfgang Tobisch, expert-comptable en Autriche, était, en tant que **commissaire aux comptes, responsable** de la bonne exécution de la mission.

Notre audit est fondé sur la convention d'audit conclue avec la Société. Les « Conditions générales des contrats des experts-comptables » publiées par la *Chamber of Tax Advisors and Auditors* d'Autriche (Annexe 2) font partie intégrante de cette convention d'audit. Ces conditions sont applicables non seulement entre la Société et les commissaires aux comptes, mais également vis-à-vis des tiers. En tant que commissaires aux comptes, notre responsabilité envers la Société et les tiers est régie par la Section 275 de la loi autrichienne sur les sociétés et la Section 62a de la loi bancaire autrichienne.

2. Détail et description des principaux postes des états financiers

Tous le détail et toutes les descriptions des principaux postes des états financiers sont présentés dans les notes aux états financiers et au rapport de gestion. Nous incorporons donc par référence les informations fournies par le Directoire dans les notes aux états financiers et dans le rapport de gestion.

3. Synthèse des conclusions d'audit

3.1. Conformité du système comptable, des états financiers et du rapport de gestion

Au cours de notre audit, nous avons collecté des éléments permettant d'établir que les **principes comptables** généralement admis et les exigences légales en vigueur en Autriche étaient respectés.

Notre approche, fondée sur les risques et les contrôles, a englobé un audit des contrôles internes relatifs à certaines parties du processus d'établissement de l'information financière, tel que nous le jugeons nécessaire pour exprimer une opinion.

Concernant la conformité des **états financiers** et du **rapport de gestion** à l'ensemble des exigences légales, nous incorporons pour référence nos déclarations dans le rapport d'audit.

3.2. Informations fournies

Les représentants légaux nous ont fourni toutes les explications et les éléments probants que nous avons demandés ainsi qu'une lettre d'affirmation signée par leurs soins.

Le précédent commissaire aux comptes nous a donné accès à des informations pertinentes sur la Société et le dernier audit réalisé.

3.3. Évolutions défavorables de la situation financière et du patrimoine de la Société, et pertes importantes

Le bénéfice net de l'exercice est passé de 79,6 millions d'euros à 8,1 millions d'euros, principalement en raison de la cession de Western Union Business Solution (WUBS) au cours des années précédentes.

3.4. Reporting conformément à la Section 63 (3) de la loi bancaire autrichienne (exercice de notre obligation de rendre compte)

Dans le cadre de notre audit, nous n'avons pas identifié de faits devant faire l'objet d'un rapport en application de la Section 63 (3) de la loi bancaire autrichienne.

4. Rapport d'audit *)

Rapport sur les états financiers Opinion d'audit

En exécution de la mission qui nous a été confiée, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2024 de

Western Union International Bank GmbH, Vienne

Ces états financiers comprennent le bilan au 31 décembre 2024, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date, et les notes.

Selon nous, les présents états financiers sont conformes aux exigences légales et donnent une image fidèle, sur tous les points significatifs, du résultat des opérations de l'exercice écoulé au 31 décembre 2024 ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société à la fin de cet exercice, conformément aux principes comptables généralement admis en Autriche et aux exigences de la loi bancaire autrichienne.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément au Règlement (UE) 537/2014 (le « Règlement UE ») et aux normes d'exercice professionnel applicables en Autriche. Ces normes prévoient l'application des normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la Section « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers » du présent rapport d'audit. Nous affirmons notre indépendance vis-à-vis de la Société en vertu des principes comptables généralement admis en Autriche, des exigences légales spécifiques et des normes d'exercice professionnel, et respectons les autres obligations déontologiques qui nous incombent conformément à ces exigences. Nous estimons que les éléments probants recueillis avant la date du rapport d'audit sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion à cette date.

Observation

Nous incorporons par référence les informations fournies par le Directoire à la section 1 « Informations générales » et à la sous-section 7.b) de la section 5 « Détail du compte de résultat » des notes, dans lesquelles la correction d'erreurs des années précédentes totalisant environ 3,5 millions d'euros est présentée comme une charge dans le compte courant liée à la cession de Western Union Business Solution (WUBS) au cours des années précédentes. Notre opinion d'audit n'a pas été modifiée à cet égard.

Points clés de l'audit

Les points clés de l'audit désignent les éléments que nous jugeons les plus importants pour notre audit des états financiers de l'exercice considéré. Ces points ont été pris en compte dans le cadre de notre audit des états financiers pris dans leur ensemble et afin de fonder notre opinion. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces états financiers pris isolément.

Les points de l'audit que nous jugeons particulièrement importants sont présentés ci-après :

Calcul et comptabilisation corrects des produits des commissions et des charges liées aux

commissions

Risque identifié :

Dans les états financiers de Western Union International Bank GmbH pour l'exercice clos le 31 décembre 2024, les produits des commissions s'élèvent à 36,552 milliers d'euros et les charges liées aux commissions s'établissent à 8,524 milliers d'euros.

Les produits des commissions et les charges liées aux commissions sont calculés au moyen de processus de saisie manuelle des données, puis par le traitement et la comptabilisation automatisés des données relatives à l'enregistrement des transactions commerciales. Les données associées, utilisées pour déterminer les produits des commissions et les charges liées aux commissions proviennent d'applications informatiques.

La fiabilité des processus manuels et automatiques représente un aspect important qui vise la comptabilisation correcte des produits des commissions et des charges liées aux commissions. Toute transmission et/ou tout traitement incorrects des données dans le cadre des processus respectifs pourraient entraîner un calcul erroné des montants et de l'affectation périodique des produits des commissions et des charges liées aux commissions. Aussi avons-nous identifié ce point comme un point clé de l'audit.

Le Directoire de Western Union International Bank GmbH présente les produits des commissions et les charges liées aux commissions dans les notes aux états financiers. Nous incorporons donc par référence les informations fournies par la direction de la Société dans les Sections 3.6, 5.3 et 5.4 des notes aux états financiers annuels.

Notre réponse :

Nous avons examiné les processus permettant à Western Union International Bank GmbH d'enregistrer, de calculer et de comptabiliser les produits des commissions et les charges liées aux commissions, et avons évalué si ces processus permettaient de les enregistrer, de les calculer et de les comptabiliser correctement. Nous avons examiné, sur la base de sondages aléatoires, l'efficacité des principaux contrôles en ce qui concerne le processus d'enregistrement, de calcul et de comptabilisation des produits des commissions et des charges liées aux commissions.

En outre, nous avons examiné les applications informatiques relatives à l'enregistrement, au calcul et à la comptabilisation des produits des commissions et des charges liées aux commissions en ce qui concerne les contrôles d'accès physique et logique ainsi que la procédure relative aux modifications de logiciels.

Sur la base de sondages et d'audits analytiques, nous avons examiné si les montants des produits des commissions et des charges liées aux commissions étaient correctement enregistrés, calculés et comptabilisés sur les périodes appropriées.

Dans le cadre des sondages aléatoires, nous avons retracé l'enregistrement correct du partenaire contractuel, de la date et du montant de la transaction avec les contrats sous-jacents. Nous avons également vérifié la conversion des devises étrangères en utilisant les taux de change accessibles au public, ainsi que les paiements reçus et effectués.

Par ailleurs, nous avons examiné le caractère exhaustif et exact des informations fournies par le Directoire de la Société.

Autres informations

L'audit des états financiers de Western Union International Bank GmbH pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 a été réalisé par un autre commissaire aux comptes qui a exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers le 8 mai 2024.

Responsabilités de la direction et du Conseil de surveillance relatives aux états financiers

Il appartient à la direction de la Société d'établir des comptes conformes aux principes comptables généralement admis en Autriche et aux exigences de la loi bancaire autrichienne, qui donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, et de la situation financière et du patrimoine, à la fin de cet exercice, ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la Société ou de cesser son activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil de surveillance de suivre le processus d'élaboration de l'information financière de la Société.

Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers

Nos objectifs consistent à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et à émettre notre opinion dans un rapport d'audit. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément au Règlement UE applicable et aux ISA permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément au Règlement UE applicable et aux normes d'exercice professionnel applicables en Autriche, qui exigent l'application des ISA, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel et fait preuve d'esprit critique tout au long de cet audit.

En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance des contrôles internes pertinents pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne mis en place par la Société ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables et des informations connexes fournies par la Direction ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il est tenu d'attirer l'attention des lecteurs du rapport d'audit sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas pertinentes, de modifier son opinion. Ses conclusions sont fondées sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date du rapport d'audit, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes, leur structure et leur contenu, y compris les informations, et évalue s'ils reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en

donner une image fidèle.

Nous échangeons avec le Conseil de surveillance à propos, notamment, de l'étendue des travaux d'audit et du calendrier prévus pour l'audit ainsi que des conclusions d'audit substantielles, y compris les faiblesses significatives du contrôle interne que nous avons identifiées au cours de notre mission.

Nous fournissons également au Conseil de surveillance une déclaration confirmant notre indépendance, et nous l'informons de toutes relations ou autres susceptibles de peser sur notre indépendance, et le cas échéant, des mesures de sauvegarde appliquées.

Parmi les éléments ayant donné lieu à un échange d'informations avec le Conseil de surveillance figurent ceux que nous jugeons avoir été les plus importants pour l'audit des comptes de l'exercice et qui constituent de ce fait les points clés de l'audit. Ces points sont décrits dans le présent rapport, sauf si des lois ou des dispositions légales interdisent de publier un élément ou si nous jugeons, dans de très rares cas, que l'élément ne doit pas être indiqué dans notre rapport d'audit, car on peut raisonnablement supposer que sa publication entraînerait des conséquences négatives supérieures aux avantages.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires

Déclaration sur le rapport de gestion de la Société

Les principes comptables généralement admis en Autriche prévoient que le rapport de gestion doit être audité pour vérifier sa conformité avec les états financiers de la Société et s'il a été établi dans le respect des exigences légales en vigueur.

Il incombe à la direction d'établir le rapport de gestion conformément aux principes comptables généralement admis et aux exigences de la loi bancaire autrichienne.

Nous avons effectué notre audit dans le respect des normes d'exercice professionnel applicables en Autriche régissant l'audit des rapports de gestion.

Opinion

Nous certifions que le rapport de gestion de la Société a été établi dans le respect des exigences légales en vigueur et qu'il est conforme aux états financiers.

Déclaration

Sur la base des conclusions que nous avons tirées au cours de notre audit des états financiers, et sur la base des connaissances que nous avons ainsi acquises sur la Société et son environnement, nous n'avons identifié aucune anomalie significative dans le rapport de gestion.

Informations complémentaires prévues par l'Article 10 du Règlement UE

En vertu d'une résolution de l'assemblée générale des actionnaires qui s'est tenue le 14 décembre 2023, nous avons été élus commissaires aux comptes. Le 20 décembre 2023, nous avons été mandatés par le Conseil de surveillance pour réaliser l'audit. En outre, nous avons été élus en tant que commissaire aux comptes par résolution des actionnaires en date du 2 octobre 2024 pour l'exercice suivant et avons été nommés par le Conseil de surveillance le 2 décembre 2024. Nous sommes commissaires aux comptes de la Société depuis 2024, et ce, sans interruption.

Nous confirmons que l'opinion incluse dans la Section « Rapport sur les états financiers » est conforme au rapport complémentaire communiqué au Conseil de surveillance, prévu par l'Article 11 du Règlement UE.

Nous déclarons que nous n'avons pas fourni de services autres que d'audit non autorisés (Article 5 (1) du Règlement UE) et que nous avons préservé notre indépendance vis-à-vis de la Société audité lors de la réalisation de nos travaux.

Vienne, le 7 mai 2025

Forvis Mazars Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

ppa. Wolfgang Tobisch mp
Certified Public Accountant

Günther Mayrleitner mp
Certified Public Accountant

*) Ce document est une traduction libre en français d'un rapport initialement publié en allemand. La version originale de ce rapport est en allemand prévaut.

La publication ou la communication à des tiers des états financiers et de notre rapport d'audit ne sont permises que si les états financiers et le rapport de gestion sont identiques à la version en allemand audité. L'opinion d'audit s'applique uniquement aux états financiers complets et au rapport de gestion, en allemand. Toute autre version est soumise à la Section 281(2) de la loi autrichienne sur les sociétés.

ÉTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2024

BILAN POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIF	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
1. CAISSES ET SOLDES AUPRÈS DES BANQUES CENTRALES	128 051 756,84	154 328 318,22
2. PRÊTS ET CRÉANCES SUR LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
a.) Remboursable sur demande	45 575 527,07	58 039 403,54
b.) Autres prêts et créances	0,00	0,00
	45 575 527,07	58 039 403,54
3. PRÊTS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	25 636 905,66	109 087 324,20
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	7 072 915,21	95 426 256,84
4. ACTIONS ET AUTRES TITRES À TAUX VARIABLE	204 766,68	72 846,68
5. PARTICIPATIONS	1 000,00	1 000,00
<i>Dont : envers des établissements de crédit</i>	0,00	0,00
6. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 074 378,92	3 904 566,14
7. IMMOBILISATIONS CORPORELLES	74 061,21	269 467,00
<i>Dont : terrains et bâtiments détenus par l'établissement de crédit aux fins de ses propres activités</i>	0,00	0,00
8. AUTRES ACTIFS	7 756 499,79	7 990 809,44
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	2 345 777,02	4 085 919,43
9. PAIEMENTS ANTICIPÉS ET PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	126 011,48	181 651,20
10. ACTIF D'IMPÔT DIFFÉRÉ	229 804,13	312 458,64
TOTAL DE L'ACTIF	210 730 711,78	334 187 845,06
Éléments hors bilan		
1. Actifs étrangers	88 988 277,12	164 121 722,39

PASSIF	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
1. PASSIFS ENVERS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
a.) Remboursable sur demande	27 807 885,39	9 077 693,38
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	0,00	0,00
b.) À terme ou sur préavis	0,00	0,00
	27 807 885,39	9 077 693,38
2. PASSIFS ENVERS LA CLIENTÈLE		
a.) Autres passifs		
aa.) Remboursable sur demande	42 669 258,89	69 696 994,76
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	29 633 842,68	45 256 246,18
bb.) À terme ou sur préavis	3 611 224,12	3 717 905,38
	46 280 483,01	73 414 900,14
3. AUTRES PASSIFS	6 489 055,65	11 619 018,06
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	2 635 769,24	8 369 052,51
4. CHARGES À PAYER ET PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	204 182,49	245 301,96
<i>Dont : envers des sociétés affiliées</i>	0,00	0,00
5. PROVISIONS		
a.) Provision pour indemnités de départ	95 385,06	284 047,92
b.) Provision pour impôts	3 531 946,48	31 723 717,66
c.) Autres provisions	7 688 629,75	8 842 759,72
	11 315 961,29	40 850 525,30
6. CAPITAL SOUSCRIT	12 000 000,00	12 000 000,00
7. RÉSERVES DE FONDS PROPRES		
a.) Non engagées	31 883 872,36	31 883 872,36
RÉSERVE CONFORMÈMENT À L'ARTICLE 57 (5) DE LA LOI		
8. BANCAIRE AUTRICHIENNE	2 815 931,12	2 815 931,12
9. RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	71 933 340,47	152 280 602,74
TOTAL DU PASSIF	210 730 711,78	334 187 845,06

Éléments hors bilan

1. Risque de crédit	500 000,00	500 000,00
2. Fonds propres admissibles conformément à la Partie 2 du Règlement (UE) n° 575/2013,		
dont : fonds propres de catégorie 2 conformément à la Partie 2, Titre I, Chapitre 4 du Règlement (UE) n° 575/2013	107 370 660,61	74 692 133,25
Ratio de fonds propres de base de catégorie 1	107 370 660,61	74 692 133,25
Ratio de fonds propres de catégorie 1	107 370 660,61	74 692 133,25
Total du ratio de fonds propres	107 370 660,61	74 692 133,25
Exigences de fonds propres conformément à l'Article 92 du Règlement (UE) n° 575/2013, dont : exigences de fonds propres conformément à l'Article 92 (1) (a) à (c) du Règlement (UE) n° 575/2013	339 569 713,53	384 310 936,80
Ratio de fonds propres de base de catégorie 1	31,62 %	19,44 %
Ratio de fonds propres de catégorie 1	31,62 %	19,44 %
Total du ratio de fonds propres	31,62 %	19,44 %

4. Passifs étrangers 95 342 733,29 152 554 466,96

Vienne, le 6 mai 2025

Date Western Union International Bank GmbH

Doris Lahey-Anzinger
Directrice générale

Christian Berger
Directeur général

WESTERN UNION INTERNATIONAL BANK GMBH VIENNE

COMPTE DE RÉSULTAT POUR L'EXERCICE COURANT DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024

	2024 Euros	2023 Euros
1. Intérêts et produits assimilés	7 872 346,87	8 865 321,89
Dont : titres à taux fixe	0,00	0,00
2. Intérêts et charges assimilées	-421 095,28	-382 185,14
I. PRODUITS D'INTÉRÊT NETS	7 451 251,59	8 483 136,75
3. Produits des commissions	36 552 081,09	46 373 516,11
4. Charges liées aux commissions	-8 524 485,13	-16 325 876,80
5. Résultat net lié aux transactions financières	0,00	42 285 284,29
6. Autres produits opérationnels	3 960 040,52	4 428 673,08
II. PRODUITS OPÉRATIONNELS	39 438 888,07	85 244 733,43
7. Charges administratives		
a) Charges de personnel	-10 442 653,30	-27 055 296,67
Dont :		
aa) Salaires et traitements	-8 216 948,58	-20 084 865,28
Charges sociales et contributions obligatoires liées aux salaires et		
ab) traitements	-1 731 628,75	-6 325 549,92
ac) Autres charges sociales	-184 882,33	-265 028,21
Indemnités de départ et cotisations aux caisses de prévoyance et aux fonds de pension au profit des		
ad) salariés	-309 193,64	-379 853,26
b) Autres frais administratifs	-14 935 394,78	-27 385 839,77
8. Ajustements des actifs inclus aux lignes 6 et 7	-1 779 761,31	-2 547 692,40
III. CHARGES OPÉRATIONNELLES	-27 157 809,39	-56 988 828,84
IV. RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	12 281 078,68	28 255 904,59
9. Dépréciation des créances et dotations aux provisions pour passifs éventuels et pour risques de crédit	-677 482,68	5 402 772,63
V. RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	11 603 596,00	33 658 677,22
10. Produits exceptionnels	0,00	

		75 838 978,05
10.		
11.	Charges exceptionnelles	0,00
		-2 541 742,98
12.	Résultat exceptionnel	0,00
		73 297 235,07
13.	Impôts sur le résultat	-3 427 010,83
	<i>Dont : produits et charges d'impôts différés</i>	-82 654,51
		329 642,90
14.	Autres impôts	-126 146,82
		-21 468,31
VI.	RÉSULTAT NET	8 050 438,35
		79 638 470,69
15.	Variation des réserves	137 665,98
	<i>Dont : variation des réserves conformément à l'Article 57 (5) de la loi bancaire autrichienne</i>	0,00
		0,00
VII.	BÉNÉFICE NET DE L'EXERCICE	8 188 104,33
		120 383 706,74
16.	Bénéfice reportable	63 745 236,14
		31 896 896,00
VIII.	RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	71 933 340,47
		152 280 602,74

Vienne, le 6 mai 2025

Date

Western Union International Bank GmbH

Doris Lahey-Anzinger
Directrice généraleChristian Berger
Directeur général

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les états financiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2024 ont été établis conformément aux dispositions de la loi bancaire autrichienne (*Bankwesengesetz*, BWG), sous un format prévu par les annexes 1 et 2 de la Section 43 de cette même loi, conformément aux dispositions de la loi autrichienne sur les sociétés (*Unternehmensgesetzbuch*, UGB), telle que modifiée. La présentation du bilan et du compte de résultat est conforme aux dispositions desdites annexes 1 et 2.

Les méthodes comptables généralement admises et la norme générale de présentation fidèle des actifs et passifs, de la situation financière et du résultat de la Société ont été appliquées.

En août 2021, le groupe Western Union (WU) a pris la décision de céder l'activité mondiale Western Union Business Solutions (WUBS). La cession de l'activité WUBS au Royaume-Uni a été réalisée avec succès au 31 décembre 2022, tandis que le transfert du reste de l'activité en Europe a été finalisé le 1^{er} juillet 2023.

À la suite de la cession des activités de WUBS, qui est intervenue le 1^{er} juillet 2023, et en raison de la complexité de la transaction, une surévaluation des postes du bilan d'un montant total de 3 513 909,11 euros a été identifiée au 31 décembre 2023. En conséquence, la direction a décidé de passer cette somme en perte, avec un impact direct sur le compte de résultat de l'exercice 2024. Voir la note 5.7.b).

Les actifs et passifs ont été évalués selon les principes de l'évaluation individuelle et de la continuité d'exploitation. Le présent rapport intègre le principe de prudence, dans la mesure où il est tenu compte de tous les risques identifiables et pertes corollaires dans l'évaluation. Seuls les profits réalisés à la date de clôture ont été comptabilisés.

Si les actifs ou les passifs relèvent de plusieurs postes du bilan, ils sont présentés dans les notes avec les éléments concernés.

Les présents états financiers ont été établis à l'aide d'un logiciel qui arrondit automatiquement les données. Des écarts négligeables dus aux arrondis peuvent donc être observés dans certains cas.

2. STRUCTURE DU GROUPE

La Société est une filiale entièrement détenue par Western Union Overseas Ltd. (Dublin, Irlande). Elle est donc affiliée à son actionnaire et aux sociétés affiliées de celui-ci. Des états financiers consolidés partiels sont établis à ce niveau.

The Western Union Company (Delaware, États-Unis) établit les états financiers consolidés pour le principal groupe de sociétés.

Les états financiers consolidés sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://ir.westernunion.com/investor-relations/financial-information/annual-reports/default.aspx>.

Les créances et dettes vis-à-vis de ces sociétés et d'autres sociétés qui sont membres du Groupe en vertu de la Section 189a (8) de la loi autrichienne sur les sociétés sont comptabilisées comme des créances et des dettes vis-à-vis de sociétés affiliées. Ces créances et ces dettes sont présentées comme des sous-éléments du poste concerné conformément à la Section 45 (1) de la loi bancaire autrichienne.

3. MÉTHODES COMPTABLES/D'ÉVALUATION

3.1. Immobilisations

Les **immobilisations incorporelles** sont comptabilisées au coût, majoré des frais accessoires, et diminué des amortissements normaux et imprévus. Elles sont amorties de façon linéaire sur leur durée d'utilité attendue.

	Durée d'utilité
Logiciels	3 à 5 ans

Les **immobilisations corporelles** sont comptabilisées au coût, majoré des frais accessoires, et diminué des amortissements normaux et imprévus.

Elles sont amorties de façon linéaire sur leur durée d'utilité attendue.

Durée d'utilité	
Mobilier et agencements	3 à 5 ans

Les acquisitions réalisées durant le premier semestre ont été amorties sur l'ensemble de l'exercice, tandis que celles réalisées durant le second semestre ont été amorties sur une période de six mois.

L'option prévue par la Section 226 (3) de la loi autrichienne sur les sociétés, qui permet de comptabiliser immédiatement en pertes les **éléments de faible valeur** mettant en jeu des coûts d'acquisition de 1 000,00 euros maximum, a été appliquée.

Les immobilisations de faible valeur, qui n'étaient pas significatives, ont été intégralement amorties et comptabilisées comme des acquisitions et des mises hors service dans les immobilisations corporelles dans le tableau des variations des immobilisations.

3.2. Actifs courants

Les **créances et autres actifs** sont comptabilisés à leur valeur nominale.

Les créances et autres actifs libellés en devises sont évalués au taux de change au comptant au 31 décembre 2024, conformément à la Section 58 de la loi bancaire autrichienne.

3.3. Impôts différés

Le calcul des impôts différés a été réalisé conformément aux dispositions de l'avis n° 30 relatif aux impôts différés (*Latente Steuern*) du Comité autrichien d'information financière et de contrôle des comptes (*Austrian Financial Reporting and Audit Committee*).

Le montant calculé de 229 804,13 euros à la date de clôture (2023 : 312 458,64 euros) a été intégralement capitalisé. Il est en baisse de 82 654,51 euros par rapport à 2023.

Les impôts différés résultent principalement des différences temporelles relatives à l'amortissement des immobilisations corporelles et aux charges à long terme pour indemnités de départ.

Le calcul des impôts différés est basé sur les taux d'imposition en vigueur de chaque succursale.

Succursales	Taux d'imposition
Autriche	23 %
Allemagne	32 %
République tchèque	19 %
France	25 %
Italie	24 %
Pologne	19 %
Espagne	25 %

La Société n'a pas exercé l'option permettant de capitaliser les impôts différés sur les déficits fiscaux reportables.

3.4. Provisions

Conformément aux exigences légales, le calcul des **autres provisions** tient compte de l'ensemble des risques identifiables et passifs éventuels.

3.5. Passifs

Les **passifs** sont comptabilisés à hauteur de leur montant de règlement.

Les passifs libellés en devises sont évalués au taux de change au comptant au 31 décembre 2024, conformément à la Section 58 de la loi bancaire autrichienne.

3.6. Comptabilisation des produits des activités ordinaires et des charges

Les produits des activités ordinaires sont comptabilisés lorsqu'il est probable que les avantages économiques iront à l'entité et que leur montant peut être évalué de manière fiable, quel que soit le calendrier de paiement. Les produits des activités ordinaires sont évalués à la juste valeur de la contrepartie reçue ou à recevoir, compte tenu des conditions de paiement contractuelles, hors impôts ou autres taxes.

En outre, les critères de comptabilisation suivants doivent être respectés pour que les produits des activités ordinaires soient comptabilisés :

Commissions

Le produit des commissions découlant des transferts de fonds est comptabilisé au moment où un transfert de fonds est réalisé par le client. La même procédure est appliquée aux produits générés par le segment WU.COM.

4. NOTES AU BILAN

4.1. Caisses et soldes auprès des banques centrales

Composition :

	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Disponibilités - banques centrales	128 051 756,84	154 328 318,22
Total	128 051 756,84	154 328 318,22

4.2. Prêts et créances sur les établissements de crédit

Composition :

	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Prêts et créances sur les établissements bancaires	45 575 527,07	58 039 403,54
<i>Dont : au jour le jour</i>	<i>45 575 527,07</i>	<i>58 039 403,54</i>
Total	45 575 527,07	58 039 403,54

4.2.1. Échéances des prêts et créances sur les établissements bancaires conformément à la Section 64 (1) (4) de la loi bancaire autrichienne

De même qu'en 2023, les prêts et créances sur les établissements bancaires correspondent à des montants au jour le jour en 2024.

4.3. Prêts et créances sur la clientèle

Sur un total de 25 636 905,66 euros de prêts et créances sur la clientèle (2023 : 109 087 324,20 euros), 22 136 905,66 euros correspondent à des montants au jour le jour (2023 : 27 742 709,84 euros).

Les prêts au 31 décembre 2024 comprennent 3 500 000,00 euros, avec comme date d'échéance le 31 décembre 2025.

Les échéances des prêts et créances sur la clientèle, conformément à la Section 64 (1) (4) de la loi bancaire autrichienne, sont résumées ci-après :

Désignation	Valeur comptable au 31/12/2024 Euros	À moins de 3 mois Euros	Entre 3 et 12 mois Euros	À plus d'1 an Euros	À plus de 5 ans Euros
Prêts et créances sur la clientèle	25 636 905,66	22 136 905,66	3 500 000,00	0,00	0,00
<i>Dont sociétés affiliées</i>	<i>9 464 980,54</i>	<i>5 964 980,54</i>	<i>3 500 000,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Total	25 636 905,66	22 136 905,66	3 500 000,00	0,00	0,00

Désignation	Valeur comptable au 31/12/2023	À moins de 3 mois	Entre 3 et 12 mois	À plus d'1 an	À plus de 5 ans
-------------	--------------------------------------	----------------------	-----------------------	---------------	-----------------

	Euros	Euros	Euros	Euros	Euros
Prêts et créances sur la clientèle	109 087 324,20	27 742 709,84	77 696 783,63	3 647 830,73	0,00
<i>Dont sociétés affiliées</i>	<i>95 426 256,84</i>	<i>17 729 473,21</i>	<i>77 696 783,63</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Total	109 087 324,20	27 742 709,84	77 696 783,63	3 647 830,73	0,00

La diminution des prêts et créances sur la clientèle résulte principalement du remboursement du prêt d'un montant de 77 696 783,63 euros, qui avait été accordé par Western Union Company.

4.4. Actions et autres titres à taux variable

	31/12/2024 Euros	31/12/2023 Euros
Solde	204 766,68	72 846,68
<i>Dont : immobilisations</i>	<i>204 766,68</i>	<i>72 846,68</i>
Total	204 766,68	72 846,68

Le portefeuille d'actions et autres titres à taux variable comprend 7 126,68 euros d'actions cotées de VISA Europe, conformément à la Section 64 (1) (10) de la loi bancaire autrichienne. Par ailleurs, WUIB possède des actions non cotées d'une valeur de 197 640,00 euros dans la société S.W.I.F.T. SC.

Comme en 2023, la Société ne détenait pas en 2024 de portefeuille de titres de négociation au sens de la Section 64 (1) (15) de la loi bancaire autrichienne.

4.5. Participations

	Valeur comptable au 31/12/2024 Euros	Valeur comptable au 31/12/2023 Euros
Einlagensicherung Austria Ges.m.b.H	1 000,00	1 000,00
Total	1 000,00	1 000,00

Conformément au registre de la société, la participation dans Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H correspond à un capital de 100 000,00 euros et un pourcentage de participation de 1,00 %.

Les investissements détenus en portefeuille ne sont pas tous cotés, conformément à la Section 64 (1) (10) de la loi bancaire autrichienne.

4.6. Immobilisations corporelles et incorporelles

Les variations des immobilisations corporelles et incorporelles sont résumées à l'Annexe 1.

4.7. Autres actifs

Composition :	31/12/2024 Euros	31/12/2023 Euros
Créances sur des sociétés affiliées	2 345 777,02	4 085 919,43
Comptes de compensation - partenaires de coopération	491 991,19	29 845,31
Compte de compensation - agents intermédiaires	3 273 061,39	1 481 562,64
Paiements anticipés des salaires	221 589,10	282 006,42
Comptes débiteurs	577 323,87	70 065,30
Acompte sur impôts	81 443,78	41 767,85
Autres	765 308,44	1 999 642,49
Total	7 756 499,79	7 990 809,44

Le recul total des « Autres actifs » se compose principalement des deux éléments suivants : l'augmentation des « Compte de compensation - agents intermédiaires » provient, d'une part, des créances non facturées par rapport au total des paiements effectués et, d'autre part, de la diminution observée par le poste « Autres », qui est due à des opérations de transfert de fonds pour lesquelles les fonds n'avaient pas encore été reçus à la fin de l'année et à une dépréciation des créances enregistrée à la suite d'un incident technique.

4.7.1. Produits constatés d'avance à recevoir après la clôture

Conformément à la Section 225 (3) de la loi autrichienne sur les sociétés, le poste « Autres actifs » comprend un revenu de 178 533,37 euros en 2024 (2023 : néant), qui conduira à un flux de trésorerie après le 31 décembre 2024.

4.7.2. Créances sur les sociétés affiliées

Composition :	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Western Union International Ltd.	2 345 777,02	2 312 489,45
MT International Operations SRL	0,00	1 760 730,23
Western Union Network Ireland Ltd.	0,00	7 674,85
Western Union Retail Services GB Ltd.	0,00	2 675,89
Western Union Payment Services France	0,00	2 349,01
Total	2 345 777,02	4 085 919,43

Les créances sur les sociétés affiliées ont diminué en 2024 en raison de la fermeture de MT International Operations SRL. Par conséquent, ces créances ont été réglées avant la fin de l'année.

4.8. Paiements anticipés et produits différés

	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Charges constatées d'avance et charges différées	126 011,39	181 651,20
Produits différés	204 182,49	245 301,96

Les charges constatées d'avance et charges différées concernent des loyers versés par avance.

Les produits différés se rapportent à des commissions de souscription en livres sterling de clients de la gamme Quick Cash et Quick Pay.

4.9. Passifs envers les établissements de crédit

Composition :	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Passifs envers les établissements de crédit	27 807 885,39	9 077 693,38
<i>Dont : au jour le jour</i>	27 807 885,39	9 077 693,38
Total	27 807 885,39	9 077 693,38

Les passifs envers les établissements de crédit ont augmenté en raison de liquidités reçues de WU.COM qui, au 31 décembre 2024, n'avaient pas encore été transférées sur le compte du client, mais qui l'ont été début de 2025.

4.10. Passifs envers la clientèle

Composition :	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Passifs liés à des transferts de fonds	46 280 483,01	70 822 734,55
<i>Dont : au jour le jour</i>	42 669 258,89	67 104 829,17
<i>Dont : à terme ou sur préavis</i>	3 611 224,12	3 717 905,38
Autres	0,00	2 592 165,59
<i>Dont : au jour le jour</i>	0,00	2 592 165,59
Total	46 280 483,01	73 414 900,14

Les passifs envers la clientèle (hors établissements bancaires) ont diminué au cours de la période considérée, principalement en raison d'un recul enregistré dans les opérations de transfert de fonds réalisées via WU.COM à la fin de l'année.

4.10.1. Échéances des dettes envers la clientèle conformément à la Section 64 (1) (4) de la loi bancaire autrichienne

Désignation :	Valeur comptable au 31/12/2024 Euros	À moins de 3 mois Euros	Entre 3 et 12 mois Euros	À plus d'1 an Euros	À plus de 5 ans Euros
bb.) À terme ou sur préavis	3 611 224,12	0,00	71 224,12	3 540 000,00	0,00
Total	3 611 224,12	0,00	71 224,12	3 540 000,00	0,00

Désignation :	Valeur comptable au 31/12/2023 Euros	À moins de 3 mois Euros	Entre 3 et 12 mois Euros	À plus d'1 an Euros	À plus de 5 ans Euros
bb.) À terme ou sur préavis	3 717 905,38	0,00	71 572,51	3 646 332,87	0,00
Total	3 717 905,38	0,00	71 572,51	3 646 332,87	0,00

4.11. Autres passifs

Composition :	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Dettes fournisseurs	2 891 341,15	9 204 161,46
<i>Dont : passifs envers des sociétés affiliées</i>	2 635 769,24	8 369 052,51
Trésor public	1 630 904,21	1 006 121,72
Sécurité sociale	158 743,31	187 710,41
Salariés	22 589,48	104 148,31
Impôts locaux	40 632,19	35 176,14
Autres	1 744 844,43	1 081 700,02
Total	6 489 054,77	11 619 018,06

La réduction des dettes fournisseurs est liée au règlement de factures qui, à la fin du dernier exercice, étaient en attente de paiement à l'intention des sociétés du Groupe, en particulier Western Union Network Ireland Ltd.

La diminution des passifs envers les salariés, quant à elle, est directement liée à la baisse des effectifs faisant suite à la réduction des activités due à la cession de Western Union Business Solution au cours de l'année précédente.

Le poste « Autres », d'une hauteur de 1 744 844,43 euros, comprend des dépôts de clients non affectés, des fonds abandonnés et d'autres passifs.

4.11.1. Informations complémentaires sur les autres passifs

4.11.1.1. Échéances des autres passifs

Comme au titre de l'exercice précédent, tous les autres passifs ont une échéance inférieure à un an.

4.11.1.2. Passifs à payer après le 31 décembre 2024 (Section 225 (6) de la loi autrichienne sur les sociétés)

Les « Autres passifs » comprennent les charges significatives suivantes, qui deviendront des flux de trésorerie après la clôture :

	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Impôts sur les salaires	487 345,68	307 763,59
Taxe en amont non déductible	1 107 267,48	666 272,43
Sécurité sociale	155 237,85	189 250,88
Total	1 749 851,01	1 163 286,90

L'augmentation de la taxe en amont non déductible est liée à une obligation de TVA en attente découlant du transfert des activités de WUBS.

4.12. Provisions

Les provisions, d'un montant de 11 315 961,29 euros (2023 : 40 850 525,30 euros), correspondent aux éléments suivants :

	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros
Primes	855 753,75	1 141 729,94
Congés non encore utilisés	547 120,11	717 699,78
Services non encore facturés	2 613 619,26	2 107 075,49
Services juridiques et de conseil	1 639 689,17	2 585 586,17
Impôts sur les sociétés	3 531 946,48	31 723 717,66
Indemnités de départ	95 385,06	284 047,92
Salaires et versements spéciaux	73 654,39	228 742,94
Litiges	1 500 000,00	1 500 000,00
Autres provisions	458 793,07	561 925,40
Total	11 315 961,29	40 850 525,30

La baisse des provisions s'explique principalement par des impôts sur les sociétés plus élevés en 2023 en raison de la cession des activités WUBS, dont les paiements d'impôts sont dus uniquement en 2024. La provision pour indemnités de départ au titre de l'ancienne convention applicable en Autriche avait été calculée selon des principes actuariels reconnus basés sur la méthode des primes uniques, en se fondant sur la table biométrique de référence AVÖ 2018-P, ainsi que sur les paramètres de calcul suivants (méthode des unités de crédit projetées) :

Les calculs ont été effectués sur la base de l'âge légal minimum de départ à la retraite, conformément à la réforme des retraites autrichienne de 2004 (loi d'accompagnement du budget de 2003).

Le taux d'intérêt moyen appliqué en 2024 à des fins comptables est de 3,22 % par an (2023 : 3,65 % par an). Par ailleurs, aucune déduction n'a été prise en compte au titre des fluctuations.

Un pourcentage de 3,5 % par an (2023 : 3,5 % par an) a été appliqué à la valorisation des salaires

et/ou des rémunérations.

En 2024, le départ à la retraite dépendait de la date de naissance et du sexe de l'individu. En d'autres termes, l'âge minimum de départ anticipé était de 60 ans pour les femmes et de 65 ans pour les hommes (62 ans au plus tôt selon la méthode du corridor).

En 2024, WUIB avait encore une provision pour litige avec le ministère français de l'Économie et des Finances de 1,5 million d'euros.

4.13. Capitaux propres

Le capital social a été souscrit et entièrement libéré.

4.13.1. Réserves de fonds propres

4.13.1.1. Réserves de fonds propres non engagées

Composition et variations :

	2024 Euros	2023 Euros
Solde au 1 ^{er} janvier	31 883 872,36	71 883 872,36
Dotations	137 665,98	745 236,05
Diminutions	137 665,98	40 745 236,05
Solde au 31 décembre	31 883 872,36	31 883 872,36

4.13.2. Réserve conformément à l'Article 57 (5) de la loi bancaire autrichienne

Composition et variations :

	2024 Euros	2023 Euros
Solde au 1 ^{er} janvier	2 815 931,12	2 815 931,12
Dotations	0,00	0,00
Solde au 31 décembre	2 815 931,12	2 815 931,12

4.13.3. Résultat net

	2024 Euros	2023 Euros
Bénéfice fiscal reportable de l'exercice précédent	152 280 602,74	281 923 100,00
Distribution	-88 535 366,60	-250 026 204,00
Résultat net	8 050 438,35	79 638 470,69
Variations des réserves	137 665,98	40 745 236,05
Solde à la clôture	71 933 340,47	152 280 602,74

Le Directoire de Western Union International Bank GmbH propose de distribuer le résultat net de 71 933 340,47 euros pour l'exercice 2024 à hauteur de 40 000 000,00 euros à l'actionnaire unique, et d'affecter le montant résiduel de 31 933 340,47 euros au résultat non distribué.

4.14. Informations complémentaires conformément à l'Article 64 de la loi bancaire autrichienne

4.14.1. Montant total des actifs et passifs libellés en devises

Le bilan comprend des actifs libellés en devises d'un montant équivalent à 88 988 277,12 euros (2023 : 164 121 722,39 euros), et des passifs libellés en devises d'un montant équivalent à 95 342 733,29 euros (2023 : 152 554 466,96 euros).

4.14.2. Détail des fonds propres de catégorie 1 et des fonds propres supplémentaires

	2024 Euros	2023 Euros
Capital souscrit	12 000 000,00	12 000 000,00
Réserves de fonds propres non engagées	31 883 872,36	31 883 872,36
Réserve conformément à l'Article 57 (5)	2 815 931,12	2 815 931,12
Bénéfice reportable	63 745 236,05	31 896 895,91
Total des fonds propres	110 445 039,53	78 596 699,39
Déductions		
(1) Immobilisations incorporelles	3 074 378,92	3 904 566,14
Total des déductions	3 074 378,92	3 904 566,14
Fonds propres conformément à l'Article 25 et suivants du Règlement (UE) n° 575/2013	107 370 660,61	74 692 133,25
Fonds propres de base de catégorie 1	107 370 660,61	74 692 133,25
Fonds propres de catégorie 1	107 370 660,61	74 692 133,25
Total des fonds propres de catégorie 1	107 370 660,61	74 692 133,25
	Euros Base	2024 Euros Exigences de fonds propres
Risque de crédit selon l'approche standard	36 947 588,27	2 955 807,06
Postes et risque de change	31 462 669,13	2 517 013,53
Risque opérationnel	271 159 456,13	21 692 756,49
Risque de règlement	0,00	0,00
Exigences de fonds propres conformément à l'Article 92 du Règlement (UE) n° 575/2013	339 569 713,53	27 165 577,08
Ratio de fonds propres de base de catégorie 1	31,62 %	
Ratio de fonds propres de catégorie 1	31,62 %	
Total du ratio de fonds propres	31,62 %	
	Euros Base	2023 Euros Exigences de fonds propres
Risque de crédit selon l'approche standard	59 415 323,29	4 753 225,86
Postes et risque de change	18 849 613,63	1 507 969,09
Risque opérationnel	306 045 999,88	24 483 679,99
Risque de règlement	0,00	0,00
Exigences de fonds propres conformément à l'Article 92 du Règlement (UE) n° 575/2013	384 310 936,80	30 744 874,94
Ratio de fonds propres de base de catégorie 1	19,44 %	
Ratio de fonds propres de catégorie 1	19,44 %	
Total du ratio de fonds propres	19,44 %	

4.14.3. Consolidation des fonds propres**Consolidé**

	2024 Euros	2023 Euros
Capital souscrit	1,00	1,00
Réserves de fonds propres non engagées	43 967 652,81	43 967 652,81
Réserve conformément à l'Article 57 (5)	2 815 931,12	2 815 931,12
Bénéfice reportable	63 467 708,13	31 626 986,21
Total des fonds propres	110 251 293,06	78 410 571,14
Déductions		
(1) Immobilisations incorporelles	3 074 378,92	3 904 566,14
(2) Déficit reportable	0,00	0,00
(3) Résultat net de l'exercice	0,00	0,00
Total des déductions	3 074 378,92	3 904 566,14
Fonds propres conformément à l'Article 25 et suivants du Règlement (UE) n° 575/2013	107 176 914,14	74 506 005,00

4.14.4. Données clés sur les succursales**2024**

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH, Succursale allemande	Western Union International Bank GmbH
Pays du siège social :	Allemagne	France
Produits d'intérêt nets en euros :	2 676 31	-
Résultat opérationnel en euros :	191 100,10	613 895,87
Effectifs (temps plein) :	-	1
Résultat annuel avant impôts en euros :	76 402,39	262 847,89
Impôts sur le résultat en euros :	10 571,37	-
Aides publiques reçues :	-	-

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH, organizační složka	Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce
Pays du siège social :	République tchèque	Pologne
Produits d'intérêt nets en euros :	-	-
Résultat opérationnel en euros :	140 664,42	20 136,79
Effectifs (temps plein) :	-	-
Résultat annuel avant impôts en euros :	170 373,10	-57 629,19
Impôts sur le résultat en euros :	-	-
Aides publiques reçues :	-	-

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH	Western Union International Bank GmbH, Succursale espagnole
Pays du siège social :	Italie	Espagne
Produits d'intérêt nets en euros :	-	-
Résultat opérationnel en euros :	111 081,16	243 432,19
Effectifs (temps plein) :	1	3
Résultat annuel avant impôts en euros :	-47 455,72	247 703,77

Impôts sur le résultat en euros :	-	-
Aides publiques reçues :	-	-

2023

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH, Succursale allemande	Western Union International Bank GmbH
Pays du siège social :	Allemagne	Grande-Bretagne
Produits d'intérêt nets en euros :	45 290,07	812 248,40
Résultat opérationnel en euros :	2 687 070,73	3 264 620,86
Effectifs (temps plein) :	1	3
Résultat annuel avant impôts en euros :	4 573 124,48	-497 931,76
Impôts sur le résultat en euros :	2 084 205,44	1 640 062,46
Aides publiques reçues :	-	-

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH	Western Union International Bank GmbH, organizační složka
Pays du siège social :	France	République tchèque
Produits d'intérêt nets en euros :	28 422,86	5 035,30
Résultat opérationnel en euros :	18 023 343,71	6 780 131,38
Effectifs (temps plein) :	1	-
Résultat annuel avant impôts en euros :	42 658 849,79	7 462 197,91
Impôts sur le résultat en euros :	12 714 172,73	1 766 339,50
Aides publiques reçues :	-	-

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH, sp. Z o.o. Oddział w Polsce	Western Union International Bank GmbH
Pays du siège social :	Pologne	Italie
Produits d'intérêt nets en euros :	0,00	-7 552,12
Résultat opérationnel en euros :	6 930 218,66	5 406 720,05
Effectifs (temps plein) :	-	-
Résultat annuel avant impôts en euros :	5 921 240,38	2 722 103,42
Impôts sur le résultat en euros :	1 161 380,87	179 320,99
Aides publiques reçues :	-	-

Nom de la succursale :	Western Union International Bank GmbH, Succursale espagnole	
Pays du siège social :	Espagne	
Produits d'intérêt nets en euros :	-15 222,49	
Résultat opérationnel en euros :	1 525 521,91	
Effectifs (temps plein) :	5	
Résultat annuel avant impôts en euros :	-161 543,15	
Impôts sur le résultat en euros :	91 782,58	
Aides publiques reçues :	-	

4.14.5. Rentabilité des investissements

Rentabilité des investissements 2024

Résultat de l'exercice	8 050 438,35	euros	3,82 %
Bilan	210 730 711,78	euros	

Rentabilité des investissements 2023

Résultat de l'exercice	79 638 470,69	euros	23,83 %
Bilan	334 187 845,06	euros	

4.14.6. Total des actifs et passifs libellés en devises

Le bilan comprend des actifs libellés en devises d'un montant équivalent à 52 946 444,73 euros (2023 : 49 972 037,62 euros), et des passifs libellés en devises d'un montant équivalent à 60 428 150,87 euros (2023 : 1 199 970,56 euros).

En 2023, la grande majorité des passifs liés à la cession des activités WUBS étaient libellés en euros.

Les principaux éléments en devises sont libellés en USD, GBP, PLN et CZK.

4.15. Autres engagements financiers conformément à la Section 237 (1) (2) de la loi autrichienne sur les sociétés

Engagements découlant de l'utilisation d'immobilisations corporelles, non comptabilisés au bilan	Prochain exercice	Cinq prochains exercices
	Euros	Euros
Engagements au titre de contrats de location	517 024,56	2 368 120,20
Engagements au titre d'autres contrats de location-financement	35 759,92	27 042,00
Total	552 784,48	2 395 162,20

Données au 31/12/2023 :	Prochain exercice	Cinq prochains exercices
	Euros	Euros
Engagements au titre de contrats de location	598 567,92	1 942 944,00
Engagements au titre d'autres contrats de location-financement	171 585,50	256 544,50
Total	770 153,42	2 199 488,50

Dans l'ensemble, les engagements au titre de contrats de location ont diminué en raison de la fermeture de bureaux.

5. DÉTAIL DU COMPTE DE RÉSULTAT

	2024 Euros	2023 Euros
1.) Intérêts et produits assimilés		
Intérêts et produits assimilés - Autriche	7 869 670,56	7 958 596,60
Intérêts et produits assimilés - Allemagne	2 676,31	45 290,07
Intérêts et produits assimilés - Royaume-Uni	0,00	825 732,91
Intérêts et produits assimilés - République tchèque	0,00	5 329,72
Intérêts et produits assimilés - France	0,00	28 422,86
Intérêts et produits assimilés - Italie	0,00	1 949,73
	7 872 346,87	8 865 321,89

En raison du transfert des activités de WUBS finalisé en 2023, les succursales du Royaume-Uni et de la République tchèque ont cessé leurs activités en 2024.

	2024 Euros	2023 Euros
2.) Intérêts et charges assimilées		
Intérêts et charges assimilées - Autriche	421 095,28	343 681,87
Intérêts et charges assimilées - Royaume-Uni	0,00	13 484,51
Intérêts et charges assimilées - Italie	0,00	9 501,85
Intérêts et charges assimilées - Espagne	0,00	15 222,49
Intérêts et charges assimilées - République tchèque	0,00	294,42
	421 095,28	382 185,14
	2024 Euros	2023 Euros
3.) Produits des commissions		
Produits des commissions - WU.COM	26 835 975,85	31 889 283,75
Produits des commissions sur le transfert de fonds – Autriche	9 229 404,25	14 073 729,16
Autres produits des commissions sur le transfert de fonds – Allemagne	76 750,78	0,00
Autres produits des commissions Cost-Plus – Italie	101 782,59	0,00
Commissions de transfert et de gestion des comptes	266 011,94	380 001,51
Commissions de change	42 155,68	30 501,69
	36 552 081,09	46 373 516,11

Le recul des produits des commissions tirés de WU.COM est principalement due au transfert des activités à une société au Royaume-Uni.

L'écart en Autriche s'explique par un volume de transactions plus faible dans les opérations Quick Cash/Quick Pay.

	2024 Euros	2023 Euros
4.) Charges liées aux commissions		
Charges liées aux commissions - Autriche	8 501 878,25	12 614 519,53
Charges liées aux commissions - Allemagne	231,57	13 649,90
Charges liées aux commissions - Royaume-Uni	0,00	3 355 115,13
Charges liées aux commissions - République tchèque	0,00	6 152,67
Charges liées aux commissions - France	6 388,00	180 637,85
Charges liées aux commissions - Italie	0,00	127 866,69
Charges liées aux commissions - Pologne	0,00	2 540,01
Charges liées aux commissions - Espagne	15 978,31	25 395,02
	8 524 485,13	16 325 876,80

La baisse des charges liées aux commissions en Autriche est principalement due au transfert de fonds et correspond au recul enregistré par ces transactions. Dans le cas du Royaume-Uni, cette baisse s'explique par la cession de WUBS.

5.) Résultat net lié aux transactions financières

Le résultat net lié aux transactions financières de l'exercice actuel est de 0,00 euro. Le produit de 42 285 284,29 euros affiché en 2023 est lié aux opérations relatives aux instruments financiers qui ont pris fin avec la cession des activités de WUBS.

	2024 Euros	2023 Euros
6. a) Autres produits opérationnels		
Produits intragroupe	170 859,86	190 708,63
Gains de change	1 180 774,24	45 086,74
Produits de la reprise de provisions	2 156 954,38	2 947 933,82
Autres	451 452,04	1 244 943,89
	3 960 040,52	4 428 673,08

L'augmentation des gains de change est principalement due aux soldes bancaires libellés en dollars US, puisqu'au cours du dernier trimestre 2024, l'euro a dévissé de 7,21 % face au dollar US. Les produits de la reprise de provisions correspondent principalement aux impôts sur les salaires et aux honoraires professionnels et de conseil.

Le poste « Autres » comprend principalement les remboursements relatifs à des contrats annulés.

	2024 Euros	2023 Euros
6. b) Autres produits opérationnels		
Autres produits opérationnels - Autriche	2 579 204,83	2 071 724,40
Autres produits opérationnels - République tchèque	284 562,88	101 631,70
Autres produits opérationnels - Pologne	24 591,07	22 460,62
Autres produits opérationnels - Royaume-Uni	0,00	274 908,30
Autres produits opérationnels - France	688 337,06	1 412 574,81
Autres produits opérationnels - Allemagne	111 904,58	337 000,98
Autres produits opérationnels - Italie	12 020,60	154 251,85
Autres produits opérationnels - Espagne	259 419,50	54 120,42
	3 960 040,52	4 428 673,08

L'augmentation enregistrée en Autriche est principalement due aux gains de change décrits dans la note précédente.

Le recul des produits opérationnels au Royaume-Uni, quant à lui, est directement liée à la cession des activités WUBS.

7. a) Charges de personnel

En 2024, les charges de personnel se sont élevées à 10 442 653,30 euros (2023 : 27 055 296,67 euros).

Le poste « Indemnités de départ et cotisations aux caisses de prévoyance et aux fonds de pension au profit des salariés », qui s'élève à 309 193,64 euros (2023 : 379 853,26 euros), correspond à des cotisations à des fonds de pension d'un montant de 113 959,82 euros (2023 : 360 298,33 euros) et à des indemnités de départ de 195 233,82 euros (2023 : 19 554,93 euros).

Composition des indemnités de départ conformément à la Section 239 (1) (3) de la loi autrichienne sur les sociétés :

	2024 Euros	2023 Euros
Membres de la direction	-4 933,06	-12 125,00
Total	-4 933,06	-12 125,00

	2024 Euros	2023 Euros
7. b) Autres frais administratifs		
Autres honoraires de conseil	2 687 085,13	5 069 634,69
Charges locatives	1 068 506,00	2 177 048,16
Frais de publicité	2 721,22	170 521,39
Traitement de données	970 004,64	1 237 958,11
Frais de déplacement	76 153,00	712 652,07
Frais de maintenance informatique	2 345 466,28	2 296 556,60
Frais de recrutement	0,00	398 383,78
Frais téléphoniques	74 535,98	175 906,09
Redevances de licence	92 670,66	538 218,88
Fournitures de bureau	19 094,27	37 618,67
Frais postaux et coûts de transport	207 312,73	261 696,86
Activités externalisées	2 108 649,26	7 272 531,20
Charges liées aux transports de fonds/à la sécurité dans les succursales	444 326,68	2 288 636,20
Autres charges	4 729 622,49	3 095 660,09
Pénalités	235,33	30 827,54
Perte de change	109 011,11	1 621 989,44
	14 935 394,78	27 385 839,77

La baisse affichée par les « Autres frais administratifs » s'explique par le recul des activités de la banque à la suite de la cession des activités WUBS, en 2023.

Les « Autres charges », qui s'élèvent à 4 729 622,49 euros (2023 : 3 095 660,09 euros), comprennent la décomptabilisation de 3 513 909,11 euros, qui découle de la surévaluation des postes du bilan décrite dans les « Informations générales ». Les 3 513 909,11 euros comprennent la décomptabilisation d'une créance d'un montant de 3 130 777,01 euros, qui correspond à ce qui suit. Au cours des années précédentes, un passif de 3 130 777,01 euros a été comptabilisé. Ce passif a été décomptabilisé par erreur sous le poste relatif aux produits exceptionnels liés à la vente de Western Union Business Solutions (WUBS), et le paiement ultérieur du passif par Western Union International Bank GmbH (WUIB) a été capitalisé dans les créances. Par conséquent, les créances et les produits exceptionnels ont été surévalués à hauteur de 3 130 777,01 euros au cours de l'exercice précédent. La créance a donc fait l'objet d'une décomptabilisation en 2024.

En outre, les « Autres charges » comprennent des charges fiscales et autres taxes de 406 583,01 euros (2023 : 1 863 232,18 euros).

La perte de change est due aux soldes bancaires libellés en dollars US. Voir la note 6.a).

8.) Résultat exceptionnel

Au cours de l'exercice 2023, en raison de la cession des activités WUBS, WUIB a affiché un résultat exceptionnel de 73 297 235,07 euros, soit un produit exceptionnel de 75 838 978,05 euros et des charges exceptionnelles de 2 541 742,98 euros.

9.) Impôts sur le résultat

Les impôts sur le résultat, d'un montant de 3 427 010,83 euros (2023 : 27 295 973,29 euros), se décomposent comme suit :

	2024 Euros	2023 Euros
--	---------------	---------------

Autriche	3 343 691,88	7 716 406,90
Allemagne	10 571,37	2 062 063,94
France	81 771,35	12 444 826,00
République tchèque	0,00	1 764 543,04
Italie	39 504,00	177 264,99
Pologne	-48 527,77	1 161 380,87
Grande-Bretagne	0,00	1 877 704,97
Espagne	0,00	91 782,58
	3 427 010,83	27 295 973,29

En 2024, une charge d'impôts différés d'un montant de 82 654,51 euros a été comptabilisée en résultat. Le produit d'impôts différés enregistré en 2023 s'élevait à 329 642,90 euros.

La banque WUIB est soumise à la loi autrichienne relative à l'imposition minimale effective (MinBestG).

La législation autrichienne relative au Pilier 2 a été adoptée en décembre 2023 et publiée au Journal officiel autrichien le 30 décembre 2023. La directive de l'UE sur l'impôt minimum en Autriche a été introduite en passant par une loi séparée portant sur la mise en œuvre : d'une règle d'inclusion du revenu (IIR), applicable aux exercices fiscaux commençant le 31 décembre 2023 ou à une date ultérieure ; d'une règle relative aux bénéfices insuffisamment imposés (UTPR), applicable aux exercices fiscaux commençant le 31 décembre 2024 ou à une date ultérieure ; et d'un impôt minimum complémentaire qualifié prélevé localement (QDMTT), applicable aux exercices fiscaux commençant le 31 décembre 2023 ou à une date ultérieure.

La loi sur la modification de la fiscalité 2023 a été approuvée par le Conseil fédéral autrichien le 11 juillet 2024, après avoir été approuvée par le Conseil national. La loi sur la modification de la fiscalité 2024 adapte la loi autrichienne sur la réforme relative à l'imposition minimale afin d'intégrer les règles de l'OCDE de 2023 portant sur les régimes de protection Pilier 2.

WU IB se trouvant dans le champ d'application de la législation en vigueur, elle a procédé à une évaluation de l'exposition potentielle à l'imposition sur le revenu découlant de Pilier 2 pour l'exercice s'achevant le 31 décembre 2024.

L'évaluation que la banque a menée n'a identifié aucun risque d'exposition à l'imposition sur le revenu découlant de Pilier 2 en ce qui concerne les bénéfices réalisés en Autriche. Une analyse des bénéfices prévus et des impôts payés aboutit à un taux d'impôt effectif attendu pour Pilier 2 supérieur à 15 %. Par conséquent, aucun QDMTT ne devrait être dû pour ce qui est de l'exercice prenant fin le 31 décembre 2024.

Le groupe mondial Western Union possède deux autres entités opérant en Autriche : Western Union Financial Services Austria GmbH et Western Union Payment Services Ireland Ltd Austria Branch. Les activités des entités ont été intégrées dans les calculs relatifs à la juridiction, conformément aux règles de l'OCDE.

10.) Autres impôts

Les autres impôts, d'un montant de 126 146,82 euros (2023 : 21 468,31 euros), se rapportent principalement aux intérêts payés au bureau des impôts en Pologne.

6. OBLIGATIONS EN MATIÈRE DE PRÉSENTATION D'INFORMATIONS

Western Union International Bank GmbH se conforme aux obligations prévues par les Articles 431 à 455 de la Directive (UE) 575/2013 sous la rubrique « Informations obligatoires » de son site Internet à l'adresse www.westernunionbank.com.

7. AUTRES INFORMATIONS

7.1. Événements significatifs postérieurs à la clôture

Depuis la date de clôture le 31 décembre 2024, aucun événement significatif n'est survenu, et n'a eu d'impact sur la période de reporting 2024.

7.2. Honoraires du Commissaire aux comptes

Les honoraires liés aux services d'audit fournis par le Commissaire aux comptes pour l'exercice 2024 s'élèvent à 201 600,00 euros (2023 : 262 618,80 euros).

8. DIRIGEANTS ET SALAIRES

Durant l'exercice, les effectifs moyens s'élevaient à :

	2024	2023
Personnel administratif	70	85
Total	70	85

Membres de la direction et du Conseil de surveillance :

Les personnes suivantes étaient des **dirigeants** durant l'exercice :

- Doris Lahey-Anzinger ;
- Christian Hamberger, à partir du 1^{er} mai 2024 ; et
- Bernhard Kirschner, jusqu'au 8 mai 2024.

Les dirigeants représentent la Société, soit conjointement avec un autre dirigeant, soit avec un fondé de pouvoir.

Les personnes suivantes étaient **membres du Conseil de surveillance** durant l'exercice :

- Wolfgang Fenkart-Froeschl (président) ;
- Christian Egger (membre) ;
- Cherie Axelrod (membre) (nommée vice-présidente) ;
- Javier Santamaria (membre) ;
- Peter Bucher (membre) jusqu'au 31 décembre 2024 ;
- Sam Jawad Wissam (membre) à partir du 5 décembre 2024 ; et
- Norbert Müller (membre).

Des **avances** d'un montant de 28 269,35 euros (2023 : 23 055,55 euros) ont été consenties aux membres du **Directoire**. Ces avances correspondent aux salaires de janvier 2025. En Autriche, les salaires sont versés à l'avance à tous les salariés. Ces avances ne portent pas intérêt.

Le total des **rémunérations des membres de la direction** s'élevait à 595 452,98 euros (2023 : 1 922 753,84 euros) durant l'exercice.

Une rémunération de 259 999,96 euros a été accordée à l'ensemble des membres du Conseil de surveillance en 2024 (2023 : 220 210,64 euros).

9. INFORMATIONS OBLIGATOIRES CONFORMEMENT A LA SECTION 239 (1) (5) DE LA LOI AUTRICHIENNE SUR LES SOCIÉTÉS**a) Rémunération en actions**

Western Union International Bank GmbH participe au plan de rémunération en actions de Western Union Company qui permet d'attribuer des options sur actions, des options sur actions temporairement

non cessibles, ainsi que des actions aux salariés et aux autres personnes qui fournissent des services à la Société.

Le coût des transactions réglées est évalué par référence à la juste valeur à la date d'attribution et comptabilisé en charges dans le compte de résultat sur la période d'acquisition des droits. La période d'acquisition des droits se termine à la date à laquelle le droit à la valeur de l'attribution est acquis. La juste valeur est déterminée à l'aide d'un modèle de calcul approprié.

À chaque date de clôture, la charge cumulée est calculée, et la différence comparativement au total de la charge de l'exercice précédent est comptabilisée en charges au compte de résultat de l'exercice en cours. Des charges ont été comptabilisées pour la première fois lors de l'exercice 2011.

b) Plans de rémunération en actions

Dans le cadre du plan d'intéressement à long terme de 2015 de Western Union Company (le « Plan d'intéressement à long terme de 2015 »), Western Union International Bank GmbH octroie, à certains salariés et à d'autres personnes fournissant des services à la Société, des options sur actions, des droits d'acquisition d'actions temporairement non cessibles et des actions, ainsi que des options d'achat d'actions et autres droits fondés sur des instruments de capitaux propres.

Les droits d'acquisition d'actions temporairement non cessibles octroyés dans le cadre du Plan d'intéressement à long terme de 2015 sont généralement acquis trois ou quatre ans après la date d'attribution. La juste valeur des options sur actions temporairement non cessibles est évaluée sur la base de la juste valeur (cours) des actions sous-jacentes à la date d'attribution. Le coût de rémunération afférent est comptabilisé sur la période de service requise, laquelle est identique à la période d'acquisition des droits.

Les options attribuées dans le cadre du Plan d'intéressement à long terme de 2015 sont émises à des prix d'exercice équivalents à la juste valeur de marché des actions de Western Union Company à la date d'attribution, elles ont généralement des échéances de dix ans et s'acquièrent sur une période de quatre ans démarrant 12 mois après la date d'attribution.

Les coûts des options sont comptabilisés sur la période de service requise, qui correspond à la période d'acquisition des droits, sauf pour les membres du personnel qui partent à la retraite, pour lesquels la période d'acquisition des droits prend fin lors de leur départ. Ces coûts ont été comptabilisés pour la première fois par Western Union International Bank GmbH lors de l'exercice 2012.

La juste valeur des options attribuées, qui représente le plafond des coûts y afférents, a été calculée à la date d'attribution à l'aide du modèle d'évaluation du prix des options de Black-Scholes.

De 2014 à 2024, aucune option n'a été attribuée aux salariés de WUIB. La base de calcul précitée, également décrite dans les paragraphes suivants, a été utilisée pour les options attribuées en 2013.

La Société combine les fluctuations implicites et historiques pour calculer la volatilité attendue. La volatilité implicite a été calculée en utilisant le cours des options sur actions négociées de Western Union. En 2013, la volatilité historique représentait une combinaison de celles de Western Union et de First Data (avant la cession de Western Union opérée en 2006 par son ancienne société mère, First Data Corporation).

Le calcul du rendement attendu est basé sur le cours moyen de l'action à chaque date d'attribution.

L'échéance attendue a été estimée sur la base des données historiques sur la période d'acquisition des droits, de l'historique d'annulation des options des salariés et de la durée contractuelle de dix ans.

Le taux d'intérêt sans risque pour les options sur actions correspond au taux du Trésor américain, qui est conforme aux hypothèses précitées.

Ces options, droits à l'achat d'actions et actions ont été émis exclusivement au profit des dirigeants.

Les droits attribués se décomposent comme suit :

	Nombre de droits/ actions en 2024	Dont exercés (nombre) en 2024
Actions temporairement non cessibles	180 973	45 161

	Nombre de droits/ actions en 2023	Dont exercés (nombre) en 2023
Actions temporairement non cessibles	150 941	18 842

Les droits exercés durant l'exercice étaient basés sur les prix d'exercice suivants :

Actions temporairement non cessibles	Nombre de droits/ actions	Prix d'exercice en USD
	3 495	11,64
	13 334	12,00
	4 265	12,90
	7 545	13,45
	3 963	19,36
	9 938	23,50
	182	24,09
	2 439	26,22
Total	45 161	

Signé par la direction conformément à la Section 194 de la loi autrichienne sur les sociétés :

Vienne, le 6 mai 2025

Western Union International Bank GmbH

Doris Lahey-Anzinger	Christian Berger
Directrice générale	Directeur général

CLASSIFICATION ET VARIATIONS DES IMMOBILISATIONS

TABLEAU DES VARIATIONS DES IMMOBILISATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2024 CONFORMÉMENT À LA SECTION 226 (1) DE LA LOI AUTRICHIENNE SUR LES SOCIÉTÉS

Charges					
	Report 01/01/2023	Acquisitions	Reclassi- fications	Mises hors service	Solde 31/12/2024
	Euros	Euros	Euros	Euros	Euros
IMMOBILISATIONS					
I. Immobilisations incorporelles					
1 Goodwill	-	-	-	-	-
2 Autres immobilisations incorporelles	8 697 272,00	677 393,08	-	956 018,80	8 418 646,28
	8 697 272,00	677 393,08	-	956 018,80	8 418 646,28
II. Immobilisations corporelles					
1 Autres installations, mobilier et agencements	3 344 511,47	16 112,50	-	1 034 232,13	2 326 391,84
	3 344 511,47	16 112,50	-	1 034 232,13	2 326 391,84
III. Actifs financiers					
1 Participations	1 000,00	-	-	-	1 000,00
2 Titres	72 846,68	131 920,00	-	-	204 766,68
	73 846,68	131 920,00	-	-	205 766,68
	12 115 630,15	825 425,58	-	1 990 250,93	10 950 804,80

Amortissement cumulé					Valeur comptable	Valeur comptable
	Report 01/01/2023	Acquisitions	Mises hors service	Solde 31/12/2024	31/12/2024	31/12/2023
	Euros	Euros	Euros	Euros	Euros	Euros
IMMOBILISATIONS						
I. Immobilisations incorporelles						
1 Goodwill	-	-	-	-	-	-
2 Autres immobilisations incorporelles	4 792 705,86	1 507 581,65	956 020,15	5 344 267,36	3 074 378,92	3 904 566,14
	4 792 705,86	1 507 581,65	956 020,15	5 344 267,36	3 074 378,92	3 904 566,14
II. Immobilisations corporelles						
1 Autres installations, mobilier et agencements	3 075 044,47	272 179,66	1 094 893,50	2 252 330,63	74 061,21	269 467,00
	3 075 044,47	272 179,66	1 094 893,50	2 252 330,63	74 061,21	269 467,00
III. Actifs financiers						
1 Participations	-	-	-	-	1 000,00	1 000,00
2 Titres	-	-	-	-	204 766,68	72 846,68
	-	-	-	-	205 766,68	73 846,68

7 867 750,33	1 779 761,31	2 050 913,65	7 596 598,00	3 354 206,81	4 247 879,82
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Rapport de gestion de Western Union International Bank (WUIB)

1. Rapport sur le développement de l'activité

1.1 Opérations de WUIB et conditions sous-jacentes

Western Union International Bank GmbH (WUIB), basée à Vienne depuis 2004, fournit des services bancaires et notamment des solutions de paiement pour les particuliers et les entreprises de l'Espace économique européen (EEE).

En tant que banque européenne du groupe Western Union, WUIB contribue activement à l'inclusion et à l'intégration financières grâce à ses produits. Ses services de paiement et ses services bancaires couvrent en effet un large éventail de besoins financiers de ses clients.

L'activité de banque de détail comprend des produits de transfert de fonds (transferts de fonds via Erste Bank, le seul agent de transfert de fonds restant, ou en ligne sur WU.COM), des produits bancaires traditionnels, tels que des comptes multidevises et des comptes d'épargne, ainsi que diverses options permettant aux clients privés de recevoir de l'argent et d'en retirer de leurs comptes. Au cours de l'année écoulée, WUIB s'est concentrée sur l'amélioration de l'expérience des clients en ce qui concerne la performance et la facilité d'utilisation de ses applications numériques. La banque européenne a augmenté l'attractivité de ses produits en réactivant ses succursales en Allemagne et en Italie.

Dans le segment des services bancaires aux entreprises, WUIB offre à ces dernières des services bancaires traditionnels (tels que des comptes courants, des comptes sur livret et des financements à moyen terme), des produits de transfert de fonds (Quick Cash et Quick Pay) et des services de paiement.

Au cours du dernier exercice, la banque s'est concentrée sur l'amélioration de l'expérience des clients.

L'environnement réglementaire du secteur européen des services financiers se caractérise toujours par une normalisation des lois européennes. Ce processus se traduit par une activité de plus en plus réglementée, non seulement sur la base des réglementations européennes directement applicables et des règlements d'exécution, mais également à travers les interprétations de l'Autorité bancaire européenne (ABE) ainsi que par une convergence croissante en matière de surveillance dans le cadre de la mise en place d'un mécanisme de surveillance bancaire unique.

La directive CSRD d'origine aurait dû toucher WUIB à partir du 1^{er} janvier 2026. Cependant, elle n'a pas encore été transposée en droit national. Avec l'adoption de la directive Omnibus de l'Union européenne (UE) en avril 2025, le champ d'application de la CSRD a été considérablement réduit et ne concerne plus que les sociétés de capitaux employant au moins 1 000 personnes. La banque WUIB part ainsi du principe que lorsque la directive Omnibus aura été transposée en droit national, elle ne pourra plus être touchée par la CSRD et n'aura donc plus d'obligations de reporting à cet égard. Le même raisonnement s'applique au règlement européen sur la taxonomie.

En novembre 2024, l'ABE a publié ses orientations finales sur les dispositions en matière de gouvernance ainsi que sur les stratégies, procédures et dispositifs de contrôles qui devraient être mis en place dans les institutions financières pour que ces dernières répondent aux mesures restrictives adoptées par l'UE et ses États membres. Ces orientations ont pour objectif de garantir que les institutions financières disposent de cadres solides pour gérer les risques et prendre des mesures efficaces visant à respecter les exigences réglementaires.

L'harmonisation croissante du régime de lutte contre le blanchiment d'argent à l'échelle européenne aboutit désormais à un paquet législatif européen sur la LBC, dont le contenu a été approuvé par le Conseil de l'UE et le Parlement européen en mai 2024. Le nouveau règlement entrera en vigueur trois ans après sa publication.

En outre, fin février 2024, les représentants des États membres de l'UE et du Parlement européen ont choisi Francfort comme siège de la nouvelle Autorité européenne de lutte contre le blanchiment de capitaux (ALBC).

1.2 Développement de l'activité

L'exercice 2024 a été marqué par la redéfinition de la stratégie de WUIB à la suite de la cession des

activités WUBS et la stabilisation de ses produits de banque numérique. WUIB a clôturé l'exercice avec un résultat des activités ordinaires de 11,60 millions d'euros (2023 : 33,66 millions d'euros) et un résultat net de 8,05 millions d'euros (2023 : 79,64 millions d'euros). Cette baisse du chiffre d'affaires peut s'expliquer par le transfert des activités de WUBS en Europe le 1^{er} juillet 2023 et des activités de WU.COM et Quick Cash/Quick Pay au Royaume-Uni le 1^{er} novembre 2023.

Le résultat opérationnel brut de 48,38 millions d'euros (2023 : 101,95 millions d'euros) s'analyse comme suit :

• Produits des commissions sur l'activité de transfert de fonds	
▪ par l'intermédiaire de partenaires (agent Erste Bank en Autriche)	1,64 %
▪ avec les entreprises	12,14 %
• Produits des paiements électroniques par carte et/ou du paiement bancaire par Internet	55,46 %
• Autres produits opérationnels (clients de la banque numérique, intérêts, APN, gestion de comptes, etc.)	30,76 %
Total	100 %

Les fonds propres réglementaires de WUIB, à l'exception des fonds propres de base de catégorie 1 (*Common Equity Tier 1*, CET 1), ont subi une hausse, passant de 74,69 millions d'euros en 2023 à 107,37 millions d'euros à la clôture de l'exercice 2024. Les actifs pondérés en fonction des risques s'élèvent à 339,57 millions d'euros (2023 : 384,31 millions d'euros). Le ratio CET 1 ou ratio de fonds propres ressort à 31,62 % en 2024 (2023 : 19,44 %).

Les prêts réglementaires importants sont des créances sur la clientèle ou sur des groupes de clients affiliés, supérieurs à 10 % des fonds propres éligibles, soit 10,74 millions d'euros (2023 : 7,47 millions d'euros). La limite applicable aux prêts réglementaires importants est établie à 25 % des fonds propres, soit 26,84 millions d'euros (2023 : 18,67 millions d'euros). Les créances sur d'autres établissements de crédit sont exclues de cette limite. Elles sont soumises à la limite de 100 % des fonds propres admissibles telle que définie dans l'Article 395 du CRR.

À propos des différentes activités :

En 2024, l'activité de **transfert de fonds** par l'intermédiaire de partenaires de vente incluait uniquement Erste Bank en Autriche.

Comme en 2023, le segment des transferts de fonds en ligne (via WU.COM dans 30 pays de l'EEE et en Suisse, à l'exception du Royaume-Uni) a enregistré une augmentation de 5 % du volume de transactions par rapport à l'exercice précédent.

En 2024, le réseau **Account Payout Network (APN)** de Western Union a poursuivi son activité en Europe et dans certains pays de la CEI, réalisant une croissance des transactions de 138 % par rapport à 2023. Cette augmentation significative a été réalisée grâce à l'introduction par la banque du virement SEPA instantané.

En 2024, les produits **Quick Cash et Quick Pay** ont enregistré un recul des transactions de 71 % par rapport à 2023, principalement en raison de la réduction du nombre de transactions dans le cadre du Programme alimentaire mondial (PAM) des Nations Unies en Ukraine et du transfert de clients britanniques vers la filiale Western Union Payment Services GB Limited en novembre 2023.

Les clients commerciaux qui reçoivent un grand nombre de transferts de fonds de la part de clients ou qui souhaitent transférer des fonds à leurs clients finaux par l'intermédiaire du réseau WU constituent la cible, en expansion, de ces deux produits. WUIB vend ces produits exclusivement en Europe.

Le segment **Western Union Business Solutions (WUBS)**, qui représentait 41,48 % du chiffre d'affaires total, soit 42,29 millions d'euros, en 2023, est la principale raison de la baisse conséquente du chiffre d'affaires en 2024.

Pour rappel, le 4 août 2021, The Western Union Company, propriétaire ultime de WUIB, a annoncé la cession de son activité mondiale WUBS au groupe Convera. Cette opération concernait le segment WUBS relevant de WUIB.

Le transfert des activités WUBS en Grande-Bretagne a été finalisé le 31 décembre 2022, et celui des activités WUBS en Europe le 1^{er} juillet 2023.

Si le segment **Services bancaires aux particuliers** a vu une augmentation de plus de 37 000 du nombre de clients pour le compte bancaire numérique WU (WU DBA) en 2024, il ne contribue toujours pas de manière significative au résultat au cours de l'exercice. Depuis décembre 2024, le service de DBA est proposé à l'échelle locale, dans les succursales de l'EEE de la banque en Allemagne et en Italie, le but étant, pour WUIB, de renforcer la fidélité des clients et la pertinence de ce service dans

ces pays afin d'atteindre ses objectifs stratégiques dans ce segment.

Opérations de couverture

Une fois la cession des activités WUBS finalisée, plus aucun instrument financier dérivé n'était détenu.

Recherche et développement

Compte bancaire numérique WU (WU DBA)

En 2023, plusieurs études de marché ont été réalisées afin de déterminer l'intérêt potentiel des clients pour un compte bancaire WUIB ou pour des services supplémentaires susceptibles de les intéresser, ainsi que leur sensibilité aux prix associée.

Les résultats de ces études ont permis de lancer avec succès le compte bancaire numérique WU (WU DBA). Les expériences et les attentes des clients ont également joué un rôle de plus en plus important dans l'amélioration et le développement du compte bancaire numérique au cours de l'exercice.

Produits de service bancaire numérique

- Compte principal : un compte courant en euros et en devise locale.
- Comptes secondaires : des comptes courants supplémentaires que le client peut ouvrir. Ils sont proposés en devises étrangères (voir la liste ci-dessous) et ont une capacité transactionnelle totale, c'est-à-dire que le client est en mesure d'envoyer et de recevoir des fonds de tiers depuis et vers ces comptes.
- Compte d'intérêts : un compte d'épargne ouvert en devise locale.
- Comptes épargne : d'autres comptes courants en devise locale sans capacité transactionnelle complète, c'est-à-dire que seuls sont autorisés de la part du client les transferts de fonds depuis et vers ces comptes lorsqu'ils sont en lien avec son compte principal.
- Compte multidevise : un compte qui permet au client de détenir et transférer des fonds dans 15 devises au maximum.
- Paiements (entrants et sortants).
- Carte de débit : une carte de débit Visa Platinum émise par WUIB, liée au compte principal du client en devise locale.
- Western Union Rewards : un produit WU+ lié aux récompenses myWU et à l'écosystème WU Shop.

Les améliorations apportées aux produit de service bancaire numérique comprennent la possibilité de geler son compte et de rediriger les transferts de fonds directement vers le compte du destinataire.

1.3 Partenaires de distribution et réseau de succursales

L'activité de transfert de fonds par l'intermédiaire de partenaires de distribution (agents) est désormais assurée exclusivement par la banque autrichienne Erste Group Bank AG.

1.4 Secteurs bancaires internes

Pour gérer efficacement tous les risques émergents, WUIB s'appuie sur le modèle des trois lignes de défense :

Première ligne de défense : les unités opérationnelles et commerciales, qui sont les propriétaires de risques chargées de comprendre et de prendre des mesures pour atténuer les risques liés aux activités qu'elles gèrent au quotidien. Outre l'obtention de résultats commerciaux, elles sont responsables du maintien des contrôles continus et permanents des risques liés à leurs activités en agissant dans l'intérêt des clients de WUIB, tout en protégeant les actifs et la réputation de WUIB.

Deuxième ligne de défense : les fonctions de gestion des risques (département de gestion des risques, département de conformité, département juridique, etc.), qui sont des centres d'excellence pour le développement et la mise en œuvre de cadres de gestion des risques adaptés à la complexité et à la nature de l'activité. Ces fonctions de gestion sont chargées de superviser la première ligne de défense, notamment la formation, d'effectuer des contrôles indépendants des risques et de fournir en temps utile des informations sur tous les risques significatifs.

Troisième ligne de défense : l'audit interne, qui est responsable des revues indépendantes et régulières de la gestion des risques au niveau des première et deuxième lignes de défense, et apporte une assurance indépendante concernant le respect des exigences réglementaires et des meilleures pratiques du marché.

1.4.1. Audit interne

En 2024, outre les audits annuels obligatoires couvrant la lutte contre le blanchiment d'argent, le *reporting* réglementaire et la gestion stratégique des risques, y compris les exigences et l'adéquation des fonds propres, les activités d'audit interne de WUIB se sont concentrées sur l'examen de la gouvernance informatique et sur les préparatifs liés à l'entrée en vigueur de la loi sur la résilience opérationnelle numérique *Digital Operational Resilience Act* (« loi DORA »). Les domaines de la gestion des risques de fraude, de la supervision de l'externalisation, de la gouvernance des risques opérationnels et du processus de surveillance des abus de marché ont également été examinés.

L'audit interne de WUIB est une unité organisationnelle distincte qui opère en toute indépendance par rapport aux autres fonctions. L'audit interne, qui adopte une approche fondée sur les risques, analyse régulièrement la légalité, la régularité et l'adéquation des processus de WUIB. En raison de la structure internationale de WUIB, l'audit interne applique non seulement les normes européennes et nationales (Section 42 de la loi bancaire autrichienne, FMA – Exigences minimum en matière d'audit interne), mais aussi les normes internationales pour la pratique professionnelle de l'audit interne établies par l'IIA (« normes de l'IIA »). Afin de garantir l'application uniforme de ces normes au sein de WUIB, il est également fait référence aux normes de l'IIA dans son manuel d'organisation de l'audit interne (« manuel des politiques et procédures d'audit interne »).

Le responsable de l'audit interne est directement rattaché à la direction de la banque et à son Conseil de surveillance, et entretient des contacts permanents avec le responsable de l'audit de WU, basé à Denver aux États-Unis. Depuis 2024, l'équipe d'audit interne de WUIB se compose de deux collaborateurs à temps plein. L'audit interne de WUIB a également été partiellement effectué par Deloitte Autriche, dans le cadre d'un contrat de co-sourcing. En outre, l'équipe a eu un recours accru aux ressources d'audit globales de WU, principalement dans les domaines de l'informatique, de l'analyse des données et de la gestion des données massives (big data). Suffisamment de ressources étaient donc disponibles pour réaliser l'audit interne de WUIB dans les délais prévus par le plan d'audit. L'audit interne de WUIB est indépendant pour ce qui est de la planification et la réalisation des audits ainsi que le reporting et l'évaluation des conclusions d'audit. L'examen de la régularité se concentre sur la pertinence de l'organisation de l'entreprise, ainsi que sur la conformité avec les directives internes et les instructions opérationnelles de la banque. Les lois, réglementations et directives nationales et européennes applicables sont prises en compte et l'ensemble des unités opérationnelles et processus externalisés concernés sont couverts. Lors de l'examen de l'adéquation, l'audit interne évalue la proportionnalité de l'utilisation des ressources et la réalisation des objectifs, en tenant compte de la rentabilité et de l'efficacité de l'organisation, et des procédures mises en œuvre. En outre, l'audit interne examine et documente en permanence les solutions adoptées à la suite des conclusions (suivi des problèmes) et rend compte à la direction lors du Comité d'audit interne mensuel (MIAC). Le responsable de l'audit interne de WUIB rend compte régulièrement (au moins une fois par trimestre) au Conseil de surveillance et au Comité consultatif d'audit interne (IAAC).

Dans le cadre de la planification de l'audit annuel, ce que l'on appelle l'univers d'audit WUIB, qui comprend l'ensemble des départements, responsabilités et principaux processus, est d'abord mis à jour. S'ensuit une évaluation des risques basée à la fois sur des éléments concrets et l'avis d'experts, selon une méthodologie harmonisée au sein de WU au niveau mondial. Le plan d'audit annuel de WUIB qui en résulte couvre ainsi toutes les exigences légales d'audit, ainsi que d'autres processus et domaines pertinents qui présentent un risque résiduel élevé à la suite de l'évaluation des risques. Le plan d'audit annuel, dont le budget et les capacités nécessaires, est examiné en détail par la direction de WUIB, qui l'approuve définitivement, puis est porté à l'attention du Conseil de surveillance et du Comité d'audit interne.

1.4.2. Conformité

a) Service Conformité de WUIB

En raison des produits principaux qu'offre WUIB, qui comprennent le transfert de fonds électronique pour les particuliers dans 30 pays membres de l'EEE, ainsi que des comptes bancaires numériques en Allemagne, en Roumanie, en Pologne et en Italie depuis début 2022, et de certaines menaces en Europe, liées notamment au blanchiment d'argent, à la fraude et au financement du terrorisme, WUIB continue d'opérer dans un environnement de risque accru concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Il est donc particulièrement important de lutter contre la

criminalité financière par le biais de contrôles adaptés qui sont alignés avec le modèle économique de WUIB.

En 2024, la banque a accueilli de nouvelles recrues au sein du département Conformité. Un nouveau responsable Conformité a pris ses fonctions en novembre 2024, apportant avec lui un leadership frais et une nouvelle orientation stratégique. De plus, deux nouveaux directeurs Conformité ont rejoint l'équipe le mois suivant, afin de renforcer les capacités de WUIB en matière de conformité et de veiller au respect permanent des normes réglementaires.

En outre, toujours en décembre 2024, le WUIB a réactivé ses succursales de l'EEE en Allemagne et en Italie. Ce succès a été obtenu grâce au déploiement d'efforts considérables en matière de conformité, qui se sont concentrés sur des évaluations finales complètes et sur l'assurance que toutes les exigences réglementaires dans les deux pays étaient respectées. Afin d'améliorer encore la conformité à l'échelle locale, WUIB a nommé deux responsables de la lutte contre le blanchiment de capitaux (*Money Laundering Reporting Officers*, MLRO) dans chaque succursale pour superviser les questions de conformité, avec le puissant soutien du siège de WUIB.

Le responsable de la Conformité de WUIB reste directement rattaché à la direction de WUIB, au Conseil de surveillance et au Comité des risques et de la conformité, et il est en contact direct avec le directeur de la Conformité du groupe WU à Denver (États-Unis).

L'équipe de WUIB chargée de l'évaluation des risques de conformité réalise des évaluations des risques de criminalité financière à l'échelle de la Société et des succursales. La documentation sur les risques aide les directeurs généraux et les dirigeants des succursales WUIB à l'étranger à prendre des décisions éclairées lorsqu'elles élaborent et mettent en œuvre la stratégie opérationnelle.

1.4.3. Gestion des risques

La fonction Gestion des risques est exécutée par le directeur de la gestion des risques et par des unités dédiées de l'organisation de la gestion des risques, qui couvrent tous les risques significatifs auxquels WUIB est exposé. Cette fonction est assistée par des comités spécialisés, la supervision et la prise de décision étant collectives.

Les devoirs, les compétences et les responsabilités en matière de gestion des risques sont clairement définis de manière à garantir une séparation adéquate entre les unités de *front office* et les unités de *back office*, chargées de quantifier, d'analyser, de piloter et de limiter les risques, ainsi que d'effectuer le reporting y afférent.

La fonction Gestion des risques reste chargée :

- de la promotion d'une culture du risque saine dans toute l'organisation, à tous les niveaux et en permanence ;
- du maintien de la stabilité des performances de la Société en accordant une attention permanente à tous les risques significatifs et en les gérant afin de l'aider à prendre des décisions et des risques plus avisés ;
- du développement et de la mise en œuvre d'un cadre de risque efficace à l'appui du développement durable de la Société et afin de créer de la valeur pour les clients, les actionnaires et plus généralement, la communauté ;
- du respect continu des exigences réglementaires et meilleures pratiques du secteur, en mettant en œuvre des méthodes, des systèmes et des solutions en matière de risques qui soient pertinents pour l'entreprise et proportionnels à l'ampleur et à la nature des risques qu'elle prend ;
- de l'identification, la quantification, le suivi, l'analyse, la gestion et le reporting continus et indépendants de tous les risques significatifs inhérents au modèle économique de WUIB, alignés sur la stratégie, la présence géographique, les produits, les segments et les canaux de distribution de la banque ;
- de la définition de la stratégie de la banque en matière de risques, d'appétence au risque et du système de limites approprié, ainsi que son intégration dans les domaines d'activité de la banque, de sorte à garantir un portefeuille et un développement commercial équilibrés et sensibles aux risques ;
- de la garantie que l'ensemble des activités de première ligne de défense sont analysées de manière adéquate et couvertes par un système de contrôle interne adapté, en accordant une attention particulière à la supervision globale des prestataires externes partenaires de WUIB ;

- de la fourniture d'informations et de rapports actualisés et complets sur le profil de risque et la position de la banque, avec des mesures d'atténuation en cas d'évolution du risque différente de celle anticipée.

La mise en œuvre opérationnelle de la surveillance des risques est organisée par les départements suivants :

- L'unité gestion de crédit, qui assure l'examen complet et indépendant du crédit, l'évaluation du profil de risque du client et la prise de décision de crédit. Elle comprend également la surveillance continue de la qualité des clients et du respect des restrictions afin de réagir rapidement face aux signes d'alerte précoces et de définir de manière proactive les mesures appropriées pour éviter les dommages.
- L'unité pilotage et gestion des risques, qui développe, coordonne et applique le cadre stratégique de la Société en matière de gestion des risques, qui contribue à la pérennité des activités à long terme. Ses activités comprennent un suivi permanent de l'évolution du portefeuille, des tendances, des limites, et des recommandations de mesures permettant d'améliorer les principaux indicateurs de risque. Elle est également chargée de la définition et mise en œuvre d'analyses de scénarios et de tests de résistance, ainsi que de l'élaboration d'indicateurs de performance et de risque exhaustifs pour étayer des décisions fondées sur des faits. Ce département joue également le rôle de centre de compétence pour le développement de l'ensemble du modèle de risque.
- L'unité risques opérationnels et supervision de l'externalisation, qui applique et préserve un cadre solide destiné aux contrôles internes, aux risques opérationnels et à la supervision de l'externalisation des activités au sein de la fonction Gestion des risques. Les activités de contrôle interne sont supervisées par le directeur du contrôle interne, qui est directement rattaché au directeur de la gestion des risques afin de garantir une indépendance totale par rapport aux autres activités de l'organisation des risques.
- La direction des risques de fraude, qui élabore un cadre efficace de contrôle des fraudes, y compris la supervision efficace des éléments externalisés du cadre de risque de fraude. Ses activités clés comprennent l'identification, l'évaluation, la gestion et le suivi des risques de fraude liés à l'offre de produits bancaires commerciaux existants et futurs.

En 2024, la division Gestion des risques s'est concentrée sur les points ci-dessous.

- WUIB a poursuivi ses activités dans le respect du cadre d'appétence au risque défini et a conservé de solides réserves de liquidités et des niveaux de capital conformes à son ratio de capital cible. La banque est parvenue à verser 88,5 millions d'euros de dividendes aux actionnaires, dont 8,9 millions d'euros de résultats non distribués des années précédentes, 1,9 million d'euros de non distribué net au titre de l'exercice 2023 et 77,7 millions d'euros provenant de la cession de l'unité commerciale WUBS EU.
- La surveillance constante des engagements de prêts et du portefeuille n'a permis d'identifier aucun problème de solvabilité, et le ratio NPE de WUIB est resté à 0 % tout au long de l'année 2024.
- Axées sur le secteur des services bancaires aux consommateurs, une identification et une évaluation approfondies des risques ont été menées avec succès.
- De nouvelles exigences réglementaires dans le cadre du CRR III et sur le risque de taux d'intérêt ont été mises en œuvre. Le plan de reprise d'activité et le processus initial de test de bout en bout ont été mis à jour. De nouvelles exigences de surveillance dans le cadre du CRR III et sur le risque de taux d'intérêt ont été mises en œuvre.
- Le cadre d'approbation des risques opérationnels et des produits a été mis à jour.
- L'extension et l'amélioration de la base de données de contrôle interne ont été poursuivies, avec un accent mis sur le compte bancaire numérique.
- Le cadre d'externalisation, y compris la structure des accords de niveau de service, l'évaluation des risques et les méthodes de suivi, a fait l'objet d'une refonte et de nouveaux développements afin de mieux refléter le nouveau modèle économique, en tenant compte des attentes réglementaires. Le principe de proportionnalité et une approche basée sur le risque sont primordiaux.
- Un niveau élevé de mise en œuvre du plan stratégique de prévention de la fraude 2024 a été appliqué, et les jalons suivants ont été franchis :

- un système a été introduit relatif à l'évaluation de la fraude lors de l'accueil du client et à la prévention de la fraude dans le cadre des transactions clients ;
- les fonctions de suivi des transactions et le processus global d'enquête sur la fraude ont été améliorés ; et
- les indicateurs de risque de fraude ont fait l'objet d'un développement positif en 2024 (taux d'approbation des transactions stable, aucune perte financière liée à la fraude, et risque de fraude conforme à la Déclaration relative à la préparation au risque du WUIB).

1.4.4. Ressources humaines (RH)

Le nombre de collaborateurs a diminué dans toutes les succursales par rapport à 2023 en raison de la cession de l'ensemble de l'activité WUBS et de la nouvelle stratégie. Au siège de WUIB, ce nombre n'a que légèrement diminué et s'élevait à 65 personnes fin 2024. Au 31 décembre 2024, il était de 70 personnes (2023 : 85).

Au cours de l'exercice, les actions des ressources humaines ont été principalement orientées vers la réorientation stratégique de la Société. Elles ont également porté sur l'approfondissement, l'évolution et le repositionnement du système de gestion de la performance, ainsi que sur le renforcement des compétences managériales à travers le programme *Leader Success Profile* et, plus largement, sur la gestion des talents. Dans ce cadre, le principe de rémunération à la performance a continué à être systématiquement appliqué en 2024 et a été davantage pensé pour offrir une plus grande différenciation dans le cadre de l'évaluation des performances.

L'accent a également été placé sur la mise en œuvre quotidienne et la poursuite régulière du déploiement de la stratégie « Evolve 2025 » lancée à l'échelle mondiale au sein du groupe WU en 2023 et sur laquelle l'orientation stratégique du modèle économique de WUIB a également été fondée. Elle place toujours les clients au cœur de l'ensemble des activités, définit les principes et les orientations à des fins de collaboration et propose aux collaborateurs différentes méthodes qu'ils peuvent utiliser pour, par exemple, rendre les processus plus efficaces, améliorer la productivité et renforcer la communication.

L'an dernier, les sujets relatifs au développement de la direction et à l'engagement des collaborateurs se sont à nouveau trouvés au cœur des questions de développement personnel. Dans le cadre du système de gestion de la performance, la banque a intégré de manière systématique une discussion autour des objectifs de développement et de leur mise en œuvre lors des entretiens avec les collaborateurs (« Performance/Goal Reviews ») ayant lieu trois fois par an. Par ailleurs, en 2024, en sus de notre plateforme interne complète d'e-learning, tous les collaborateurs ont eu accès à la plateforme en ligne d'apprentissage de LinkedIn, personnalisée, qui compte plus de 5 000 formations et recommandations adaptées à chacun.

En 2024, WUIB a continué à déployer ses efforts dans le domaine de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DEIB), en veillant ainsi à assurer et développer sa position d'employeur durable qui attire les talents en œuvrant activement en faveur de ces axes. Il convient de noter que le cercle « Women@Western Union » a été réactivé à la fin de l'année 2023. Celui-ci vise à renforcer l'autonomie des femmes sur le lieu de travail.

Le programme « *WU Listen* », basé sur le système d'enquête de GLINT, reste à la base de la décision de la direction de WUIB d'accroître la satisfaction des collaborateurs et de veiller à ce que l'engagement durable soit une priorité absolue pour la direction. En outre, tous les collaborateurs ont pu opter pour une configuration de travail hybride (télétravail/travail mobile). Ainsi, un accent supplémentaire a été mis sur les défis sanitaires et personnels liés à l'augmentation du travail à distance ; quant à la plateforme « Headspace », l'une des principales plateformes mondiales dédiées à la santé mentale, elle a continué d'être mise à la disposition des collaborateurs.

En 2024, la banque s'est attachée à réduire son impact sur l'environnement de trois manières : en diminuant les émissions de ses bureaux, en réduisant les déchets physiques et électroniques dans l'ensemble de l'organisation et en choisissant un lieu de travail durable.

1.5 Indicateurs clés de performance

Indicateurs clés de performance – Opérations de transfert de fonds – 2024

	T1 24	T2 24	T3 24	T4 24	Total	Taux de croissance annuel
Agents	23 218	23 639	20 836	22 206	89 899	-4 %
WU.COM	5 544 420	5 754 257	5 611 350	5 945 966	22 855 993	-13 %
Entreprises (Quick Cash / Quick Pay)	260 424	373 560	204 568	833 029	1 671 581	-71 %
Réseau APN	163 261	171 483	437 449	696 348	1 468 541	138 %
Total	5 991 323	6 322 939	6 274 203	7 497 549	26 086 014	-20 %
WU.COM hors Royaume-Uni	5 544 420	5 754 257	5 611 350	5 945 966	22 855 993	5 %
Total hors WU.COM Royaume-Uni	5 991 323	6 322 939	6 274 203	7 497 549	26 086 014	-7 %

2 Rapport sur les perspectives de développement et sur les risques pour l'activité

2.1 Perspectives de développement

Avec la finalisation de la cession de WUBS, le chiffre d'affaires et le résultat des activités ordinaires ont diminué de manière significative. Le nombre de collaborateurs a par ailleurs été réduit en conséquence.

En 2024, à la suite de la cession du reste de l'activité WUBS en Europe, la banque s'est concentrée sur le secteur des services bancaires aux particuliers, principalement sur le transfert de fonds en ligne/mobile (WU.COM), Quick Cash/Quick Pay et le WU DBA. Afin de permettre une croissance durable, WUIB redoublera d'efforts pour développer de nouvelles sources de revenu via l'écosystème WU DBA et dans les segments Services bancaires et APN.

Au cours de l'année à venir, la gestion des risques de WUIB continuera de se concentrer sur les points suivants :

- le maintien des meilleures pratiques en matière de gestion des risques ;
- l'amélioration de la méthodologie d'identification et d'évaluation des risques dans l'ensemble de l'organisation grâce à un renforcement de la prise en compte et de l'enregistrement des contrôles existants et des mesures d'atténuation des risques, en mettant l'accent sur les risques associés au nouveau modèle économique de WUIB (services bancaires aux particuliers) et sur les risques liés à la durabilité ;
- la mise en œuvre des nouveaux « Standards minimaux de la FMA » concernant l'ICAAP (approche économique vs approche normative), qui permettent de favoriser la croissance du secteur des services bancaires aux particuliers en définissant des procédures relatives au risque plus efficaces et une meilleure gestion stratégique des risques identifiés ;
- la poursuite des efforts d'optimisation des besoins en capital et de l'utilisation des liquidités ;
- la réintroduction d'un mécanisme de contrôle interne à l'intention des succursales, pour donner suite à la réactivation de certaines succursales de WUIB ;
- une gestion proactive des risques, afin d'identifier les indicateurs d'alerte précoce et d'introduire des principes directeurs homogénéisés concernant la gestion des pertes ;
- la réintroduction du registre central pour enregistrer les risques principaux et les mesures pertinentes, dans l'objectif d'assurer une meilleure visibilité des risques existants et des actions possibles ;
- la mise en œuvre de contrôles antifraude dans le cadre des événements non liés à des transactions, tels que les changements de profil et les connexions ; et
- le développement de synergies entre les lignes d'activité relatives au compte bancaire numérique et aux transferts de fonds en ligne, en ce qui concerne les processus liés à la fraude, afin d'utiliser les informations relatives à la fraude provenant des deux secteurs.

2.2 Risques et incertitudes significatifs

En règle générale, WUIB procède chaque année à une évaluation holistique de la matérialité des risques inhérents. Il s'agit d'un processus continu et structuré de *due diligence* détaillée de la banque qui permet d'identifier tous les risques significatifs auxquels elle est ou pourrait être exposée dans la

poursuite de ses activités dans chaque segment. L'évaluation de la matérialité des risques est la première étape du processus de pilotage global de la banque à tous les niveaux. L'évaluation est basée sur des faits et des critères quantitatifs et qualitatifs clairement définis, et tient compte de l'expérience historique ainsi que des visions prospectives (analyse de scénarios) au regard des changements anticipés dans l'environnement interne et externe.

À la lumière de la transformation stratégique de WUIB, les éléments suivants ont été examinés dans l'évaluation de la matérialité des risques pour 2024 :

- une attention particulière a été apportée au modèle économique actuel de WUIB (services bancaires aux particuliers et WU.COM) ; et
- l'évaluation des risques en matière de durabilité a été prise en compte.

La méthodologie d'évaluation des risques a été améliorée en 2024, comme suit :

- la méthodologie d'évaluation pour chaque type de risque a été affinée : outre les risques inhérents, les risques résiduels ont également été évalués, en fonction de deux dimensions : la gravité et la probabilité ; et
- les mesures d'atténuation des risques et les contrôles disponibles ou prévus ont été évalués sur la base des évaluations d'experts.

Selon l'évaluation de la matérialité des risques réalisée, les principaux risques suivants ont été jugés matériels pour WUIB en 2024 :

- les risques liés à l'informatique et à la cybersécurité restent élevés, car la dépendance et le risque dans le domaine de la technologie sont particulièrement prononcés ;
- les risques stratégiques restent également élevés, en raison du manque de diversification des sources de revenus, de la forte dépendance au secteur du compte bancaire numérique, et de la réévaluation en cours de la stratégie de lancement des services de compte bancaire numérique sur le marché ;
- les risques liés à l'externalisation sont classés comme moyens/élevés, et il est nécessaire de maintenir des contrôles appropriés pour toutes les activités externalisées, en particulier si l'on considère l'augmentation de ces dernières résultant des changements actuels dans le modèle économique ;
- pendant la phase actuelle de transition et jusqu'à ce que les nouvelles ressources humaines nécessaires à la mise en œuvre de la nouvelle stratégie opérationnelle soient assurées, les risques relatifs aux ressources humaines sont considérés comme matériels à court terme ; le succès de la stratégie de WUIB dépend fortement de la disponibilité des ressources humaines adéquates ;
- les risques bancaires classiques – risques de crédit et de marché – ont été peu significatifs en 2024, en raison d'une taille raisonnable du portefeuille de prêts avec des échéances très courtes et des activités limitées (taux de change, taux d'intérêt) qui pourraient représenter un risque de marché.

La prochaine évaluation complète des risques sera réalisée en 2025.

WUIB conserve une structure de liquidités prudente (avec un taux de couverture des liquidités de 1389 % et un ratio de financement stable de 441 % au 31 décembre 2024), dans laquelle la majorité des besoins de liquidités sont couverts par le capital social et les financements intragroupe. Par conséquent, le risque de liquidité (risque de financement) de WUIB n'est pas significatif. Le risque de liquidité de WUIB a été abordé de manière appropriée dans le cadre de l'ICAAP/ILAAP (y compris les tests de résistance). Les risques de liquidités sont quantifiés, surveillés et gérés par le biais du rapport « *Time To Wall* », sur la base d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs et de tests de résistance réguliers. L'analyse montre que WUIB restera dans une situation confortable pour ce qui est des liquidités.

Tableau des flux de trésorerie

	2024 Euros	2023 Euros
Trésorerie à l'ouverture	212 367 721,76	421 524 368,72

Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	31 950 823,69	-105 462 334,65
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	-886 086,95	-302 964,10
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	-69 805 174,59	-103 391 348,21
Trésorerie à la clôture	173 627 283,91	212 367 721,76

Western Union International Bank GmbH

Doris Lahey-Anzinger
Directrice générale

Christian Berger
Directeur général

Vienne, le 6 mai 2025