

Brochure n° 3301

**Convention collective nationale**

IDCC : 2098. – **PRESTATAIRES DE SERVICES**  
**DANS LE DOMAINE**  
**DU SECTEUR TERTIAIRE**

---

**AVIS INTERPRÉTATIF N° 8 DU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2004**  
**RELATIF AU CHAMP D'APPLICATION**  
**DE LA CONVENTION COLLECTIVE**  
NOR : *ASET0750791M*  
IDCC : 2098

Au regard de son activité, la société Agaphone est soumise aux dispositions de la convention collective des prestataires de service dans le domaine du secteur tertiaire en tant qu'entreprise de téléservices assurant pour le compte de ses clients des travaux de secrétariat, réception ou émissions d'appels, télésecrétariat et domiciliation commerciale.

Le champ d'application de l'avenant du 20 juin 2002 étant limité aux centres d'appels non intégrés, seules les sociétés dont l'activité principale correspond à cette activité sont soumises aux dispositions de cet avenant.

La société Agaphone ne constituant pas un centre d'appels non intégré au sens de l'article 1<sup>er</sup>, paragraphe 7, de la convention collective des prestataires de service dans le domaine du secteur tertiaire et du préambule de l'avenant du 20 juin 2002, l'avenant du 20 juin 2002 ne lui est pas applicable.

Fait à Paris, le 1<sup>er</sup> juillet 2004.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

**Organisations patronales :**

SIST ;  
SMT.

**Syndicats de salariés :**

CFE-CGC ;  
CFTC ;  
FO.

