

Brochure n° 3301

**Convention collective nationale**

IDCC : 2098. – **PRESTATAIRES DE SERVICES**  
**DANS LE DOMAINE DU SECTEUR TERTIAIRE**

ACCORD « SALAIRES » DU 10 SEPTEMBRE 2007

NOR : ASET0751102M

IDCC : 2098

Entre :

Le syndicat national des cabinets de recouvrement de créance et de renseignements commerciaux (ANCR) ;

Le syndicat national des professionnels du recouvrement (SNPR) ;

La fédération nationale de l'information d'entreprise et de la gestion de créance (FIGEC) ;

Les services intégrés du secrétariat et des téléservices (SIST) ;

Le syndicat national des professionnels de l'hébergement (SYNAPHE) ;

Le syndicat des professionnels des centres de contact (SP2C) ;

Le syndicat national des prestataires de service d'accueil (SNPA) ;

Le syndicat national des organisateurs et réalisateurs d'actions promotionnelles et commerciales (SORAP),

D'une part, et

La fédération nationale de l'encadrement du commerce et des services (FNCE) CFE-CGC ;

La F3C CFDT ;

Le syndicat FO ;

La CSFV-CFTC,

D'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>**

La valeur du point est fixée à 3,08 €.

Pour le coefficient 120, le taux horaire brut est de 8,44 € brut.

Les indices de rémunérations des qualifications sont modifiés :

*Statut employés*

- Niveau I – Coefficient 120 : indice de rémunération de 416 au lieu de 401 ;
- Niveau I – Coefficient 130 : indice de rémunération de 417 au lieu de 405 ;
- Niveau I – Coefficient 140 : indice de rémunération de 419 au lieu de 408 ;
- Niveau II – Coefficient 150 : indice de rémunération de 421 au lieu de 413 ;
- Niveau II – Coefficient 160 : indice de rémunération de 430 au lieu de 423 ;
- Niveau III – Coefficient 170 : indice de rémunération de 450 au lieu de 443 ;
- Niveau III – Coefficient 190 : indice de rémunération de 470 au lieu de 463.

*Statut techniciens agents de maîtrise*

- Niveau IV – Coefficient 200 : indice de rémunération de 502 au lieu de 494 ;
- Niveau IV – Coefficient 220 : indice de rémunération de 534 au lieu de 526 ;
- Niveau V – Coefficient 230 : indice de rémunération de 551 au lieu de 543 ;
- Niveau V – Coefficient 240 : indice de rémunération de 567 au lieu de 559 ;
- Niveau VI – Coefficient 250 : indice de rémunération de 583 au lieu de 575 ;
- Niveau VI – Coefficient 260 : indice de rémunération de 604 au lieu de 596.

*Statut cadres*

- Niveau VI – Coefficient 280 : indice de rémunération de 700 au lieu de 683 ;
- Niveau VI – Coefficient 300 : indice de rémunération de 845 au lieu de 813 ;
- Niveau VI – Coefficient 330 : indice de rémunération de 873 au lieu de 841.

Les grilles de rémunérations mensuelles et annuelles garanties sont donc modifiées dans les conditions prévues en annexe au présent accord.

## **Article 2**

### *Dépôt et extension*

Le présent accord sera déposé par la partie la plus diligente, conformément à l'article L. 132-10 du code du travail et les parties conviennent de le présenter à l'extension auprès du ministère compétent, à l'expiration du délai légal d'opposition.

Le présent accord entrera en vigueur le premier jour du mois civil suivant la date de publication de l'arrêté d'extension au *Journal officiel*.

Fait à Paris, le 10 septembre 2007.

(Suivent les signatures.)

## ANNEXE I

### Grille des rémunérations minimales mensuelles

Rémunérations minimales conventionnelles (base 151,67 h)

*(En euros.)*

| STATUT                               | NIVEAU | COEFFICIENT | INDICE<br>de rémuné-<br>ration | VALEUR<br>du point | RÉMUNÉRATION |
|--------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Employés                             | I      | 120         | 416                            | 3,08               | 1 281,28     |
|                                      |        | 130         | 417                            | 3,08               | 1 284,36     |
|                                      |        | 140         | 419                            | 3,08               | 1 290,52     |
|                                      | II     | 150         | 421                            | 3,08               | 1 296,68     |
|                                      |        | 160         | 430                            | 3,08               | 1 324,40     |
|                                      | III    | 170         | 450                            | 3,08               | 1 386,00     |
|                                      |        | 190         | 470                            | 3,08               | 1 447,60     |
| Techniciens<br>Agents<br>de maîtrise | IV     | 200         | 502                            | 3,08               | 1 546,16     |
|                                      |        | 220         | 534                            | 3,08               | 1 644,72     |
|                                      | V      | 230         | 551                            | 3,08               | 1 697,08     |
|                                      |        | 240         | 567                            | 3,08               | 1 746,36     |
|                                      | VI     | 250         | 583                            | 3,08               | 1 795,64     |
|                                      |        | 260         | 604                            | 3,08               | 1 860,32     |
|                                      | VII    | 280         | 700                            | 3,08               | 2 156,00     |
|                                      |        | 300         | 845                            | 3,08               | 2 602,60     |
|                                      |        | 330         | 873                            | 3,08               | 2 688,84     |

| STATUT | NIVEAU | COEFFICIENT | INDICE<br>de rémuné-<br>ration | VALEUR<br>du point | RÉMUNÉRATION |
|--------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Cadres | VIII   | 360         | 964                            | 3,08               | 2 969,12     |
|        |        | 390         | 1 044                          | 3,08               | 3 215,52     |
|        |        | 420         | 1 123                          | 3,08               | 3 458,84     |
|        | IX     | 450         | 1 374                          | 3,08               | 4 231,92     |
|        |        | 500         | 1 626                          | 3,08               | 5 008,08     |
|        |        | 550         | 1 794                          | 3,08               | 5 525,52     |

Pour le coefficient 120, le taux horaire brut est de 8,44 € brut.

## ANNEXE II

### Grille des rémunérations minimales annuelles

*(En euros.)*

| STATUT                               | NIVEAU | COEFFICIENT | INDICE<br>de rémuné-<br>ration | VALEUR<br>du point | RÉMUNÉRATION |
|--------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Employés                             | I      | 120         | 416                            | 3,08               | 15 375,36    |
|                                      |        | 130         | 417                            | 3,08               | 15 412,32    |
|                                      |        | 140         | 419                            | 3,08               | 15 486,24    |
|                                      | II     | 150         | 421                            | 3,08               | 15 560,16    |
|                                      |        | 160         | 430                            | 3,08               | 15 892,80    |
|                                      | III    | 170         | 450                            | 3,08               | 16 632,00    |
|                                      |        | 190         | 470                            | 3,08               | 17 371,20    |
| Techniciens<br>Agents<br>de maîtrise | IV     | 200         | 502                            | 3,08               | 18 553,92    |
|                                      |        | 220         | 534                            | 3,08               | 19 736,64    |
|                                      | V      | 230         | 551                            | 3,08               | 20 364,96    |
|                                      |        | 240         | 567                            | 3,08               | 20 956,32    |
|                                      | VI     | 250         | 583                            | 3,08               | 21 547,68    |
|                                      |        | 260         | 604                            | 3,08               | 22 323,84    |
|                                      | VII    | 280         | 700                            | 3,08               | 25 872,00    |
|                                      |        | 300         | 845                            | 3,08               | 31 231,20    |
|                                      |        | 330         | 873                            | 3,08               | 32 266,08    |

| STATUT | NIVEAU | COEFFICIENT | INDICE<br>de rémuné-<br>ration | VALEUR<br>du point | RÉMUNÉRATION |
|--------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Cadres | VIII   | 360         | 964                            | 3,08               | 35 629,44    |
|        |        | 390         | 1 044                          | 3,08               | 38 586,24    |
|        |        | 420         | 1 123                          | 3,08               | 41 506,08    |
|        | IX     | 450         | 1 374                          | 3,08               | 50 783,04    |
|        |        | 500         | 1 626                          | 3,08               | 60 096,96    |
|        |        | 550         | 1 794                          | 3,08               | 66 306,24    |

Pour le coefficient 120, le taux horaire brut est de 8,44 € brut.