

Brochure n° 3301

Convention collective nationale

IDCC : 2098. – **PRESTATAIRES DE SERVICES**
DANS LE DOMAINE DU SECTEUR TERTIAIRE

ACCORD DU 18 MARS 2008

RELATIF À LA PRISE EN CHARGE

NOR : *ASET0850626M*

IDCC : *2098*

Entre :

Le syndicat des professionnels des centres de contact (SP2C),

D'une part, et

La F3C-CFDT ;

La FNECS CFE-CGC ;

La CFTC ;

La CGT,

D'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Dans le cadre des négociations en cours, spécifiques au secteur d'activité des centres d'appels non intégrés, les partenaires sociaux s'entendent sur des modalités particulières de prise en charge du temps de préparation consacré par les représentants des organisations syndicales de salariés dans le cadre des réunions préparatoires.

Il est par ailleurs rappelé que les dispositions de l'article 2 de la convention collective des prestataires de services, relatives aux frais de repas et de déplacement, sont également applicables.

Article 1^{er}

Les modalités de prise en charge ci-après énoncées sont expressément circonscrites aux seules réunions préparatoires aux commissions restreintes dédiées aux centres d'appels non intégrés.

Article 2

Il est expressément convenu qu'il n'y aura de prise en charge du temps de préparation que dans la limite de 4 heures, et à raison de 2 salariés par organisation syndicale.

Article 3

Cette prise en charge sera faite par les entreprises représentatives du secteur et incluse dans le champ d'application des négociations sur les centres d'appels non intégrés.

Article 4

Le présent accord constitue un tout indivisible avec l'accord d'engagement des négociations conclu le 18 mars 2008.

Fait à Paris, le 18 mars 2008.

(Suivent les signatures.)