

Brochure n° 3303

Convention collective nationale

IDCC : 2148. – **TÉLÉCOMMUNICATIONS**

AVENANT DU 28 NOVEMBRE 2008

RELATIF AUX MISSIONS DE L'OBSERVATOIRE PARITAIRE DES MÉTIERS

NOR : *ASET0950087M*

IDCC : 2148

Les signataires de l'accord du 12 avril 2002 portant création de l'observatoire paritaire des métiers des télécommunications sont convenus de se réunir par période triennale pour définir les axes de réflexion et/ou actions à mener par l'observatoire pour les 3 ans à venir.

Dans le contexte d'évolution permanente qui caractérise le marché des télécommunications et après avoir examiné les travaux menés par l'observatoire au cours de la précédente période triennale, notamment :

- la segmentation plus fine de la cartographie des métiers techniques et commerciaux et le renforcement de la prise en compte des compétences techniques spécifiques et des connaissances génériques nécessaires à ces activités, pour prendre en compte l'évolution des métiers observée par l'observatoire dans le cadre de sa mission de veille ;
- l'étude sur « l'accompagnement à l'usage » qui a permis de décrire les activités et compétences associées mobilisées par les collaborateurs, ou à déployer dans l'avenir, pour accompagner le développement des usages actuels et émergents.

Les signataires du présent accord conviennent que l'observatoire des métiers a pour objectif pour la période 2009-2011 de continuer d'apporter un éclairage aux partenaires sociaux dans le cadre des négociations de branche et des travaux de la commission paritaire nationale pour l'emploi et la formation (CPNE) mais également de construire des éléments d'information appropriés et adaptés aux salariés et aux entreprises de la branche pour anticiper la transformation des métiers et faciliter la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment dans les PME non assujetties à la négociation triennale.

A cet effet, ils conviennent des axes de travail suivants pour les 3 années à venir :

1. Poursuivre le travail constant de mise à jour des fiches métiers en l'élargissant aux thèmes du multimédia, innovation et prospective, et tout particulièrement aux métiers émergeant des « contenus » développés par les opérateurs de réseaux et de services en télécommunications.

2. S'appuyer sur la cartographie des métiers pour identifier les possibles transférabilités-mobilités au niveau des compétences et des connaissances afin de mettre en lumière des passerelles entre les métiers.

3. Procéder, sur la base des définitions actuelles des métiers, à un recensement des offres de formation initiale ou continue disponibles pour l'accès à la profession.

4. Dans la continuité des travaux de prospective sur le secteur mené préalablement, mettre l'accent sur les mutations en cours et prévisibles des métiers des télécommunications à l'horizon des 3 ans à venir. L'étude portera sur les facteurs de convergence à l'œuvre dans la branche et leur impact sur les métiers, particulièrement en ce qui concerne la convergence fixe-mobile-internet, et/ou la convergence des métiers classiques d'opérateurs avec ceux des services (évolution vers un métier d'opérateur de services sur les segments entreprises et grands comptes).

Dans le cadre du programme triennal défini par le présent accord, le conseil d'administration de l'observatoire décide, chaque année, des travaux que doit mener prioritairement l'observatoire et fixe le budget prévisionnel correspondant, dans les limites budgétaires prévues par l'accord du 24 avril 2002 relatif au financement du paritarisme.

Les partenaires sociaux de la branche conviennent de se retrouver au terme de cette nouvelle période triennale pour définir les nouveaux axes de réflexion.

Le présent accord est conclu pour une durée de 3 ans et prend effet à compter de la date de signature.

Il fera l'objet des formalités de dépôt et de publicité prévues par les dispositions réglementaires visées à l'article L. 2231-6 du code du travail.

Fait à Paris, le 28 novembre 2008.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisation patronale :

UNETEL-RST.

Syndicats de salariés :

CFDT ;

CGT ;

CFTC ;

CGT-FO ;

CFE-CGC.