

Brochure n° 3275

**Convention collective nationale**

IDCC : 1790. – **ESPACES DE LOISIRS,  
D'ATTRACTIONS ET CULTURELS**

---

**AVENANT N° 31 DU 19 JUIN 2009**  
**RELATIF AU CQP « ASSISTANT D'EXPLOITATION,**  
**SPÉCIALISATIONS RESTAURATION ET HÉBERGEMENT »**

NOR : *ASET0950757M*

IDCC : 1790

---

Les partenaires sociaux sont convenus de conclure un accord portant sur la reconnaissance du certificat de qualification professionnelle (CQP) d'assistant d'exploitation, spécialisations restauration et hébergement, et de le valoriser au travers de la grille de classification.

Conscients des enjeux que représente la formation pour la branche professionnelle des parcs de loisirs et d'attractions, les parties confirment leur volonté de reconnaître la qualification acquise par l'expérience professionnelle, complétée de sessions de formation dans un souci permanent d'avoir un personnel compétent et qualifié pour mieux répondre aux besoins et exigences du public.

Ce certificat de qualification professionnelle est inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), l'arrêté a été publié au *Journal officiel* le 18 novembre 2005.

Cet avenant a pour objet de fixer la reconnaissance du certificat de qualification professionnelle au travers de la grille de classifications et de rémunérations.

**Article 1<sup>er</sup>**

La commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation (CPNEF) de la convention collective nationale des espaces de loisirs, d'attractions et culturels (CCNELAC) du 5 janvier 1994 reconnaît le dispositif du certificat

de qualification professionnelle « Assistant d'exploitation, spécialisations restauration et hébergement » de la branche hôtelière (ADEFIH) annexé ci-après.

## **Article 2**

Les partenaires sociaux s'accordent sur le placement du certificat de qualification professionnelle « Assistant d'exploitation, spécialisations restauration et hébergement » au niveau IV, échelon 1, coefficient 220 de la grille de classifications de la convention collective.

## **Article 3**

Le présent accord, conclu à durée indéterminée, entrera en vigueur après son dépôt à la direction des relations du travail. L'entrée en vigueur du présent accord est soumise à l'absence d'opposition des organisations syndicales non signataires majoritaires en nombre dans un délai de 15 jours à compter de sa notification.

## **Article 4**

Les signataires du présent accord demandent son extension à toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des espaces de loisirs, d'attractions et culturels sur l'ensemble des départements français, y compris les DOM.

Fait à Paris, le 19 juin 2009.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

### **Organisations patronales :**

SNELAC ;  
SNDLL.

### **Syndicats de salariés :**

CFTC ;  
FS CFTD ;  
CGT-FO ;  
INOVA CFE-CGC ;  
FCS CGT.

## ANNEXE

---

### **Certificat de qualification professionnelle « Assistant d'exploitation, spécialisations restauration et hébergement »**

*Autorité responsable de la certification* : association pour le développement de l'emploi et de la formation dans l'industrie hôtelière.

Modalités d'élaboration des références : CPNE de l'industrie hôtelière.

*Qualité du signataire de la certification* : président de l'ADEFIH.

*Niveau et/ou domaine d'activité* : 3292, hôtels, cafés, restaurants (HCR).

Code NSF : 334t, réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

#### *Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis :*

Dans le secteur hôtelier, l'assistant d'exploitation assiste le directeur d'établissement dans toutes ses activités d'animation, de commercialisation, de gestion et d'exploitation de l'établissement, et le remplace le cas échéant. Il est appelé à pallier toute absence exceptionnelle de personnel sur n'importe quel poste (cuisine, salle étages, réception).

Dans ce cadre, ses activités principales s'articulent autour des fonctions :

- accueil de la clientèle ;
- gestion et commercialisation de l'établissement et encadrement du personnel ;
- exploitation hôtellerie (réception, étages) ;
- exploitation restauration (cuisine, salle) ;

Capacités ou compétences attestées :

- maîtrise des grands domaines du management d'un établissement hôtelier (comptabilité, gestion d'entreprise et des ressources humaines, communication, marketing, contrôle de gestion) ;
- connaissance des règles juridiques et des normes en vigueur dans l'hôtellerie restauration ;
- techniques d'accueil et de réception ;
- technologie étages ;
- technologie restauration (cuisine et salle) ;
- maîtrise des logiciels professionnels ;
- maîtrise d'au moins une langue étrangère.

*Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat :*

L'activité s'exerce en petite hôtellerie-restauration ou en restauration et hôtellerie de moyenne gamme.

L'assistant d'exploitation travaille sous le contrôle direct du chef d'établissement.

Type d'emplois accessibles : assistant d'exploitation, assistant de direction en hôtellerie.

Codes des fiches ROME les plus proches : 13234, 13134.

*Modalités d'accès à cette certification :*

Descriptif des composantes de la certification

La certification se compose de 10 modules (accueil, réception, étage, cuisine, service en salle, gestion financière, organisation et gestion administrative, encadrement, animation et commercialisation, contrôle de conformité) et d'un mémoire de synthèse soutenu devant un jury.

Les compétences de chaque module sont évaluées en continu par le tuteur et le formateur référent. Le mémoire porte sur l'analyse d'une action menée en entreprise. Sa soutenance intervient en fin de parcours.

Au minimum, 80 % des compétences de chaque module ainsi que le mémoire et sa soutenance doivent être validés pour que le CQP soit délivré.

Validité des composantes acquises : non prévue.

CONDITIONS D'INSCRIPTION à la certification	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury national paritaire composé au minimum de 4 personnes
En contrat de professionnalisation	X		Jury national paritaire composé au minimum de 4 personnes
Par candidature individuelle		X	
Par expérience	X		Jury national paritaire composé au minimum de 4 personnes

*Base légale :*

Référence arrêté création (ou date du 1<sup>er</sup> arrêté d'enregistrement) : arrêté du 15 octobre 2005 publié au *Journal officiel* du 18 novembre 2005 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles.

Enregistrement pour 5 ans, avec effet au 18 novembre 2005, jusqu'au 18 novembre 2010.

Références autres :

Décision de la CPNE/IH du 27 mars 2001.

Inscription du CQP au niveau 4, échelon 1, de la convention collective.

*Pour plus d'informations :*

Statistiques :

40 CQP sont en moyenne délivrés chaque année.

Autres sources d'information : <http://www.adejih.org>

Lieu de certification : CPNE/IH – ADEFIH, 22, rue d'Anjou, 75008 Paris.

Lieux de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur : 47 organismes sont accrédités par la CPNE/IH pour dispenser la formation préparatoire.