

Brochure n° 3301

Convention collective nationale

IDCC : 2098. – **PRESTATAIRES DE SERVICES
DANS LE DOMAINE DU SECTEUR TERTIAIRE**

ACCORD DU 4 NOVEMBRE 2009

RELATIF AUX SALAIRES

NOR : *ASET1050116M*

IDCC : *2098*

Entre :

Le syndicat national des cabinets de recouvrement de créance et de renseignements commerciaux (ANCR) ;

Le syndicat national des professionnels du recouvrement (SNPR) ;

La fédération nationale de l'information d'entreprise et de la gestion de créance (FIGEC) ;

Les services intégrés du secrétariat et des téléservices (SIST) ;

Le syndicat national des professionnels de l'hébergement (SYNAPHE) ;

Le syndicat des professionnels des centres de contact (SP2C) ;

Le syndicat national des prestataires de services d'accueil (SNPA) ;

Le syndicat national des organisateurs et réalisateurs d'actions promotionnelles et commerciales (SORAP),

D'une part, et

La FNECS CFE-CGC ;

La F3C CFDT ;

La CGT-FO,

D'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

Article 1^{er}

La valeur du point est fixée à 3,20 €.

Pour le coefficient 120, le taux horaire brut s'élève à 8,86 € brut.

Les grilles de rémunérations mensuelles et annuelles garanties sont donc modifiées dans les conditions prévues en annexe au présent accord.

Article 2

Les indices de rémunérations des qualifications sont modifiés comme suit :

Statut employé :

- niveau I, coefficient 120 : indice de rémunération de 420 au lieu de 417 ;
- niveau I, coefficient 130 : indice de rémunération de 421 au lieu de 418 ;
- niveau I, coefficient 140 : indice de rémunération de 422 au lieu de 419 ;
- niveau I, coefficient 150 : indice de rémunération de 423 au lieu de 421.

Les autres indices de rémunération restent inchangés.

Article 3

S'agissant du coefficient 120, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 6 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités, quelle que soit l'organisation patronale concernée.

S'agissant du coefficient 280, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 12 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités, quelle que soit l'organisation patronale concernée.

La durée d'application des autres coefficients reste inchangée, s'agissant en particulier du caractère transitoire des coefficients 120, 130 et 140 pour les emplois d'hôte(sse) accueil-standard, d'hôte(sse) événementiel et d'animateur(trice) commercial(e), ou des coefficients 120 et 140 pour les télésecrétaires et téléopérateurs(trices), tels que visés par les accords de classification antérieurs.

Article 4

Les organisations patronales et syndicales s'engagent, pour le coefficient 300, à rattraper le plafond de la sécurité sociale au plus tard fin 2013, par tranche minimale de 15 % du différentiel existant à ce jour, entre ledit plafond et la rémunération minimale conventionnelle prévue pour ce coefficient, et ce à l'occasion de chaque négociation portant sur les salaires d'ici à 2013.

En tout état de cause, lors de chaque négociation portant sur les salaires et pour le coefficient 300, l'augmentation résultant de ce rattrapage ne pourra pas conduire à ce que la rémunération minimale conventionnelle mensuelle excède le rapport de 2,2 fois le SMIC.

Article 5

Modalités d'application de la grille annuelle (annexe III)

5.1. Les effectifs concernés

Il s'agit des effectifs commerciaux, en charge de clientèle de chacune des sociétés du secteur concerné, et dont une partie de la rémunération est, par nature, variable, effectifs classés selon la grille de classification à partir du coefficient 280.

5.2. Les modalités de détermination de la grille de garantie annuelle de rémunération

En complément de la grille des rémunérations minimales conventionnelles mensuelles, il est établi une grille de garantie annuelle de rémunération déterminant ainsi une possibilité de ramener la rémunération minimale mensuelle à moins de 10 %, sous réserve de prévoir une rémunération annuelle correspondant au total de la rémunération mensuelle minimale, multiplié par 12, majoré de 10 %.

Dans ces conditions, la grille de garantie annuelle de rémunération pour les effectifs concernés est établie en annexe III.

La grille de rémunération annuelle est basée sur une durée de travail égale à 151,67 heures par mois et sur une présence continue dans l'entreprise au cours des 12 mois de l'année civile considérée.

Un coefficient *pro rata temporis* devra donc être appliqué pour toute année civile incomplète, du fait notamment de l'arrivée ou du départ de l'entreprise en cours d'année civile.

Article 6

Dépôt et extension

Le présent accord sera déposé par la partie la plus diligente, conformément à l'article L. 2231-6 du code du travail, et les parties conviennent de le présenter à l'extension auprès du ministère compétent, à l'expiration du délai légal d'opposition.

Le présent accord entrera en vigueur le premier jour du mois civil suivant la date de publication de l'arrêté d'extension au *Journal officiel*.

Fait à Paris, le 4 novembre 2009.

(Suivent les signatures.)

ANNEXE I

Grille des rémunérations minimales mensuelles

Base 151,67 heures.

(En euros.)

STATUT	NIVEAU	COEFFICIENT	INDICE de rémunération	VALEUR DU POINT	RÉMUNÉRATION MINIMALE conventionnelle
Employés	I	120	420	3,20	1 344,00
		130	421	3,20	1 347,20
		140	422	3,20	1 350,40
	II	150	423	3,20	1 353,60
		160	430	3,20	1 376,00
	III	170	450	3,20	1 440,00
Techniciens et agents de maîtrise	IV	190	470	3,20	1 504,00
		200	502	3,20	1 606,40
	V	220	534	3,20	1 708,80
		230	551	3,20	1 763,20
		240	567	3,20	1 814,40

STATUT	NIVEAU	COEFFICIENT	INDICE de rémunération	VALEUR DU POINT	RÉMUNÉRATION MINIMALE conventionnelle
Cadres	VI	250	583	3,20	1 865,60
		260	604	3,20	1 932,80
	VII	280	700	3,20	2 240,00
		300 (1)	845	3,20	2 704,00
		330	875	3,20	2 800,00
	VIII	360	964	3,20	3 084,80
		390	1 044	3,20	3 340,80
		420	1 123	3,20	3 593,60
	IX	450	1 374	3,20	4 396,80
		500	1 626	3,20	5 203,20
		550	1 794	3,20	5 740,80
(1) Coefficient 300 : l'augmentation de la rémunération minimale conventionnelle, selon les modalités prévues à l'article 4, ne pourra pas conduire à ce que la rémunération mensuelle excède le rapport de 2,2 fois le SMIC, sauf accord d'entreprise plus favorable.					

ANNEXE II

Grille des rémunérations minimales annuelles

Base mensuelle 151,67 heures.

(En euros.)

STATUT	NIVEAU	COEFFICIENT	INDICE de rémunération	VALEUR DU POINT	RÉMUNÉRATION MINIMALE conventionnelle
Employés	I	120	420	3,20	16 128,00
		130	421	3,20	16 166,40
		140	422	3,20	16 204,80
	II	150	423	3,20	16 243,20
		160	430	3,20	16 512,00
	III	170 190	450 470	3,20 3,20	17 280,00 18 048,00
Techniciens et agents de maîtrise	IV	200	502	3,20	19 276,80
		220	534	3,20	20 505,60
	V	230	551	3,20	21 158,40
		240	567	3,20	21 772,80

STATUT	NIVEAU	COEFFICIENT	INDICE de rémunération	VALEUR DU POINT	RÉMUNÉRATION MINIMALE conventionnelle
Cadres	VI	250	583	3,20	22 387,20
		260	604	3,20	23 193,60
	VII	280	700	3,20	26 880,00
		300	845	3,20	32 448,00
		330	875	3,20	33 600,00
	VIII	360	964	3,20	37 017,60
		390	1 044	3,20	40 089,60
		420	1 123	3,20	43 123,20
	IX	450	1 374	3,20	52 761,60
		500	1 626	3,20	62 438,40
		550	1 794	3,20	68 889,60

ANNEXE III

Grille de salaire complémentaire

(Concerne exclusivement les cadres en charge de clientèle : cf. art. 5 du présent accord)

Base mensuelle 151,67 heures.

(En euros.)

STATUT	NIVEAU	COEFFICIENT	INDICE de rémunération	VALEUR DU POINT	RÉMUNÉRATION minimale mensuelle	RÉMUNÉRATION minimale annuelle
Cadres	VII	280	700	3,20	2 016,00	29 568,00
		300	845	3,20	2 433,60	35 692,80
		330	875	3,20	2 520,00	36 960,00
	VIII	360	964	3,20	2 776,32	40 719,36
		390	1044	3,20	3 006,72	44 098,56
		420	1123	3,20	3 234,24	47 435,52
	IX	450	1374	3,20	3 957,12	58 037,76
		500	1626	3,20	4 682,88	68 682,24
		550	1794	3,20	5 166,72	75 778,56