

Brochure n° 3275

Convention collective nationale

**IDCC : 1790. – ESPACES DE LOISIRS,
D'ATTRACTIONS ET CULTURELS**

AVENANT N° 34 DU 11 DÉCEMBRE 2009

RELATIF À LA CRÉATION DU CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
« AGENT POLYVALENT D'ACCUEIL ET D'ENCADREMENT EN DISCOTHÈQUE »

NOR : ASET1050402M

IDCC : 1790

Entre :

Le SNELAC ;

Le SNDLL,

D'une part, et

La FS CFDT ;

La CGT-FO,

D'autre part,

il a été convenu de conclure un accord portant sur la création d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) d'agent polyvalent d'accueil et d'encadrement en discothèque et de le valoriser au travers de la grille de classification. Ce certificat de qualification professionnelle s'adresse en priorité aux salariés des niveaux I et II.

Conscients des enjeux que représente la formation pour la branche professionnelle des parcs de loisirs et d'attractions, les parties confirment leur volonté de reconnaître la qualification acquise par l'expérience professionnelle, complétée de sessions de formation dans un souci permanent d'avoir un personnel compétent et qualifié pour mieux répondre aux besoins et exigences du public.

Cet accord donne un cadre conventionnel à la reconnaissance de cette formation, dans l'attente de la mise en place d'un diplôme d'Etat ou d'un titre homologué correspondant.

Cet avenant a pour objet de fixer la reconnaissance du CQP au travers de la grille de classification et de rémunération.

Il est complété en annexe par le référentiel de formation.

Article 1^{er}

La commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation (CPNEF) de la convention collective nationale des espaces de loisirs, d'attractions et culturels (CCNELAC) du 5 janvier 1994 a arrêté le dispositif du CQP agent polyvalent d'accueil et d'encadrement en discothèque annexé ci-après.

Article 2

Les partenaires sociaux s'accordent sur le placement du certificat de qualification professionnelle « agent polyvalent d'accueil et d'encadrement en discothèque » à l'échelon I, niveau II, coefficient 175 de la grille de classifications de la convention collective.

Article 3

Le présent accord, conclu à durée indéterminée, entrera en vigueur après son dépôt à la direction des relations du travail. L'entrée en vigueur du présent accord est soumise à l'absence d'opposition des organisations syndicales non signataires majoritaires en nombre dans un délai de 15 jours à compter de sa notification.

Article 4

Les signataires du présent accord demandent son extension à toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des espaces de loisirs, d'attractions et culturels sur l'ensemble des départements français, y compris les DOM.

Fait à Paris, le 11 décembre 2009.

(Suivent les signatures.)

ANNEXE

**Projet de référentiel de formation
Certificat de qualification professionnelle
« Agent polyvalent d'accueil et d'encadrement en discothèque »**

Prémódule introduction

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
Présentation Evaluation du niveau	Faire connaissance, créer une dynamique, présenter le programme, recueillir leurs attentes, fixer les règles de fonctionnement Entrer rapidement et très concrètement dans le vif du sujet en étant très concret	Présentation croisée Questionnaire individuel d'évaluation	2

Module de connaissance administrative et juridique
Révision obligatoire tous les 2 ans

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
Le cadre légal : La hiérarchie des textes, code pénal et code civil	<p>Connaître les différents textes et règles qui définissent et encadrent la profession et les ERP</p> <p>Connaître les différentes autorités compétentes et leurs pouvoirs (horaires, fermeture administrative...)</p> <p>Comprendre comment ces textes s'articulent entre eux</p> <p>Connaître le principe des libertés publiques</p> <p>Connaître les dispositions pénales en matière de fouilles à corps, fouilles de sécurité, palpation, visites des coffres véhicule, bagages, sacs, etc.</p> <p>Connaître et comprendre ce qu'est un flagrant délit, la légitime défense, la mise en danger d'autrui, le non-obstacle à la commission d'une infraction, la non-assistance à personne en péril, l'atteinte à l'intégrité physique...</p> <p>Comprendre la problématique particulière des discothèques : la gestion du bruit, la drogue, les discriminations, le contrôle des entrées et sorties, l'interdiction de fumer, le contrôle des mineurs, les règles d'accueil et d'information...</p>	<p>Méthode du questionnement</p> <p>Schéma</p> <p>Etudes de cas concrets</p> <p>Exposé didactique</p>	8
Les consignes	<p>Agir en tenant compte des règles qui définissent et encadrent la profession.</p> <p>Appréhender les différents types de consignes : verbales, écrites, permanentes, ponctuelles, particulières...</p>	<p>Méthode du questionnement</p> <p>Exposé intervenant</p>	2

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
Les risques	Comprendre l'objet et l'intérêt des mesures d'accueil, d'encadrement et de sécurité Savoir les adapter en fonction des circonstances de temps et de lieux propres à chaque établissement Savoir articuler ces notions en rapport avec le contexte et les politiques locales, nationales, internationales (Vigipirate, épidémies...)	Méthode de l'évaluation des risques Exposé intervenant	4

Module accueil et sécurité générale

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
La sécurité des lieux et des personnes dans un ERP de type N	Connaître les règles de base : public admissible, cheminements, portes de secours, éclairage de secours, extincteurs et RIA, trappes de désenfumage, système de signalisation Surveillance des parkings et accès (sortie définitive sauf cas exceptionnels...)	Présentation Classement des ERP Mises en situation	4
La vidéosurveillance	Connaître les contraintes légales dans les ERP : information du public, gestion des archives Déclaration à la CNIL Exploitation des données, stockage des données, exportation des données aux autorités compétentes La vidéosurveillance : outil de sécurisation Les différents matériels utilisés	Présentation des textes Exposé Cas pratiques	6

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
La gestion des risques	Prioriser les actions passives et actives. La sécurité prime sur la sûreté Connaître la mission de l'agent d'accueil et d'encadrement (accueil, rondes, évacuations, va-et-vient, déplacements...)	Méthode du questionnement SSIAP Exposés	3
Les gestes techniques d'intervention	Comprendre les spécificités des mesures de sécurité actives (gestes techniques, équipement) Neutraliser une personne au comportement violent avec usage strictement proportionné et maîtrisé de la force Notions de self-défense	Travail en salle de sport Evaluation de l'aptitude physique des participants	4
La tenue vestimentaire et l'équipement	Comprendre la nécessité d'avoir une tenue adaptée et identifiable par le public Connaître les outils d'équipement à posséder...	Présentation	2

Module surveillance humaine et sûreté

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
L'accueil du public	Savoir communiquer de manière non agressive, se faire obéir facilement, savoir interpellé verbalement Le repérage neurolinguistique des attitudes, le dialogue non verbal Savoir maîtriser un face-à-face qui peut dégénérer, maîtriser une agression physique, séparer les antagonistes.... Gérer les départs Simuler des évacuations d'urgence	Exposés Mises en situation Jeux de rôle	6

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
Les discriminations	Rappel des principes de non-discrimination	Simulations et jeux de rôle	4
L'incident	Connaître les différents types d'incidents susceptibles de se présenter à l'agent	Questionnement/exposé	4
Gestion de l'incident	Comprendre ce qu'est l'incident, analyser rapidement les ripostes, distinguer menace et provocation, légitime défense Appréhender un individu ou un groupe, intervenir sur des nuisances ou incivilités, avoir recours éventuellement aux forces de l'ordre	Exposé et exercices pratiques	4
Débriefing après l'incident	Alerter les forces de l'ordre, noter l'incident sur la main courante, recueillir éventuellement des témoignages et les consigner, savoir capitaliser sur la gestion de ces incidents grâce au retour d'expérience	Gestion de la main courante, rédaction	4
Prévention du risque alcool	Connaître les dispositions légales applicables, les responsabilités susceptibles d'être engagées Le repérage des situations à risques et filtrage à l'entrée, SAM ou le conducteur désigné	Questionnement Exposé	4
Prévention du risque drogue	Connaître les dispositions légales applicables, les responsabilités susceptibles d'être engagées Le repérage des situations à risques et filtrage à l'entrée, surveillance de lieux de consommation, d'échange et de revente (toilettes, points sombres)...	Questionnement Exposé	4
Secourisme	Etre titulaire de l'unité d'enseignement « Prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC1) ou de l'AFPS ou équivalent	Prérequis	

Module final

THÈME	OBJECTIF/RÉSULTAT ATTENDU	MÉTHODE pédagogique	HEURES
Révision	Faire une révision des points fondamentaux	Méthode du questionnement	4
Evaluation	Faire une évaluation de la formation, de manière à vérifier l'acquisition des savoirs en vue de la délivrance du CQP	QCM	1
Total des heures			70