

Brochure n° 3301

Convention collective nationale

**IDCC : 2098. – PRESTATAIRES DE SERVICES
DANS LE DOMAINE DU SECTEUR TERTIAIRE**

AVIS INTERPRÉTATIF N° 21 DU 16 SEPTEMBRE 2009

NOR : ASET1050406M
IDCC : 2098

Article unique

Après avoir délibéré, la CNCI confirme que l'article 6 de l'avenant du 20 juin 2002 de la convention collective des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire qui est applicable aux centres d'appels a, bien entendu, instauré une pause.

Dans ce contexte, la pause ne peut être qu'un temps de repos compris entre deux séquences de travail.

Le temps de pause ne pouvant en aucun cas être un moyen d'écourter sa journée de travail, il ne peut en aucun cas être cumulé pour être pris en fin de journée de travail.

Fait à Paris, le 16 septembre 2009.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisations patronales :

SIST ;
SYNAPHE.

Syndicats de salariés :

FNECS CFE-CGC ;
CSFV CFTC.