

Brochure n° 3347

**Convention collective régionale**  
**IDCC : 2658. – GUIDES ET ACCOMPAGNATEURS**  
**EN MILIEU AMAZONIEN**

---

ACCORD DU 14 DÉCEMBRE 2010  
RELATIF À LA CRÉATION DE CQP DES MÉTIERS DU GUIDAGE

NOR : ASET1150364M  
IDCC : 2658

---

**PRÉAMBULE**

Les parties signataires considèrent que les activités de guide en milieu amazonien forment des métiers à part entière qui nécessitent l'acquisition d'un savoir-faire pour mettre en œuvre des compétences et des moyens spécifiques performants et complexes.

Les parties signataires entendent affirmer la nécessité d'engager une démarche de professionnalisation pour objectiver ces compétences et permettre une reconnaissance et une valorisation de ces différents métiers.

Pour ce faire, les partenaires sociaux sont convenus de la création, pour la filière des métiers du guidage, de certificats de qualification professionnelle (CQP).

Les parties signataires ont pour objectif d'assurer :

- l'adaptation des certificats de qualification professionnelle aux besoins réels des entreprises ;
- l'intégration des futurs guides vers des emplois stables et durables ;
- l'évolution professionnelle des guides au cours de leur carrière.

Les parties signataires s'engagent à demander l'inscription des CQP au répertoire national des certifications professionnelles.

**Article 1<sup>er</sup>**

*Champ d'application*

Les dispositions du présent accord concernent les entreprises définies par l'article 2 de la convention collective régionale du travail des guides d'expédition, guides accompagnateurs, guides animateurs en milieu amazonien.

La durée de validité du présent accord est de 5 ans. Un nouvel accord collectif définira les conditions de renouvellement en fonction de l'évolution des métiers, sans remettre en cause la validité des titres acquis alors.

**Article 2**

*Définition et objet des CQP*

Les certificats de qualification professionnelle sont des titres délivrés par la branche, attestant, dans les conditions ci-après définies, la maîtrise des compétences, aptitudes et connaissances requises pour l'exercice des métiers de guide en milieu amazonien.

**Article 3**

*Accès à la certification*

Les CQP de guide en milieu amazonien sont destinés aux professionnels déjà en activité ainsi qu'aux futurs embauchés.

Les CQP sont obtenus par la voie de la validation des acquis de l'expérience, selon les modalités décrites à l'article 6 du présent accord et/ou par des compléments de formation en fonction des résultats de la validation des acquis.

L'accès au CQP pourra aussi se faire par le biais de dispositifs de formation par l'alternance associant mises en situation pratiques et apports de formations assurés par des organismes habilités. Des passerelles seront établies avec les formations diplômantes existant par ailleurs dans le même secteur (CAP ADAL, BTS tourisme...).

Modalités d'inscription à la première vague de certification de guide d'expédition  
pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

- avoir, a minima, 5 années d'expérience dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit au moins 6 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
  - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
  - 3 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

Dans tous les cas :

Pour son inscription, le candidat retire auprès de la compagnie des guides de Guyane le dossier de candidature à la VAE et le lui retourne ; la CGG l'informera de la date de la prochaine session.

Le dossier déposé comprend le formulaire type fourni par la CGG, les attestations des modules de formation requis, les justifications des expéditions conduites (attestation de l'employeur, commande de l'agence de voyages, ou autres justificatifs...), le certificat médical attestant de la bonne condition physique de l'intéressé, l'attestation de PSC1, l'attestation de formation au secourisme en milieu amazonien, et l'attestation de réussite à un test de natation.

Si les postulants n'ont pas déjà acquis les connaissances indispensables en matière de formation à l'orientation, d'environnement socio-professionnel et à la mise en place des secours en milieu amazonien, la certification effective ne leur sera délivrée qu'après leur acquisition. Les candidats ont 1 an pour compléter leurs acquis en suivant les formations voulues et pour obtenir ainsi entièrement la certification visée.

Modalités d'inscription à la certification (deuxième session et suivantes) de guide d'expédition  
pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

1<sup>er</sup> cas :

- avoir, a minima, 5 années d'expérience dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit dans les 3 ans qui précèdent le dépôt de la candidature au moins 5 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
  - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
  - 2 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

2<sup>e</sup> cas :

- être guide accompagnateur certifié depuis 3 ans ;
- avoir participé à la conduite, dans les 3 ans qui précèdent le dépôt de la candidature, d'au moins 5 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
  - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
  - 2 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

Modalités d'inscription à la certification (première session et suivantes) de guide accompagnateur  
pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

1<sup>er</sup> cas :

- avoir, a minima, 3 années d'expérience dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit dans les 3 ans qui précèdent le dépôt de la candidature au moins 5 expéditions (ou raids) itinérantes en terrain connu et reconnu du postulant, mais dans des situations géographiques différentes, en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé ou pas, dont :
  - 4 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
  - 1 expédition d'une durée d'au moins 5 nuits.

2<sup>e</sup> cas :

- être guide animateur certifié depuis 3 ans ;
- avoir participé à la conduite, dans les 3 ans qui précèdent le dépôt de la candidature, d'au moins 5 expéditions (ou raids) itinérantes en terrain connu et reconnu du postulant (ou non connu avec un guide d'expédition), mais dans des situations géographiques différentes, en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé ou pas, dont :
  - 4 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
  - 1 expédition d'une durée d'au moins 5 nuits.

Modalités d'inscription à la certification (première session et suivantes) de guide animateur  
pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

- avoir, a minima, 3 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;

- avoir conduit dans les 5 ans qui précèdent le dépôt de la candidature au moins 10 randonnées en milieu amazonien sur terrain connu et reconnu (ou non connu avec un guide d'expédition) du postulant, mais dans des situations géographiques différentes.

#### **Article 4**

##### *CQP de guide en milieu amazonien*

Chaque CQP définit les compétences, aptitudes et connaissances requises pour exercer le métier. Chacun des trois métiers considérés participe de la filière du guidage, suivant un certain niveau de responsabilité et des prérogatives particulières.

Le CQP de guide animateur en milieu amazonien correspond au premier niveau d'entrée dans la profession.

Le CQP de guide accompagnateur en milieu amazonien entraîne la reconnaissance d'un niveau intermédiaire. Il est destiné aux salariés des entreprises de guidage assumant la responsabilité d'accompagner des groupes de personnes en randonnée de plusieurs jours, en terrain connu et reconnu.

Le CQP de guide d'expédition en milieu amazonien atteste de l'expertise en conduite de raid/expédition en milieu non reconnu. Le guide d'expédition est soit salarié, soit chef d'entreprise, soit intervenant free lance.

Le contenu professionnel de chaque CQP est décrit dans un « référentiel », document de référence déposé auprès de la CNCI, et comprend :

- un référentiel d'activités ;
- un référentiel de compétences ;
- le dispositif d'évaluation en VAE ;
- une fiche indiquant le public visé, les prérequis, les modalités d'inscription à la certification ;
- une feuille récapitulative des résultats (date et durée des épreuves, barème et composition du jury).

#### **Article 5**

##### *Organismes de formation*

Les actions de formation peuvent être dispensées sur le mode de l'alternance par un des organismes de formation habilités, déclarés conformément aux dispositions du code du travail, dans le respect du référentiel de formation établi au vu des référentiels de compétences.

Les habilitations seront délivrées par la commission mixte paritaire de branche, sur réponses à appels d'offres diligents par la compagnie des guides de Guyane. La CGG, par l'intermédiaire de ses guides d'expédition certifiés, mettra en place les séquences d'immersion en situation de travail utiles à l'évaluation des candidats à la VAE, et éventuellement les modules de formation centrés sur les savoir-faire spécifiques au métier.

#### **Article 6**

##### *Conditions d'obtention des CQP*

La délivrance du CQP par la compagnie des guides de Guyane après attribution par le jury mentionné ci-après vaut reconnaissance de la capacité du salarié à exercer un métier de guide, après validation de ses connaissances acquises à l'aide des modules de formation et/ou de ses compétences acquises par l'expérience professionnelle (VAE).

##### *a) Actions de formation*

Le CQP est délivré par la compagnie des guides de Guyane, aux personnes qui remplissent les trois conditions suivantes :

- avoir satisfait aux modalités d'entrée en formation ;
- avoir participé aux actions de formation définies en regard des référentiels d'activités et de compétences propres aux CQP ;
- avoir satisfait aux conditions d'attribution du CQP considéré.

Le programme de formation ainsi que les modalités des examens sont définis par la commission mixte paritaire de branche.

##### *b) Validation des acquis de l'expérience*

Les CQP peuvent être obtenus par la voie de la validation des acquis de l'expérience pour les professionnels en activité qui justifieront d'une expérience professionnelle effective d'au moins 5 ans dans le secteur professionnel concerné pour la première vague, en continu ou en discontinu pour les vagues suivantes, en rapport avec le CQP recherché et qui possèdent les aptitudes et compétences requises. Pour les certifiés, le passage d'un niveau à un autre suppose 3 ans d'expérience dans le niveau.

La validation des acquis de l'expérience est effectuée par le jury, tel que décrit à l'article 7 du présent accord, sur la base de l'étude du dossier individuel du salarié retraçant son parcours, ses références en matière d'activité de guidage, les formations suivies, les diplômes ou autorisations administratives obtenus, et en fonction des résultats obtenus aux différentes épreuves (entretien, QCM, situation de travail réelle ou simulée) suivant la certification visée.

## CQP Guide d'expédition : modalités d'évaluation 1<sup>re</sup> session

Examen du dossier individuel (contenu argumenté, coefficient 3) : le candidat remplit un dossier type qui lui est remis par la compagnie des guides de Guyane lors de son inscription. Les membres du jury ont connaissance des dossiers préalablement. Chacun des dossiers sera présenté au jury par le guide chevronné désigné à cet effet, avant la passation du candidat. Celui-ci s'appropriera les dossiers individuels des postulants afin de préparer une synthèse à l'usage des membres du jury. Le jury appréciera la qualité de la candidature.

Soutenance du dossier individuel (coefficient 1) : le candidat atteste de la validité des expériences dont il témoigne dans son dossier, mais aussi de leur intérêt professionnel. Il répond aux questions posées par le jury. Les questions couvrent le champ du métier.

Session d'autoévaluation collective (coefficient 2) : chacun des postulants présente une étude de cas portant sur une situation problématique rencontrée lors d'une expédition. Le sujet est tiré au sort par le candidat dans une bibliothèque de problèmes constituée pour l'épreuve, à partir de l'expérience vécue des guides. Il énonce l'enchaînement des actions à accomplir pour apporter solution à la situation que décrit le sujet qui lui est soumis. Au vu de la proposition présentée, chacun des membres du groupe des postulants donne une note argumentée à partir de laquelle est établie la note d'évaluation collective, après délibération.

## CQP Guide d'expédition : modalités d'évaluation 2<sup>e</sup> session et suivantes

Examen du dossier individuel (coefficient 3) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invite à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

Chacun des dossiers sera présenté avant la passation du candidat par le guide chevronné désigné à cet effet. Celui-ci s'appropriera les dossiers individuels des postulants afin de préparer une synthèse à l'usage des membres du jury.

Examen du livret du stagiaire : celui-ci relate la réalisation d'une expédition conduite en présence d'un guide certifié, lui-même doté d'un livret d'observation qui permet l'évaluation des savoir-faire en situation.

Soutenance du dossier individuel et du livret de stagiaire (coefficient 2) : le candidat atteste de la validité des expériences qu'il a connues. Il rend compte de sa mise en situation de prise en charge d'une expédition au titre de l'évaluation de ses compétences en matière de guidage. Il soutient le livret du stagiaire qui correspond au carnet de bord de l'expédition. Il répond aux questions posées par le jury.

Passation du module optionnel (coefficient 1) dont le choix est facultatif : questionnement oral conduit par une personne spécialiste.

## CQP Guide accompagnateur : modalités d'évaluation 1<sup>re</sup> session et suivantes

Examen du dossier individuel (coefficient 3) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invitent à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

Chacun des dossiers sera présenté avant la passation du candidat par le guide chevronné désigné à cet effet. Celui-ci s'appropriera les dossiers individuels des postulants afin de préparer une synthèse à l'usage des membres du jury.

Examen du livret du stagiaire : celui-ci relate la réalisation d'une expédition conduite en présence d'un guide certifié, lui-même doté d'un livret d'observation qui permet l'évaluation des savoir-faire en situation.

Soutenance du dossier individuel et du livret de stagiaire (coefficient 2) : le candidat atteste de la validité des expériences qu'il a connues. Il rend compte de sa mise en situation de prise en charge d'une expédition au titre de l'évaluation de ses compétences en matière de guidage. Il soutient le livret du stagiaire qui correspond au carnet de bord de l'expédition. Il répond aux questions posées par le jury.

Passation du module optionnel (coefficient 1) dont le choix est facultatif : questionnement oral conduit par une personne spécialiste.

## CQP Guide animateur : modalités d'évaluation 1<sup>re</sup> session et suivantes

Examen du dossier individuel (coefficient 2) et entretien individuel (coefficient 2) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invitent à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

Chacun des dossiers sera présenté avant la passation du candidat par le guide chevronné désigné à cet effet. Celui-ci s'appropriera les dossiers individuels des postulants afin de préparer une synthèse à l'usage des membres du jury. L'entretien individuel apporte des éclaircissements sur les contenus du dossier individuel et questionne les domaines professionnels désignés par le référentiel d'évaluation (cf. document de cotation).

Passation d'un QCM : questionnement oral à partir d'un support imagé à propos des domaines professionnels désignés par le référentiel d'évaluation (cf. document de cotation) (coefficient 2).

Passation du module optionnel (coefficient 1) dont le choix est facultatif : questionnement oral conduit par une personne spécialiste.

A l'issue de cette démarche, le jury peut :

- accorder en totalité le CQP ;
- accorder le bénéfice d'un ou de plusieurs modules ;
- refuser la validation du CQP.

En cas d'échec, le jury se prononcera sur le complément de formation nécessaire, préalable à une nouvelle demande de validation du CQP.

## **Article 7**

### *Composition du jury*

Il est constitué en Guyane un jury composé :

- d'un nombre égal de représentants employeurs (2 au minimum) et de représentants salariés (2 au minimum), désignés localement par leurs instances ;
- d'un formateur extérieur à l'action de formation, désigné localement par les partenaires sociaux.

Les représentants employeurs et salariés doivent être des représentants qualifiés de la profession.

Le jury ainsi composé a qualité pour valider les connaissances, aptitudes et compétences acquises par les salariés dans le cadre d'actions de formation et/ou de la validation des acquis de l'expérience.

A la demande du jury, un formateur ayant participé à l'action de formation pourra être appelé à titre consultatif.

#### Composition du jury de la première session (composition exceptionnelle)

Six personnalités faisant autorité dans la connaissance et l'exploration du milieu amazonien :

- un guide chevronné choisi parmi les anciens ;
- un guide d'expérience choisi parmi les jeunes ;
- un guide de haute montagne d'expérience ;
- une référence en matière de connaissance du milieu amazonien ;
- une référence en matière de connaissance de la Guyane ;
- une référence en matière de communication, gestion des relations humaines.

Ces 6 personnalités se répartiront entre employeurs et salariés en nombre égal.

S'y ajoutera un formateur extérieur à l'action de formation, désigné localement par les partenaires sociaux.

#### Composition du jury (deuxième session et suivantes)

Au minimum 4 personnalités faisant autorité dans la connaissance et l'exploration du milieu amazonien, dont obligatoirement :

- le président de la compagnie des guides de Guyane, ou son représentant ;
- un guide certifié ;
- un spécialiste du milieu naturel amazonien ;
- un représentant du développement du tourisme en Guyane.

Et, en tant que besoin, avec un rôle consultatif :

- un représentant des autorités coutumières de Guyane ;
- un observateur ou plusieurs observateurs invités.

## **Article 8**

### *Bilan*

La compagnie des guides de Guyane réalisera et présentera à la commission mixte paritaire de branche un bilan annuel du dispositif des CQP institué par le présent accord, notamment en termes d'évolution des emplois. Pour ce faire, elle s'associera les compétences du CARIF OREF.

Elle pourra proposer à cette occasion des adaptations en fonction des évolutions économiques et technologiques, et plus largement, en fonction de l'évolution du secteur du tourisme.

## **Article 9**

### *Application de l'accord*

Le présent accord entrera en application pour les signataires à compter de sa date de dépôt, et dans son champ d'application total le mois suivant la publication de son arrêté d'extension.

## **Article 10**

### *Dépôt et extension*

Le présent accord sera déposé et fera l'objet d'une demande d'extension, dans les conditions fixées par le code du travail.

Fait à Cayenne, le 14 décembre 2010.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

#### **Organisations patronales :**

CGG ;  
CGPME Guyane ;  
MEDEF Guyane.

#### **Syndicats de salariés :**

UNSA ;  
CFTC ;  
CGT-FO.