

Brochure n° 3364

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2796. – **Personnel de direction**

Brochure n° 3365

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2797. – **Praticiens-conseils**

Brochure n° 3366

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2798. – **Employés et cadres**

AVENANT DU 16 JUIN 2011
RELATIF À L'INTÉRESSEMENT POUR LES ANNÉES 2010 À 2012
NOR : ASET1151539M
IDCC : 2796, 2797, 2798

PRÉAMBULE

Au terme de l'exercice d'intéressement 2010, il est apparu nécessaire aux parties signataires d'apporter des aménagements au texte initial pour les 2 années d'application de l'accord restant à courir.

Pour les différents indicateurs, les modifications concernent les références et les objectifs dont les valeurs sont désormais fixées par avance, ce qui rend l'accord plus lisible et de ce fait accroît sa capacité de mobilisation des personnels en vue de l'atteinte des performances attendues.

La spécificité des caisses des professions libérales est par ailleurs mieux prise en compte, de même que celle de la caisse nationale, pour laquelle, il apparaît logique de faire reposer pour moitié son résultat sur ceux de l'ensemble du régime, dont elle assure le pilotage.

Enfin, pour les indicateurs de répartition reposant sur un double classement en fonction des résultats bruts d'une part, de l'amélioration des résultats d'autre part, le poids du premier est porté de 60 à 70 %, ce qui permet de mettre en valeur les caisses les mieux placées au regard des indicateurs pour lesquelles la progression est plus difficile.

Article 1^{er}

Modification de l'article 3 de l'accord d'intéressement « Mesure des objectifs »

Remplacer l'article 3 par les dispositions suivantes :

« Indicateurs de mesure des objectifs

Les objectifs nationaux définis à l'article précédent sont mesurés par des indicateurs nationaux suivis sous la responsabilité de la caisse nationale et précisés ci-après.

Les objectifs particuliers et les valeurs de référence sont fixés pour chaque année au titre de ces indicateurs.

- a) Recouvrement des recours contre tiers hors invalidité et arrérages après décès (IID n° 7).
- b) Emission et taux de récupération d'indus (IID n° 8).
- c) Taux de rattachement santé de la population couverte (assurés et ayants droits) (IID n° 1).
- d) Taux de convocation au service du contrôle médical pour arrêt de travail (IID n° 6).
- e) Délai de traitement des dossiers CMU complémentaire (IID n° 2).
- f) Taux de respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite (IID n° 3).
- g) Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information (IID n° 4).
- h) Déploiement des sessions de formation de l'offre nationale (CNFDC), (IID n° 5). »

Article 2

Modification de l'article 5 « Répartition »

L'article 5 de l'accord d'intéressement du 29 juin 2010 susvisé est remplacé par les dispositions suivantes :

« Le montant global de l'intéressement des caisses est réparti entre elles selon les règles qui suivent.

En considération de l'effort commun des organismes pour l'obtention des résultats ayant permis la constitution de la masse totale d'intéressement, celle-ci comporte une part commune uniforme de 40 % pour l'année 2010, de 35 % pour l'année 2011 et de 30 % pour l'année 2012.

Cette part commune est répartie entre les organismes au strict prorata du nombre de postes prévus au budget consolidé des organismes pour l'exercice considéré.

Le solde de la masse d'intéressement est appelé intéressement spécifique et réparti selon les modalités qui suivent. Pour sa répartition, chaque caisse constitue une unité.

La répartition est opérée en fonction des performances atteintes par chacune d'elles au titre des indicateurs de répartition qui mesurent son apport aux résultats du régime.

Les caisses sont classées en fonction du résultat atteint au cours de l'année examinée sur chacun des indicateurs applicables. Pour les indicateurs *a* à *g* le calcul de chaque indicateur prend en compte, pour 70 % (NDR : 60 % en 2010), le taux atteint par la caisse par rapport aux autres caisses, et pour 30 % (NDR 40 % en 2010), la progression obtenue par la caisse en comparaison avec le résultat constaté l'année précédente.

Sont pris en compte, à parts égales :

1. Indicateurs applicables aux caisses de base, hors caisses des professions libérales :

- a) Recouvrement des recours contre tiers (IIR n° 9), prestations en espèces et en nature.

b) Taux de participation des caisses régionales au bilan de prévention (au titre de 2010) et taux de participation des caisses régionales au programme RSI Diabète (au titre de 2011 et 2012) (IIR n° 6).

c) Taux de convocations au service du contrôle médical pour arrêt de travail (IIR n° 5).

d) Taux de rattachement de la population couverte (IIR n° 1).

e) Délai de traitement des dossiers CMU complémentaire (IIR n° 2).

f) Taux de restes à recouvrer hors taxation d'office (IIR n° 10).

g) Taux de respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite (IIR n° 3).

2. Indicateurs applicables aux caisses RSI des professions libérales :

h) Recouvrement des recours contre tiers (IIRD n° 9), prestations en nature.

i) Taux de participation des caisses régionales au programme RSI Diabète (IIR n° 7).

d) Taux de rattachement de la population couverte (assurés et ayants droits) (IIR n° 1).

e) Délai de traitement des dossiers CMU Complémentaire (IIR n° 2).

j) Nombre de vacations de contrôle tarification à l'activité (T2A) (IIR n° 8).

NDR : Compte tenu de la spécificité des caisses RSI des professions libérales, elles ne sont pas intégrées au classement des caisses régionales RSI en fonction des résultats et de la progression pour les indicateurs *a* et *d*. Leurs notes sur ces indicateurs sont fonction des valeurs de référence et d'objectif indiquées ci-après en annexe II.

Le coefficient de résultat de la caisse nationale est déterminé comme suit :

Sont pris en compte à parts égales :

- au titre du pilotage de l'activité du régime : la moyenne des coefficients de résultats des caisses ;
- au titre de son activité spécifique les coefficients de résultat sur les indicateurs ci-après.

Indicateurs applicables à la caisse nationale :

k) Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information (IIR n° 4).

j) Déploiement des sessions de formation de l'offre nationale (CNFDC) (IIR n° 11).

k) Réduction des déplacements du personnel (IIR n° 12).

i) Réduction des achats de consommables (IIR n° 13).

m) Réduction du taux de la contribution versée à l'AGEFIPH par la caisse, à réglementation constante, établissement central Dionys et sites rattachés (IIR n° 14). »

Fait à Saint-Denis, le 16 juin 2011.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisation patronale :

RSI.

Syndicats de salariés :

PSTE CFDT ;

PSE CFTC ;

UNSA RSICAD.

ANNEXE I

FORMULE DE CALCUL DE L'INTÉRESSEMENT. – PART SPÉCIFIQUE

Les caisses de base, hors caisses des professions libérales sont classées selon 7 indicateurs, dont 3 spécifiques, les autres étant communs avec les caisses des professions libérales.

Les caisses des professions libérales sont classées selon 5 indicateurs, dont un spécifique, 4 autres communs avec les autres caisses de base, mais pour 2 avec une notation hors classement caisses.

Chaque caisse RSI fait l'objet d'une notation de 1 à 6 (6 = niveau le plus élevé) pour chacun des indicateurs de sa catégorie : caisses régionales hors professions libérales, caisses des professions libérales, caisse nationale pour ses 5 indicateurs spécifiques.

Pour chaque caisse, le total des notes obtenues est divisé par le nombre d'indicateurs, lesquels ont la même pondération.

La valeur ainsi obtenue pour chaque caisse est dénommée ci-après coefficient de résultat KR1 à 30 (valeur comprise entre 1,0 et 6,0).

La caisse nationale voit l'atteinte de ses objectifs mesurée par 5 indicateurs, de même pondération, tous spécifiques qui comptent, à équivalence, pour moitié dans sa note de coefficient de résultat, dite KR31, l'autre moitié étant la moyenne des coefficients de résultats des caisses évoqués ci-dessus (moyenne des KR1 à 31, valeur comprise entre 1,0 et 6,0).

Pour les indicateurs spécifiques, sans comparaison inter-caisses (caisse nationale, caisses RSI des professions libérales), la note est comprise entre 1,0 (résultat inférieur ou égal à la valeur de référence) et 6,0 (résultat supérieur ou égal à l'objectif).

La masse à distribuer par caisse est calculée selon la formule suivante :

$$M = \frac{(\text{masse globale} \times \text{taux d'intéressement} \times \text{coefficient national de performance} \times \text{pourcentage d'intéressement spécifique}) \times (\text{KR}_a \times \text{effectif ETP caisse } a)}{\text{Somme (coefficient résultat caisse } n \times \text{effectif ETP caisse } n)}$$

Ce calcul est exprimé par le tableau suivant :

	CAISSE A	RÉGIME
Masse salariale globale	M1	
Taux intéressement	2,50 %	
Coefficient national de performance	Cn	
Masse à distribuer	M2 = M1 × 2,5 % × Cn	
Effectif global ETP	E1	
Part spécifique (de 60 % pour 2010 à 70 % pour 2012)	P = 70 % × M2	
Coefficient de résultat (de 1,0 à 6,0)	KRa	
Effectif caisse ETP	E ₂	E1
Coefficient résultats pondéré par effectif caisse	Ya = KRa × E ₂	Z = Σ (Y ₁ à Y _n)
Part caisse dans somme des coefficients pondérés	Va = Ya / Z	100
Masse à distribuer par caisse	Ma = P × V a	P

ANNEXE II

SYNTHÈSE DES INDICATEURS

1. Synthèse des indicateurs de déclenchement

N° indicateur	LIBELLÉ de l'indicateur	DÉFINITION	VALEUR de référence	OBJECTIF annuel	PÉRIMÈTRE CAISSE
Qualité de service au travailleur indépendant et offre globale de service					
IID n° 1	Taux de rattachement santé de la population couverte	Nombre de bénéficiaires rattachés/nombre de bénéficiaires total (assurés et ayants droit)	En 2010 : 73,4 % En 2011 : 78,6 % En 2012 : 85,4 %	En 2010 : 83,5 % En 2011 : 83,5 % En 2012 : 90,3 %	Caisses RSI y compris professions libérales
IID n° 2	Délai de traitement des dossiers CMU complémentaire	Délai de traitement à partir d'un dépôt de dossier complet pour les premières demandes et les renouvellements	En 2010 : 12 jours En 2011 : 11,5 jours En 2012 : 11 jours	En 2010 : 11 jours En 2011 : 10,5 jours En 2012 : 10 jours	Caisses RSI y compris professions libérales
IID n° 3	Taux de respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite	Nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises dans les délais aux régimes partenaires (10 jours calendaires)/nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises aux régimes partenaires	En 2010 : 86,20 % En 2011 : 90,2 % En 2012 : 93,2 %	En 2010 : 90 % En 2011 : 94 % En 2012 : 97 %	Caisses RSI hors professions libérales
IID n° 4	Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information	Taux moyen de disponibilité des principales applications (SCR presta-presto, IC TAIGA ISU Tapas)	En 2010 : 96,5 % En 2011 : 97 % En 2012 : 97,5 %	En 2010 : 97 % En 2011 : 97,5 % En 2012 : 98 %	Caisse nationale
IID n° 5	Déploiement des sessions de formation nationale	Pourcentage de déploiement des sessions pilotées figurant à l'offre du centre national de formation du RSI (CNFDC) prévues au plan de formation initial du régime	En 2010 : 72 % En 2011 : 76 % En 2012 : 78 %	En 2010 : 74 % En 2011 : 78 % En 2012 : 80 %	Caisse nationale

N° indicateur	LIBELLÉ de l'indicateur	DÉFINITION	VALEUR de référence	OBJECTIF annuel	PÉRIMÈTRE CAISSE
Développement de la prévention du risque maladie de la maîtrise des dépenses de santé					
IID n° 6	Taux de convocation au service du contrôle médical pour arrêt de travail	Part des arrêts de travail convoqués au service du contrôle médical parmi l'ensemble des arrêts de travail traités par le service du contrôle médical. Les arrêts de travail de toute durée sont concernés (hors et au titre du L. 324-1 CSS). Les arrêts de travail au titre maternité sont exclus	En 2010 : 3,5 % En 2011 : 4,6 % En 2012 : 5,3 % En % de la population ciblée.	En 2010 : 3,7 % En 2011 : 4,8 % En 2012 : 5,5 % En % de la population ciblée	Caisses RSI hors professions libérales
Garantie des ressources du régime et lutte contre la fraude					
IID n° 7	Recouvrement des recours contre tiers (RCT)	Montants RCT récupérés sur l'année en euros par personne protégée tous risques (assurés et ayants droit prestataires)	En 2010 : 36 M€ En 2011 : 37,5 M€ En 2012 : 38,5 M€	En 2010 : 37,5 M€ En 2011 : 39 M€ En 2012 : 40 M€	Caisses RSI y compris professions libérales
IID n° 8	Emission et taux de récupération d'indus	Indicateur composite : – pour 60 % le taux de récupération d'indus : montant d'indus effectivement récupérés/ montant d'indus notifiés sur les seules actions du ressort de la caisse régionale (- récupération d'indus auprès des professionnels de santé et d'établissements, - récupération d'indus auprès d'assurés) – pour 40 %, montant d'indus net moyen émis pour 1 000 bénéficiaires	1. 56,8 % 2. En 2010 : 1 050 € En 2011 : 1 150 € En 2012 : 1 250 €	1. Taux de recouvrement : Déclenchement à : 100 % si résultat à 80 % 85 % si résultat à 70 % 70 % si résultat à 60 % 2. En 2010 : 1 100 € En 2011 : 1 200 € En 2012 : 1 300 €	Caisses RSI y compris professions libérales

2. Synthèse des indicateurs de répartition

N° indicateur	LIBELLÉ de l'indicateur	DÉFINITION	VALEUR de référence	COMMENTAIRE objectifs	PÉRIMÈTRE CAISSE	GRADUATION des résultats
Qualité de service au travailleur indépendant et offre globale de service						
IIR n° 1	Taux de rattachement santé de la population couverte	Nombre de bénéficiaires rattachés/ ombre de bénéficiaires total (assurés et ayants droit)		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI	De 1 à 6
IIR n° 1	Taux de rattachement santé de la population couverte	Nombre de bénéficiaires rattachés / nombre de bénéficiaires total (assurés et ayants droit)	En 2010 : cf. ci-dessus En 2011 : PI Paris : 75,6 % PI provinces : 74,8 % En 2012 : respectivement 82,4 % et 81,6 %	Objectifs En 2010 : cf ci-dessus En 2011 : PI Paris : 80,5 % PI provinces : 79,7 % En 2012 : PI Paris : 87,3 % PI Provinces : 86,5 %	Caisses RSI professions libérales	
IIR n° 2	Délai de traitement des dossiers CMU complémentaire	Délai de traitement à partir d'un dépôt de dossier complet pour les premières demandes et les renouvellements		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI y compris professions libérales	De 1 à 6
IIR n° 3	Taux de respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite	Nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises dans les délais aux régimes partenaires (10 jours calendaires)/nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises aux régimes partenaires		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI hors professions libérales	De 1 à 6
IIR n° 4	Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information	Taux moyen de disponibilité des principales applications (SCR presta- presto, IC TAIGA ISU Tapas)	En 2010 : 96,5 % En 2011 : 97 % En 2012 : 97,5 %	En 2010 : 97 % En 2011 : 97,5 % En 2012 : 98 %	Caisse nationale	De 1 à 6

N° indicateur	LIBELLÉ de l'indicateur	DÉFINITION	VALEUR de référence	COMMENTAIRE objectifs	PÉRIMÈTRE CAISSE	GRADUATION des résultats
Développement de la prévention du risque maladie de la maîtrise des dépenses de santé						
IIR n° 5	Taux de convocation au service du contrôle médical pour arrêt de travail	Part des arrêts de travail convoqués au service du contrôle médical parmi l'ensemble des arrêts de travail traités par le service du contrôle médical. Les arrêts de travail de toute durée sont concernés (hors et au titre du L. 324-1 CSS). Les arrêts de travail au titre maternité sont exclus		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI	De 1 à 6
IIR n° 6	Participation des caisses régionales au bilan de prévention (en taux et progression du taux)	Nombre de bénéficiaires participants au bilan de prévention/ nombre de participants invités (en taux et progression du taux)	NDR : indicateur uniquement prévu pour 2010	Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI y compris professions libérales	De 1 à 6
IIR n° 7	Taux de participation des caisses régionales au programme RSI Diabète	Nombre de bénéficiaires inscrits au programme/nombre de participants invités		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI y compris professions libérales	De 1 à 6
IIR n° 8	Contrôles relatifs à la tarification à l'activité dans les établissements hospitaliers (T2A)	Temps passé par les médecins conseils, calculé en vacations (1/2 journée) pour effectuer sur le site des hôpitaux, les contrôles de facturation.	En 2010, 2011 et 2012 : PI Paris : 44 PI provinces : 45	Objectifs : En 2010, 2011 et 2012 : PI Paris : 44 PI provinces : 45	Caisses des professions libérales	De 1 à 6
Garantie des ressources du régime et lutte contre la fraude						
IIR n° 9	Recouvrement des recours contre tiers (RCT)	Montants RCT récupérés sur l'année en euros par personne protégée tous risques (assurés et ayants droit prestataires) RCT maladie et invalidité-décès-vieillesse		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI	De 1 à 6

GARANTIE DES RESSOURCES DU RÉGIME ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE						
IIR n° 9	Recouvrement des recours contre tiers (RCT)	Montants RCT récupérés sur l'année en euros par personne protégée tous risques (assurés et ayants droit prestataires) RCT Maladie	En 2010 : cf ci-dessus En 2011 : PI Paris : 6,3 PI provinces : 5,1 En 2012 : respectivement 7,3 et 6,1 (en € / pers. protégée)	Objectifs En 2010 : cf ci-dessus En 2011 et 2012 : valeur de référence + 1 € /personne protégée	Caisses RSI professions libérales	De 1 à 6
IIR n° 10	Taux de restes à recouvrer toutes caisses hors taxation d'office	Montant en cumul des cotisations restant à recouvrer de l'exercice N/montant en cumul des cotisations liquidées de l'exercice N (où N est l'année en cours) – y compris taxation d'office		Moyenne classements progression et niveau	Caisses RSI hors professions libérales	De 1 à 6
Promotion du développement durable et de la responsabilité sociale du régime						
IIR n° 11	Déploiement des sessions de formation nationale (CNFDC)	Pourcentage de déploiement des sessions pilotées figurant à l'offre du centre national de formation du RSI (CNFDC) prévues au plan de formation initial du régime	En 2010 : 72 % En 2011 : 76 % En 2012 : 78 %	Objectifs En 2010 : 74 % En 2011 : 78 % En 2012 : 80 %	Caisse nationale	
IIR n° 12	Réduction des déplacements du personnel	Déplacements de personnel hors formation, hors hébergement, par tout moyen de transport (coût déflaté de l'évolution des prix dans les transports)	En 2010 : 776 000 € En 2011 : 730 004 € En 2012 : 700 804 €	Objectifs En 2010 : 714 472 € En 2011 : 671 604 € En 2012 : 644 740 €	Caisse nationale	
IIR n° 13	Réduction des achats de consommables	Evolution des consommables de la caisse nationale hors fluides, alimentation restaurant d'entreprise et cartes Sesam vitale	En 2010 : 1 133 232 € En 2011 : 1 099 235 € En 2012 : 1 077 251 €	Objectifs En 2010 : 1 076 570 € En 2011 : 1 044 273 € En 2012 : 1 023 387 €	Caisse nationale	

GARANTIE DES RESSOURCES DU RÉGIME ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE					
IIR n° 14	Réduction du taux de la contribution versée à l'AGEFIPH (obligation d'emploi de personnes handicapées à hauteur de 6 % de l'effectif) par la caisse, à réglementation constante (établissement central Dionys et sites rattachés)	Réduction du taux de la contribution versée à l'AGEFIPH (obligation d'emploi de personnes handicapées à hauteur de 6 % de l'effectif) par la caisse, à réglementation constante, et rapporté à la variation de la masse salariale de la caisse	En 2010 : pas de montant En 2011 : 148 916 € En 2012 : 142 960 €	Objectifs En 2010 : pas d'objectif En 2011 : 144 449 € En 2012 : 138 671 €	Caisse nationale