

Brochure n° 3359

Convention collective nationale
IDCC : 2754. – MAGASINS PRESTATAIRES DE SERVICES
DE CUISINE À USAGE DOMESTIQUE

AVENANT N° 1 DU 17 NOVEMBRE 2011
RELATIF AU CQP « CONCEPTEUR VENDEUR DE CUISINE »

NOR : ASET1250071M
IDCC : 2754

Vu l'accord du 20 mai 2010 relatif à la formation professionnelle ;
Vu l'accord du 17 novembre 2011 portant création de certificat de qualification professionnelle,
il a été convenu ce qui suit :

Article 1^{er}

Reconnaissance du CQP

La CPN en date du 17 novembre 2011 a validé la création du CQP suivant : « Concepteur vendeur de cuisine ».

Ce CQP est créé pour une période de 5 ans.

Au terme de cette période initiale de 5 ans, le CQP est soit :

1. Reconduit par la CPN pour une durée de 5 ans renouvelable après présentation d'un bilan des résultats du CQP et de la présentation d'une note d'opportunité qui fait notamment état du suivi de l'évolution de la qualification, du métier ou de l'emploi concerné.

2. Reconduit par la CPN après modifications du référentiel des compétences du métier ou de l'emploi concerné, et du référentiel de formation, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Les modifications sont appliquées à tous les cycles de formation débutant après décision de la CPN.

3. Supprimé par décision de la CPN, après étude du bilan et d'une note d'opportunité auquel cas les actions de formation en cours seront menées à leur terme jusqu'à la délivrance des CQP.

Ce CQP est d'ores et déjà positionné sur la grille de classification de la convention collective.

Article 2

CQP « Concepteur vendeur de cuisine »

1. Public :

- les salariés de la branche ;
- les jeunes sortant de la formation initiale et ayant au moins un niveau CAP/BEP (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception) ;

- les demandeurs d'emploi (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception) ;
- les salariés en provenance d'une autre branche professionnelle (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception).

2. Prérequis :

- motivation pour les métiers de la vente et de la conception ;
- maîtriser les savoirs de base ;
- avoir un projet professionnel validé dans la vente au particulier ou la conception par une expérience, à défaut par une évaluation en milieu de travail.

3. Articulation :

Le CQP s'articule autour :

- d'une définition de la « structure du métier » de concepteur vendeur de cuisine autour de 6 domaines de compétences :
 - travail d'équipe ;
 - accueil, l'écoute et la compréhension du client ;
 - techniques de vente ;
 - connaissance des produits ;
 - application de l'organisation du travail défini par l'employeur ;
 - conception d'un projet ;
- d'un programme de formation composé de 2 blocs, pour une durée totale de 385 heures (soit 55 jours de formation, validation comprise, étendus sur une période de 6 mois à 12 mois) en centre de formation.

4. Unités et modules :

Unité 1 : vente et conseil, 175 heures

Module : étude du marché et marketing (14 heures) :

- le marché de la cuisine ;
- les principes de marketing ;
- la méthodologie.

Module : technique de vente (140 heures) :

- accueil, découverte des besoins ;
- présentation des produits et des services ;
- présentation d'un projet personnalisé ;
- vente d'une prestation de services ;
- conseil et traitement des objections ;
- négociation ;
- conclusion ;
- communication.

Module : réglementation liée à la vente d'un projet de cuisine (7 heures) :

- droit de la consommation ;
- droit civil ;
- réglementation liée à l'octroi de la TVA à taux réduit ;
- documents types réglementaires ;

Module : connaissance de produit (14 heures).

- les matériaux et les normes éco responsables ;

Unité 2 : Etude technique, 196 heures

Module : conception technique (91 heures) :

- diagnostic et analyse technique de la pièce cuisine ;
- métrés ;
- électricité, ventilation, gaz ;
- fournitures, électroménager, accessoires ;
- sécurité et normes ;
- devis et plan technique.

Module : dessin appliqué à la cuisine (105 heures) :

- dessin technique ;
- conception assistée par ordinateur ;
- implantation ;
- élévation ;
- perspective ;
- décoration (ombre, couleur, décoration, texture...).

Article 2

Approbation des cahiers des charges pédagogiques

La CPNEFP en date du 17 novembre 2011 a validé le cahier des charges pédagogique de ce CQP.

Article 3

Entrée en vigueur de l'avenant

Le présent avenant entre en vigueur à compter de sa signature.

Article 4

Dépôt et extension de l'avenant

Le présent avenant sera déposé auprès des services du ministre chargé du travail, dans les conditions prévues par le code du travail et fera l'objet d'une demande d'extension.

Fait à Paris, le 17 novembre 2011.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisation patronale :

SNEC.

Syndicats de salariés :

FNECS CFE-CGC ;

FS CFDT ;

CSFV CFTC ;

FEC FO ;

FCS CGT.