

Brochure n° 3359

Convention collective nationale  
IDCC : 2754. – **MAGASINS PRESTATAIRES DE SERVICES  
DE CUISINE À USAGE DOMESTIQUE**

---

AVENANT N° 2 DU 18 OCTOBRE 2012  
À L'ACCORD DU 17 NOVEMBRE 2011 RELATIF AU CQP  
« DÉCORATEUR DE CUISINE »

NOR : ASET1350006M  
IDCC : 2754

---

Vu l'accord du 20 mai 2010 relatif à la formation professionnelle ;  
Vu l'accord du 17 novembre 2011 portant création de certificat de qualification professionnelle,  
il a été convenu ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>**

*Reconnaissance du CQP*

La CPN en date du 18 octobre 2012 a validé la création du CQP suivant : « Décorateur de cuisine ».

Ce CQP est créé pour une période de 5 ans.

Au terme de cette période initiale de 5 ans, le CQP est soit :

1. Reconduit par la CPN pour une durée de 5 ans renouvelable, après présentation d'un bilan des résultats du CQP et de la présentation d'une note d'opportunité, qui fait notamment état du suivi de l'évolution de la qualification, du métier ou de l'emploi concerné ;
2. Reconduit par la CPN après modifications du référentiel des compétences du métier ou de l'emploi concerné, et du référentiel de formation, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Les modifications sont appliquées à tous les cycles de formation débutant après décision de la CPN ;

3. Supprimé par décision de la CPN, après étude du bilan et d'une note d'opportunité, auquel cas les actions de formation en cours seront menées à leur terme jusqu'à la délivrance des CQP.

Ce CQP est d'ores et déjà positionné sur la grille de classification de la convention collective.

**Article 2**

*CQP « Décorateur de cuisine »*

1. Public

Aux salariés de la branche avec 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la vente de cuisine.

Aux demandeurs d'emploi avec une expérience professionnelle de 3 ans validée dans le domaine de la vente de cuisine ou de la décoration.

Aux salariés qui détiennent le CQP de concepteur vendeur de cuisine ou le titre professionnel de vendeur agenceur de cuisine enregistré au RNCP.

## 2. Prérequis

CQP « Concepteur vendeur de cuisine » ou le titre professionnel de vendeur agenceur de cuisine enregistré au RNCP ou 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la vente de cuisine et de la décoration.

## 3. Articulation

Le CQP s'articule autour :

- d'une définition de la « structure du métier » de décorateur de la pièce cuisine (7 domaines de compétences) :
  - travail d'équipe ;
  - accueil, écoute et compréhension du client et de son environnement ;
  - simulation par l'outil informatique ;
  - connaissances des produits ;
  - organisation de son temps de travail ;
  - conception d'un projet ;
  - vente additionnelle au niveau décoration ;
- d'un programme de formation composé de 3 unités pour un total de 6 modules, pour une durée globale de 140 heures étendue sur une période de 4 mois à 12 mois.

## 4. Unités et modules

Objectifs :

- connaître la profession de décorateur ;
- découvrir les matériaux, la matière et la lumière, le produit sur mesure ;
- choisir des éléments pour la pièce cuisine (meubles, électroménagers, accessoires, éviers, robinetterie, sols et mur), assortir des couleurs, conseiller en décoration et définir le style ;
- optimiser une implantation tant sur le plan de l'esthétisme que de la fonctionnalité ;
- réaliser une analyse ergonomique adaptée au client et à sa pièce cuisine ;
- maîtriser les tendances actuelles et les logiques de conception ;
- acquérir des notions d'architecture d'intérieur, de décoration et de protection de l'environnement ;
- proposer une simulation personnalisée.

### Unité 1

#### Styles et tendances (90 heures)

##### 1. Module : les styles les plus courants

- le décor, le mobilier, les bois, les luminaires à différentes époques ;
- les différents styles et leurs associations ;
- les différents concepts.

##### 2. Module : les ambiances

- les différentes ambiances de pièces à vivre ;
- les couleurs (influences, associations) ;
- l'éclairage ;
- les peintures ;

- les sols et murs ;
- les différents matériaux.

### 3. Module : les tendances dans l'univers de la cuisine et de la décoration

- les styles de vie ;
- les grandes tendances ;
- l'environnement de la pièce cuisine.

### 4. Module : l'actualité de la décoration

- l'histoire de la décoration ;
- le mobilier du XXI<sup>e</sup> siècle ;
- les matières ;
- les nouveautés en matière d'ergonomie.

## Unité 2

### Projet (40 heures)

### 5. Module : la réalisation du projet

- la lecture et l'analyse des plans ;
- les outils numériques ;
- l'implantation ;
- l'élévation et la perspective (en 3D).

## Unité 3

### Vente de conseils en décoration (10 heures)

### 6. Module : différentes ventes additionnelles (produits de l'habitat, de l'aménagement et de conseil en décoration)

#### Entreprise :

Un tuteur est nommé dans chaque entreprise et suit une formation de tuteur de 14 heures (voir programme joint en annexe).

Un livret pédagogique est mis en place pour contractualiser le lien entre le responsable pédagogique, le tuteur et la personne en contrat de professionnalisation.

Les objectifs travaillés en centre de formation sont appliqués en entreprise et des entretiens réguliers ont lieu entre les 3 parties pour vérifier l'atteinte de ceux-ci.

#### Examen final / Validation :

La formation et l'évaluation : trois acteurs au centre de la démarche.

Trois types d'acteurs interviennent dans la formation des candidats au CQP :

- le chef d'entreprise ou le responsable du magasin ;
- le tuteur du candidat au CQP ;
- l'organisme de formation homologué.

A l'issue de son parcours, le candidat est évalué par l'organisme de formation, par son tuteur et par un représentant de la profession. Il appartient à l'organisme de formation de concevoir les supports nécessaires à cette évaluation en adéquation avec le cahier des charges du CQP produit par la branche. L'évaluation en organisme de formation peut notamment être organisée autour de mises en situation.

Examen : épreuve de vente et de dessin technique en présence de jury professionnel du secteur de la cuisine.

Unités et modules capitalisables sur 3 ans.

Dossier professionnel.

Livret de suivi (tuteur / formateur).

Contrôle continu des connaissances.

L'évaluation s'opère au travers de grilles comportant des critères définis par la branche et dont la maîtrise doit être appréciée sur 5 niveaux :

- effectue la tâche en totale autonomie ;
- effectue la tâche en la maîtrisant ;
- effectue la tâche sans une totale aisance ;
- n'est capable d'effectuer la tâche que partiellement ;
- n'est pas capable d'effectuer la tâche.

Les trois premiers niveaux signifient que le candidat est apte.

Les critères d'évaluation établis par la branche expriment à la fois des compétences pouvant être observées en situation professionnelle et des connaissances devant donner lieu à un contrôle.

Un jury d'évaluation finale :

La validation du CQP comprend deux phases :

- une phase d'évaluation en organisme de formation pour chacun des modules, (contrôle continu) réalisée par un jury composé de formateurs du centre intervenants de la formation du candidat, du tuteur du candidat et d'un représentant de la profession ;
- une phase d'évaluation finale au travers d'un entretien devant un jury.

Le jury d'évaluation finale se compose :

- d'un chef d'entreprise devant connaître le programme du CQP ;
- d'un salarié de la branche disposant de 3 ans d'expérience ;
- une tierce personne qualifiée (cf. homologation).

Le jury désigne un président de jury avant le démarrage de l'évaluation.

Le CQP est délivré et signé par le président et le vice-président de la CPNEFP sur recommandation du jury d'évaluation finale.

La validation des CQP est organisée de manière modulaire, chaque unité de formation (ou modules capitalisables) peut être validée indépendamment des autres avec une durée de validité de 3 ans.

Le bénéfice d'un module validé est acquis pour une durée de 3 ans si le candidat reste dans la profession. La validation totale du CQP doit intervenir au maximum dans les 3 ans suivant la validation du premier module obtenu dans le cadre du CQP.

Organisation de la formation :

Elle est modulaire avec un nombre de modules capitalisables par unité de formation, les certifications partielles sont valides pour une durée de 3 ans afin de permettre aux candidats d'obtenir son CQP en plusieurs étapes et/ou en VAE.

La formation se décompose en 2 unités de formation, qui sont ensuite modularisées et planifiées pour permettre l'accueil de plusieurs typologies de public (contrats en alternance : contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage, plan de formation, droit individuel à la formation...).

### **Article 3**

#### *Approbation des cahiers des charges pédagogiques*

La CPNEFP en date du 18 octobre 2012 a validé le cahier des charges pédagogiques de ce CQP.

#### **Article 4**

##### *Entrée en vigueur de l'avenant*

Le présent avenant entre en vigueur à compter de sa signature.

#### **Article 5**

##### *Dépôt et extension de l'avenant*

Le présent avenant sera déposé auprès des services du ministre chargé du travail, dans les conditions prévues par le code du travail, et fera l'objet d'une demande d'extension.

Fait à Paris, le 18 octobre 2012.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

##### **Organisation patronale :**

SNEC.

##### **Syndicats de salariés :**

FNECS CFE-CGC ;

CSFV CFTC ;

FS CFDT ;

FEC FO ;

FCS CGT.