

Brochure n° 3364

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2796. – Personnel de direction

Brochure n° 3365

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2797. – Praticiens-conseils

Brochure n° 3366

Convention collective nationale
RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS
IDCC : 2798. – Employés et cadres

AVENANT N° 1 DU 11 JUIN 2014
À L'ACCORD DU 20 JUIN 2013
RELATIF À L'INTÉRESSEMENT POUR LES ANNÉES 2013 À 2015

NOR : ASET1450866M
IDCC : 2796, 2797, 2798

Vu le code de la sécurité sociale, notamment les articles L. 123-1, L. 123-2, L. 123-2-1, L. 611-1, L. 611-4 et L. 611-7 ;

Vu le code de la santé publique ;

Vu le code du travail, notamment la troisième partie, livre III, et les articles L. 2241-1, L. 2231-6 et D. 2231-2 ;

Vu la convention collective nationale spéciale de travail des praticiens-conseils des caisses du régime social des indépendants du 15 juin 2007 (IDCC n° 2797) ;

Vu la convention collective du personnel de direction du régime social des indépendants du 20 mars 2008 (IDCC n° 2796) ;

Vu la convention collective du personnel des employés et cadres du régime social des indépendants du 20 mars 2008 (IDCC n° 2798) ;

Vu l'accord d'intéressement du 20 juin 2013 des salariés du régime social des indépendants pour les années 2013-2015 et sa lettre d'agrément du 11 décembre 2013,
il a été convenu ce qui suit :

Article 1^{er}

Dispositions générales

Les articles 3, 5.1 et 6 de l'accord d'intéressement des salariés du régime social des indépendants pour les années 2013-2015 du 20 juin 2013 ainsi que son annexe II sont modifiés ainsi qu'il suit.

Article 1.1

Calcul du montant global et indicateurs de mesure

L'article 3 de l'accord d'intéressement susvisé est rédigé ainsi qu'il suit :

« Article 3

Calcul du montant global de l'intéressement. – Indicateurs de mesure

Le montant global de l'intéressement comprend l'ensemble des sommes à verser aux salariés visés par le présent accord au titre d'une année donnée. Il est fonction de l'atteinte des objectifs visés à l'article précédent, mesurée par des indicateurs nationaux suivis sous la responsabilité de la caisse nationale et précisés ci-après.

Le montant effectif de l'intéressement est obtenu en appliquant au montant maximum visé ci-dessus un coefficient national de performance, fonction des résultats obtenus sur les indicateurs ainsi définis.

Le maximum de l'intéressement est de 2,5 % de la masse salariale brute des organismes du régime social des indépendants de l'année considérée.

Pour chaque indicateur, il est calculé un coefficient de performance proportionnellement au progrès constaté. La performance réalisée est mesurée entre le seuil et l'objectif fixé pour chaque année d'application du présent accord.

Les indicateurs sont les suivants :

- le respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite ;
- le taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres (pension de vieillesse). Cet indicateur s'applique à compter de 2015 ;
- la progression des adhésions au compte assuré sur le portail RSI.fr ;
- le recouvrement des recours contre tiers hors invalidité et arrérages après décès ;
- le taux de restes à recouvrer hors taxation d'office ;
- le développement des prélèvements automatiques ;
- le taux de disponibilité des applications informatiques.

Le coefficient national de performance applicable résulte de la consolidation des coefficients de performance constatés pour chaque indicateur. Chaque indicateur varie entre 0 et 1.

Le coefficient national de performance prend en compte six indicateurs en 2014 et sept indicateurs en 2015 suivant la pondération visée ci-dessous :

(En pourcentage.)

| NOM DE L'INDICATEUR | PONDÉRATION | |
|--|-------------|------|
| | 2014 | 2015 |
| Le respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite | 20 | 10 |
| Le taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres (pension de vieillesse) | néant | 10 |

| NOM DE L'INDICATEUR | PONDÉRATION | |
|---|-------------|------|
| | 2014 | 2015 |
| La progression des adhésions au compte assuré sur le portail RSI.fr | 20 | 20 |
| Le recouvrement des recours contre tiers hors invalidité et arrérages après décès | 20 | 20 |
| Le taux de restes à recouvrer hors taxation d'office | 10 | 10 |
| Le développement des prélèvements automatiques | 10 | 10 |
| Le taux de disponibilité des applications informatiques | 20 | 20 |

Le mode de calcul ainsi que la définition des termes utilisés sont précisés en annexe. »

Article 1.2

Intéressement spécifique des caisses de base, hors caisses des professions libérales

A l'article 5.1 de l'accord d'intéressement susvisé, l'alinéa :

« 5. Le taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres (pension de vieillesse), indicateur applicable à compter de 2014 ».

Est remplacé par l'alinéa suivant :

« 5. Le taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres (pension de vieillesse) indicateur applicable à compter de 2015 ».

Article 1.3

Répartition individuelle

L'article 6 de l'accord d'intéressement susvisé est rédigé ainsi qu'il suit :

« Article 6

Répartition individuelle de l'intéressement

Le montant individuel de l'intéressement est proportionnel au temps de présence du salarié sur l'exercice au titre duquel il est calculé.

Pour les salariés à temps partiel, le montant individuel de la prime est également proratisé en fonction de la durée contractuelle de leur temps de travail.

Conformément aux dispositions du code du travail, sont assimilées à des périodes de présence les périodes de congé de maternité, d'adoption, y compris les congés conventionnels rémunérés à ce titre, les périodes de suspension du contrat de travail consécutives à un accident de travail ou à une maladie professionnelle.

En outre, les absences assimilées à du temps de présence sont celles retenues par la convention collective pour l'acquisition des jours de repos liés à la réduction du temps de travail.

L'écart maximal entre les primes individuelles d'intéressement versées aux bénéficiaires des caisses ne peut excéder, avant proratisation liée au temps de présence, un rapport de 1 à 3. »

Article 1.4

Tableaux annexes

L'annexe II « Synthèse des indicateurs » de l'accord d'intéressement susvisé est remplacée par les tableaux annexés au présent avenant.

Article 2

Entrée en vigueur. – Dépôt

Les dispositions du présent avenant s'appliquent à compter de l'exercice 2014.

En cas d'opposition valable au présent avenant, celui-ci ne produira aucun effet et ne pourra être considéré comme comportant un engagement unilatéral de la partie employeur. En outre, il n'entrera en application que sous réserve de l'agrément prévu aux articles L. 123-1, L. 123-2 et L. 123-2-1 du code de la sécurité sociale.

Le texte du présent avenant sera déposé par la partie la plus diligente, suivant les dispositions du code du travail.

Fait à Saint-Denis, le 11 juin 2014.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisation patronale :

RSI.

Syndicats de salariés :

CFDT ;

CFTC.

ANNEXE II

SYNTHÈSE DES INDICATEURS

1. Synthèse des indicateurs de déclenchement

| SOURCE | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | VALEURS de référence | OBJECTIFS annuels | PÉRIMÈTRE caisse | NUMÉRO indicateur |
|----------------------------|--|--|--|---|---|----------------------|
| Portail CREA | Respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite | Nombre de demandes de retraite de droits propres reçues au RSI (pivot) et transmises dans les délais aux régimes partenaires (10 jours calendaires) / Nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises aux régimes partenaires | Seuil 96,35 % | En 2013 : 96,50 % En 2014 : 97,20 % En 2015 : 97,55 % | Caisses RSI | D1 |
| Suivi INDIGO | Taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres | A partir de 2014 : Part des dossiers liquidés de droits propres pour lesquels la mise en paiement intervient au plus tard le 10 du mois suivant la première échéance due Base COG FP 4 300 | Seuil Taux atteint au titre de l'année 2014 | En 2015 : 85 % | Caisses RSI | D2 |
| Suivi INDIGO | Progression des adhésions au compte assurés sur le portail RSI.fr | Nombre d'assurés présents dans l'annuaire comptes assurés à fin décembre de l'exercice | Seuil 132 162 | En 2013 : 400 000 En 2014 : 600 000 En 2015 : 800 000 | Caisses RSI | D3 |
| Données de la comptabilité | Recouvrement des recours contre tiers hors invalidité et arrérages après décès | Montants encaissés par rapport aux émissions RCT récupérées sur l'année sur tous risques : prestations maladie, invalidité, vieillesse, décès (assurés et ayants droit prestataires) | Seuil 39 M€ | En 2013 : 39,5 M€ En 2014 : 40 M€ En 2015 : 40,2 M€ | Caisses RSI | D4 |
| Suivi INDIGO | Taux de restes à recouvrer hors taxation d'office | Part des restes à recouvrer (y compris régularisation) sur les cotisations légales obligatoires exigibles de l'exercice en cours des artisans et commerçants, hors cotisations appelées sur taxation d'office, hors majorations et pénalités, hors procédure collective et hors ANV, observée au 31 décembre | Seuil 12,68 % | En 2013 : 11,48 % En 2014 : 10,18 % En 2015 : 9,18 % | Caisses RSI hors professions libérales | D5 |

| SOURCE | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | VALEURS de référence | OBJECTIFS annuels | PÉRIMÈTRE caisse | NUMÉRO indicateur |
|--------------|--|---|--|--|---|----------------------|
| Suivi INDIGO | Taux de dématérialisation des paiements ISU / Développement des prélèvements automatiques | A partir de 2014 : Part des cotisants artisans et commerçants ayant adhéré au prélèvement automatique quelle que soit sa périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle), en nombre | Seuil Taux atteint au titre de l'année 2013 | En 2014 : valeur de référence + 4 En 2015 : valeur de référence + 8 | Caisses RSI hors professions libérales | D6 |
| | Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information | Taux de disponibilité des applicatifs majeurs du RSI dans les domaines métiers vieillesse, maladie recouvrement par rapport aux heures d'ouverture générales Base COG FP 13 400 | Seuil 2012 : 97 % | En 2013 : 97,5 % En 2014 : 97,8 % En 2015 : 98,2 % | Caisse nationale | D7 |

2. Synthèse des indicateurs de répartition

| SOURCE indicateur | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | PONDÉRATION | GRADUATION des résultats | NUMÉRO indicateur |
|--|--|---|--|-----------------------------|----------------------|
| Organismes autres que caisse nationale et caisses des professions libérales | | | | | |
| Portail CREA | Taux de respect du délai de transmission aux autres régimes des demandes uniques de retraite | Nombre de demandes de pension de droits propres reçues au RSI (pivot) et transmises dans les délais aux régimes partenaires (10 jours calendaires) / Nombre de demandes reçues au RSI (pivot) et transmises aux régimes partenaires | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R1 |
| Suivi INDIGO Base COG FP 4 300 | Taux de mises en paiement dans le délai requis des droits propres | A partir de 2015 : Part des dossiers liquidés de droits propres pour lesquels la mise en paiement intervient au plus tard le 10 du mois suivant la première échéance due | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R2 |

| SOURCE indicateur | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | PONDÉRATION | GRADUATION des résultats | NUMÉRO indicateur |
|--------------------------------------|---|--|---|--------------------------|-------------------|
| Suivi INDIGO | Progression des adhésions au compte assurés sur le portail RSI.fr | Nombre d'assurés présents dans l'annuaire comptes assurés à fin décembre de l'exercice | Classement retenu pour la répartition 2014 et 2015 combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente En 2013, 100 % par le niveau atteint | De 1 à 6 | R3 |
| Suivi INDIGO Base COG FP 3 700 | Délai de traitement des dossiers CMU complémentaire | Délai moyen de traitement d'un dossier complet, de la date de réception d'un dossier complet à la date de notification de la décision d'ouverture de droits, dans le cadre d'une première demande ou d'un renouvellement de dossier | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R4 |
| Suivi INDIGO | Taux de restes à recouvrer hors taxation d'office | Part des restes à recouvrer (y compris régularisation) sur les cotisations légales obligatoires exigibles de l'exercice en cours des artisans et commerçants, hors cotisations appelées sur taxation d'office, hors majorations et pénalités, hors procédure collective et hors ANV, observée au 31 décembre | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R5 |
| Suivi INDIGO | Développement des prélèvements automatiques | A partir de 2014 : Part des cotisants artisans et commerçants ayant adhéré au prélèvement automatique quelle que soit sa périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle), en nombre | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R6 |
| Suivi INDIGO | Taux de traitement dans le délai de 10 jours des radiations | Pourcentage des liasses de radiation issues des centres de formalités des entreprises traitées dans les 10 jours, de la date de réception des flux CFE au RSI jusqu'à l'envoi des flux traités vers les Urssaf et les OC | Classement retenu pour la répartition combinant : – pour 60 %, le niveau atteint (résultat) ; – pour 40 %, la progression effectuée par rapport à l'année précédente | De 1 à 6 | R7 |

| SOURCE indicateur | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | PONDÉRATION | GRADUATION des résultats | NUMÉRO indicateur |
|--|--|--|--|--------------------------|-------------------|
| Caisse nationale. – Indicateurs spécifiques | | | | | |
| Suivi interne | Décentralisation des sessions de formation nationale au titre du plan de formation (CNFDC) | Sur actions de formation en présentiel figurant à l'offre nationale de formations financées sur les fonds de la FPC (hors GA) : nombre d'actions réalisées localement (caisses ou CIRF) / nombre de sessions totales | Seuil : 25 % Objectifs : En 2013 : 27 % En 2014 : 30 % En 2015 : 33 % | De 1 à 6 | CN1 |
| Suivi INDIGO | Taux de traitement dans les délais d'affiliation, hors délais de matchage (CNIC) | Nombre d'affiliations reçues au cours de l'année et traitées dans les délais (20 jours hors délais de matchage imputables aux organismes partenaires) / nombre d'affiliations reçues | Seuil : 65,8 % Objectifs : En 2013 : 75 % En 2014 : 80 % En 2015 : 90 % | De 1 à 6 | CN2 |
| Suivi INDIGO Base COG FP 13 400 | Amélioration de la continuité de service des principales applications du système d'information | Taux de disponibilité des applicatifs majeurs du RSI dans les domaines métiers vieillesse, maladie recouvrement par rapport aux heures d'ouverture générales | Seuil : 97 % Objectifs : En 2013 : 97,5 % En 2014 : 97,8 % En 2015 : 98,2 % | De 1 à 6 | CN3 |
| Données de la comptabilité | Réduction des dépenses de fonctionnement de gestion administrative | Réduction (en euros) des dépenses pérennes de fonctionnement courant de gestion administrative de la caisse nationale | Seuil : consommation 2012, soit 38 672 000 € Objectifs : En 2013 : – 2,6 % de 2012 En 2014 : – 2,6 % de 2013 En 2015 : – 1,2 % de 2014 | De 1 à 6 | CN4 |
| Données de la comptabilité | Réduction du taux de la contribution versée à l'AGEFIPH par la caisse nationale | Réduction du taux de la contribution versée à l'AGEFIPH (obligation d'emploi de personnes handicapées à hauteur de 6 % de l'effectif) par la caisse, à réglementation constante, et rapporté à la variation de la masse salariale de la caisse (étalement central Dionys et sites rattachés) | Seuil : 102 081 € Objectifs : En 2013 : – 5 % de 2012 En 2014 : – 5 % de 2013 En 2015 : – 5 % de 2014 | De 1 à 6 | CN5 |

| SOURCE indicateur | LIBELLÉ de l'indicateur | DÉFINITION | PONDÉRATION | GRADUATION des résultats | NUMÉRO indicateur |
|-----------------------|---|--|--|--------------------------|-------------------|
| Base COG FP 13 500 | Taux synthétique de respect des jalons du schéma directeur informatique | <p>Taux de respect des jalons des cinq projets stratégiques et des autres projets majeurs du schéma directeur des systèmes d'information</p> <p>Sont dits stratégiques les projets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> – mise en production de GAYA au premier semestre 2014 ; – déploiement d'un outil de gestion client au premier semestre 2014 ; – mise en production du système dédié et partagé de recouvrement SCDP au premier semestre 2014 ; – mise en production de l'outil de liquidation de retraite à fin 2012 ; – mise en production du module de droits acquis en lien avec SCDP au premier semestre 2014 <p>Les projets sont fixés à l'annexe du programme 13 de la COG</p> | <p>Objectifs</p> <p>En 2013, 2014 et 2015, à parts égales :</p> <ul style="list-style-type: none"> – 100 % des objectifs stratégiques de l'exercice ; – 80 % des autres objectifs SDSI de l'exercice | De 1 à 6 | CN6 |