

Brochure n° 3347

Convention collective régionale

**IDCC : 2658. – GUIDES ET ACCOMPAGNATEURS
EN MILIEU AMAZONIEN**

ACCORD N° 2-2015 DU 14 AVRIL 2015

RELATIF À LA CRÉATION DES CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

NOR : ASET1550922M

IDCC : 2658

PRÉAMBULE

Il est fait référence à l'accord n° 1 à la création des certificats de qualification professionnelle de la convention collective régionale du travail des guides d'expédition, guides-accompagnateurs, guides-animateurs en milieu amazonien, signé le 14 décembre 2010 et dont l'article 1^{er} « Champ d'application » définissait la durée de validité du présent accord est de 5 ans. Un nouvel accord collectif définira les conditions de renouvellement en fonction de l'évolution des métiers, sans remettre en cause la validité des titres acquis alors.

Sur cette base, les parties signataires ont défini ce nouvel accord n° 2 qui remplace l'accord n° 1 pour l'ensemble de ses dispositions.

Article 1^{er}

Champ d'application. – Révision

Les dispositions du présent accord concernent les entreprises définies par l'article 2 de la convention collective régionale du travail des guides d'expédition, guides accompagnateurs, guides animateurs en milieu amazonien.

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Un nouvel accord collectif pourra être conclu en fonction de l'évolution de la réglementation à la demande de tiers habilités en cela, sans remettre en cause la validité des titres acquis alors.

Article 2

Définition et objet des CQP

Les certificats de qualification professionnelle sont des titres délivrés par la branche, attestant, dans les conditions ci-après définies, la maîtrise des compétences, aptitudes et connaissances requises pour l'exercice des métiers de guide en milieu amazonien.

Article 3

Accès à la certification

Les CQP de guide en milieu amazonien sont destinés aux professionnels déjà en activité ainsi qu'aux futurs embauchés.

Les CQP sont obtenus par la voie de la validation des acquis de l'expérience, selon les modalités décrites à l'article 6 du présent accord et/ou par des compléments de formation en fonction des résultats de la validation des acquis.

L'accès au CQP pourra aussi se faire par le biais de dispositifs de formation par l'alternance associant mises en situation pratiques et apports de formation assurés par des organismes habilités. Des passerelles seront établies avec les formations diplômantes existant par ailleurs dans le même secteur (CAP ADAL, BTS tourisme...).

Pour son inscription, le candidat retire auprès de la compagnie des guides de Guyane le dossier de candidature à la VAE et le lui retourne ; la CGG l'informerait de la date de la prochaine session.

Le dossier déposé comprend le formulaire type fourni par la CGG, les attestations des modules de formation requis, les justifications des expéditions conduites (attestation de l'employeur, commande de l'agence de voyages, ou autres justificatifs...), le certificat médical attestant la bonne condition physique de l'intéressé, l'attestation de PSC1, l'attestation de formation au secourisme en milieu amazonien et l'attestation de réussite à un test de natation.

Si les postulants n'ont pas déjà acquis les connaissances indispensables en matière de formation à l'orientation, d'environnement socio-professionnel et à la mise en place des secours en milieu amazonien, la certification effective ne leur sera délivrée qu'après leur acquisition.

Modalités d'inscription à la première session de certification de guide d'expédition pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

- avoir, *a minima*, 5 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit au moins 6 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
 - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
 - 3 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

Modalités d'inscription à la certification (deuxième session et suivantes) de guide d'expédition pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

1^{er} cas :

- avoir, *a minima*, 3 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit au moins 5 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
 - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
 - 2 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

2^e cas :

- être guide accompagnateur certifié depuis 3 ans ;
- avoir participé à la conduite dans au moins 5 expéditions (raids) itinérantes et en terrain non connu (avec un guide d'expédition) en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé, dont :
 - 3 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
 - 2 expéditions d'une durée d'au moins 6 nuits.

Modalités d'inscription à la certification (première session et suivantes) de guide-accompagnateur pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

1^{er} cas :

- avoir, *a minima*, 3 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit au moins 5 expéditions (ou raids) itinérantes en terrain connu et reconnu du postulant, mais dans des situations géographiques différentes, en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé ou pas, dont :
 - 4 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
 - 1 expédition d'une durée d'au moins 5 nuits.

2^e cas :

- être guide animateur certifié depuis 3 ans ;
- avoir participé à la conduite d'au moins 5 expéditions (ou raids) itinérantes en terrain connu et reconnu du postulant (ou non connu avec un guide d'expédition), mais dans des situations géographiques différentes, en milieu amazonien, avec nuitées en campement improvisé ou pas, dont :
 - 4 expéditions d'une durée d'au moins 3 nuits ;
 - 1 expédition d'une durée d'au moins 5 nuits.

Modalités d'inscription à la certification (première session et suivantes) de guide-animateur pour les candidats à la validation des acquis de l'expérience

Les prérequis exigés :

- avoir, *a minima*, 3 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité apparenté aux métiers du guidage ;
- avoir conduit au moins 5 randonnées en milieu amazonien sur terrain connu et reconnu (ou non connu avec un guide d'expédition) du postulant, mais dans des situations géographiques différentes.

Article 4

CQP de guide en milieu amazonien

Chaque CQP définit les compétences, aptitudes et connaissances requises pour exercer le métier. Chacun des trois métiers considérés participe de la filière du guidage, suivant un certain niveau de responsabilité et des prérogatives particulières.

Le CQP de guide animateur en milieu amazonien correspond au premier niveau d'entrée dans la profession.

Le CQP de guide accompagnateur en milieu amazonien entraîne la reconnaissance d'un niveau intermédiaire. Il est destiné aux salariés des entreprises de guidage assumant la responsabilité d'accompagner des groupes de personnes en randonnée de plusieurs jours, en terrain connu et reconnu.

Le CQP de guide d'expédition en milieu amazonien atteste de l'expertise en conduite de raid/ expédition en milieu non reconnu. Le guide d'expédition est soit salarié, soit chef d'entreprise, soit intervenant freelance.

Le contenu professionnel de chaque CQP est décrit dans un référentiel, document de référence déposé auprès de la CNCP et comprend :

- un référentiel d'activités ;
- un référentiel de compétences ;
- le dispositif d'évaluation en VAE ;

- une fiche indiquant le public visé, les prérequis, les modalités d’inscription à la certification ;
- une feuille récapitulative des résultats (date et durée des épreuves, barème et composition du jury).

Article 5

Organismes de formation

Les actions de formation peuvent être dispensées sur le mode de l’alternance par un des organismes de formation habilités, déclarés conformément aux dispositions du code du travail, dans le respect du référentiel de formation établi au vu des référentiels de compétences.

Les habilitations seront délivrées par la commission mixte paritaire de branche, sur réponses à appels d’offres diligentés par la compagnie des guides de Guyane. La CGG, par l’intermédiaire de ses guides d’expédition certifiés, mettra en place les séquences d’immersion en situation de travail utiles à l’évaluation des candidats à la VAE et, éventuellement, les modules de formation centrés sur les savoir-faire spécifiques au métier.

Article 6

Conditions d’obtention des CQP

La délivrance du CQP par la compagnie des guides de Guyane après attribution par le jury mentionné ci-après vaut reconnaissance de la capacité du salarié à exercer un métier de guide, après validation de ses connaissances acquises à l’aide des modules de formation et/ou de ses compétences acquises par l’expérience professionnelle (VAE).

a) Actions de formation

Le CQP est délivré par la compagnie des guides de Guyane aux personnes qui remplissent les trois conditions suivantes :

- avoir satisfait aux modalités d’entrée en formation ;
- avoir participé aux actions de formation définies en regard des référentiels d’activités et de compétences propres aux CQP ;
- avoir satisfait aux conditions d’attribution du CQP considéré.

Le programme de formation ainsi que les modalités des examens sont définis par la commission mixte paritaire de branche.

b) Validation des acquis de l’expérience

Les CQP peuvent être obtenus par la voie de la validation des acquis de l’expérience pour les professionnels en activité qui justifieront d’une expérience professionnelle effective d’au moins 3 ans dans le secteur professionnel concerné (5 ans pour la première session CQP « Guide d’expédition »), en rapport avec le CQP recherché et qui possèdent les aptitudes et compétences requises.

La validation des acquis de l’expérience est effectuée par le jury, tel que décrit à l’article 7 du présent accord, sur la base de l’étude du dossier individuel du salarié retraçant son parcours, ses références en matière d’activité de guidage, les formations suivies, les diplômes ou autorisations administratives obtenus, et en fonction des résultats obtenus aux différentes épreuves (entretien, QCM, situation de travail réelle ou simulée) suivant la certification visée.

CQP « Guide d’expédition » : modalités d’évaluation première et deuxième sessions

Examen du dossier individuel (contenu argumenté, coefficient 3) : le candidat remplit un dossier type qui lui est remis par la compagnie des guides de Guyane lors de son inscription. Les membres du jury ont connaissance des dossiers préalablement. Chacun des dossiers sera présenté au jury. Le jury appréciera la qualité de la candidature.

Soutenance du dossier individuel (coefficient 1) : le candidat atteste la validité des expériences dont il témoigne dans son dossier, mais aussi leur intérêt professionnel. Il répond aux questions posées par le jury. Les questions couvrent le champ du métier.

Session d'autoévaluation collective (coefficient 2) : chacun des postulants présente une étude de cas portant sur une situation problématique rencontrée lors d'une expédition. Le sujet est tiré au sort par le candidat dans une bibliothèque de problèmes constituée pour l'épreuve, à partir de l'expérience vécue des guides. Il énonce l'enchaînement des actions à accomplir pour apporter une solution à la situation que décrit le sujet qui lui est soumis. Au vu de la proposition présentée, chacun des membres du groupe des postulants donne une note argumentée à partir de laquelle est établie la note d'évaluation collective, après délibération.

CQP « Guide d'expédition » : modalités d'évaluation suivantes

Examen du dossier individuel (coefficient 3) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invite à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

Examen du livret du stagiaire (à partir de la troisième session) : celui-ci relate la réalisation d'une expédition conduite en présence d'un guide certifié, lui-même doté d'un livret d'observations qui permet l'évaluation des savoir-faire en situation.

Soutenance du dossier individuel et/ou du livret de stagiaire (coefficient 2) : le candidat atteste la validité des expériences qu'il a connues. Il rend compte de sa mise en situation de prise en charge d'une expédition au titre de l'évaluation de ses compétences en matière de guidage. Il soutient le livret du stagiaire (à partir de la troisième session) qui correspond au carnet de bord de l'expédition. Il répond aux questions posées par le jury.

Passation du module optionnel (coefficient 1) : dont le choix est facultatif. Questionnement oral conduit par une personne spécialiste.

CQP « Guide accompagnateur » : modalités d'évaluation

Examen du dossier individuel (*) (coefficient 3) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invitent à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

Examen du livret du stagiaire (à partir de la troisième session) : celui-ci relate la réalisation d'une expédition conduite en présence d'un guide certifié, lui-même doté d'un livret d'observation qui permet l'évaluation des savoir-faire en situation.

Soutenance du dossier individuel et/ou du livret de stagiaire (*) (coefficient 2) : le candidat atteste la validité des expériences qu'il a connues. Il rend compte de sa mise en situation de prise en charge d'une expédition au titre de l'évaluation de ses compétences en matière de guidage. Il soutient le livret du stagiaire (à partir de la troisième session) qui correspond au carnet de bord de l'expédition. Il répond aux questions posées par le jury.

Passation du module optionnel (coefficient 1) dont le choix est facultatif. Questionnement oral conduit par une personne spécialiste.

CQP « Guide animateur » : modalités d'évaluation

Examen du dossier individuel (coefficient 2) et entretien individuel (coefficient 2) : le candidat utilise le support dédié remis par la compagnie des guides de Guyane, lors de son inscription. Ses rubriques l'invitent à fournir un contenu argumenté à propos de son projet professionnel, sa motivation, son parcours professionnel antérieur. Les membres du jury auront connaissance des dossiers préalablement au jour de l'examen.

L'entretien individuel apporte des éclaircissements sur les contenus du dossier individuel et questionne les domaines professionnels désignés par le référentiel d'évaluation (cf. document de cotation).

Passation d'un QCM : questionnaire oral à partir d'un support imagé à propos des domaines professionnels désignés par le référentiel d'évaluation (cf. document de cotation) (coefficient 2).

Passation du module optionnel (coefficient 1) dont le choix est facultatif : questionnaire oral conduit par une personne spécialiste.

A l'issue de cette démarche, le jury peut :

- accorder en totalité le CQP ;
- accorder le bénéfice d'un ou de plusieurs modules ;
- refuser la validation du CQP.

En cas d'échec, le jury se prononcera sur le complément de formation nécessaire, préalable à une nouvelle demande de validation du CQP.

Article 7

Composition du jury

Le président de la CGG (compagnie des guides de Guyane) compose et convoque le jury pour les sessions de VAE.

Il est signataire des CQP obtenus et les délivre aux intéressés.

Composition du jury de la première session (composition exceptionnelle), *a minima* 6 personnes :

- un représentant de la compagnie des guides de Guyane ;
- un représentant d'une organisation syndicale de salariés ;
- un représentant d'une organisation syndicale employeurs ;
- deux spécialistes du milieu naturel et/ou du tourisme en Guyane ;
- un formateur extérieur.

Et, en tant que de besoin :

- un représentant des autorités coutumières de Guyane ;
- un observateur ou plusieurs observateurs invités.

Composition du jury (deuxième session et suivantes), *a minima* 6 personnes :

- un représentant de la compagnie des guides de Guyane ;
- un représentant d'une organisation syndicale de salariés ;
- un représentant d'une organisation syndicale employeurs ;
- un guide certifié d'expédition ;
- un spécialiste du milieu naturel et/ou du tourisme en Guyane ;
- un formateur extérieur.

Et, en tant que de besoin :

- un représentant des autorités coutumières de Guyane ;
- un observateur ou plusieurs observateurs invités.

Article 8

Bilan

La compagnie des guides de Guyane réalisera et présentera à la commission mixte paritaire de branche un bilan annuel du dispositif des CQP institué par le présent accord, notamment en termes d'évolution des emplois. Pour ce faire, elle s'associera les compétences du CARIF OREF.

Elle pourra proposer à cette occasion des adaptations en fonction des évolutions économiques et technologiques et, plus largement, en fonction de l'évolution du secteur du tourisme.

Article 9

Application de l'accord

Le présent accord entre en application à compter de la date de signature.

Article 10

Dépôt. – Extension

Les signataires sollicitent la compagnie des guides pour procéder au dépôt et à la demande d'extension du présent avenant.

Fait à Cayenne, le 14 avril 2015.

Suivent les signatures des organisations ci-après :

Organisations patronales :

CGPME Guyane ;

CGG.

Syndicats de salariés :

CGT-FO ;

CFTC ;

CFE-CGC.