

**Rectificatif au Bulletin officiel n° 2021-43
du 6 novembre 2021**

à l'accord du 11 juin 2021
relatif à la mise en œuvre de la réforme professionnelle
sur la reconversion ou promotion par alternance (Pro-A)

NOR : ASET2151011Z

IDCC : 3168

Page 64 :

Il convient d'ajouter les deux annexes suivantes :

(Voir pages suivantes.)

Annexe 1

Liste « Pro-A »

Activités	N° RNCP	Titre de la certification	Type de la certification (diplôme, titre, CQP)	Niveau (format Européen)
Logistique	1120	Bac pro logistique	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Logistique	1899	Titre technicien(ne) en logistique d'entreposage	2 – Titre prof délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	1901	Titre professionnel technicien supérieur/technicienne supérieure en méthodes et exploitation logistique	2 – Titre prof délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	2462	DUT gestion logistique et transport	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	7387	BEP logistique et transport	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	3 (niveau brevet des collèges, CAP, BEP)
Logistique	12798	BTS transport et prestations logistiques	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	15336	Titre responsable des opérations logistiques	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	16886	Titre responsable de la chaîne logistique	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	22689	CAP opérateur/opératrice logistique	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	3 (niveau brevet des collèges, CAP, BEP)
Logistique	23939	Titre responsable logistique	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)

Activités	N° RNCP	Titre de la certification	Type de la certification (diplôme, titre, CQP)	Niveau (format Européen)
Logistique	29988	Licence pro logistique et pilotage des flux	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	29989	Licence pro logistique et systèmes d’information	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Logistique	29992	Licence pro management des processus logistiques	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	6 (niveau bac+ 3 ou bac + 4)
Logistique	34857	Titre professionnel cariste d’entrepôt	2 – Titre prof délivré par les ministères	3 (niveau brevet des collèges, CAP, BEP)
Logistique	34860	Titre professionnel préparateur de commandes en entrepôt	2 – Titre prof délivré par les ministères	3 (niveau brevet des collèges, CAP, BEP)
Management de magasin	13596	Titre responsable du développement commercial	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	19369	Titre responsable opérationnel de la distribution	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	27365	Titre responsable de la distribution	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	29441	Titre responsable de centre de profit en distribution	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	29740	Licence pro commerce et distribution	1 – Diplôme d’État délivré par les Ministères	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	31900	Titre responsable marketing et commercial	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	31923	Titre responsable commercial et marketing	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	34558	Titre manager de rayon	3 – Certifications privées	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	34703	Titre responsable du développement commercial	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	34809	Chargé(e) de clientèle	3 – Certifications privées	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Management de magasin	35221	Manager de proximité	3 – Certifications privées	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)

Activités	N° RNCP	Titre de la certification	Type de la certification (diplôme, titre, CQP)	Niveau (format Européen)
Photographie	9073	BTS – Photographie	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Photographie	13913	Bac Pro – Photographie	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Photographie	16312	BEP – Photographie	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	3 (niveau brevet des collèges, CAP, BEP)
Photographie	28280	TP – Monteur/monteuse audiovisuel	2 – Titre prof délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Photographie	34174	CQP pilote de systèmes de production automatisée	3 – Certifications privées	4 (niveau baccalauréat)
Photographie	34579	Photographe (BTM)	Chambre des métiers et de l’artisanat	4 (niveau baccalauréat)
Photographie	35226	Télé-pilote de mini-drone à voilure fixe pour vols hors vue, longue distance	2 – Titre prof délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	2927	DUT techniques de commercialisation	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	4617	BTS technico-commercial	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	13620	Titre professionnel vendeur(se) conseil en magasin	2 – Titre prof délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Vente en magasin	23827	Titre gestionnaire d’unité commerciale, option généraliste – Option spécialisée	3 – Certifications privées	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	23932	Titre vendeur conseiller commercial	3 – Certifications privées	4 (niveau baccalauréat)
Vente en magasin	28662	Titre gestionnaire de l’administration des ventes et de la relation commerciale	3 – Certifications privées	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	32049	Bac pro métiers de l’accueil	1 – Diplôme d’État délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)

Activités	N° RNCP	Titre de la certification	Type de la certification (diplôme, titre, CQP)	Niveau (format Européen)
Vente en magasin	32208	Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Vente en magasin	32259	Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Vente en magasin	32291	Titre professionnelle manager d'unité marchande	2 – Titre prof délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	34030	BTS négociation et digitalisation de la relation client	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	5 (niveau bac+ 3 ou bac+ 4)
Vente en magasin	34031	BTS management commercial opérationnel	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	5 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Vente en magasin	35233	TP – Assistant manager d'unité marchande	2 – Titre prof délivré par les ministères	4 (niveau baccalauréat)
Web/Design	13595	Titre développeur web	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Web/Design	29971	Licence pro métiers du numérique : conception rédaction et réalisation web	1 – Diplôme d'État délivré par les ministères	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)
Web/Design	31185	Titre concepteur designer graphique	3 – Certifications privées	6 (niveau bac + 3 ou bac + 4)

Annexe 2

Famille vente

Métiers	Sanction	Libellé	Fiche RNCP	BLOC 1 RELATION CLIENT			BLOC 2 VENTE				BLOC 3 ENVIRONNEMENT NUMERIQUE				BLOC 4 DEVELOPPEMENT COMMERCIAL				BLOC 5 ORGANISATION D'UN POINT DE VENTE				BLOC 6 MANAGEMENT D'EQUIPE				
				C1 Appréhender les nouveaux codes et compétences des clients de la relation client	C2 Accueillir et identifier le parcours client dans une logique omnicanale	C3 Prendre en charge le client dans une démarche multi-accueil » et dans un environnement numérique	C4 Conseiller et vendre dans une logique omnicanale	C5 Personnaliser la vente	C6 Proposer une expérience client différenciant et innovante	C7 Faciliter les achats du client en fluidifiant son parcours	C8 Intégrer les outils digitaux dans l'acte de vente et adapter une posture adéquate	C9 Acquiescer et exploiter l'information dans un environnement professionnel numérisé	C10 Partager des informations au sein de communautés et de réseaux sociaux	C11 Effectuer une veille concurrentielle	C12 Développer et conduire des projets innovants	C13 Piloter les outils de reporting sur des systèmes d'information renouvelés	C14 Intégrer au sein de communautés et de réseaux sociaux	C15 Accompagner les évolutions organisationnelles du point de vente	C16 Expérimenter et introduire des solutions digitales nouvelles dans l'acte de vente	C17 Développer une posture de vente dans un contexte omnicanal	C18 Instaurer une culture de la personnalité et du suivi client	C19 Animer une équipe dans un environnement omnicanal	C20 Accompagner le développement des compétences des collaborateurs dans un environnement omnicanal				
Vendeur en magasin	BTS	BTS - Management commercial opérationnel	34031	X	X	X	X	X					X	X													
	BTS	BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client	34030	X	X	X	X	X					X	X			X										
	BAC PRO	gestion de l'espace commercial	32208					X																			
	BAC PRO	Clientèle et valorisation de l'offre commerciale	32259					X																			
	Titre RNCP	TP - Manager d'unité marchande	32291																								
	Titre professionnel	TP - Assistant manager d'unité marchande	35233			X							X	X													X
	BTS	BTS Technico-commercial	4617										X	X													
	Titre professionnel	Vendeur (se) - conseil en magasin	13620										X														
	Titre RNCP	Gestionnaire d'unité commerciale, option généraliste - option spécialisée	23827															X									
	Titre RNCP	Vendeur conseiller commercial	23932																								
		Gestionnaire de l'administration des ventes et de la relation commerciale	28662										X	X													
Manager/responsable de magasin	Titre RNCP	Manager de rayon	34558																								
	Licence Professionnelle	Commerce et distribution	29740															X									
	Titre RNCP	Responsable marketing et commercial	31900														X	X									
	Titre RNCP	Responsable du développement commercial	13596															X	X								
	Titre RNCP	Responsable du développement de l'unité commerciale	26187																X								
	Titre RNCP	Responsable du développement commercial	34703																	X							
	Titre RNCP	Responsable de la distribution	27365																X	X							
	Titre RNCP	Responsable opérationnel de la distribution	19369																X	X					X	X	
	Titre RNCP	Responsable de centre de profit en distribution	29441																X	X							

Famille logistique

Métiers	Sanction	Libellé	BLOC 7 GESTION DES MARCHANDISES				BLOC 8 CHAÎNE LOGISTIQUE AUTOMATISÉE		BLOC 9 RELATION CLIENT	BLOC 10 PILOTAGE DE LA PERFORMANCE			BLOC 11 ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ		BLOC 12 MANAGEMENT D'ÉQUIPE			
			C21 Maîtriser les outils digitaux pour suivre et gérer les stocks et les flux de marchandises	C22 Identifier et appréhender les informations relatives au flux logistique à l'aide d'outils informatiques	C23 Organiser son activité dans un contexte numérique	C24 Appréhender le fonctionnement de la chaîne automatisée	C25 S'assurer du bon fonctionnement de la chaîne logistique automatisée	C26 Effectuer des contrôles qualité sur la préparation des commandes réalisées sur chaîne logistique automatisée	C27 Gérer la relation client dans le cadre de l'activité logistique	C28 Appréhender les impacts de l'évolution de la relation client sur l'activité logistique	C29 Assurer une veille concurrentielle et technologique	C30 Développer et améliorer les performances de la chaîne logistique	C31 Piloter des outils de gestion de la chaîne logistique dans un objectif d'optimisation des espaces et rationalisation des parcours	C32 Fluidifier et sécuriser la gestion des stocks avec la mise en place d'un système radiofréquence (RFID)	C33 Adopter une posture de manager de proximité dans un contexte d'évolution évolutif	C34 Coachier et animer une équipe dans un environnement renouvelé	C35 Piloter/jacquer le changement	C36 S'assurer du développement des compétences dans un environnement innovant et maîtrisé en lien avec les RH
Agent Logistique	Bac Pro	Logistique	X	X														
	CAP	Opérateur/opératrice logistique		X					X									
	BEP	Logistique et transport							X									
Responsable d'équipe/ responsable d'exploitation logistique																		
	Licence Professionnelle	Logistique et systèmes d'information (fiche nationale)	X	X														
	Licence Professionnelle	Management des processus logistiques (fiche nationale)									X		X			X		
	Licence Professionnelle	Logistique et pilotage des flux (fiche nationale)	X	X														
	Titre RNCP	Responsable logistique									X		X			X		
	Titre RNCP	Responsable de la chaîne logistique											X					
	Titre RNCP	Responsable des opérations logistiques											X			X		
BTS		Transport et prestations logistiques	X		X													
DUT		Gestion logistique et transport											X					