

Brochure n° 3177 | Convention collective nationale

IDCC : 275 | **TRANSPORT AÉRIEN**  
**(Personnel au sol)**

**Accord du 19 juillet 2022**  
relative aux classifications professionnelles  
(annexe IV de la convention collective)

NOR : ASET2251209M

IDCC : 275

Entre l'(les) organisation(s) professionnelle(s) d'employeur(s) :

**FNAM,**

d'une part,

et le(s) syndicat(s) de salariés :

**FAT UNSA ;**

**FGTE CFTD ;**

**FNST CGT ;**

**FNEMA CFE-CGC,**

d'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

L'avenant n° 91 avait pour objet d'actualiser les classifications professionnelles en adaptant la grille de classification aux évolutions technologiques, économiques et organisationnelles du secteur aérien et de prendre en compte leurs impacts sur les emplois et les compétences. Cette nouvelle grille a permis en outre de faciliter la construction de parcours professionnels à travers un socle de compétences et d'aptitudes commun à chacun des niveaux hiérarchiques.

De plus, dans le cadre de la mise en œuvre de cette grille de classification renouvelée, les partenaires sociaux ont réaffirmé le nécessaire engagement des entreprises appliquant cette convention collective à promouvoir une politique de maintien, d'adaptation et de développement des compétences et qualifications professionnelles des salariés. Elles ont en outre l'obligation de veiller à atteindre l'objectif d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de mixité des emplois, et de respecter le principe de non-discrimination.

Les parties signataires de l'accord salarial du 25 janvier 2022 se sont engagées à ouvrir des discussions sur les classifications à compter du printemps 2022.

Dans ce contexte, des négociations se sont ouvertes à compter d'avril 2022.

La nouvelle grille de classification est ainsi l'aboutissement de plusieurs réunions de négociation.

La volonté des parties ayant guidé ces travaux a été d'une part, de simplifier la grille en supprimant les coefficients très peu utilisés tout en conservant une cohérence d'emploi et de parcours professionnels, en facilitant les passerelles et la progression professionnelle, de permettre de s'inscrire dans l'avenir et de renforcer l'attractivité du secteur.

Elle a également été d'autre part, de conserver la structuration générale de la grille avec les filières existantes ainsi que les principes généraux et la méthode de classification.

L'annexe IV à la convention collective nationale du transport aérien personnel au sol relative aux classifications professionnelles se structure ainsi toujours en quatre parties :

- partie I : présentation de la grille de classification professionnelle et mise en œuvre ;
- partie II : grille de classification professionnelle ;
- partie III : grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères ;
- partie IV : clauses générales.

## **Partie I Présentation et mise en œuvre de la grille de classification professionnelle**

### **Partie I.I Présentation générale et méthode de classification**

La présente classification professionnelle concerne exclusivement les salariés non-cadres.

La classification professionnelle est dite mixte. Elle conserve son caractère Parodi, illustré par une liste d'emplois repères rattachés à des coefficients, et met en exergue des critères classants qui étaient sous-jacents dans la grille de classification précédente.

#### **Article 1<sup>er</sup> | Filières**

Les organisations signataires conviennent que les activités exercées au sein de la branche du transport aérien s'articulent autour de cinq filières :

- **filière exploitation** : elle regroupe l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer le traitement du vol et les missions associées (les prestations aéroportuaires, le traitement des bagages et du fret, l'acheminement de personnes, etc.), ainsi que l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer le traitement de l'aéronef lors de la touchée, de l'atterrissage au décollage, et la gestion du risque (sécurité/sûreté) ;
- **filière logistique** : elle regroupe l'ensemble des activités permettant de gérer, organiser et maîtriser les flux physiques (produits, marchandises...) et d'informations, ainsi que l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer la préparation et la fabrication des produits, notamment dans le domaine de la restauration aérienne (catering) ;
- **filière maintenance** : elle regroupe l'ensemble des activités de maintien en état de navigabilité d'un aéronef, de modification, fabrication et maintenance de pièces de structures ou systèmes de l'aéronef, ainsi que l'ensemble des activités de maintien en état des engins de manutention/transport et des équipements aéronautiques, et de conception et maintenance des infrastructures, installations et bâtiments aéroportuaires ;
- **filière relation clients** : elle regroupe l'ensemble des activités destinées à répondre aux besoins des clients : accompagnement, services, vente et après-vente ;
- **filière supports** : elle regroupe l'ensemble des activités de gestion des ressources et des moyens communs aux différents métiers de l'entreprise (administration, communication, économie-finances, environnement, juridique, qualité, ressources humaines, sécurité-sûreté, systèmes d'information...).

## Article 2 | Niveaux hiérarchiques

La grille de classification, divisée en niveaux hiérarchiques et échelons, se présente de la façon suivante :

Niveau hiérarchique	Diplômes souhaités et/ou compétences exigées	Échelon
1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	1
2 <sup>e</sup> niveau qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1
		2
3 <sup>e</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1
		2
4 <sup>e</sup> niveau	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1
		2
5 <sup>e</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle. Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	1
		2

Les diplômes souhaités et/ou compétences exigées sont à associer aux critères classants définis à l'article 4 afin de positionner un emploi sur la grille de classification.

Concernant le premier niveau hiérarchique, qui est le seul à n'avoir qu'un échelon (coefficient 160), les parties signataires conviennent qu'il est nécessaire de conserver cette opportunité d'entrée dans l'emploi pour des salariés n'ayant pas de formation initiale ou peu ou pas d'expérience professionnelle. À ce titre, un parcours d'accompagnement combinant expérience et/ou formation professionnelle doit permettre à ces salariés d'évoluer vers un niveau hiérarchique supérieur dans un délai de 12 mois.

Les trois premiers niveaux sont régis par les dispositions de l'annexe III « Ouvriers et employés » de la présente convention collective nationale, et les quatrième et cinquièmes niveaux sont régis par son annexe II « Agents d'encadrement et techniciens ».

Enfin, concernant les diplômes et/ou les compétences exigées, il est rappelé que ces connaissances et compétences peuvent être acquises soit par la formation initiale ou continue, soit par l'expérience. Cette expérience peut être validée par la validation des acquis de l'expérience (VAE) que les partenaires sociaux souhaitent voir développée au sein de la branche.

## Article 3 | Emplois repères génériques

La grille de classification professionnelle est construite autour d'emplois repères dont les intitulés sont génériques et rattachés à une des cinq filières métiers.

Chaque emploi repère générique est classé dans l'un des échelons d'un niveau hiérarchique de la grille et est affecté d'un coefficient.

En vue de mieux appréhender l'utilisation des emplois repères génériques, la partie III du présent avenant prévoit un tableau de rattachement entre les emplois repères génériques de la grille rénovée et les emplois repères. Pour certains d'entre eux, les fonctions essentielles ont été complétées.

#### **Article 4 | Critères classants**

La grille de classification professionnelle s'appuie sur trois critères classants. Pour chacun des niveaux hiérarchiques et des échelons qui les composent, les critères classants correspondent à un degré d'exigence en matière :

- de complexité et de technicité de l'activité mise en œuvre ;
- d'autonomie et d'initiatives, comprises comme la latitude des actions du salarié dans l'organisation de son travail ;
- et d'animation et de coordination des activités et/ou des collaborateurs.

Les critères classants sont communs à toutes les filières et ne sont pas hiérarchisés les uns par rapport aux autres.

*(Voir page suivante.)*

Niveau hiérarchique	Échelon	Critères classants		
		Complexité/Technicité de l'activité	Autonomie/Initiatives	Animation/Coordination
1	1	Tâches simples.	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur	
2	1	Tâches simples et/ou spécialisées.	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.	
	2	Tâches spécialisées et variées.	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.	
3	1	Opérations complexes.	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.	
	2	Opérations complexes et variées.	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.	

Niveau hiérarchique	Échelon	Critères classants		
		Complexité/Technicité de l'activité	Autonomie/Initiatives	Animation/Coordination
4	1	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Peut prendre des initiatives de façon courante.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
	2	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Prend des initiatives de façon courante. Peut participer à la définition des procédures de travail ou au contrôle des opérations effectuées.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.

Niveau hiérarchique	Échelon	Critères classants		
		Complexité/Technicité de l'activité	Autonomie/Initiatives	Animation/Coordination
5	1	<p>Analyse des données complexes.</p> <p>Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés.</p> <p>Réalise des opérations techniques complexes et peut participer à l'élaboration de documents techniques.</p> <p>Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.</p>	<p>Prend des initiatives en toute situation.</p> <p>Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.</p>	<p>Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés.</p> <p>Participe au développement des compétences de ses collaborateurs.</p> <p>Fait respecter les règles.</p> <p>L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.</p>
	2	<p>Analyse des données complexes.</p> <p>Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés.</p> <p>Réalise des opérations techniques complexes et étudie, prépare et rédige les documents techniques.</p> <p>Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.</p>	<p>Prend des initiatives en toute situation.</p> <p>Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.</p>	<p>À la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle.</p> <p>Assure le développement des compétences de ses collaborateurs.</p> <p>Fait respecter les règles.</p> <p>L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.</p> <p>S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.</p>

## Article 5 | Méthode de classification

Pour positionner un emploi dans la grille de classification, l'entreprise suit les étapes suivantes :

Rédiger le descriptif de l'emploi qui sera utilisé afin de pouvoir le positionner dans la grille de classification.



Déterminer l'activité principale du poste afin d'identifier la filière dans laquelle est classé l'emploi.



Rechercher l'emploi repère générique adéquat au sein de la grille de classification de la filière préalablement identifiée (Partie II). Pour cela, l'entreprise évalue l'emploi en définissant l'expérience professionnelle exigée ou le diplôme souhaité et en analysant ses grandes caractéristiques au regard des critères classants. Les critères classants servent alors d'outil d'aide à la décision, facilitant la détermination du niveau et de l'échelon de l'emploi concerné.



Si l'emploi figure dans la grille de correspondance entre les emplois repères et les emplois repères génériques de la grille renouvelée (partie III) ou se rapproche d'un de ces emplois repère, le rattacher directement à l'emploi repère générique correspondant.

## Partie I.II Mise en œuvre

### Article 1<sup>er</sup> | Salaire

En application de la grille de classification, l'emploi du salarié se voit affecté un coefficient, lequel détermine le salaire minimum mensuel hiérarchique tel que défini à l'article 2 des annexes II et III de la présente convention collective nationale. Dès lors qu'est respecté le salaire minimum hiérarchique, les entreprises déterminent le salaire, sans qu'il n'y ait de maximum défini par coefficient.

Le changement de grille de classification ne constitue pas une modification des clauses essentielles du contrat de travail. Il n'entraîne pas de diminution du salaire de base du salarié.

Les salariés positionnés sur un coefficient supprimé dans la nouvelle grille issue de cet avenant seront positionnés sur le coefficient immédiatement supérieur dans leur filière. L'affectation d'un coefficient hiérarchique immédiatement supérieur ne constitue pas une modification des clauses essentielles du contrat de travail.

■ Ainsi, dans la filière exploitation :

- les salariés positionnés au coefficient 170 en tant qu'agent exploitation qualifié 1.2, seront à l'entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 175 en tant qu'agent exploitation qualifié 1.2 ;
- les salariés positionnés au coefficient 180 en tant qu'agent exploitation qualifié 2.1, seront à l'entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 185 en tant qu'agent exploitation qualifié 2.

■ Ainsi, dans la filière logistique :

- les salariés positionnés au coefficient 170 en tant qu'agent de logistique qualifié 1.2, seront à l'entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 175 en tant qu'agent de logistique qualifié 1.2 ;
- les salariés positionnés au coefficient 215 en tant qu'agent de logistique très qualifié 2.1, seront à l'entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 220 en tant qu'agent de logistique très qualifié 2.



■ Ainsi, dans la filière maintenance :

- les salariés positionnés au coefficient 170 en tant qu’agent de maintenance qualifié 1.2, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 175 en tant qu’agent de maintenance qualifié 1.2 ;
- les salariés positionnés au coefficient 215 en tant qu’agent de maintenance très qualifié 2.1, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 220 en tant qu’agent de maintenance très qualifié 2.

■ Ainsi, dans la filière relation clients :

Les salariés positionnés au coefficient 180 en tant qu’agent de relation clients qualifié 2.1, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 185 en tant qu’agent de relation clients qualifié 2.

■ Ainsi, dans la filière supports :

- les salariés positionnés au coefficient 170 en tant qu’agent de supports qualifié 1.1, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 175 en tant qu’agent de supports qualifié 1 ;
- les salariés positionnés au coefficient 180 en tant qu’agent de supports qualifié 2.1, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 185 en tant qu’agent de supports qualifié 2 ;
- les salariés positionnés au coefficient 215 en tant qu’agent de supports très qualifié 2.1, seront à l’entrée en vigueur de la nouvelle grille de classification positionnés au coefficient 220 en tant qu’agent de supports très qualifié 2.

## Article 2 | *Évolution professionnelle*

La présente grille de classification s’inscrit dans la politique de l’emploi de la branche, favorisant ainsi la construction de parcours professionnels :

- en structurant les emplois au sein de cinq filières ;
- en créant de nouveaux emplois repères génériques ouvrant des opportunités d’évolution ;
- et en précisant, à travers les définitions des critères classants, des niveaux de compétences croissants et transverses aux cinq filières.

En effet, les critères classants, en définissant les différents niveaux de compétences requis au sein de chaque échelon de chaque niveau hiérarchique, favorisent l’évolution professionnelle du salarié et élargissent les possibilités de mobilité professionnelle au sein d’une même filière ou inter-filières.

Ainsi, les parties signataires invitent les entreprises à utiliser le vivier des salariés positionnés dans le 2<sup>e</sup> échelon d’un niveau hiérarchique N afin d’alimenter les postes du 1<sup>er</sup> échelon du niveau N + 1. Cette évolution professionnelle peut s’appuyer sur divers dispositifs de formation professionnelle.

Les parties signataires rappellent que certains métiers du transport aérien requièrent des formations ou certifications spécifiques nécessaires à l’exercice de la profession et conviennent qu’elles doivent être reconnues dans les politiques d’emploi des entreprises. À ce titre, en fonction des besoins existants ou dans le cadre d’une démarche de gestion prévisionnelle de l’emploi et des compétences (GPEC), les entreprises sont invitées à faciliter l’accès à la formation. Cet accès permet :

- d’une part, le développement ou le maintien dans l’emploi des salariés, leur permettant ainsi de construire leur projet de parcours professionnel pouvant aboutir à une évolution de leur positionnement ;

- d'autre part, pour les entreprises, de disposer d'un capital humain de compétences et d'expertise dans l'environnement du transport aérien international qui connaît une concurrence exacerbée.

De même, il est rappelé que l'évolution d'un salarié d'un emploi repère générique vers un emploi repère générique de niveau supérieur est du ressort de la politique de l'emploi de l'entreprise.

---

## **Partie II Grille de classification professionnelle**

*(Voir page suivante.)*

## Grille de classification – Filière EXPLOITATION

Critères classants										
		Complexité / Technicité de l'activité			Autonomie / Initiatives			Animation / Coordination		
Ouvrier et employé	1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	1	160	Agent d'exploitation	Tâches simples.	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.			
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	165	Agent d'exploitation qualifié 1.1	Tâches simples et/ou spécialisées.	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.			
				175	Agent d'exploitation qualifié 1.2					
				2	185	Agent d'exploitation qualifié 2	Tâches spécialisées et variées.	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.		

## Grille de classification – Filière EXPLOITATION

OUVRIER ET EMPLOYE	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	195	Agent d'exploitation très qualifié 1.1	Opérations complexes.	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.	
				200	Agent d'exploitation très qualifié 1.2			
TECHNICIEN ET AGENT DE COORDINA- TION	4 <sup>ème</sup> niveau	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	2	220	Agent d'exploitation très qualifié 2	Opérations complexes et variées.	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.	
				1	235			
			2			245	Technicien d'exploitation 2	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.
							Agent de coordination d'exploitation 2	

## Grille de classification – Filière EXPLOITATION

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCADRE -MENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	1	Technicien supérieur d'exploitation 1.1	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et peut participer à l'élaboration de documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés. Participe au développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.
	260						
	Agent d'encadrement d'exploitation 1.1						
	Technicien supérieur d'exploitation 1.2						
CADRE	1 <sup>er</sup> niveau		2	Technicien supérieur d'exploitation 2	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et étudie, prépare et rédige les documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	A la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle. Assure le développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés. S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.
				290			
				Agent d'encadrement d'exploitation 2			
				300			
Cf. Annexe I de la CCN TA PS							

# Grille de classification - Filière LOGISTIQUE

		Critères classants				
		Complexité / Technicité de l'activité	Autonomie / Initiatives	Animation / Coordination		
OUVRIER ET EMPLOYE	1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.		Agent de logistique	160
	2 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.		Agent de logistique qualifié 1.1	165
					Agent de logistique qualifié 1.2	175
			Tâches spécialisées et variées.	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.	Agent de logistique qualifié 2	185
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.		Agent de logistique très qualifié 1	195
			Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.		Agent de logistique très qualifié 2	220

## Grille de classification - Filière LOGISTIQUE

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4 <sup>ème</sup> niveau	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	235	Technicien de logistique 1	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Peut prendre des initiatives de façon courante.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
				245	Technicien de logistique 2	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Prend des initiatives de façon courante. Peut participer à la définition des procédures de travail ou au contrôle des opérations effectuées.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
				260	Technicien supérieur de logistique 1.1	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et peut participer à l'élaboration de documents techniques.	Prend des initiatives en toute situation. Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés. Participe au développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.
				270	Agent d'encadrement de logistique 1.1	Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.		L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.
TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	1		Technicien supérieur de logistique 1.2			

## Grille de classification - Filière LOGISTIQUE

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	2	295	Technicien supérieur de logistique 2	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et étude, prépare et rédige les documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	A la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle. Assure le développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés. S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.
CADRE	1 <sup>er</sup> niveau			300	Agent d'encadrement de logistique 2			
Cf. Annexe I de la CCN TA PS								



# Grille de classification – Filière MAINTENANCE

Critères classants						
	Niveau hiérarchique	Diplômes souhaités et/ou compétences exigées	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Complexité / Technicité de l'activité
						Autonomie / Initiatives
OUVRIER ET EMPLOYE	1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	1	160	Agent de maintenance	Tâches simples.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	165	Agent de maintenance qualifié 1.1	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
				175	Agent de maintenance qualifié 1.2	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	2	190	Agent de maintenance qualifié 2	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
						Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.
			1	195	Agent de maintenance très qualifié 1	Opérations complexes.
			2	220	Agent de maintenance très qualifié 2	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.

## Grille de classification – Filière MAINTENANCE

<b>TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION</b>	<b>4<sup>ème</sup> niveau</b>	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	<b>1</b>	<b>235</b>	Technicien de maintenance 1	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Peut prendre des initiatives de façon courante.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
					Agent de coordination de maintenance 1			
	<b>5<sup>ème</sup> niveau</b>	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	<b>2</b>	<b>245</b>	Technicien de maintenance 2	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Prend des initiatives de façon courante. Peut participer à la définition des procédures de travail ou au contrôle des opérations effectuées.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
					Agent de coordination de maintenance 2			
<b>TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT</b>	<b>5<sup>ème</sup> niveau</b>		<b>1</b>	<b>260</b>	Technicien supérieur de maintenance 1.1	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et peut participer à l'élaboration de documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés. Participe au développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.
					Agent d'encadrement de maintenance 1.1			
				<b>270</b>	Technicien supérieur de maintenance 1.2			L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.

## Grille de classification – Filière MAINTENANCE

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	2	295	Technicien supérieur de maintenance 2	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et étude, prépare et rédige les documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	A la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle. Assure le développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés. S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.
CADRE	1 <sup>er</sup> niveau			300	Agent d'encadrement de maintenance 2			
Cf. Annexe I de la CCN TA PS								

# Grille de classification – Filière RELATION CLIENTS

Critères classants						
	Niveau hiérarchique	Diplômes souhaités et/ou compétences exigées	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Complexité / Technicité de l'activité
						Autonomie / Initiatives
OUVRIER ET EMPLOYE	1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	1	160	Agent de relation clients	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	175	Agent de relation clients qualifié 1	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
			2	185	Agent de relation clients qualifié 2	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	195	Agent de relation clients très qualifié 1.1	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.
				200	Agent de relation clients très qualifié 1.2	
			2	220	Agent de relation clients très qualifié 2	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.

## Grille de classification – Filière RELATION CLIENTS

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4 <sup>ème</sup> niveau	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	235	Technicien de relation clients 1	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Prend des initiatives de façon courante.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
					Agent de coordination de relation clients 1			
TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	2	245	Technicien de relation clients 2	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Prend des initiatives de façon courante. Peut participer à la définition des procédures de travail ou au contrôle des opérations effectuées.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
					Agent de coordination de relation clients 2			
	1		260	270	Technicien supérieur de relation clients 1.1	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et peut participer à l'élaboration de documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés. Participe au développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.
					Agent d'encadrement de relation clients 1.1			
					Technicien supérieur de relation clients 1.2			

## Grille de classification – Filière RELATION CLIENTS

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	2	290	Technicien supérieur de relation clients 2  Agent d'encadrement de relation clients 2	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et étudie, prépare et rédige les documents techniques.  Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	Prend des initiatives en toute situation. Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	A la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle. Assure le développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.  L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés. S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.
CADRE	1 <sup>er</sup> niveau			300	Cf. Annexe I de la CCN TA PS			

# Grille de classification – Filière SUPPORTS

		Critères classants				
		Complexité / Technicité de l'activité	Autonomie / Initiatives	Animation / Coordination		
OUVRIER ET EMPLOYE	Niveau hiérarchique	Diplômes souhaités et/ou compétences exigées	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	
	1 <sup>er</sup> niveau	Pas de qualification, ni d'expérience professionnelle.	1	160	Agent de supports	Tâches effectuées à partir de consignes précises et détaillées, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	Formation de niveau secondaire, CAP, BEP ou diplôme de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	175	Agent de supports qualifié 1	Tâches effectuées à partir d'instructions, ne nécessitant pas d'initiatives importantes, sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur.
			2	185	Agent de supports qualifié 2	Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité, avec une autonomie, et assurées sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	Formation de niveau bac de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	195 200	Agent de supports très qualifié 1.1 Agent de supports très qualifié 1.2	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.
			2	220	Agent de supports très qualifié 2	Opérations effectuées avec une autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur. Peut prendre des initiatives.

## Grille de classification – Filière SUPPORTS

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4 <sup>ème</sup> niveau	BTS ou DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.	1	Technicien de supports 1	Réalise des opérations techniques complexes. Peut résoudre des problèmes complexes.	Peut prendre des initiatives de façon courante.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
				235	Agent de coordination de supports 1		
				2	Technicien de supports 2	Prend des initiatives de façon courante. Peut participer à la définition des procédures de travail ou au contrôle des opérations effectuées.	Peut assurer la coordination d'activités. Peut également assurer l'animation et/ou la coordination de collaborateurs de sa spécialité, essentiellement de niveau inférieur. Peut également contribuer à leur perfectionnement technique. Fait respecter les règles.
				245	Agent de coordination de supports 2		
TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	1	Technicien supérieur de supports 1.1	Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés.	Prend des initiatives en toute situation. Peut participer à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.	Assure le suivi de l'exécution des travaux réalisés. Participe au développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.
				260	Agent d'encadrement de supports 1.1		
				270	Technicien supérieur de supports 1.2	Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.	L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés.



## Grille de classification – Filière SUPPORTS

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	BTS et DUT de la spécialité et/ou expérience professionnelle.  Pour les agents d'encadrement, l'aptitude à l'encadrement, ainsi que les qualités d'animation et la capacité à évaluer, sont des critères prépondérants.	2	290	Technicien supérieur de supports 2   Agent d'encadrement de supports 2	<p>Analyse des données complexes. Opère la synthèse de données complexes et propose des solutions aux problèmes posés. Réalise des opérations techniques complexes et étudie, prépare et rédige les documents techniques.</p> <p>Le technicien supérieur possède une expertise technique dans le domaine considéré.</p>	<p>Prend des initiatives en toute situation. Participe à la mise en œuvre de projets et assure la conduite d'éléments de projets.</p>	<p>A la responsabilité de l'exécution des travaux réalisés par son équipe et en assure le contrôle. Assure le développement des compétences de ses collaborateurs. Fait respecter les règles.</p> <p>L'agent d'encadrement encadre et anime les agents et techniciens qui lui sont rattachés. S'appuyant sur son expérience managériale, il a acquis les compétences lui permettant d'accompagner les agents d'encadrement nouvellement nommés.</p>
CADRE	1 <sup>er</sup> niveau			300	Cf. Annexe I de la CCN TA PS			

### **Partie III Grille de correspondance entre les emplois repères génériques et les emplois repères**

---

La partie III permet de mettre en correspondance les coefficients et emploi repères génériques avec les emplois repères « Parodi », auxquels sont associées des « fonctions essentielles de l'emploi ».

Il est à noter que certains emplois repères n'ont pas de « fonctions essentielles de l'emploi ». Dans ce cas, la grille de correspondance renvoie vers les définitions des critères classants (voir partie II de la présente annexe).

*(Voir page suivante.)*

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères**  
**Filière EXPLOITATION**

	Niveau hiérarchique	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Emploi repère	Fonctions essentielles de l'emploi
<b>OUVRIER ET EMPLOYE</b>	1 <sup>er</sup> niveau	1	160	Agent d'exploitation	Ouvrier de maintenance et de nettoyage	Effectue des travaux simples.
					Chauffeur	Assure la conduite des véhicules. Détient le permis V. L.
			165	Agent d'exploitation qualifié 1.1	Agent de chargement (1)	Assure les opérations de chargement et de déchargement sous l'autorité d'un responsable et la conduite d'engins légers.
					Chauffeur qualifié	Assure la conduite des véhicules et assure des tâches annexes à l'emploi. Détient les permis V. L., T. C. et/ou P. L.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié				Assistant piste (1)	Effectue la mise en place du matériel de piste et/ou des opérations de vidange (toilettes, etc.).
		1			Pompier aérodrome 1	Assure sur instructions et sous le contrôle régulier d'un salarié de niveau supérieur, le secours, la protection et la prévention contre les incidents et accidents menaçant la sécurité des personnes et des biens.
			175	Agent d'exploitation qualifié 1.2	Assistant piste titulaire d'un C.Q.P. (1)	Effectue des opérations relatives au chargement, à la mise en place du matériel de piste, à la conduite d'engins, à l'arrivée et au placement avion, et des opérations de vidange (toilettes, etc.).
					Tractiste avion	Conduit les engins de tractage des avions.
					Agent d'exploitation 1	Contrôle la bonne marche des installations mises à disposition des clients dans l'aérogare.
					Agent de sûreté 1	Réalise des contrôles sur les passagers, le personnel et leurs bagages dans le cadre de l'accès à la zone réservée et aux aéronefs.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères**  
**Filière EXPLOITATION**

<b>OUVRIER ET EMPLOYE</b>	<b>2<sup>ème</sup> niveau qualifié</b>	<b>2</b>	<b>185</b>	Agent d'exploitation qualifié 2	Assistant avion (1)	Assure des opérations d'assistance au sol de l'avion et notamment les arrivées et les départs au casque.
					Agent de trafic 1	Etablit sous la responsabilité d'un agent de qualification supérieur les documents de trafic conformément à la réglementation.
					Assistant avion titulaire d'un C.Q.P. (1)	Effectue des opérations d'assistance en piste et d'assistance au sol de l'avion, notamment les départs au casque et la conduite des engins de tractage des avions.
					Agent de sûreté 2	Exerce les tâches dévolues à l'agent de sûreté 1 avec une plus grande prise d'initiatives et une certaine autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
	<b>3<sup>ème</sup> niveau très qualifié</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	Agent d'exploitation très qualifié 1.1	Agent d'exploitation 2	Contrôle la bonne marche des équipements et services mis à disposition des clients dans l'aérogare, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur, avec des initiatives dans un cadre limité.
					Agent de planning et de programmation personnel navigant	Etablit les rotations des équipages.
					Pompier aérodrome 2	Exerce les tâches du pompier aérodrome 1 avec une autonomie et en pouvant prendre des initiatives, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
					Agent de trafic 2	Outre les tâches dévolues à l'agent trafic 1, est autonome dans l'exercice de ses fonctions.
					Agent d'exploitation 3	Contrôle la bonne marche des équipements et services mis à disposition des clients dans l'aérogare, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur, avec une autonomie.
					Agent de sûreté 3	Exerce les tâches dévolues à l'agent de sûreté 2 avec une plus grande autonomie, sous le contrôle d'un salarié de niveau supérieur.
					Contrôleur sûreté terrain	Contrôle la mise en œuvre des mesures de sûreté définies en amont en conformité avec la réglementation, y compris par les sous-traitants.
		<b>2</b>	<b>220</b>	Agent d'exploitation très qualifié 2	Régulateur personnel navigant	Gère en temps réel la mise en œuvre du planning du personnel navigant.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères**  
**Filière EXPLOITATION**

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4 <sup>ème</sup> niveau	1	235	Technicien d'exploitation 1	Technicien de trafic	Outre les tâches dévolues à l'agent de trafic, organise et supervise au sol toutes opérations d'assistance pré-vol et post-vol.
					Technicien d'opérations	Assure le traitement opérationnel des vols en liaison avec l'équipage technique.
		1	235	Agent de coordination d'exploitation 1	Agent AFIS (Air Flight Information Service) 1	Assure les services d'information et d'alerte dans la circulation d'aérodrome.
					Agent de coordination d'exploitation	Anime et/ou assure la coordination des agents de sa spécialité de coefficient hiérarchique inférieur. Transmet l'information (ascendante et descendante). Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité. Contribue à assurer le perfectionnement technique des agents qu'il anime.
					Coordinateur d'exploitation	Met à disposition des compagnies aériennes et des assistants aéroportuaires les installations terminales et les équipements en aérogare leur permettant de réaliser leurs opérations d'escale dans des conditions optimales.
					Voir critères classants (Partie II).	
					Voir critères classants (Partie II).	
		2	245	Technicien d'exploitation 2	Voir critères classants (Partie II).	
				Agent de coordination d'exploitation 2		

## Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères Filière EXPLOITATION

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5 <sup>ème</sup> niveau	1	260	Technicien supérieur d'exploitation 1.1	Technicien supérieur d'opérations	Conçoit les documents de vol et/ou analyse les paramètres de vol. Participe à la régulation des vols.
	Technicien supérieur d'exploitation 1.1			Technicien supérieur d'exploitation	Outre les tâches dévolues au technicien de trafic, assure la supervision au sol de l'ensemble des relations avec les intervenants internes et externes.	
	Agent d'encadrement d'exploitation 1.1			Agent AFIS (Air Flight Information Service) 2	Outre les tâches dévolues à l'agent AFIS 1, peut participer à la mise en œuvre de projets techniquement complexes.	
	Agent d'encadrement d'exploitation 1.1			Agent d'encadrement d'exploitation	Encadre et anime des agents et techniciens de coefficient hiérarchique inférieur. Participe à l'appréciation des personnels dont il assure l'encadrement. Outre ces fonctions, il peut être amené à : - assurer la formation d'équipes ; - animer et coordonner des équipes d'agents et techniciens.	
				Chef de manœuvre	Coordonne avec son équipe de pompiers d'aérodromes le secours, la protection et la prévention contre les incidents et accidents menaçant la sécurité des personnes et des biens.	
CADRE	1er niveau	2	270	Technicien supérieur d'exploitation 1.2	Voir critères classants (Partie II).	Voir critères classants (Partie II).
			Technicien supérieur d'exploitation 2	Voir critères classants (Partie II).		
			290	Agent d'encadrement d'exploitation 2	Agent d'encadrement supérieur d'exploitation	
			300	Cf. Annexe I de la CCN TA PS		

(1) Pour la mise en œuvre des emplois repères ayant la mention (1) et pour les nouveaux entrants dans l'emploi :

- Les nouveaux emplois repères et les coefficients hiérarchiques correspondants sont applicables aux nouveaux entrants dans l'emploi repère :
- d'agent de chargement dès lors qu'ils justifient de la formation de base piste validée, et qu'ils mettent en œuvre les activités de l'emploi repère ;
  - d'assistant piste, dès lors qu'ils détiennent le certificat de qualification professionnelle (CQP) assistant piste et mettent en œuvre les activités de l'emploi repère ;
  - d'assistant avion, dès lors qu'ils détiennent le CQP assistant avion et mettent en œuvre les activités de l'emploi repère.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière LOGISTIQUE**

	Niveau hiérarchique	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Emploi repère	Fonctions essentielles de l'emploi
OUVRIER ET EMPLOYE	1 <sup>er</sup> niveau	1	160	Agent de logistique	Ouvrier ou employé	Effectue des tâches simples.
					Coursier	Trie et achemine les documents.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	1	165	Agent de logistique qualifié 1.1	Ouvrier spécialisé ou employé spécialisé	Exécute des travaux élémentaires.
					Ouvrier professionnel ou agent 1	Capable d'opérations liées à son métier avec un certain degré d'autonomie.
					Magasinier fret	Assure les opérations d'identification des colis (poids, étiquetage, état) et de magasinage à l'aide des engins propres à sa fonction.
					Agent de commissariat 1	Effectue les préparations des prestations et leur mise à bord.
					Agent de fret	Enregistre le fret en s'assurant du respect des conditions d'acceptation et en contrôlant les documents d'accompagnement et de taxation.
					Agent de commissariat 2	Gère les stocks et contrôle l'armement.
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	1	185	Agent de logistique qualifié 2	Ouvrier professionnel 2 ou agent 2	Capable de mener à bien des tâches plus complexes avec une autonomie reconnue.
					Ouvrier professionnel 3 ou agent très qualifié	Maîtrise l'ensemble de son métier. Capable d'initiatives, il peut exercer une coordination au niveau de l'exécution des tâches.
		2	220	Agent de logistique très qualifié 2		

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière LOGISTIQUE**

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4ème niveau	1	235	Technicien de logistique 1	Technicien 1	Dans la conduite de son travail est capable de prendre de façon courante des initiatives en s'appuyant sur la documentation en vigueur. Peut être amené à coordonner des travaux.
					Technicien de fret	Traite et enregistre toutes expéditions présentant des particularités physiques ou documentaires, effectue les opérations en douane et résout les litiges éventuels.
				Technicien de commissariat	Coordonne et contrôle la mise à bord des prestations hotelières et/ou est responsable de l'armement sécurité.	
			Agent de coordination de logistique 1	Agent de coordination	Anime et/ou assure la coordination des agents de sa spécialité de coefficient hiérarchique inférieur. Transmet l'information (ascendante et descendante). Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité. Contribue à assurer le perfectionnement technique des agents qu'il anime.	
	TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5ème niveau	2	245	Technicien de logistique 2	Technicien 2
Agent de coordination de logistique 2					Voir critères classants (Partie II).	
1			260	Technicien supérieur de logistique 1.1	Technicien supérieur 1	Est apte à réaliser les opérations techniques complexes, à définir des gammes de travail et à encadrer sur le plan pratique des personnels des groupes précédents.
				Agent d'encadrement de logistique 1.1	Agent d'encadrement	Encadre et anime des agents et techniciens de coefficient hiérarchique inférieur. Outre ces fonctions, il peut être amené à : - assurer la formation d'équipes ; - animer et coordonner des équipes d'agents et techniciens.
					Technicien supérieur de logistique 1.2	Voir critères classants (Partie II).
		270				





**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères**  
**Filière MAINTENANCE**

	Niveau hiérarchique	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Emploi repère	Fonctions essentielles de l'emploi
<b>OUVRIER ET EMPLOYE</b>	<b>1<sup>er</sup> niveau</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	Agent de maintenance	Ouvrier de manutention et de nettoyage	Effectue des travaux simples.
	<b>2<sup>ème</sup> niveau qualifié</b>	<b>1</b>	<b>165</b>	Agent de maintenance qualifié 1.1	Ouvrier spécialisé	Exécute des travaux élémentaires.
			<b>175</b>	Agent de maintenance qualifié 1.2	Ouvrier professionnel	Est chargé d'opérations exécutées sur les instructions et sous le contrôle d'un agent d'encadrement.
					Agent de maintenance aéroports 1	Réalise sur instructions des opérations courantes de maintenance préventive et curative sur les équipements et bâtiments aéroportuaires.
		<b>2</b>	<b>190</b>	Agent de maintenance qualifié 2	Mécanicien 1	Exécute des travaux spécialisés concourant à la maintenance ne nécessitant pas d'initiatives importantes. Les fonctions ci-dessus décrites sont assurées sous la responsabilité d'un technicien ou d'un agent de coordination.
	<b>3<sup>ème</sup> niveau très qualifié</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	Agent de maintenance très qualifié 1	Agent de maintenance aéroports 2	Réalise des opérations courantes de maintenance préventive et curative sur les équipements et bâtiments aéroportuaires en pouvant être amené à prendre des initiatives.
		<b>2</b>	<b>220</b>	Agent de maintenance très qualifié 2	Mécanicien 2	Effectue des tâches relatives à l'entretien ou à la révision de matériels ou d'équipements. Est capable, notamment, d'apprécier l'importance de défauts ou avaries constatés par lui-même ou par du personnel moins qualifié et de prendre des initiatives de réglage, de réparation ou de remplacement (total ou partiel) autorisées au cours de l'entretien. Ces fonctions sont assurées sous la responsabilité d'un technicien ou d'un agent de coordination.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères**  
**Filière MAINTENANCE**

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4ème niveau	1	235	Technicien de maintenance 1	Technicien 1 Maintenance avionique mécanique	Dans la conduite de son travail et des dépannages ou révisions, est capable de prendre de façon courante des initiatives en s'appuyant sur la documentation en vigueur. Peut être amené à coordonner des opérations d'entretien, de révision ou de réglage.
					Technicien de maintenance aéroports 1	Assure les interventions préventives et curatives sur les équipements et bâtiments afin de garantir la continuité de fonctionnement des installations, tout en contribuant à l'amélioration et aux modifications nécessaires.
				Agent de coordination de maintenance 1	Agent de coordination Maintenance avionique mécanique	Anime et/ou assure la coordination des agents de sa spécialité de coefficient hiérarchique inférieur. Transmet l'information (ascendante et descendante). Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité. Contribue à assurer le perfectionnement technique des agents qu'il anime.
					Technicien 2 Maintenance avionique mécanique	Effectue de manière autonome des opérations d'entretien ou de révision ou participe à leur définition ou à leur contrôle. Peut avoir la responsabilité technique de personnels de qualification moindre et/ou participe à leur formation.
		2	245	Technicien de maintenance 2	Technicien de maintenance aéroports 2	Assure les interventions préventives et curatives sur les équipements et bâtiments afin de garantir la continuité de fonctionnement des installations, tout en contribuant à l'amélioration et aux modifications nécessaires. Prend des initiatives de façon courante.
					Voir critères classants (Partie II).	

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière MAINTENANCE**

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA-DREMENT	5ème niveau	1	260	Technicien supérieur de maintenance 1.1	Technicien supérieur 1 Maintenance avionique mécanique	Est apte à réaliser des opérations techniques complexes, à définir un programme d'entretien et à encadrer des personnels des groupes précédents.  Vérifie l'application des règles et consignes du maître d'ouvrage, notamment en matière de sécurité, et veille à la qualité des prestations en cours de réalisation pour les chantiers qui lui sont confiés.	
				Agent d'encadrement de maintenance 1.1	Conducteur de travaux		Encadre et anime des agents et techniciens de coefficient hiérarchique inférieur. Outre ces fonctions, il peut être amené à : - assurer la formation d'équipes ; - animer et coordonner des équipes d'agents et techniciens.
		2	270	Technicien supérieur de maintenance 1.2	Voir critères classants (Partie II)	Etudie, prépare et rédige les documents techniques relatifs à sa spécialité : effectue ou dirige l'exécution de travaux complexes, de tâches de formation ou de contrôle.	
				Technicien supérieur de maintenance 2.1	Technicien supérieur 2 Maintenance avionique mécanique		
		295	Agent d'encadrement de maintenance 2.1	Agent d'encadrement supérieur Maintenance avionique mécanique	Voir critères classants (Partie II).		
CADRE	1er niveau	300	Cf. Annexe I de la CCN TA PS				

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière RELATION CLIENTS**

	Niveau hiérarchique	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Emploi repère	Fonctions essentielles de l'emploi
<b>OUVRIER ET EMPLOYE</b>	<b>1<sup>er</sup> niveau</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	Agent de relation clients	Agent d'accueil	Est chargé de recevoir le public, de le renseigner, de l'orienter.
	<b>2<sup>ème</sup> niveau qualifié</b>				Agent de passage 1	Effectue les opérations d'enregistrement et d'accueil.
		<b>1</b>	<b>175</b>	Agent de relation clients qualifié 1	Agent d'accueil et d'information aéroports 1	Assure un accueil physique et téléphonique en l'adaptant à la diversité des clients et de leurs attentes et peut réaliser des missions associées telles qu'annonces micro, réservations de salles de réunion et accueil personnalisé.
					Agent parcs et accès 1	Contribue à mettre à disposition des places de stationnement en tenant compte des conditions commerciales et techniques (assistance clientèle, opérations commerciales, pilotage des équipements de contrôle et de supervision de l'ensemble des parcs).
					Agent de réservation 1	Effectue les opérations relatives à la réservation (ventes par téléphone, passagers individuels, agences de voyage).
					Agent de comptoir 1	Effectue les opérations relatives à la délivrance d'un titre de transport.
					Agent de passage 2	Outre les tâches dévolues à l'agent de passage 1, assure les opérations de transit et de correspondance.
		<b>2</b>	<b>185</b>	Agent de relation clients qualifié 2	Agent d'accueil et d'information aéroports 2	Assure un accueil physique et téléphonique en l'adaptant à la diversité des clients et de leurs attentes et peut réaliser des missions associées telles qu'annonces micro, réservations de salles de réunion et accueil personnalisé. Peut être amené à prendre des initiatives dans un cadre limité.
					Agent parcs et accès 2	Contribue à mettre à disposition des places de stationnement en tenant compte des conditions commerciales et techniques (assistance clientèle, opérations commerciales, pilotage des équipements de contrôle et de supervision de l'ensemble des parcs). Peut être amené à prendre des initiatives dans un cadre limité.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière RELATION CLIENTS**

<b>3<sup>ème</sup> niveau très qualifié</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	Agent de relation clients très qualifié 1.1	Agent de réservation 2	Effectue toutes opérations complexes relatives à la réservation.
				Agent de comptoir 2	Effectue toutes opérations relatives à la délivrance d'un titre de transport (constructions tarifaires).
				Agent de passage 3	Outre les tâches dévolues à l'agent de passage 2, est capable de résoudre les litiges liés aux opérations de débarquement et d'embarquement dont les litiges bagages.
				Agent d'accueil et d'information aéroports 3	Assure un accueil physique et téléphonique en l'adaptant à la diversité des clients et de leurs attentes et peut réaliser des missions associées telles qu'annonces micro, réservations de salles de réunion et accueil personnalisé. Peut être amené à prendre des initiatives.
				Agent parcs et accès 3	Contribue à mettre à disposition des places de stationnement en tenant compte des conditions commerciales et techniques (assistance clientèle, opérations commerciales, pilotage des équipements de contrôle et de supervision de l'ensemble des parcs). Peut être amené à prendre des initiatives.
<b>4<sup>ème</sup> niveau ET AGENT DE COORDINATION</b>	<b>2</b>	<b>220</b>	Agent de relation clients très qualifié 2	Agent de contrôle réservation	Gère la modulation de l'offre en réservation.
				Technicien commercial	Personnel expérimenté dans les différentes fonctions (réservations, contrôle, ventes) l'amenant, outre la résolution de problèmes complexes, à concevoir des procédures et leurs moyens de mise en œuvre.
	<b>1</b>	<b>235</b>	Technicien de relation clients 1	Attaché commercial	Mène une action de vente auprès des personnes ou organismes susceptibles d'utiliser les produits.
				Délégué commercial aéroports	Assure le démarchage de l'ensemble du réseau de distribution pour commercialiser les services et installations et promouvoir le réseau aérien de la plateforme aéroportuaire.
				Chargé de gestion commerciale aéroports	Assure la commercialisation et la gestion des activités de commerce et d'immobilier en étant l'interlocuteur privilégié des clients, ainsi que la gestion et le suivi des contrats.
				Agent de coordination commercial	Anime et/ou assure la coordination des agents de sa spécialité de coefficient hiérarchique inférieur. Transmet l'information (ascendante et descendante). Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité. Contribue à assurer le perfectionnement technique des agents qu'il anime.
				Superviseur parcs et accès	Supervise le fonctionnement des parcs et accès en coordonnant les équipes, les activités annexes et les interventions de la maintenance. Contrôle les recettes perçues et les exceptions tarifaires, et veille à la sécurité et à la qualité de service fournis aux clients.

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière RELATION CLIENTS**

<b>TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION</b>	<b>4ème niveau</b>	<b>2</b>	<b>245</b>	Technicien de relation clients 2	Voir critères classants (Partie II).
				Agent de coordination de relation clients 2	Voir critères classants (Partie II).
<b>TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT</b>	<b>5ème niveau</b>	<b>1</b>	<b>260</b>	Technicien supérieur de relation clients 1.1	Voir critères classants (Partie II).
				Agent d'encadrement de relation clients 1.1	Encadre et anime des agents et techniciens de coefficient hiérarchique inférieur. Participe à l'appréciation des personnels dont il assure l'encadrement. Outre ces fonctions, il peut être amené à : - assurer la formation d'équipes ; - animer et coordonner des équipes d'agents et techniciens.
					Agent d'encadrement commercial
<b>CADRE</b>	<b>1er niveau</b>	<b>2</b>	<b>270</b>	Technicien supérieur de relation clients 1.2	Voir critères classants (Partie II).
				Technicien supérieur de relation clients 2	Voir critères classants (Partie II).
				Agent d'encadrement de relation clients 2	Agent d'encadrement commercial supérieur Voir critères classants (Partie II).
			<b>300</b>	Cf. Annexe I de la CCN TA PS	

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière SUPPORTS**

	Niveau hiérarchique	Echelon	Coefficient	Emploi repère générique	Emploi repère	Fonctions essentielles de l'emploi
OUVRIER ET EMPLOYE	1 <sup>er</sup> niveau	1	160	Agent de supports	Employé administratif	Exécute les tâches administratives simples à partir de consignes précises et détaillées.
	2 <sup>ème</sup> niveau qualifié	1	175	Agent de supports qualifié 1	Agent administratif 1	Traite des informations en vue de rédaction simple, de la mise à jour de documents, de suivi de dossiers, sur la base d'instructions détaillées qui lui sont fournies (y compris sur le mode opératoire).
					Agent comptable 1	Enregistre les données et exécute les opérations comptables courantes à partir de directives d'un comptable d'un niveau hiérarchique supérieur.
					Secrétaire 1	Exécute les travaux de secrétariat d'une unité, assiste le ou les responsables pour la tenue des dossiers et réunions.
	3 <sup>ème</sup> niveau très qualifié	1	195	Agent de supports très qualifié 1.1	Agent administratif 2	Interprète des données pouvant être complexes et opère un choix parmi les moyens à mettre en œuvre dans le cadre de procédures définies (rédaction de courrier, constitution de dossiers, gestion de fichiers, suivi budgétaire, de tarification, de facturation...).
					Agent comptable 2	Outre les fonctions assumées par l'agent comptable 1, traduit en comptabilité les opérations courantes. Alimente et contrôle les imputations comptables. Fournit à la demande des extraits de compte.
					Secrétaire 2	Outre les fonctions assumées par l'emploi de secrétaire 1, lui sont confiés sur instruction du responsable certains dossiers et travaux administratifs. Rédige du courrier ou de brefs compte rendus.
		2	220	Agent de supports très qualifié 2	Agent très qualifié	Maîtrise l'ensemble de son métier. Capable d'initiatives, il peut exercer une coordination au niveau de l'exécution des tâches.



**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière SUPPORTS**

TECHNICIEN ET AGENT DE COORDI- NATION	4ème niveau	1	235	Technicien de supports 1	Secrétaire qualifié	Outre les fonctions de l'emploi de secrétaire 2, assiste son supérieur hiérarchique dans toutes les tâches administratives courantes et assure son secrétariat ou celui d'une unité de plusieurs personnes. Rédige les textes et les compte rendus complexes. Assure directement le suivi de dossiers particuliers. Peut assurer la coordination d'une ou plusieurs personnes attachées au secrétariat.
					Technicien administratif 1	Analyse un ensemble de données complexes et participe à l'élaboration de procédures administratives (responsabilité de dossiers complexes comportant des opérations de gestion ou de contrôle).
					Technicien comptable 1	Est polyvalent dans les opérations de comptabilité et de caisse pouvant conduire à l'établissement d'états de synthèse et budgétaires. Effectue les opérations de contrôle comptable et de gestion. Participe à l'élaboration des procédures comptables.
					Technicien systèmes d'information	Prend de façon courante des initiatives dans le domaine des systèmes d'information et veille à la sécurité des réseaux informatiques.
				Agent de coordination de supports 1	Agent de coordination administratif	Anime et/ou assure la coordination des agents de sa spécialité de coefficient hiérarchique inférieur. Transmet l'information (ascendante et descendante). Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité. Contribue à assurer le perfectionnement technique des agents qu'il anime.
					Agent de coordination systèmes d'information	Assure la coordination des intervenants dans le cadre des projets informatiques dont il a la charge. Veille à la bonne application et au respect des règles de sécurité.
				Technicien de supports 2	Voir critères classants (Partie II).	
	2		245	Agent de coordination de supports 2	Voir critères classants (Partie II).	

**Grille de correspondance entre emplois repères génériques et emplois repères  
Filière SUPPORTS**

TECHNICIEN SUPERIEUR ET AGENT D'ENCA- DREMENT	5ème niveau		1	260	Technicien supérieur de supports 1.1	Technicien administratif 2	Opère la synthèse de données complexes et parfois contradictoires et propose des solutions innovantes aux problèmes posés. Assume la responsabilité de dossiers complexes comportant des opérations d'analyse et de gestion avec l'assistance éventuelle d'un cadre.
						Technicien comptable 2	Outre les fonctions assumées par le technicien comptable 1, a la responsabilité d'opérations d'analyse comptable et de gestion complexes. Veille à l'application des procédures comptables.
					Agent d'encadrement de supports 1.1	Agent d'encadrement administratif	Encadre et anime des agents et techniciens de coefficient hiérarchique inférieur. Participe à l'appréciation des personnels dont il assure l'encadrement. Outre ces fonctions, il peut être amené à : - assurer la formation d'équipes ; - animer et coordonner des équipes d'agents et techniciens.
							Agent d'encadrement systèmes d'information
				270	Technicien supérieur de supports 1.2	Technicien supérieur systèmes d'information	Voir critères classants (Partie II).
			2	290	Technicien supérieur de supports 2	Voir critères classants (Partie II).	
					Agent d'encadrement de supports 2	Agent d'encadrement administratif supérieur	Voir critères classants (Partie II).
						Agent d'encadrement supérieur systèmes d'information	Voir critères classants (Partie II).
	CADRE	1er niveau		300	Cf. Annexe I de la CCN TA PS		

## **Partie IV** *Clauses générales*

### **Article 1<sup>er</sup>** | *Champ d'application, durée et objet du présent accord*

Le champ d'application du présent accord est la branche du transport aérien personnel au sol. Il est rattaché à la convention collective nationale du transport aérien – personnel au sol (IDCC 275).

Le présent avenant est conclu pour une durée indéterminée.

Il a pour objet de réviser les stipulations de l'annexe IV de la présente convention collective relative aux classifications professionnelles résultant de l'avenant n° 91 du 19 mai 2017 étendu par arrêté du 29 janvier 2019. Le présent accord se substitue en totalité aux stipulations de l'annexe IV issues de l'avenant du 19 mai 2017 précité.

### **Article 2** | *Clause de non-dérogation*

Conformément à la législation en vigueur, il appartient à la branche de définir, par la négociation les garanties applicables aux salariés en matière de classifications. Par conséquent, les accords d'entreprise ou d'établissement conclus dans les entreprises et établissements entrant dans le champ d'application du présent accord ne peuvent pas y déroger, sauf s'ils prévoient des dispositions plus favorables.

### **Article 3** | *Formalités de dépôt et d'extension*

Conformément à la législation en vigueur, dès lors qu'il n'aurait pas fait l'objet d'une opposition régulièrement exercée par les organisations syndicales représentatives, le présent accord fera l'objet d'un dépôt et d'une demande d'extension.

### **Article 4** | *Modalités d'application de l'accord*

Les dispositions du présent accord seront applicables aux entreprises adhérentes à l'une des organisations patronales signataires au 1<sup>er</sup> juillet 2022. Elles le seront aux entreprises non adhérentes à l'une des organisations patronales signataires à compter de la publication de l'arrêté d'extension au *Journal officiel*, sans pouvoir être applicables avant la date du 1<sup>er</sup> juillet 2022.

*Fait à Paris, le 19 juillet 2022.*

(Suivent les signatures.)