

**Accord du 16 mars 2023**

relatif à la modification de l'annexe V « Métiers-repères »  
de la convention collective

NOR : ASET2350426M

IDCC : 2120

Entre l'(les) organisation(s) professionnelle(s) d'employeur(s) :

**AFB,**

d'une part,

et le(s) syndicat(s) de salariés :

**CFTC banque ;**

**SNB CFE-CGC ;**

**FBA CFDT,**

d'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

**Préambule**

En application des dispositions de l'article 5 de l'accord salarial du 24 novembre 2008 et de l'article 2 de l'accord du 11 janvier 2006, les partenaires sociaux ont examiné les évolutions à prendre en compte dans la liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types figurant dans l'annexe V de la convention collective de la banque (CCB), modifiée par l'accord du 8 mars 2010.

Ces travaux ont abouti à réviser la liste non-exhaustive des métiers-repères et exemples d'emplois-types illustrant la grille de classification de la CCB (titre IV, chapitre 1<sup>er</sup>).

**Article 1<sup>er</sup>**

Les dispositions de l'annexe V de la CCB prises en application de son article 35 sont remplacées par celles figurant en annexe du présent accord. Elles se substituent aux précédents accords portant sur le même objet.

**Article 2**

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Il entrera en vigueur le premier mois qui suit sa signature. Son extension sera demandée au ministre chargé du travail. Les entreprises disposent d'un délai de six (6) mois pour mettre en place la correspondance entre les métiers-repères et leur nomenclature interne.

### Article 3

En application de l'article L. 2261-23-1 du code du travail, les signataires conviennent que le contenu du présent accord ne justifie pas de prévoir de stipulations spécifiques aux entreprises de moins de cinquante salariés, visées à l'article L. 2232-10-1 du code du travail, dans la mesure où l'accord a vocation à s'appliquer uniformément à toutes les entreprises de la branche quelle que soit leur taille.

*Fait à Paris, le 16 mars 2023.*

(Suivent les signatures.)

### Titre IV Gestion des ressources humaines

#### Chapitre 1<sup>er</sup> Classification

##### Métiers-repères

##### Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés dans chacun des métiers-repères

###### Les métiers du client

###### ■ Métiers du client particulier :

Emplois-types : conseiller clientèle particulier/chargé de développement clientèle particulier, conseiller assurance « client particulier », chargé de relation à distance/conseiller en ligne, spécialiste moments de vie (retraite, divorce, succession, etc.), conseiller « clients seniors », chargé de service à la clientèle, chargé d'accueil, chargé de renfort commercial client particulier, etc.

###### ■ Métiers du client professionnel :

Emplois-types : conseiller clientèle professionnels/chargé d'affaires professionnels, chargé de clientèle particuliers-professionnels (vie pro/perso, professions libérales, agriculteurs, etc.), chargé de commerce numérique/digital, chargé de renfort commercial client professionnel, conseiller assurance « client professionnel », etc.

###### ■ Métiers du client entreprise :

Emplois-types : chargé de relations commerce international, chargé d'affaire PME-PMI, gestionnaire clientèle entreprise, chargé d'affaires grands comptes, chargé de clientèle institutionnels/associations, spécialiste des start-up/nouvelle économie, chargé de renfort commercial « client entreprise », conseiller assurance « client entreprise », etc.

###### ■ Métiers du conseil en patrimoine/banque privée :

Emplois-types : conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant/banquier privé, gérant de portefeuille sous mandat/analyste portefeuille, conseiller en financement participatif et solutions alternatives, etc.

###### ■ Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale :

Emplois-types : directeur commercial/responsable développement commercial, directeur d'agence/de centre d'affaires, responsable d'agence/de point de vente, responsable de groupes d'agences/multisites, responsable d'une équipe de téléconseillers/responsable d'une plateforme téléphonique/superviseur, responsable de secteur géographique (régional, national, international), responsable d'équipe commerciale (particuliers, professionnels, entreprises), etc.

###### ■ Métiers des activités de marché :

Emplois-types : opérateur de marché (trader), responsable de la détermination des prix (pricer), originateur, conseiller clientèle sur les marchés financiers (sales), arbitragiste, syndicateur, chargé de financements structurés, etc.

## ■ Métiers du conseil en opérations et produits financiers :

Emplois-types : chargé d'affaires fusion/acquisition, ingénieur d'affaires, ingénieur financier, ingénieur recherche marchés financiers, monteur/négociateur d'opérations financières/chargé d'affaires produits financiers/chargé d'affaires financements spécialisés, négociateur crédits exports/négociateur en produits de commerce international, experts cryptomonnaies, banquier conseil (senior banker), etc.

## ■ Métiers d'appui aux forces de vente :

Emplois-types : responsable/gestionnaire de middle office, spécialiste des services après-vente, expert des opérations bancaires/financières, gestionnaire de middle office « grandes entreprises », technico-commercial, expert en processus, gestionnaire de flux, etc.

## Les métiers supports

### ■ Métiers du risque :

Emplois-types : analyste/spécialiste risques crédits/opérationnel/marché/liquidité/nouveaux risques, spécialiste du recouvrement/pré-contentieux/contentieux, responsable des risques, analyste des engagements, etc.

### ■ Métiers du traitement bancaire :

Emplois-types : responsable de back-office, animateur d'équipe de back-office, opérateur de traitement bancaire, technicien de back-office, gestionnaire de back-office international/marché/grandes entreprises, etc.

### ■ Métiers de l'informatique :

Emplois-types : responsable technique/de production, responsable de domaines/cloud, spécialiste de la relation client SI/supports informatiques, spécialiste informatique/bureautique et supports, webdesigner, responsable d'optimisation par les moteurs de recherche (search engine optimization, SEO)/responsable d'optimisation du référencement en ligne, référent en architecture « cryptologie/cryptomonnaie », développeur en interface de programmation d'application (application programming interface, API), expert en cybersécurité, expert en agilité (agile coach, chapter lead, IT tribe lead, product owner, scrum master, tech lead, etc.), etc.

### ■ Métiers de l'organisation/qualité/RSE/achat :

Emplois-types : chargé d'exploitation/spécialiste du respect des procédures et des normes, chargé de l'organisation/spécialiste de l'amélioration de la performance, spécialiste de l'organisation du travail/préventeur, spécialiste « qualité/méthode », spécialiste RSE/responsable des achats responsables (ethical sourcing officer, ESO), acheteur, responsable des achats, assistant/secrétaire, etc.

### ■ Métiers du juridique/fiscalité :

Emplois-types : conseiller fiscal/fiscaliste, juriste/chargé d'études juridiques (droit bancaire, droit international, droit des affaires, droit des activités financières, etc.), conseiller juridique en assurance, juriste en droit des contrats électroniques/en droit des technologies de l'information et de la communication, etc.

### ■ Métiers du marketing/communication :

Emplois-types : chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de marché, spécialiste marketing, chargé de communication (interne, externe, événementiel, etc.), développeur de croissance (growth hacker), spécialiste des réseaux sociaux/de la marque employeur digitale, chargé de la performance opérationnelle, responsable de l'optimisation de l'expertise, chargé de la performance relationnelle, stratège créatif (creative strategist), responsable de l'expérience

client, gestionnaire de la communauté clients, responsable de communautés locales, gestionnaire de trafic (traffic manager), etc.

■ **Métiers des ressources humaines :**

Emplois-types : spécialiste des rémunérations, spécialiste des relations sociales, spécialiste de la formation professionnelle, gestionnaire administratif du personnel, spécialiste des ressources humaines, référent santé/handicap/conditions et qualité de vie au travail, métiers de la santé, etc.

■ **Métiers de la comptabilité/finance :**

Emplois-types : chargé d'études/comptables, analyste comptabilité/reporting réglementaire/finances/automatisation des budgets, contrôleur comptabilité/finances, responsable comptabilité/finances, responsable du développement des données techniques, contrôleur de gestion analytique et budgétaire, gestionnaire de trésorerie, etc.

■ **Métiers des services généraux/immobilier :**

Emplois-types : responsable immobilier de l'entreprise, expert en travaux immobiliers, coordinateur/responsable de travaux, manager modélisateur des données du bâtiment (building information modeling manager, BIM), spécialiste des outils connectés, responsable des services généraux, agent/technicien des services généraux, chauffeur, référent sécurité, etc.

### Les métiers transverses

■ **Métiers du contrôle/conformité :**

Emplois-types : auditeur interne, chargé de contrôle permanent, chargé de contrôle périodique, chargé de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale, etc.), déontologue, chargé de la conformité (compliance officer), référent « cyber-risques », correspondant CNIL/DPO, etc.

■ **Métiers de la donnée/data :**

Emplois-types : responsable de la qualité des données (data quality manager)/gestionnaire de données (data steward), analyste de données (data analyst)/scientifique de la donnée (data scientist), responsable d'analyse de données (chief analyst officer), responsable de la donnée (chief data officer), ingénieur de la donnée (data engineer), spécialiste du traitement automatique du langage naturel (natural language programming, NLP), traducteur visuel de données (datavizualisator), architecte de la donnée (data architect), spécialiste de l'analyse RH (HR analytics), propriétaire du traitement des données (data process owner), etc.

■ **Métiers de la sécurité des données/intelligence artificielle :**

Emplois-types : responsable de projet biométrique, expert en sécurité biométrique, responsable de la sécurité des objets connectés, chargé de la sécurisation des nuages informatiques (clouds), spécialiste en protection des données clients, expert en chaîne de blocs (blockchain)/spécialiste en technologie des registres distribués (distributed ledger technology, DLT<sup>[1]</sup>), etc.

■ **Métiers du projet/accompagnement du changement :**

Emplois-types : responsable de projet et de la conduite du changement, technologue créatif (creative technologist), directeur de projet/de la transformation, accompagnateur aux nouveaux usages, etc.

*(Voir page suivante.)*

[1] Système numérique qui enregistre des transactions d'actifs et leurs détails dans plusieurs emplacements à la fois. Contrairement aux bases de données traditionnelles, la DLT ne dispose pas d'un dépôt de données de référence ni de fonction d'administration centralisée.

## Positionnement des métiers-repères dans la grille de classification

### Amplitude de classification nouvelle nomenclature des métiers AFB

	TECHNICIENS							CADRES				
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
Métiers du client particulier		(1)										
Métiers du client professionnel												
Métiers du client entreprise												
Métiers du conseil en patrimoine / banque privée												
Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale												
Métiers des activités de marché												
Métiers du conseil en opérations et produits financiers												
Métiers d'appui aux forces de vente												
Métiers du risque												
Métiers du traitement bancaire												
Métiers de l'informatique												
Métiers de l'organisation / qualité / RSE / achat												
Métiers du juridique / fiscalité												
Métiers du marketing / communication												
Métiers des ressources humaines												
Métiers de la comptabilité / finance												
Métiers des services généraux / immobilier												
Métiers du contrôle / conformité												
Métiers de la donnée / data												
Métiers de la sécurité des données / intelligence artificielle												
Métiers du projet / accompagnement du changement												

(1) Les salariés relevant du métiers-repère métiers du client particulier et exerçant l'emploi de conseiller clientèle