

**Accord du 27 novembre 2024**  
relatif aux métiers exposés à des risques ergonomiques

NOR : ASET2550102M

IDCC : 843

Entre l'(les) organisation(s) professionnelle(s) d'employeur(s) :

**CNBPF ;**

**FEB,**

d'une part,

et le(s) syndicat(s) de salariés :

**FGTA FO ;**

**FGA CFDT ;**

**UNSA FCS ;**

**CFE-CGC Agro,**

d'autre part,

il a été convenu ce qui suit :

La loi n° 2023-270 du 14 avril 2023 de financement rectificative de la sécurité sociale pour 2023 crée un fonds d'investissement dans la prévention de l'usure professionnelle (FIPU), rattaché à la commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CATMP) de la caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), afin de financer des actions de prévention ou de reconversion à destination des salariés exposés aux risques ergonomiques définis à l'article L. 4163-2-1 du code du travail. Elle invite les branches professionnelles à engager, des négociations, en vue d'aboutir à l'établissement des listes de métiers ou d'activités particulièrement exposés aux facteurs des risques ergonomiques.

En ce sens, afin de parvenir à l'objectif de lutte contre l'usure professionnelle, les partenaires sociaux de la branche de la boulangerie et boulangerie-pâtisserie artisanale ont souhaité identifier une liste de métiers particulièrement exposés aux risques ergonomiques et définir des mesures de prévention aux expositions aux dits risques.

**Article 1<sup>er</sup> | Champ d'application**

Le présent accord concerne les entreprises de la branche de la boulangerie et boulangerie-pâtisserie artisanale dont le code NAF est 10.71C.

## **Article 2 | Dispositions spécifiques aux entreprises de moins de 50 salariés**

Les dispositions du présent accord concernent toutes les entreprises de la branche, et en particulier celles de moins de 50 salariés, qui sont majoritaires dans la branche et dont les spécificités sont prises en compte dans la cadre des présentes négociations.

## **Article 3 | Classement des métiers et activités exposés aux facteurs de risques ergonomiques dans la branche**

À la suite des situations de pénibilité et d'usure professionnelle diagnostiquées dans le secteur de la branche, il est préconisé le classement suivant par facteur de risques ergonomiques :

### **A. Rappel des risques ergonomiques visés par le FIPU**

Le FIPU a pour mission de participer au financement par les employeurs d'actions de sensibilisation et de prévention, d'actions de formation mentionnées à l'article L. 6323-6 du code du travail et d'actions de reconversion et de prévention de la désinsertion professionnelle à destination des salariés particulièrement exposés aux facteurs de risques professionnels mentionnés au 1° du I de l'article L. 4161-1 du même code.

Ces risques professionnels sont les suivants :

#### **1. Postures pénibles**

Les postures pénibles définies comme positions forcées des articulations (art. D. 4161-1 du code du travail) sont principalement celles qui comportent des gestes avec maintien des bras en l'air à une hauteur située au-dessus des épaules ou des positions accroupies ou à genoux ou positions du torse en torsion ou positions du torse fléchi.

#### **2. Manutention manuelle de charges/port de charges**

On entend par manutention manuelle, toute opération de transport ou de soutien d'une charge, dont le levage, la pose, la poussée, la traction, le port ou le déplacement, qui exige l'effort physique d'un ou plusieurs travailleurs (art. R. 4541-2 du code du travail). Ces opérations peuvent comporter des risques, notamment dorso-lombaires, pour les salariés en raison des caractéristiques de la charge ou des conditions ergonomiques défavorables.

#### **3. Vibrations mécaniques**

Les vibrations mécaniques peuvent être transmises aux mains et aux bras par des machines portatives, guidées à la main ou encore par certaines opérations nécessitant que les salariés travaillent des pièces tenues à la main. Elles peuvent exposer les mains et les bras des salariés à des niveaux élevés de vibrations pouvant entraîner des troubles vasculaires, des lésions ostéoarticulaires ou des troubles neurologiques ou musculaires. Les vibrations transmises à l'ensemble du corps, notamment lors de la conduite régulière de véhicules (exemples : chariots de manutention...) sont susceptibles d'entraîner des lombalgies et des microtraumatismes de la colonne vertébrale (art. R. 4441-1 du code du travail).

*(Voir page suivante.)*

## B. Tableau des métiers ou activités susceptibles d'être concernés par l'usure professionnelle dans la branche

Métier	Code PSC ESE	Postures pénibles	Manutention manuelle/port de charges	Vibrations mécaniques
Personnel de fabrication (quels que soient le niveau et le coefficient)	683a 215a 636c	Exposé	Exposé	Non exposé
Personnel de vente (quels que soient le niveau et le coefficient)	554a	Exposé	Exposé	Non exposé
Personnel de services (chauffeur-livreur/livraisons) (coefficient 155-160)	643a 683a	Exposé	Exposé	Non exposé
Personnel administratif (coefficient 170)	542a 543a	Non exposé	Non exposé	Non exposé
Personnel d'encadrement	233c 215a 636c	Exposé	Exposé	Non exposé

La présente liste permet d'identifier les métiers et activités du secteur de la branche, exposés à des facteurs ergonomiques et pourra être réactualisée en fonction de l'évolution des données. Elle permettra en outre à la commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CAT MP), d'orienter les fonds d'investissement dans la prévention de l'usure professionnelle, en vue de financer des actions de prévention adaptées, de sensibilisation à destination des salariés des entreprises de la branche, ou de financer des projets de transition professionnelle.

## C. Mesures de prévention collectives et individuelles

La branche de la boulangerie et boulangerie-pâtisserie artisanale mène depuis longtemps une politique de prévention des risques professionnels qui s'est traduite notamment par l'élaboration et la diffusion en 1996 d'un plan collectif de mise en conformité des équipements de travail en service dans les boulangeries-pâtisseries, la mise en place dans les années 2000 avec la CNAMTS d'une campagne « outils plus sûrs » visant notamment à favoriser l'accès à du matériel limitant les émissions de poussière de farine.

Depuis 2007, dans le cadre de la complémentaire santé, la confédération nationale de la boulangerie pâtisserie française et les cinq organisations syndicats de salariés ont développé une politique de prévention ambitieuse pour prévenir les risques et ainsi mieux protéger les salariés.

Toutes les campagnes réalisées ont pour objectif de s'adresser à tous les salariés de la branche, des apprentis aux chefs d'entreprise, et ainsi d'aller également chercher les salariés les moins réceptifs aux questions de santé, par le biais de courriers, d'affiches mais aussi par des campagnes d'appels téléphoniques ayant pour but d'impliquer chaque boulanger dans une démarche de prévention plus individualisée.

Les partenaires sociaux de la branche précisent que l'usure professionnelle peut se manifester sous différentes formes, notamment des symptômes physiques se traduisant principalement par des troubles musculosquelettiques (TMS). Ils constatent, que l'usure professionnelle peut conduire à l'inaptitude partielle ou totale, empêchant le salarié d'exercer certaines activités, voire, de pratiquer son métier.

Plusieurs pathologies majeures font l'objet d'actions de prévention et notamment :

- la santé bucco-dentaire et le risque carieux ;
- l'hygiène respiratoire et les allergies aux poussières de farine ;
- les maladies cardio-vasculaires :
  - le risque diabétique ;
  - l'hypertension artérielle,
- les troubles veineux ;
- l'épigénétique : maternité et prévention précoce.

Il résulte de l'étude des accidents et maladies professionnelles de la profession que :

- le risque lié aux émissions de poussière de farine peut entraîner des allergies respiratoires ainsi que de l'eczéma allergique ou autres affections cutanées ;
- le risque lié aux manutentions et déplacements peut entraîner des affections périarticulaires, des TMS ainsi que des lésions.

Enfin, le secteur d'activité de la boulangerie et boulangerie-pâtisserie artisanale est signataire d'une convention nationale d'objectifs fixant un programme d'actions de prévention spécifique avec la CNAM, laquelle a été renouvelée en 2024 pour 4 ans. Cette convention s'inscrit dans un objectif de prévention des risques professionnels à savoir :

- réduire les risques liés aux manutentions et déplacements ;
- réduire les risques liés à l'accueil du public et aux manipulations d'argent ;
- réduire les risques liés aux pulvérulents (farine, sucre...).

Aussi, afin de poursuivre ces actions de prévention des risques professionnels, les partenaires sociaux de la branche, via le financement du FIPU, préconisent de prendre et/ou optimiser les mesures ci-après, qui ne préjudicient pas les mesures spécifiques ou complémentaires déjà mises en place dans les entreprises de la branche :

#### Pour lutter contre le risque de postures pénibles :

- mettre en place des procédures de travail et outils de travail adaptés ;
- adapter le matériel et l'équipement à la physiologie du salarié (hauteur réglable des plans de travail...) ;
- veiller à une installation ergonomique du matériel bureautique ou d'intervention (siège, position, table réglable...) ;
- organiser l'espace de façon à permettre au salarié de se déplacer, changer de position (assis-debout...) ;
- agir sur la propreté des surfaces (atelier de fabrication, lieu de vente...) ;
- formation des intervenants aux gestes et postures.

#### Pour lutter contre le risque de manutention manuelle de charges/port de charges :

- équiper les postes de travail d'aide à la manutention (chariots roulants, diables...) ;
- privilégier les moyens mécaniques de port des charges ;
- aménager l'environnement ;
- privilégier l'alternance des tâches ;
- agir sur l'organisation collective du travail (organisation, pauses, varier les tâches...) ;
- former et informer les salariés exposés.

#### Pour lutter contre le risque de vibrations mécaniques :

- faire le choix de procédés de travail moins vibrants ;
- choisir des équipements de travail appropriés ;
- veiller au bon entretien des équipements, des sols et des surfaces, etc. ;

- organiser une rotation des salariés, et diversifier, autant que faire se peut, les tâches ;
- former et informer les salariés exposés.

#### **Article 4 | *Suivi de l'accord et poursuite de négociations***

Les partenaires sociaux de la branche s'engagent à prévoir une réunion de la commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation, au moins une fois par an, consacrée au suivi du présent accord et aux résultats en termes d'actions de prévention effectuées pour les salariés de la branche et financées par le fonds d'investissement de la prévention de l'usure professionnelle.

#### **Article 5 | *Dispositions finales***

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée.

Il entrera en vigueur le lendemain de la parution de son arrêté d'extension au *Journal officiel*.

Le présent accord pourra être révisé ou dénoncé conformément aux dispositions légales en vigueur.

Il est soumis à la procédure d'extension, selon les dispositions légales en vigueur et fera l'objet des formalités de dépôt et de publicité prévues par le code du travail.

*Fait à Paris, le 27 novembre 2024.*

(Suivent les signatures.)

# Annexe 1 Données statistiques des AT et des MP

CTN D : Services, commerces et industries de l'alimentation

SYNTHÈSE ANNÉE 2021

Code NAF : 1071C

Boulangerie et boulangerie-pâtisserie

NB : Compte tenu du chômage partiel pendant les périodes COVID en 2021, les indicateurs sont à interpréter avec précaution

Synthèse 2021 et évolutions depuis 2017

	nombre	évolution 2021/2020
Accidents de travail	3 855	+4,8%
Accidents de trajet	1 315	+25,8%
Maladies professionnelles	391	+3,1%
Nombre de salariés (ou au chômage partiel)	165 265	+8,5%

Déroulé par risque

Accidents de travail	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de travail en 1er régl. :	3 499	3 576	3 765	3 357	3 855
Nombre de salariés*	140 014	144 433	148 349	151 831	165 265
Nombre de nouvelles IP :	127	143	144	128	190
Nombre de décès :	2	2	5	3	1
Nombre de journées perdues :	198 587	219 964	243 815	250 396	271 530
Indice de fréquence :	25,0	24,8	25,4	nc	23,3

Accidents de trajet	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de trajet en 1er régl. :	1 163	1 116	1 107	1 045	1 315
Nombre de nouvelles IP :	45	55	47	32	54
Nombre de décès :	3	2	5	4	4
Nombre de journées perdues :	74 130	74 539	74 334	82 065	93 742
Indice de fréquence :	8,3	7,7	7,5	nc	8,0

Maladies professionnelles	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de MP en 1er régl. :	315	354	423	361	391
Nombre de nouvelles IP :	112	129	174	127	205
Nombre de décès :	0	0	0	0	0
Nombre de journées perdues :	65 070	73 955	96 392	103 126	106 273

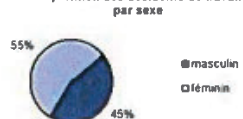
\*Pour les années 2020 et 2021, le nombre de salariés comprend les salariés en activité ou au chômage partiel

NB : Historiques recalculés sur le périmètre actuel des CTN

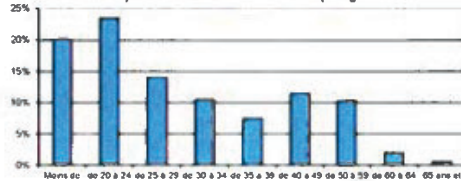
NC : non calculé

Salariés concernés par les accidents du travail

Répartition des accidents de travail par sexe



Répartition des accidents de travail par âge

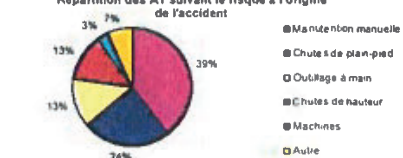


Répartition des AT suivant le statut professionnel de la victime



Circumstances des accidents du travail

Répartition des AT suivant le risque à l'origine de l'accident



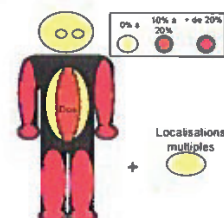
Répartition suivant le risque à l'origine de l'accident (ordre décroissant)

Risque	%
Manutention manuelle	39%
Chutes de plain-pied	24%
Outillage à main	13%
Chutes de hauteur	13%
Machines	3%
Autre	7%

Lesions occasionnées par les accidents du travail

Répartition des AT selon le siège des lésions

Siège des lésions	%
Tête et cou, y compris yeux	4%
Membres supérieurs, y compris doigts et mains	44%
Torse et organes	3%
Dos	14%
Membres inférieurs	20%
Multiple endroits du corps affectés	7%
Inconnue ou non précisée	7%

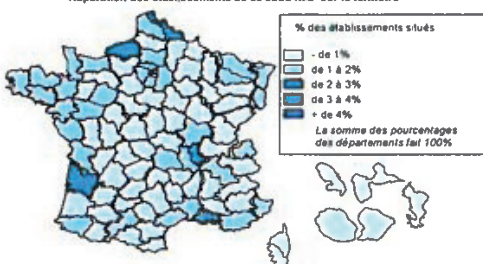


Répartition des AT selon la nature de lésion (ordre décroissant)

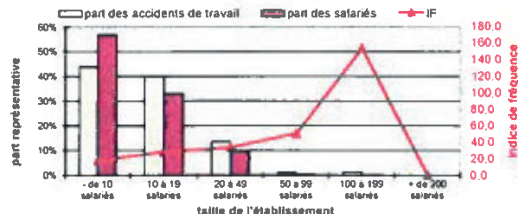
Nature de lésion	%
Traumatismes internes	20%
Plaies ouvertes	15%
Entorses et foulures	12%
Chocs traumatiques	11%
Commotions et traumatismes internes	11%
Autre	32%

Établissements concernés

Répartition des établissements de ce code NAF sur le territoire



Répartition des accidents de travail et des effectifs salariés par taille d'établissement



CNAM-DRP-MStat

CNO – Activités de boulangerie, pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glaces artisanales.



Code NAF : 1071D

Pâtisserie

NB : Compte tenu du chômage partiel pendant les périodes COVID en 2021, les indicateurs sont à interpréter avec précaution.

Synthèse 2021 et évolutions depuis 2017

	nombre	évolution 2021/2020
Accidents de travail	326	8,7%
Accidents de trajet	105	36,4%
Maladies professionnelles	23	-25,8%
Nombre de salariés (ou au chômage partiel)	15 646	8,3%

## Détail par risque

Accidents de travail	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de travail en 1er régl. :	324	373	367	300	326
Nombre de salariés :	14 637	14 525	14 819	14 447	15 646
Nombre de nouvelles IP :	21	21	20	8	16
Nombre de décès :	0	0	1	0	0
Nombre de journées perdues :	18 210	19 835	20 034	20 914	18 122
Indice de fréquence :	22,1	25,7	24,8	nc	20,6

Accidents de trajet	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de trajet en 1er régl. :	94	86	86	77	105
Nombre de nouvelles IP :	3	2	5	2	3
Nombre de décès :	0	1	1	0	0
Nombre de journées perdues :	5 153	5 091	5 817	6 650	6 025
Indice de fréquence :	6,4	5,9	5,8	nc	6,7

Maladies professionnelles	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de MP en 1er régl. :	37	34	29	31	23
Nombre de nouvelles IP :	10	23	11	18	6
Nombre de décès :	0	0	0	0	0
Nombre de journées perdues :	6 894	8 058	7 501	7 298	4 680

\*Pour les années 2020 et 2021, le nombre de salariés comprend les salariés en activité ou au chômage partiel

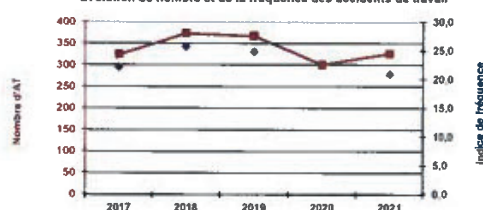
N.B. : Historiques recatculés sur le périmètre actuel des CTN

N.C. : non calculé

Salariés concernés par les accidents du travail

## Accidents du travail

## Evolution du nombre et de la fréquence des accidents de travail



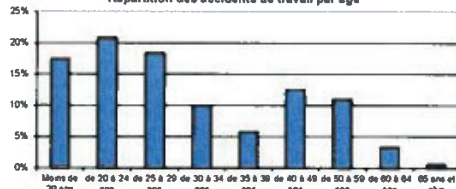
## Principales maladies professionnelles

Code tableau	Libellé du tableau	Nb MP	%	Nb 2020
057A	Affections périanthraciques	19	83%	28
098A	Aff. Rachis lombaire/manutention charges lourdes	2	9%	2
Autres	Aïnée 7	2	9%	0
001A	plomb	0	0%	0
002A	mercure	0	0%	0
	Autres MP	0	0%	1

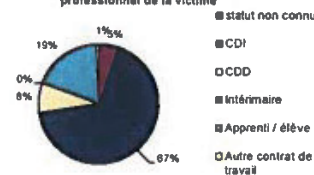
## Répartition des accidents de travail par sexe



## Répartition des accidents de travail par âge

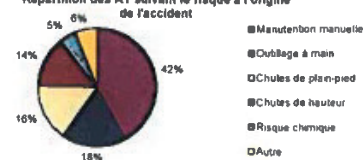


## Répartition des AT suivant le statut professionnel de la victime



## Circonstances des accidents du travail

## Répartition des AT suivant le risque à l'origine de l'accident



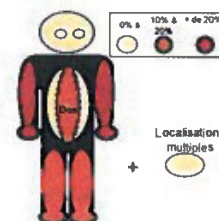
## Répartition suivant le risque à l'origine de l'accident (ordre décroissant)

	%
Manutention manuelle	42%
Outillage à main	18%
Chutes de plain-pied	16%
Chutes de hauteur	14%
Risque chimique	5%
Autre	5%

## Lésions occasionnées par les accidents du travail

## Répartition des AT selon le siège des lésions

	%
Tête et cou, y compris yeux	5%
Membres supérieurs, y compris doigts et mains	47%
Torse et organes	4%
Des	17%
Membres inférieurs	15%
Plusieurs endroits du corps affectés	7%
Inconnue ou non précisée	7%

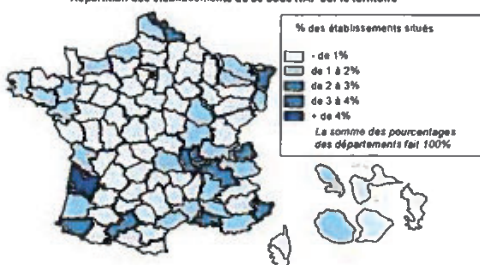


## Répartition des AT selon la nature de lésion (ordre décroissant)

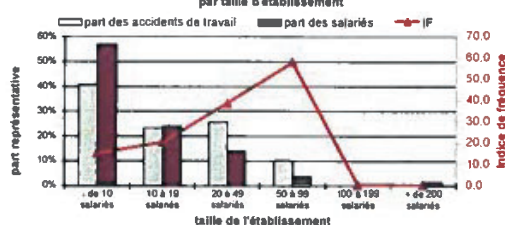
	%
Traumatismes internes	18%
Plaies ouvertes	17%
Contusions et traumatismes internes	11%
Chocs traumatiques	9%
Nature inconnue ou non précisée	9%
Autre	36%

## Établissements concernés

## Répartition des établissements de ce code NAF sur le territoire



## Répartition des accidents de travail et des effectifs salariés par taille d'établissement



Code NAF : 4724Z

Commerce de détail de pain, pâtisserie et confiserie en magasin spécialisé

NB : Compte tenu du chômage partiel pendant les périodes COVID en 2021, les indicateurs sont à interpréter avec précaution.

Synthèse 2021 et évolutions depuis 2017

	nombre	évolution 2021/2020
Accidents de travail	512	26.4%
Accidents de trajet	122	64.9%
Maladies professionnelles	28	100.0%
Nombre de salariés (ou au chômage partiel)	12 600	5.6%

Détail par risque

Accidents de travail	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de travail en 1er régl. :	476	535	525	405	512
Nombre de salariés*	12 091	12 250	12 264	11 928	12 600
Nombre de nouvelles IP :	10	17	9	23	12
Nombre de décès :	0	0	0	0	0
Nombre de journées perdues :	27 756	29 455	34 610	32 620	35 887
Indice de fréquence :	39.4	43.7	42.8	nc	40.6

Accidents de trajet	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'Acc. de trajet en 1er régl. :	90	92	103	74	122
Nombre de nouvelles IP :	5	4	5	2	3
Nombre de décès :	0	0	0	0	0
Nombre de journées perdues :	6 245	6 976	5 809	4 995	7 667
Indice de fréquence :	7.4	7.5	8.4	nc	9.7

Maladies professionnelles	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de MP en 1er régl. :	26	30	32	14	28
Nombre de nouvelles IP :	8	15	16	5	15
Nombre de décès :	0	0	0	0	0
Nombre de journées perdues :	3 884	7 944	5 776	4 857	7 811

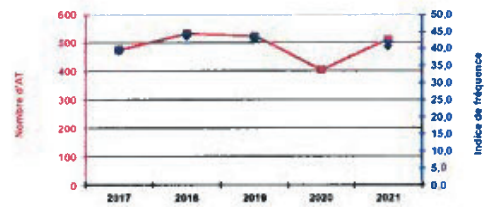
\*Pour les années 2020 et 2021 le nombre de salariés comprend les salariés en activité ou au chômage partiel

NB : Ratios calculés sur le périmètre actuel des CTN

N.C. : non calculé

## Accidents du travail

Evolution du nombre et de la fréquence des accidents de travail

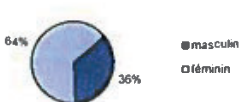


## Principales maladies professionnelles

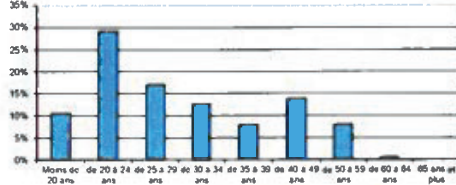
Code tableau	Libellé du tableau	Nb MP	%	Nb 2020
057A	Affections périarticulaires	21	75%	9
066A	All. Respir / allergie	3	11%	3
055A	eczéma allergique	2	7%	0
Autres	Alinèa 7	2	7%	2
001A	plomb	0	0%	0
Autres MP		0	0%	0

## Substances nocives par les accidents du travail

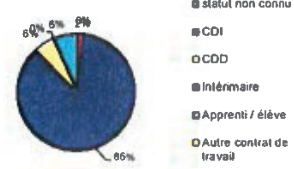
Répartition des accidents de travail par sexe



Répartition des accidents de travail par âge

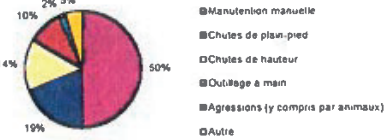


Répartition des AT suivant le statut professionnel de la victime



## Conséquences des accidents du travail

Répartition des AT suivant le risque à l'origine de l'accident



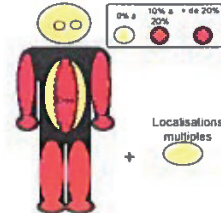
Répartition suivant le risque à l'origine de l'accident (ordre décroissant)

	%
Manutention manuelle	50%
Chutes de plain-pied	19%
Chutes de hauteur	14%
Outillage à main	10%
Aggressions (y compris par animaux)	2%
Autre	5%

## Les lésions corporelles par les accidents du travail

Répartition des AT selon le siège des lésions

	%
Tête et cou, y compris yeux	4%
Membres supérieurs, y compris doigts et mains	39%
Torse et organes	2%
Dos	22%
Membres inférieurs	18%
Multiples endroits du corps affectés	10%
Inconnue ou non précisée	6%

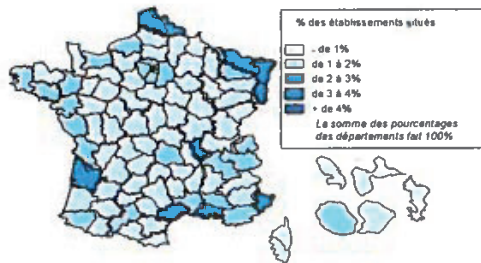


Répartition des AT selon la nature de lésion (ordre décroissant)

	%
Traumatismes internes	26%
Chocs traumatiques	15%
Entorses et foulures	13%
Commotions et traumatismes internes	11%
Plaies ouvertes	10%
Autre	25%

## Etablissements concernés

Répartition des établissements de ce code NAF sur le territoire



Répartition des accidents de travail et des effectifs salariés par taille d'établissement

