



Ministère des affaires sociales et de la santé

Direction générale de l'offre de soins  
Sous-direction de la régulation de  
l'offre de soins  
Bureau du premier recours  
Personne chargée du dossier : Anaïs VERMEILLE  
tél. : 01 40 56 43 98  
mél. : [anaïs.vermeille@santé.gouv.fr](mailto:anaïs.vermeille@santé.gouv.fr)

La ministre des affaires sociales et de la santé

à

Mesdames et Messieurs les directeurs généraux des  
agences régionales de santé

**IINSTRUCTION N° DGOS/R2/2016/351** du 24 novembre 2016 à relative à l'actualisation du  
diagnostic des populations situées à plus de trente minutes d'un accès aux soins urgents  
Date d'application : immédiate

NOR : AFSH1634338J  
Classement thématique : santé publique - urgence

**Validée par le CNP le 18 novembre 2016 - Visa CNP 2016 - 170**

**Publiée au BO** : oui

**Déposée sur le site [circulaire.legifrance.gouv.fr](http://circulaire.legifrance.gouv.fr)** : oui

**Catégorie** : Directives adressées par le ministre aux services chargés de leur application, sous réserve, le cas échéant, de l'examen particulier des situations individuelles.

**Résumé** : Dans le cadre de l'objectif de l'amélioration de l'accès aux soins urgents de la population en moins de trente minutes, il est demandé aux ARS de valider et, le cas échéant de corriger, les implantations de moyens permettant d'accéder à des soins urgents en moins de 30 minutes (structure des urgences, SMUR, antenne de SMUR, le cas échéant Médecins correspondants du SAMU (MCS), héliSMUR et hélicoptère de la sécurité civile) pré-renseignées par la DREES, à deux dates - au 31 décembre 2015, au 1<sup>er</sup> novembre 2016 - afin d'actualiser le diagnostic pour 2015 et 2016 des populations situées à plus de trente minutes d'un accès aux soins urgents et de mesurer les progrès effectués.

**Mots-clés** : diagnostic, temps d'accès aux soins urgents ; trente minutes ; structure des urgences ; SMUR ; antenne de SMUR ; médecins correspondants du SAMU ; HéliSMUR ; Hélicoptères de la sécurité civile ; soins urgents ; territoires.

**Textes de référence :**

Décret n°2006-576 du 22 mai 2006 relatif à la médecine d'urgence

Arrêté du 12 février 2007 relatif aux médecins correspondants du service d'aide médicale urgente

Circulaire DHOS/O1/2007/65 du 13 février 2007 relative à la prise en charge des urgences

**Annexe** : modèle de la base de données régionale

L'accès de la population à des soins urgents en moins de trente minutes est une priorité du Gouvernement. Cet objectif était un des engagements du Pacte territoire santé (PTS) 1 et a été reconduit dans le cadre du PTS2.

L'objectif est d'apporter sur l'ensemble du territoire national une réponse adaptée au besoin de soins urgents de la population, en recherchant toutes les solutions qui peuvent être déployées localement, dans le respect des exigences de qualité et de bonnes pratiques.

Pour répondre à cet objectif, plusieurs phases ont déjà été réalisées. Vous avez identifié en 2012 les territoires et la population situés à plus de trente minutes d'accès à des soins urgents, puis définis et mis en œuvre vos plans d'actions urgence sur ce volet (2013-2015).

Une première actualisation du diagnostic des populations situées à plus de trente minutes d'une offre de soins urgents a été réalisée début 2016 par la DREES avec votre concours.

Cette actualisation a permis de mettre en évidence des zones encore situées à plus de 30 minutes d'un accès aux soins urgents et de faire évoluer vos plans d'actions pour apporter une réponse sur ces territoires.

Il convient désormais de finaliser cette démarche en réalisant un bilan.

La présente instruction s'inscrit dans la phase finale de la démarche et consiste à identifier très précisément les implantations de moyens permettant d'accéder à des soins urgents en moins de 30 minutes (structure des urgences, SMUR, antenne de SMUR, le cas échéant Médecins correspondants du SAMU (MCS), héliSMUR et hélicoptères de la sécurité civile) à fin 2015 et au 1er novembre 2016 afin d'actualiser le diagnostic des populations situées à plus de trente minutes d'un accès aux soins urgents et de mesurer les progrès effectués.

Trois points de vigilance doivent être soulevés :

- la présente instruction implique une validation, après éventuelle correction, des implantations telles que pré-renseignées par la DREES et ce à **deux dates** : au **31/12/2015** et au **01/11/2016**.
- **cet exercice figera les résultats à ces deux instants T**, ce qui implique de votre part une vigilance toute particulière dans la précision des renseignements transmis.
- la finalisation du diagnostic, prévue au 1er trimestre 2017, nécessite **le respect strict des délais indiqués** ci-dessous.

Enfin, il vous sera possible de renseigner les implantations de moyens que vous projetez de créer ou de mettre en place entre le 02/11/2016 et le 30/06/2017. Les diagnostics actualisés pour 2015 et 2016 n'intégreront toutefois pas les implantations créées postérieurement au 2 novembre 2016.

## I. Identification géographique des implantations

Une base de données régionale<sup>1</sup> relative à l'existence de moyens permettant d'accéder à des soins urgents<sup>2</sup>, par commune, élaborée par la DREES<sup>3</sup> va vous être transmise par la DGOS dès publication de cette instruction. Il est attendu de votre part la validation, après éventuelle correction, des données pré-remplies au regard des implantations autorisées en activité de soins de médecine d'urgence, des vecteurs hélicoptères et des contrats signés de MCS.

L'exercice consiste à **vérifier la donnée** dans chaque onglet ainsi que **la temporalité** au 31 décembre 2015 – au 1<sup>er</sup> novembre 2016 – au 30 juin 2017 (remontée prospective et facultative). Le diagnostic est réalisé de manière rétroactive et prend ainsi en compte toutes les implantations existantes préalablement au 31/12/2015, puis nouvellement créées entre le 01/01/2016 et le 01/11/2016. La possibilité qui vous est offerte de renseigner, en prospection, les moyens créés à compter du 2 novembre 2016 vous permet de refléter la poursuite de l'actualisation de votre plan d'actions et au niveau national d'en avoir une connaissance fine. Comme évoqué précédemment, ces données ne feront toutefois pas l'objet d'un diagnostic construit comme pour les années 2015 et 2016. **Ainsi l'exercice concernant cette dernière temporalité est facultatif** mais ne peut être confondu avec la période antérieure (jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre 2016).

Le fichier, sous forme de tableau présenté en annexe, est le modèle vierge de la base de données régionale que vous recevrez individuellement par messagerie électronique dès publication de cette instruction. Les données validées devront être transmises sous ce format Excel.

## II. Calendrier de la démarche

Les éléments transmis par les ARS permettront d'effectuer un double diagnostic (au 31/12/2015 et 01/11/2016) par la DREES des populations situées à plus de trente minutes d'un accès aux soins urgents et seront partagés avec les ARS.

Un travail scientifique de cohérence est nécessaire pour finaliser cet exercice. La DREES sera en mesure de présenter les résultats du double diagnostic au 1<sup>er</sup> trimestre 2017.

Ce double diagnostic permettra de finaliser la démarche entreprise en 2012 avec le premier diagnostic et ainsi de valoriser les efforts fournis depuis par les ARS pour améliorer l'accès aux soins urgents dans les territoires situés à plus de 30 minutes et démontrer la persistance de cette démarche.

**La phase de partage du double diagnostic avec les ARS aura lieu au 2<sup>ème</sup> trimestre 2017.**

---

<sup>1</sup> Base de données élaborée par la DREES et relative à l'existence de moyens permettant d'accéder à des soins urgents (structure des urgences, SMUR, antenne de SMUR, le cas échéant médecins correspondants du SAMU, héliSMUR et hélicoptères de la sécurité civile), dont la trame vierge, pour visualisation est en annexe, et dont le fichier pré-rempli vous sera transmis par messagerie électronique novembre 2016.

<sup>2</sup> Structure des urgences, SMUR, antenne de SMUR, le cas échéant médecins correspondants du SAMU, héliSMUR et hélicoptères de la sécurité civile.

<sup>3</sup> À partir des données remontées fin 2015 et complétées par vos retours en 2016.

**Conclusion :**

Il vous est demandé d'effectuer un **exercice de validation/correction du fichier pré-rempli** qui vous sera adressé prochainement par e-mail, suivant **la temporalité** du 31 décembre 2015 –1er novembre 2016 – 30 juin 2017 (prospective facultative). Un **retour impératif de votre part pour le 06 janvier 2016** est attendu. Les remontées postérieures ne pourront pas être intégrées dans le diagnostic final de la population située à plus de 30 minutes d'un accès aux soins urgents.

Pour la ministre et par délégation

**signé**

Anne-Marie ARMANTERAS-DE SAXCÉ  
Directrice générale de l'offre de soins

Pour la ministre et par délégation

**signé**

Pierre RICORDEAU  
Secrétaire général  
des ministères chargés des affaires sociales

## ANNEXE

modèle de la base de données régionale

tableau excel en 6 onglets

## Diagnostic d'accès aux soins urgents 2015-2016

### Guide pour le remplissage du fichier de mise à jour de la base des équipements

#### 1/ Chaque onglet correspond à un mode d'accès aux soins urgents. Dans chacun des onglets, chaque ligne du fichier représente l'équipement d'une commune:

- Si la commune est "équipée" à la date considérée, il y a un 1. Même si il y a plus d'un élément de ce mode d'accès, par exemple deux médecins MCS en activité, mettre un 1, non pas un 2.
- Si la commune n'est pas "équipée" à la date considérée, il y a un 0.

#### 2/ Travail à réaliser pour chaque onglet:

- a) valider l'état des lieux au 31/12/2015, ou demander une correction de l'indicatrice 0/1 correspondante (la valeur 1 indique que l'équipement est présent sur la commune, la valeur 0 indique que l'équipement n'est pas présent sur la commune).
- b) valider ou mettre à jour l'état des lieux au 01/11/2016 (la valeur 1 indique que l'équipement est présent sur la commune, la valeur 0 indique que l'équipement n'est pas présent sur la commune).
- c) proposer un état des lieux au 30/06/2017 si vous disposez d'éléments prospectifs.

#### 3/ Concernant les MCS, conseils pour le bon repérage des "dates d'équipement":

- a) renseigner les indicatrices 0/1 d'état des lieux prioritairement en fonction de la date d'"intégration effective" dans le dispositif (démarrage effectif de l'activité). Uniquement en cas de défaut de cette information, utiliser la date de signature du contrat.
- b) la variable d'intérêt est ici la situation de la commune: si plusieurs MCS sont implantés, il s'agira de prendre en compte la date du MCS intégré le plus tôt dans le dispositif.  
*Exemple: dans une commune comportant 3 MCS en novembre 2016, avec au moins l'un d'entre eux qui est entré dans le dispositif dès novembre 2015, on indiquera "1" dans la colonne "état des lieux au 31/12/2015" comme dans celle "état des lieux au 01/11/2016"*
- c) lorsqu'un contrat de MCS a été interrompu, et qu'aucun autre MCS n'est en activité pour la commune considérée, il s'agira de bien remettre l'indicatrice à "0".  
*Exemple : si, pour une commune donnée, un MCS est entré dans le dispositif courant 2015, mais a mis fin à son contrat en juin 2016, on indiquera "1" dans la colonne "état des lieux au 31/12/2015" et "0" dans celle "état des lieux au 01/11/2016"*

## Etat des lieux des communes équipées en Structures d'Urgences (SU)

Code commune Insee	Libellé commune	Département	Ancienne région	Libellé ancienne région	Région
<i>COMR</i>	<i>lib_com</i>	<i>dep</i>	<i>reg</i>	<i>reg_lib</i>	<i>reg_new</i>
01001	L' Abergement-Clémenciat	01	82	RHONE-ALPES	84
01002	L' Abergement-de-Varey	01	82	RHONE-ALPES	84
01004	Ambérieu-en-Bugey	01	82	RHONE-ALPES	84
...					

Structures d'Urgences (y.c. SU diurnes), communes équipées (1 si équipée, 0 sinon), état des lieux au :

31/12/2015	01/11/2016	30/06/2017
<i>su_gt_2015</i>	<i>su_gt_2016</i>	<i>su_gt_2017</i>
0	0	
0	0	
1	1	

# Etat des lieux des communes équipées en SMUR et antennes SMUR

Code commune Insee	Libellé commune	Département	Ancienne région	Libellé ancienne région	Région
<i>COMR</i>	<i>lib_com</i>	<i>dep</i>	<i>reg</i>	<i>reg_lib</i>	<i>reg_new</i>
01001	L' Abergement-Clémenciat	01	82	RHONE-ALPES	84
01002	L' Abergement-de-Varey	01	82	RHONE-ALPES	84
01004	Ambérieu-en-Bugey	01	82	RHONE-ALPES	84
...					

**SMUR et antennes SMUR (y.c. temporaires et y.c. saisonniers),  
communes équipées (1 si équipée, 0 sinon),  
état des lieux au :**

31/12/2015	01/11/2016	30/06/2017
<i>sm_gt_2015</i>	<i>sm_gt_2016</i>	<i>sm_gt_2017</i>
0	0	0
0	0	0
1	1	1



# Etat des lieux des communes équipées en Médecins Correspondants du SAMU (MCS)

Code commune Insee	Libellé commune	Département	Ancienne région	Libellé ancienne région	Région
<i>COMR</i>	<i>lib_com</i>	<i>dep</i>	<i>reg</i>	<i>reg_lib</i>	<i>reg_new</i>
01001	L' Abergement-Clémenciat	01	82	RHONE-ALPES	84
01002	L' Abergement-de-Varey	01	82	RHONE-ALPES	84
01004	Ambérieu-en-Bugey	01	82	RHONE-ALPES	84

Entrée en activité dans le dispositif MCS (ou, à défaut, signature du contrat) avant le:

31/12/2015	01/11/2016	30/06/2017
<i>MCS_2015</i>	<i>MCS_2016</i>	<i>MCS_2017</i>
0	0	0
0	0	0
0	0	0

## Etat des lieux des communes équipées en HéliSMUR

Code commune Insee COMR	Libellé commune <i>lib_com</i>	Département <i>dep</i>	Ancienne région <i>reg</i>	Libellé ancienne région <i>reg_lib</i>	Région <i>reg_new</i>
01001	L' Abergement-Clémenciat	01	82	RHONE-ALPES	84
01002	L' Abergement-de-Varey	01	82	RHONE-ALPES	84
01004	Ambérieu-en-Bugey	01	82	RHONE-ALPES	84
...					

HéliSMUR, communes équipées  
(1 si équipée, 0 sinon), état des lieux au :

31/12/2015 <i>helismur_2015</i>	01/11/2016 <i>helismur_2016</i>	30/06/2017 <i>helismur_2017</i>
0		0
0		0
0		0

## Etat des lieux des communes équipées en hélicoptères de la sécurité civile (Héli SC)

Code commune Insee	Libellé commune	Département	Ancienne région	Libellé ancienne région	Région
<i>COMR</i>	<i>lib_com</i>	<i>dep</i>	<i>reg</i>	<i>reg_lib</i>	<i>reg_new</i>
01001	L' Abergement-Clémenciat	01	82	RHONE-ALPES	84
01002	L' Abergement-de-Varey	01	82	RHONE-ALPES	84
01004	Ambérieu-en-Bugey	01	82	RHONE-ALPES	84
...					

Hélicoptères de la sécurité civile, communes équipées  
(1 si équipée, 0 sinon), état des lieux au :

31/12/2015	01/11/2016	30/06/2017
<i>heliSC_2015</i>	<i>heliSC_2016</i>	<i>heliSC_2017</i>
0	0	
0	0	
0	0	