

CIRCULAIRE N° 1995/SG DU 30 JANVIER 1985
relative à la personnalisation des relations
entre l'administration et ses usagers.

Le Premier ministre

à

Mesdames et Messieurs les ministres et secrétaires d'Etat.

La levée de l'anonymat des agents de l'administration, tant dans les correspondances que dans les relations de guichet, figure au nombre des souhaits le plus fréquemment exprimés par le public : la « semaine de l'administration » qui vient de s'achever l'a une nouvelle fois confirmé.

Une telle mesure me paraît de nature à améliorer la qualité des relations entre les agents et les usagers. Les uns et les autres ne peuvent que gagner à ce que s'établissent entre eux des rapports plus personnalisés : les agents verront leur mission sociale mieux comprise, les usagers apprécieront cette amélioration du dialogue.

Je souhaite en conséquence que, désormais, les correspondances administratives indiquent clairement le nom de la personne chargée du dossier et l'adresse de son service, et que le nom des agents soit apposé sur la porte de leur bureau ou sur le guichet auquel ils travaillent.

Vous voudrez bien me rendre compte des mesures que vous aurez prises pour généraliser dans l'ensemble de vos services cette réforme, dans un délai de trois mois, ainsi que des résultats auxquels elles auront permis d'aboutir.

LAURENT FABIOUS.
