



Ministère de la santé et des sports

**Direction de l'hospitalisation
et de l'organisation des soins**

Sous-Direction de la qualité et du fonctionnement
des établissements de santé
Bureau des systèmes d'information hospitaliers (E3)

Personne chargée du dossier :
Estelle OUSSAR
Tél. 01 40 56 70 49
Mél : estelle.oussar@sante.gouv.fr

La ministre de la santé et des sports

à

Mesdames et Messieurs les directeurs des agences
régionales de l'hospitalisation
(Pour mise en œuvre)

Mesdames et Messieurs les préfets de régions
Directions régionales des affaires sanitaires et
sociales
(Pour information)

Mesdames et Messieurs les préfets de départements
Directions départementales des affaires sanitaires et
sociales
(Pour information)

Mesdames et Messieurs les directeurs des
établissements de santé antérieurement sous
dotation globale
(Pour mise en œuvre)

CIRCULAIRE N°DHOS/E3/2009/60 du 23 février 2009 relative à la définition et au suivi des ressources et des charges des systèmes d'information hospitaliers

Date d'application : immédiate

NOR : SASH0930165C (texte non paru au journal officiel)

Classement thématique : Etablissements de santé - Gestion

Résumé : définition et suivi des ressources et des charges des systèmes d'information hospitaliers (SIH) en termes de périmètre, de liste des comptes concernés et de règles d'affectation
Mots-clés : systèmes d'information, hôpital, comptes, suivi
Textes de référence : nomenclature budgétaire et comptable
Textes abrogés ou modifiés : néant
Annexes : - annexe 1 : liste des comptes SIH - annexe 2 : cadre du recueil des informations des ressources et des charges SIH

1. Objectifs

L'importance accrue des systèmes d'information (SI) dans le fonctionnement hospitalier conduit à demander aux établissements de santé d'identifier les moyens qu'ils y consacrent.

Il est donc nécessaire de clarifier le périmètre d'un budget des SI hospitaliers (SIH), par une liste limitative de comptes budgétaires, mais aussi de fixer des règles d'imputation.

La définition du cadre des ressources et des charges SIH permettra ainsi aux établissements de disposer d'un référentiel homogène pour :

- suivre l'évolution des dépenses, tant en investissement qu'en exploitation, et des recettes liées aux SIH ;
- alimenter un système de connaissance national, en utilisant le dispositif courant de suivi des EPRD, et en évitant de répondre à des enquêtes spécifiques ;
- accéder à un outil de comparaison d'une année sur l'autre et d'un établissement à l'autre.

Ce dispositif permettra également de :

- mesurer la mobilisation effective des ressources de notre système hospitalier sur une fonction critique pour sa modernisation ;
- faciliter, à terme, l'analyse de l'impact sur l'exploitation des investissements en SI, dans un contexte où les SIH constituent une priorité du plan Hôpital 2012.

2. Principes

a. Une définition construite sur une double approche

Le cadre des ressources et des charges SIH comporte deux composantes :

- La première relève de la comptabilité générale et consiste en une application de la M 21.
- La connaissance de certaines charges oblige à recourir à la comptabilité analytique, soit par la détermination d'une clé de répartition, propre à l'établissement, soit par la création de sous comptes ordonnateur, d'une gestion plus lourde en termes de mandatement. Il est également possible de se fonder sur les sections d'analyse de la comptabilité analytique hospitalière. (Colonne « sources d'informations »).

Sont identifiées les charges d'exploitation, d'investissements, ainsi que les recettes liées à la fonction SIH. Elles sont rapportées aux charges d'exploitation et d'investissement et aux recettes globales de l'établissement, entendu comme entité juridique.

b. Une saisie sur un fichier spécifique SIH sur Cabestan

A compter du **01/03/2009**, les établissements publics et privés antérieurement sous dotation globale, renseigneront le fichier spécifique sur Cabestan, disponible sur le site de l'ATIH, et fourni en annexe 2.

Le cadre des ressources et des charges SIH correspond à une liste limitative de comptes budgétaires qui peuvent être complétés soit par simple lecture du montant de certains comptes, soit par un retraitement analytique.

L'[annexe 1](#) ci-jointe précise les règles d'imputation sur certains comptes, et fournit des exemples. Elle indique également les sources d'information.

L'application de ces règles peut conduire à modifier ou adapter les modalités d'imputation des charges et produits anciennement en vigueur dans un établissement.

c. Un niveau de suivi globalement fondé sur celui de l'EPRD

Si le suivi des charges et recettes SIH est intégré dans la logique de l'EPRD, il n'est effectué qu'en termes de réalisations.

Décompositions et agrégations

La pertinence du suivi des dépenses et recettes en matière de SIH conduit pour certains comptes à agréger plusieurs comptes détaillés dans le Plan comptable général, et, pour d'autres, en revanche, à décomposer plus finement un compte du Plan comptable Général (PCG) :

- charges de crédits bail et locations informatiques (612 et 613), d'entretien et de maintenance informatiques (615) :
 - Le PCG distingue des charges à caractère médical et des charges à caractère non médical. Dans la mesure où la pratique a révélé la difficulté à appliquer strictement et rigoureusement cette distinction, le suivi est globalisé. Ainsi, l'établissement qui suit les charges de façon distincte n'aura qu'à sommer les deux sous comptes.
 - A l'inverse, une décomposition du compte 615 est demandée, afin de pouvoir suivre les différentes catégories de charges de maintenance et entretien. L'établissement pourra alors créer des sous comptes ordonnateurs.
- services extérieurs : une clé de répartition sera créée pour distinguer les charges relevant de la téléphonie de celles relevant de l'informatique (sauf si elles ne sont pas préalablement distinguées).
- charges d'investissement : les comptes 203, 205 et 21832 sont également décomposés par grand type d'investissement que les établissements doivent suivre.

Suivi des effectifs

Le suivi des effectifs sera effectué à un niveau global, en termes d'ETP rémunérés et de rémunération, toutes charges comprises.

Sont incluses toutes les personnes, quel que soit leur statut, travaillant à la fonction SIH directement (direction des SI, quel que soit son périmètre), ou indirectement (personnel d'un autre service, dédié aux SIH, ou partiellement, soit ou au prorata du temps dédié).

Ne sont pas intégrés les personnels travaillant à l'information médicale, qui relèvent, en comptabilité analytique, de l'unité fonctionnelle du DIM.

3. Mise en œuvre et suivi

Les établissements complèteront le fichier « recueil des informations SIH » relatif aux résultats de l'année n-1 avant le **30 juin de l'année n, sur la base des données du compte financier.**

Je vous demande donc de veiller à la mise en œuvre de cette démarche, tant par l'intégration des nouveaux comptes que par un suivi régulier et une analyse de l'évolution des données.

Je vous saurais gré de bien vouloir me signaler sous le présent timbre, toute difficulté rencontrée dans l'application de ces mesures.

Pour la Ministre et par délégation
La Directrice de l'Hospitalisation
et de l'Organisation des Soins

Annie Podeur

Montant exploitation (CRPP et CRPA)						
Nature des charges	numéro de compte	Intitulé du compte	Règles d'imputation	Décomposition par nature	Exemples	sources d'informations
Consommables (stockés)	60265	achats stockés : fournitures de bureau et informatique	Bien distinguer les fournitures de bureau et les fournitures informatiques. L'imputation entre le 60265 et le 60625 dépend de la politique d'achat de l'établissement.		petits matériels et périphériques informatiques : câbles, clés USB, graveurs, claviers, souris ... consommables pour impression et autres consommables informatiques : cartouches petits logiciels d'un coût faible (pas d'amortissement)	création éventuelle d'un sous-compte ordonnateur pour identifier les charges informatiques
Achats fournitures (non stockées)	60625	achats non stockés : fournitures de bureau et informatique	bien distinguer les fournitures de bureau et les fournitures informatiques		achats de petit matériel et consommables immédiatement utilisés	création éventuelle d'un sous-compte ordonnateur pour identifier les charges informatiques
Crédits-bails et locations informatiques	61221	crédits bail mobilier : matériel informatique			crédits bail et locations de matériel informatique	lecture directe
	61222	crédits bail mobilier : logiciels et progiciels		1. logiciels 2. progiciels	crédits bail et locations de logiciels et progiciels	lecture directe
	613151	locations mobilières pour l'informatique à caractère médical			locations de matériel informatique à caractère médical	lecture directe
	613251	locations mobilières pour l'informatique à caractère non médical			locations de salles, de sites pour l'informatique à caractère non médical	lecture directe
Entretien, réparation et maintenance informatiques	615154	entretien et réparations du matériel informatique médical	La distinction entre les charges à caractère médical et celles à caractère non médical est celle de la M21. Elle peut être appliquée aux SIH ou non. Pour plus de simplicité, l'onglet SIH retient la somme des deux sous comptes, décomposée selon les indications de la colonne suivante.	1. équipements réseaux 2. serveurs, gros ordinateurs, systèmes de stockage 3. postes de travail a) PC, postes client léger, terminaux, stations de travail b) imprimantes et dispositifs d'impression		lecture directe
	615254	entretien et réparations du matériel informatique non médical		4. logiciels (logiciels d'infrastructure, systèmes d'exploitation, SGBD, serveurs d'application, EAI, ETL, outils de conception/développement) 5. progiciels (progiciels métiers) : a) patient et production de soins b) plateaux techniques c) gestion des ressources (humaines et financières), logistique d) SIAD, pilotage		lecture directe
	615161	maintenance informatique à caractère médical				lecture directe
	615261	maintenance informatique à caractère non médical				lecture directe
services extérieurs	623	informations, publications, relations publiques	identification des marchés informatiques (hors téléphonie)		annonces et insertions, publications pour des marchés informatiques	identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	6261	liaisons informatiques ou spécialisées	en l'absence de distinction des charges liées à l'informatique et celles liées à la téléphonie, création d'une clé de répartition		réseau, frais télécom liés aux SIH	lecture directe
sous-traitance informatique	6284	prestations de service à caractère non médical : informatique		1. prestations AMOA 2. prestations AMOE, assistance technique 3. schémas directeurs conseils, audits 4. infogérance d'exploitation, ASP 5. cotisation et prestations des structures de coopération (SRIH,...)	2 grands types de prestations : - prestations récurrentes d'un SRIH par exemple, - prestations ayant un impact sur court terme, audits ponctuels	lecture directe
Personnel	631	impôts, taxes et versements	Imputation des différents types de charges : rémunérations, taxes et versements, formations ...	voir tableau effectifs		identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	633	participation des employeurs à la formation professionnelle	Sont intégrées les dépenses des personnels de la DSIQ, et celles détachées à la gestion de projet(s) SI ou à des tâches relevant purement du SI. Sont en revanche exclues les charges relevant du personnel du DIM, rattachées à l'UF DIM.			identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	635	autres impôts, charges et versements assimilés				
	641	rémunérations du personnel non médical				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	642	rémunérations du personnel médical				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	645	charges de sécurité sociale et de prévoyance				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	647	autres charges sociales				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	648	autres charges de personnel				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
Charges financières	66	charges financières	évaluer la part des frais financiers au prorata des amortissements informatiques dans la dotation aux amortissements	Charges des emprunts et dettes contractés pour des investissements SIH		clé de répartition sur la base de la dotation d'amortissement
Charges exceptionnelles	671	charges exceptionnelles sur opérations de gestion			intérêts moratoires (6711)	
	672	charges sur exercices antérieurs			factures non payées	clé de répartition
Amortissements	681	dotations aux amortissements : charges d'exploitation	dotations aux amortissements : montant fourni par le compte 281833			identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	6874	dotations aux provisions pour renouvellement immobilisations	dotations aux provisions : montant des subventions non dépensées en année N et provisionnées (771)			clé de répartition sur base dotation amortissement ou affectation par nature

Montant investissement						
Nature des charges	numéro de compte	Intitulé du compte	Règles d'imputation	Décomposition par nature	Exemples	sources d'informations
immobilisations incorporelles	203	frais d'études, de recherche et développement		Acquisition de services 1. schéma directeurs, conseil, audits 2. AMOA, conduite de projet MOA 3. MOE, conduite de projet, assistance technique, déploiement de solution	prestations d'audits ou conseils en vue de projets d'investissements ou ayant un impact sur le long terme	identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
	205	concessions, brevets, licences		1. acquisition logiciels (logiciels d'infrastructure, systèmes d'exploitation, SGBD, serveurs d'application, EAI, ETL, outils de conception/développement) 2. acquisition progiciels métiers a) patient et production de soins b) plateaux techniques c) gestion des ressources (humaines et financières), logistique d) SIAD, pilotage e) autres, dont sites internet		identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
investissements SIH	21832	Immobilisations corporelles : matériel informatique	Le suivi des dépenses d'investissement doit être effectué - par comptes : possibilité pour l'établissement de créer des sous comptes - par projet, déclinées en phases - en termes de dépenses prévisionnelles et réalisées (engagées)	1. acquisition infrastructures et équipements réseau 2. acquisition serveurs, gros ordinateurs, systèmes de stockage 3. acquisition postes de travail a) PC, postes client léger, terminaux, stations de travail b) imprimantes et dispositifs d'impression		lecture directe
immobilisations reçues en affectation	22832	immobilisations matériel informatique				lecture directe

Recettes						
Nature des produits	numéro de compte	Intitulé du compte	Règles d'imputation	Décomposition par nature	Exemples	sources d'informations
subventions	102	apports	subvention non renouvelable, compléments de dotation, à caractère exceptionnel ou ponctuel, en investissement			affectation par nature
	131	subvention d'équipement reçue	subventions renouvelable d'investissement		crédits Hôpital 2007, Hôpital 2012	affectation par nature
provisions	142	provisions réglementées pour le renouvellement des immobilisations				
	15	provisions pour risques et charges				
prestations de service	706	sous traitance de personnel ou logiciel à d'autres établissements	Dans le respect de la circulaire d'avril 1999		Mise à disposition dans un cadre juridique légal de logiciels ou personnel, notamment dans le cadre d'une mutualisation de personnel ou de matériel	identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
produits des activités annexes	708	produits des activités annexes à l'activité hospitalières				identification de la part SI sur l'UF ou recours à la section d'analyse
produits de l'activité hospitalière	731182	produits de la dotation d'aide à la contractualisation				
subventions d'exploitation et participations	7475	crédits FMESPP	en exploitation			
produits de gestion courante	751	redevances pour concessions, brevets, licences		recettes reçues pour la production de logiciels		
remboursement de frais	7548	autres remboursements de frais				
produits exceptionnels	771	produits exceptionnels sur opérations de gestion	subventions au titre de l'ONDAM suivi annuel des subventions (imputation en provisions : 6784)		crédits Hôpital 2007, Hôpital 2012, crédits ARH	
	777	quote part des subventions d'investissement	fonctionne avec le 131			

Effectifs						
	ETP rémunérés		Règles d'imputation	Décomposition par nature	Exemples	sources d'informations
personnel médical			personnel médical affecté en partie ou totalement à la gestion du SI, de façon ponctuelle ou permanente, hors DIM rémunérations : toutes charges comprises			affectation directe et/ou clé de répartition
personnel non médical			personnel non médical affecté en partie ou totalement à la gestion du SI, de façon ponctuelle ou permanente, hors DIM rémunérations : toutes charges comprises	1. équipe de la DSIO 2. autre service (soignant, médical, administratif ou médico technique)		affectation directe et/ou clé de répartition

Charges SIH - Montant exploitation (CRPP et CRPA)					
Nature des charges	numéro(s) de compte	décomposition par nature (voir détails onglet précédent)	Réalisé 2007	Réalisé 2008	Réalisé 2009
Consommables (stockés)	60265				
Achats fournitures (non stockées)	60625				
	61221				
Crédits-bails et redevances	61222	total 61222	0	0	0
		logiciels			
		progiciels			
locations informatiques	613151 et 613251				
Entretien, réparations et maintenance informatiques	615154 et 615254	total 615154 et 615254	0	0	0
		équipements réseaux			
		serveurs, gros ordinateurs, systèmes de stockage			
		postes de travail			
		logiciels			
		progiciels (progiciels métiers)			
	615161 et 615261	total 615161 et 615261	0	0	0
		équipements réseaux			
		serveurs, gros ordinateurs, systèmes de stockage			
		postes de travail			
		logiciels			
		progiciels (progiciels métiers)			
Services extérieurs	623				
	6261				
Sous-traitance informatique	6284	total 6284	0	0	0
		prestations AMOA			
		prestations AMOE, assistance technique			
		schémas directeurs conseils, audits			
		infogérance d'exploitation, ASP			
Personnel		total personnel	0	0	0
	631				
	633				
	635				
	641				
	642				
	645				
	647				
	648				
Charges financières	66				
Charges exceptionnelles	671				
	672				
Amortissements	681				
	6874				
total charges exploitation SIH			0	0	0
montant total charges exploitation établissement					
part charges exploitation SIH/charges exploitation totales					

Charges SIH - Montant investissement					
Nature des charges	numéro(s) de compte	décomposition par nature (voir détails onglet précédent)	Réalisé 2007	Réalisé 2008	Réalisé 2009
immobilisations incorporelles	203	total 203	0	0	0
		<i>schéma directeurs, conseil, audits</i>			
		<i>AMOA, conduite de projet MOA</i>			
		<i>MOE, conduite de projet, assistance technique, déploiement de solution</i>			
	205	total 205	0	0	0
		<i>acquisition logiciels</i>			
		<i>acquisition progiciels métiers</i>			
investissements SIH	21832	total 21832	0	0	0
		<i>acquisition infrastructures et équipements réseau</i>			
		<i>acquisition serveurs, gros ordinateurs, systèmes de stockage</i>			
		<i>acquisition postes de travail</i>			
immobilisations reçues en affectation	22832				
total charges investissement SIH			0	0	0
montant total charges investissement établissement					
part charges investissement SIH/charges investissement total					

Ressources SIH					
Nature des produits	numéro(s) de compte	décomposition par nature (voir détails onglet précédent)	Réalisé 2007	Réalisé 2008	Réalisé 2009
subventions	102				
subventions	131				
provisions	142				
provisions pour risques et charges	15				
prestations de service	706				
produits des activités annexes	708				
produits de l'activité hospitalière	731182				
subventions d'exploitation et participations	7475				
produits de gestion courante	751				
remboursement de frais	7548				
produits exceptionnels	771				
	777				
total recettes SIH			0	0	0
montant total recettes établissement					
part recettes SIH/recettes totales					

Effectifs SIH			
	Réalisé 2007	Réalisé 2008	Réalisé 2009
personnel médical (PM)			
personnel non médical (PNM)	0	0	0
équipe DSIO			
autre service			
total ETP rémunérés SIH	0	0	0
total ETP rémunérés établissement	0	0	0
total ETP PM rémunérés établissement			
total ETP PNM rémunérés établissement			
part ETP SIH/ETP établissement			
part ETP PM SIH/ETP établissement			
part ETP PNM SIH/ETP établissement			

	Réalisé 2007	Réalisé 2008	Réalisé 2009
personnel médical			
personnel non médical	0	0	0
équipe DSIO			
autre service			
total rémunérations SIH	0	0	0
montant total rémunérations établissement	0	0	0
total rémunérations PM établissement			
total rémunérations PNM établissement			
part ETP SIH/ETP établissement			
part rémunérations PM SIH/ETP établissement			
part rémunérations PNM SIH/ETP établissement			