



Ministère de la santé et des sports

Direction de l'hospitalisation
et de l'organisation des soins

Sous-Direction de la qualité
et du fonctionnement des établissements
de santé
Bureau des systèmes d'information
hospitaliers (E3)

Suivi du dossier : Isabelle Bonnelie
tél. : 01 40 56 53 39
isabelle.bonnelie@sante.gouv.fr

La ministre de la santé et des sports

à

Mesdames et Messieurs les Directeurs des agences
régionales de l'hospitalisation
(pour information et diffusion aux établissements de
santé)

Mesdames et Messieurs les Directeurs d'établissements
de santé
(pour mise en œuvre)

CIRCULAIRE N°DHOS/E3/2009/40 du 9 février 2009 relative à la fiabilisation de l'acquisition des droits des
assurés dans les établissements de santé

Date d'application : à compter des dates de disponibilité

NOR : SASH0930141C (texte non paru au journal officiel)

Classement thématique : Assurance maladie, maternité décès

Résumé : La présente circulaire a pour objet la mise en place dans les services d'accueil et d'admission des
établissements de santé de bornes de mise à jour des cartes Vitale, et d'accès au service internet de consultation
des droits (CDR) .

Mots-clés : droits des assurés, carte Vitale, CDR, consultation des droits, bornes de mise à jour, UGAP,
Assurance Maladie, accueil / admission des établissements de santé, facturation

Textes de référence :

- Décret n°2007-199 du 14 février 2007 relatif à la carte d'assurance maladie et modifiant le code de la
sécurité sociale
- Arrêté du 14 mars 2007 relatif aux conditions d'émission et de gestion des cartes d'Assurance Maladie
- Article 115-1 et 115-2 du code de la sécurité sociale relatif aux autorisations (notamment pour les
établissements de santé) de consultation du répertoire national d'identification des personnes physiques de
l'Assurance Maladie

Textes abrogés ou modifiés : néant

Annexes :

Annexe 1-1 : [descriptif de l'offre UGAP de location/maintenance de dispositifs de télé mise à jour de cartes
d'Assurance Maladie](#)

Annexe 1-2 : [grille de tarifs réservés aux établissements de santé pour l'offre UGAP](#)

Annexe 1-3 : [qualité de service pour l'offre UGAP](#)

Annexe 2 : [descriptif du service internet sécurisé de Consultation des DRois \(CDR\) – Assurance Maladie](#)

Dans le cadre de la réforme du financement des établissements de santé, deux dispositifs ont été prévus pour faciliter et fiabiliser l'acquisition des données relatives aux droits des patients pris en charge dans un établissement de santé : des dispositifs de télé mise à jour de cartes Vitale, plus couramment appelées « bornes de mise à jour », et un service en ligne de consultation des droits, dit « CDR ».

Les dispositifs proposés visent à limiter les rejets de factures et les difficultés de trésorerie subséquentes. La lecture des droits des patients permet de procéder à la facturation selon les droits ouverts et à la télétransmission afférente aux caisses d'Assurance Maladie ; elle permet aussi en amont d'informer le patient sur les modalités de sa prise en charge. Les établissements pourront utilement se référer aux guides de la MEAH (guide d'admission et guide de lecture des indicateurs de rejet de facturation - Recouvrement des produits hospitaliers) concernant l'organisation et le bon usage de ces dispositifs.

Ces dispositifs sont le résultat de travaux engagés au sein d'un groupe de travail piloté par la DHOS, réunissant des experts hospitaliers, des représentants des ARH, des fédérations ainsi que des représentants de l'Assurance Maladie, du G.I.E. SESAM-VITALE du GMSIH et du G.I.P. CPS.

1) Dispositifs de télé mise à jour de cartes d'Assurance Maladie

La carte Vitale est le mode privilégié d'acquisition des droits. Une attention particulière doit être portée à la mise à jour de la carte avant sa lecture, pour disposer de données à jour.

Chaque établissement veillera ainsi à équiper les postes de travail des agents chargés de l'accueil / admission des patients de dispositifs de télé mise à jour de cartes Vitale. La liste de tous les matériels homologués figure sur le site public du G.I.E. SESAM-VITALE.

Pour faciliter la commande par les établissements de santé publics ou participant au service public hospitalier, un marché cadre de « location/maintenance de dispositifs de télé mise à jour de cartes d'Assurance Maladie » a été défini en lien avec l'UGAP. Ce marché intègre les préconisations du « guide à destination des établissements de santé pour l'acquisition des dispositifs de télé mise à jour des cartes Vitale » diffusé par la DHOS en septembre 2007, guide issu des travaux du groupe précité. Toutes informations sur les caractéristiques de l'offre UGAP, à tarifs hospitaliers préférentiels, sont disponibles à compter de début novembre 2008 (annexe 1-1 à 1-3).

2) Service internet sécurisé de Consultation des Droits de l'Assurance Maladie

Par ailleurs, pour les situations où la carte Vitale ne serait pas disponible, l'Assurance Maladie et le G.I.E. SESAM-VITALE mettent à la disposition des établissements de santé un service internet gratuit et sécurisé de Consultation des DRois, dit « CDR », en remplacement des applications minitel existantes (« feu vert », « B82 » et « TNS-OD »).

Chaque établissement veillera à le mettre à disposition dans les meilleurs délais à compter de sa date de disponibilité, sur les postes de travail des agents chargés de l'accueil / admission des patients, dont les services d'urgence, et des agents chargés de la facturation.

Ce service fournit des informations sur les droits ouverts du patient pour faciliter la facturation ou la reprise de facturation. Il a été mis au point et testé en lien avec des établissements de santé avant généralisation. L'organisation du déploiement de CDR auprès des établissements de santé s'effectue progressivement par la Structure Nationale d'Accompagnement de l'Assurance Maladie, en coordination avec les caisses, la DHOS et les ARH (annexe 2).

3) Modalités de mise en œuvre et de suivi

Concernant l'offre de « location/maintenance de dispositifs de télé mise à jour de cartes d'Assurance Maladie », toutes informations utiles sont disponibles auprès du réseau des chargés de clientèle du secteur hospitalier de l'UGAP : <http://www.achats-publics.fr/Site-MEDICAL/DR/ContactsDR.htm>.

Concernant le déploiement de CDR, toutes informations utiles sont disponibles sur le site du G.I.E. SESAM-VITALE : <http://www.sesam-vitale.fr/etablissements/index.asp>. En cas de questions particulières, je vous invite à contacter les caisses pivots d'Assurance Maladie (correspondants) et les agences régionales de l'hospitalisation (chargés de mission systèmes d'information) en charge du déploiement de CDR et de son suivi au sein des comités de pilotage opérationnel LAM / T2A.

Je vous prie de bien vouloir diffuser la présente circulaire, qui sera publiée dans les bulletins officiels du ministère de la santé et des solidarités, à l'ensemble des établissements de santé de votre région.

Vous voudrez bien me rendre compte, sous le présent timbre, des difficultés particulières rencontrées pour sa mise en œuvre.

Pour la Ministre et par délégation
La Directrice de l'Hospitalisation
et de l'Organisation des Soins

Annie PODEUR

Annexe 40a1-1 : Descriptif de l'offre UGAP « location/maintenance de dispositifs de télé mise à jour de cartes d'Assurance Maladie »

Dates de disponibilité de l'offre UGAP : novembre 2008

Aperçu des caractéristiques de l'offre UGAP :

- matériel homologué borne de télé mise à jour de cartes Vitale Point XIRING V2
- forfait annuel avec engagement sur 12, 24, 36 ou 48 mois
- différentes options matérielles, de communication, prestations complémentaires
- France métropolitaine / DOM

Tarifs : tarifs préférentiels pour les établissements de santé selon grille tarifaire (hors prix publics indiqués par ailleurs sur le site de l'UGAP).

Délais et modalités de commande pour les établissements de santé :

Côté établissement, la demande de devis s'effectue auprès de l'UGAP.

L'établissement devra renvoyer une fiche de « déclaration préalable à l'installation d'un matériel de télé mise à jour ».

Délais et modalités de livraison et de maintenance :

Les délais et modalités de livraison et de maintenance sont indiqués dans l'annexe 1-3.

Support : une assistance téléphonique assurée par XIRING est accessible 6 jours sur 7, aux heures ouvrées.

Contact : réseau des chargés de clientèle du secteur hospitalier de l'UGAP :

<http://www.achats-publics.fr/Site-MEDICAL/DR/ContactsDR.htm>

Informations complémentaires :

Annexe 1-2, grille des tarifs préférentiels de l'offre UGAP pour les établissements de santé.

Annexe 1-3, modalités de livraison, service et maintenance pour l'offre UGAP.

Détails de l'offre UGAP sur le site : <http://www.achats-publics.fr/index.htm>

Détails matériels, support sur le site : <http://www.pointxiring.info>

Annexe 40a1-2 : grille de tarifs réservés aux établissements de santé pour l'offre UGAP

Référence UGAP	Forfait de location/maintenance	Désignation commerciale	Référence constructeur du dispositif	Prix forfaitaire pour 12 mois en Euro HT
5010833	Forfait annuel de location/maintenance (engagement sur 12 mois)	POINT XIRING V2 ETHERNET 12 mois	HP-ET-L12	296,8
5010834	Forfait annuel de location/maintenance (engagement sur 24 mois)	POINT XIRING V2 ETHERNET 24 mois	HP-ET-L24	180,2
5010835	Forfait annuel de location/maintenance (engagement sur 36 mois)	POINT XIRING V2 ETHERNET 36 mois	HP-ET-L36	148,4
Référence UGAP	Options de configuration	Désignation commerciale	Référence constructeur	PV HT
1026640	Support dispositif au Sol	PIED LIBRE SERVICE	OP-PD-VST	42,4
1026641	Surcoût forfaitaire pour la fourniture d'un dispositif et de ses options dans les DOM et COM (nota: hors support dispositif au sol)	POINT XIRING V2 DOM	HP-SF-DOM	254,4
1026642	Socle Inclinaison	Socle Inclinaison POINT XIRING	OP-SC-VST	21,2
Référence UGAP	Forfaits de location/maintenance (*)	Désignation commerciale	Référence constructeur du dispositif	PV HT
5010836	Forfait annuel de location/maintenance (engagement sur 48 mois)	POINT XIRING V2 ETHERNET 48 mois	HP-ET-L48	127,2
5011924	Forfait annuel de location/maintenance hors communications (engagement sur 12 mois)	POINT XIRING V2 RTC-GPRS 12 mois	HP-G0-L12	296,8
5011928	Forfait annuel GPRS 10 MO par mois (engagement sur 12 mois)	ABONNEMENT GPRS 10 MO/mois sur 12 mois Nécessite HP-G0-L12	HP-P10-A12	166,632
5011925	Forfait annuel de location/maintenance hors communications (engagement sur 24 mois)	POINT XIRING V2 RTC-GPRS 24 mois	HP-G0-L24	180,2
5011929	Forfait annuel GPRS 10 MO par mois (engagement sur 24 mois)	ABONNEMENT GPRS 10 MO/mois sur 24 mois Nécessite HP-G0-L24	HP-P10-A24	164,3
5011926	Forfait annuel de location/maintenance hors communications (engagement sur 36 mois)	POINT XIRING V2 RTC-GPRS 36 mois	HP-G0-L36	148,4
5011930	Forfait annuel GPRS 10 MO par mois (engagement sur 36 mois)	ABONNEMENT GPRS 10 MO/mois sur 36 mois Nécessite HP-G0-L36	HP-P10-A36	162,18
5011927	Forfait annuel de location/maintenance hors communications (engagement sur 48 mois)	POINT XIRING V2 RTC-GPRS 48 mois	HP-G0-L48	127,2
5011931	Forfait annuel GPRS 10 MO par mois (engagement sur 48 mois)	ABONNEMENT GPRS 10 MO/mois sur 48 mois Nécessite HP-G0-L48	HP-P10-A48	159
PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES				
Référence UGAP	Désignation	Prestation proposée:	Référence Prestataire	PV HT
5011932	1 MO GPRS en dépassement du forfait (facturable en fin de période 12 mois)	1 Mo GPRS en dépassement du forfait (pour HP-P10-AXX)	HP-P01-L01	1,59
5010840	Option Expertise réseau	Prestation d'expertise réseau	HP-ER-001	1060

Annexe 40a1-3 : qualité de service pour l'offre UGAP

Livraison des dispositifs	CARACTERISTIQUES PROPOSEES
	3 jours ouvrés à compter du lendemain de la réception d'une commande UGAP conforme pour une quantité de 1 à 19 terminaux (métropole)
	5 jours ouvrés à compter du lendemain de la réception d'une commande UGAP conforme pour une quantité de 20 à 99 terminaux (métropole)
	10 jours ouvrés à compter du lendemain de la réception d'une commande UGAP conforme pour une quantité de 100 à 299 terminaux (métropole)
	10 jours ouvrés à compter du lendemain de la réception d'une commande UGAP conforme pour une quantité de 1 à 49 terminaux (DOM)
Maintenance des dispositifs	Livraison via Colissimo suivi pour quantité de 1 à 19 terminaux avec colisage de regroupement (métropole)
	Livraison par transporteur pour livraison sur un seul site pour quantités >= 20 avec colisage de regroupement (métropole)
	Livraison par Chronopost ou Colissimo avec colisage de regroupement pour DOM. Pas de livraison DOM pour support dispositif au sol
	Documentation fournie avec chaque terminal: Manuel d'utilisation, Notice rapide de mise en service.
	Documentation mise à jour disponible en téléchargement au format pdf sur le site www.pointxiring.info lors d'une nouvelle version
Mise à jour des logiciels	CARACTERISTIQUES PROPOSEES
	Livraison sous 2 jours ouvrés, à compter du lendemain du jour de l'appel, en métropole.
	10 jours ouvrés, à compter du lendemain du jour de l'appel, dans les DOM.
	Métropole: utilisation du service Colissimo suivi de La Poste DOM: utilisation du service Chronopost ou du service Colissimo suivi de La Poste
Support et assistance téléphonique	Le remplacement du terminal se fait après acceptation du devis de remplacement par le client.
	CARACTERISTIQUES PROPOSEES
	Mise à jour via Internet lors des appels périodiques des terminaux au serveur de gestion de parc TMS
	Mise à jour via Internet lors des appels périodiques des terminaux au serveur de gestion de parc TMS
Services optionnels	Le logiciel système et/ou l'application de télé mise à jour peuvent être mis à jour séparément ou simultanément
	CARACTERISTIQUES PROPOSEES
	de 9h à 18h du lundi au samedi inclus hors jours fériés. Horaires métropole.
	Assistance directe lors de l'appel par l'utilisateur pour toute difficulté d'installation ou d'utilisation. Dans le cas de difficultés particulières l'appel est escaladé au Niveau 2 qui rappelle le client.
	Le terminal remplacé en échange standard doit être retourné dans un délai de 10 jours ouvrés (métropole) ou 20 jours ouvrés (DOM). Une enveloppe préaffranchie est fournie avec le terminal de remplacement.
	CARACTERISTIQUES PROPOSEES
	Terminal autoinstallable avec adresse IP dynamique fournie par le réseau local (DHCP). Possibilité de configuration manuelle du terminal (adresse IP fixe) via menu de configuration.
	Configuration du réseau local d'établissement. Ouverture des ports 8090 et 4334 et service DNS
	Connexion périodique de nuit au serveur de gestion de parc TMS: levée du journal d'exploitation du terminal, mise à jour des paramètres d'exploitation et de sécurité, chargement nouvelle version de logiciel.

Annexe 40a2 : descriptif du service internet sécurisé de Consultation des DRois (CDR) – Assurance Maladie

Dates de disponibilité du service CDR selon les phases, régions et établissements :

Établissements concernés	Régions concernées	Lieux de réunion	Périodes de lancement
Première phase			
Établissements publics et PSPH dans le champ immédiat de la télétransmission.	Toutes régions	Bobigny, Lyon, Nantes, Amiens, Strasbourg, Toulouse	Septembre à novembre 2008
Deuxième phase			prévisionnelles
Etablissements privés avec un service d'accueil des urgences	Toutes régions	Paris	Avril 2009
Troisième phase			prévisionnelles
Autres établissements de santé publics et PSPH (PSY, SSR, HL) Autres établissements de santé privés et	Toutes régions	Définition du plan de déploiement en cours	2009 / 2010

Aperçu du service CDR version 1 : service en ligne de recherche et consultation des droits des affiliés au régime général, MSA, RSI, et MGEN, MFPs, MG, MNAM, BDF, MUT'EST-CE, depuis décembre 2008. D'autres régimes seront couverts en 2009.

Contrat d'utilisation : contrat gratuit d'utilisation pour les établissements de santé utilisateurs hors coûts de connexion.

Modalités de mise en œuvre pour les établissements de santé :

Côté établissement, la mise en œuvre de CDR suppose la désignation d'un correspondant CDR fonctionnel et d'un référent technique.

Le déploiement du service CDR est porté par la structure nationale d'accompagnement de l'Assurance Maladie, sous forme de réunions de lancement. A compter de la date de la réunion, le service CDR est accessible pour les établissements concernés.

L'installation du service demande quelques pré-requis, notamment l'installation sur les postes clients d'un composant de sécurité pour accéder au service en ligne par authentification forte, et l'utilisation de cartes CPE nominatives. Les établissements peuvent vérifier sur le site du CNDA les logiciels des éditeurs qui ont passé avec succès les tests de compatibilité.

Support : l'assistance technique est assurée par la plateforme nationale de télé service de l'Assurance Maladie, pour le compte des régimes d'Assurance Maladie partenaires du service. L'accès est possible, par courriel ou par téléphone (tarif local), sur sollicitation du référent CDR de l'établissement.

Contact : toutes informations utiles sont disponibles auprès du correspondant habituel de la caisse pivot d'Assurance Maladie dont dépend l'établissement.

Informations complémentaires :

. procédure de commandes de cartes CPE sur le site du G.I.P CPS : <http://www.gip-cps.fr/index.php>

. kit de communication (présentation de CDR, pré-requis, organisation, installation), foire aux questions, statistiques d'utilisation disponibles sur le site du G.I.E. SESAM-VITALE, rubrique « Pratique » : <http://www.sesam-vitale.fr/etablissements/index.asp>

. résultats des tests de compatibilité des logiciels des établissements avec le composant de sécurité nécessaire sur le site du CNDA : <http://www.cnda-vitale.fr/ListSante.php> (case à cocher « compatibilité crypto »)