

# AUORE

Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et par le décret du 16 août 1901  
Association Reconnue d'Utilité Publique par décret du 4 novembre 1875  
31 rue Falguière 75015 PARIS  
SIREN : 775 684 970

## PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 19 JUIN 2024 N°AG-2024-02

### LE DIX-NEUF JUIN DEUX MILLE VINGT QUATRE A VINGT HEURES,

Les membres de l'association Aurore se sont réunis au 31 rue Falguière à Paris (75015), sur convocation du Président.

Monsieur Pierre COPPEY, préside la séance en sa qualité de Président du Conseil d'administration.

Le Président dépose sur le bureau de l'assemblée et met à la disposition des membres :

- la feuille de présence ;
- un exemplaire des statuts et du règlement intérieur de l'Association ;
- les pouvoirs de membres représentés

La feuille de présence est signée par les membres présents.

Le Président rappelle que l'assemblée est appelée à statuer sur l'ordre du jour suivant :

1. Intervention des représentants des personnes accueillies
2. Présentation du rapport d'activité et du rapport sur la situation financière et morale de l'Association
3. Présentation du rapport du Commissaire aux comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2023
4. Présentation du rapport spécial du Commissaire aux comptes sur les conventions réglementées
5. Approbation des comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2023 et affectation du résultat
6. Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023 et affectation des résultats des établissements sanitaires suivants (établissement par établissement) :
  - a. Le CMS Cévennes Labrador,
  - b. Le Centre psychothérapique Dutot,
  - c. Le Soins de Suite et de Réadaptation de Bucy-le-Long,
  - d. Le Foyer de vie Le Berceau
7. Quitus de l'exécution du mandat des administrateurs
8. Composition du Conseil d'administration (renouvellement des mandats suivants arrivant à échéance) :
  - Sibylle Bertail
  - Ghislaine De Chevigny
  - Richard Debauve
  - Jean-Luc Marx
9. Fixation du montant de la cotisation ;
10. Pouvoirs à donner en vue d'effectuer les formalités nécessaires ;
11. Questions diverses.

Un débat s'instaure entre les membres de l'assemblée et diverses observations sont échangées. La discussion close et personne ne demandant plus la parole, le Président met successivement aux voix les délibérations suivantes, figurant à l'ordre du jour.

#### **PREMIERE RESOLUTION**

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport d'activité, des rapports sur la situation financière et morale de l'association et du rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes de l'exercice écoulé, approuve les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils lui sont présentés.

**Adoptée à l'unanimité**

#### **DEUXIEME RESOLUTION**

L'assemblée générale décide d'affecter l'excédent de l'exercice clos le 31 décembre 2023 s'élevant à un résultat de 1 639 891,76 € au poste « Report à nouveau », sous réserve de l'obtention de l'accord des autorités compétentes.

**Adoptée à l'unanimité**

#### **TROISIEME RESOLUTION**

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport d'activité, des rapports sur la situation financière et morale de l'association et du rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes de l'exercice écoulé concernant l'établissement sanitaire Cévennes Labrador, approuve les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023 dudit établissement, tels qu'ils lui sont présentés.

L'assemblée générale décide d'affecter l'excédent de l'exercice clos le 31 décembre 2023 de l'établissement Cévennes Labrador s'élevant à un résultat de 618 235,36 € au poste « Report à nouveau », sous réserve de l'obtention de l'accord des autorités compétentes.

**Adoptée à l'unanimité**

#### **QUATRIEME RESOLUTION**

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport d'activité, des rapports sur la situation financière et morale de l'association et du rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes de l'exercice écoulé concernant l'établissement sanitaire Dutot, approuve les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023 dudit établissement, tels qu'ils lui sont présentés.

L'assemblée générale décide d'affecter l'excédent de l'exercice clos le 31 décembre 2023 de l'établissement Dutot s'élevant à la somme de 158 360,91 € au poste « Report à nouveau », sous réserve de l'obtention de l'accord des autorités compétentes.

**Adoptée à l'unanimité**

## NEUVIEME RESOLUTION

L'assemblée générale prend acte de l'expiration du mandat d'un membre du Conseil d'administration, à savoir :

- Sibylle Bertail
- Ghislaine De Chevigny
- Richard Debauve
- Jean-Luc Marx

Par ailleurs, après avoir pris connaissance des candidatures présentées et agréées en Conseil d'Administration, l'assemblée générale décide de nommer en qualité de membre du Conseil d'administration de l'association pour une durée de quatre ans :

- Sibylle Bertail
- Ghislaine De Chevigny
- Richard Debauve
- Jean-Luc Marx

Ces mandats expireront à l'issue de l'assemblée générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2027.

**Adoptée à l'unanimité**

## DIXIEME RESOLUTION

L'assemblée générale fixe le montant de la cotisation annuelle 2024 à 20 € (vingt euros).

Cette délibération est adoptée à l'unanimité.

## ONZIEME DELIBERATION

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente assemblée pour accomplir les formalités nécessaires.

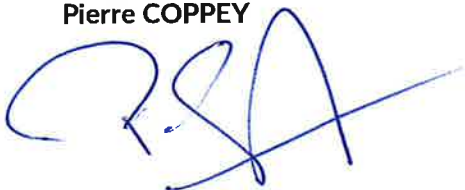
**Adoptée à l'unanimité**

\* \*  
\*

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, le Président déclare la séance levée.

De tout ce qui précède, il a été dressé procès-verbal, qui après lecture, a été signé par le Président et le secrétaire, présents lors de la séance.

Le Président  
Pierre COPPEY







# Aurore

A S S O C I A T I O N



2023  
RAPPORT  
D'ACTIVITE



# LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION AURORE



Toutes photographies : **Aurore**

Sauf :

Couverture : **Mathieu Ménard**

P.3 (Pierre Coppey) et 6 : **Olivier Roller**

P.3 (Florian Guyot), 4, 7, 9, 17, 18, 19, 21, 25, 26, 27, 29, 30, 31 (CAARUD d'Aulnay), 33, 38, 39 (L'Entr'ACT), 42, 43 (HSR Périnat Confluences), 44, 45, 46, 47, 50, 56, 58, 66, 68, 70 & 71, 75, 82, 84, 92, 4<sup>e</sup> de couverture : **Mathieu Ménard**

P.5, 35 (CHRS Le Phare), 39 (La Maison d'André Le Gorrec) : **Laurent Zylberman**

P. 14 : **Axel Dahl**

P. 35 (Bocaloca) : **Noémie Barthélémy**

P. 79 (« Match'ton projet ») : **Margaux Dujardin**

P. 86 : **Pressfoto sur Freepik**

Conception-réalisation : **Service Communication Aurore – Élisabeth Serrell – Éric Elzière**

# SOMMAIRE

---

## FICHE D'IDENTITÉ

4

## LES TERRITOIRES

14

## LES MÉTIERS

44

## LES PERSONNES AU CŒUR DES ACTIONS

70

## RESSOURCES HUMAINES

82

## RAPPORTS FINANCIERS

86

## 2 *Rapport Moral*

---

- 5 La vision d'Aurore
- 6 Gouvernance
- 7 Organigramme
- 8 La Qualité et la maîtrise des risques
- 10 Les partenariats et le mécénat
- 12 La responsabilité sociétale des organisations
- 13 L'éthique
  
- 15 Implantations territoriales
- 16 Paris Nord
- 20 Paris Sud – Centre
- 24 Solibail – Île-de-France Ouest
- 28 Seine-Saint-Denis – Auvergne Rhône-Alpes – Occitanie
- 32 Seine-et-Marne – Aisne – Val-d'Oise – Aube – Haute-Marne
- 36 Ouest
- 40 Paris Est – Île-de-France Sud
  
- 45 Références métiers
- 46 Trombinoscope
- 48 Statistiques 2023
- 50 Veille sociale
- 52 Urgence et hébergement
- 54 Logement accompagné
- 56 Asile et intégration des réfugiés
- 58 Addiction
- 60 Santé - Précarité
- 62 Handicap et soins psychiques
- 64 Pair-aidance, counseling et approches communautaires
- 66 Insertion professionnelle
- 68 Formation
  
- 72 La participation
- 74 Le bénévolat
- 76 La culture, un droit fondamental
- 78 Le sport
- 80 Le droit aux vacances
  
- 83 Bilan R.H. et perspectives
  
- 87 Éléments économiques et financiers
- 88 Rapport du trésorier comptes annuels 2023

# Rapport moral

---

L'année 2023 a été marquée par une mobilisation très forte de l'association Aurore auprès des personnes les plus vulnérables, mais a aussi été une année de contribution à des débats en faveur d'une société qui conserve l'ambition de faire prospérer les valeurs de solidarité des politiques publiques de lutte contre la pauvreté.

Notre mobilisation a visé à toujours mettre les personnes accompagnées au cœur de nos actions. L'association a notamment mis l'accent sur les jeunes, car, on le sait, sortir les jeunes de la précarité, c'est agir en amont pour prévenir le sans-abrisme. Ainsi, l'association a obtenu la gestion de plus de 200 nouvelles places pour des mineurs non-accompagnés (MNA) en 2023 sur de nouveaux territoires : la Loire-Atlantique et le Rhône. Le Plateau Technique qui forme des jeunes aux métiers de la restauration a été relancé, et une résidence sociale pour jeunes et réfugiés est en construction à Nantes. De plus, après la fermeture des 6 Espaces de Dynamique d'Insertion (EDI) gérés par Aurore, le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) a été mis en place en Seine-et-Marne, dans l'Aube et en Lozère. Il permet d'aller vers les jeunes les plus en rupture. Le fort développement du dispositif Astheriia qui lutte contre le « michetonnage » montre enfin, s'il en fallait la preuve, l'importance de la prévention et de l'accompagnement des jeunes pour éviter que des situations d'exclusion ne s'aggravent.

Les 2 700 salariés d'Aurore ont aussi travaillé à mieux soigner les personnes fragiles, en remportant des appels à projet pour ouvrir des Lits d'Accueil Médicalisé (LAM) dans l'Essonne, des Lits Halte Soins Santé couplés à des Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) en Seine-Saint-Denis et des Lits Halte Soins Santé en Haute-Marne. Soigner, c'est aussi considérer la périnatalité et les questions de parentalité : la création d'une équipe mobile spécialisée en Seine-et-Marne permet de répondre aux besoins en s'appuyant sur les expertises de l'association en la matière. Soigner, c'est mieux prendre en compte les enjeux de santé mentale, comme nous le faisons avec la création d'une équipe de

psychologues qui intervient dans les structures d'hébergement du Val-d'Oise. Soigner, c'est enfin accompagner les consommateurs de drogue dignement dans l'objectif de les soigner. La montée en charge du dispositif Assore à 610 places d'hébergement en hôtels pour consommateurs de crack, le déménagement vers un lieu proche et mieux adapté de l'espace de repos situé Porte de la Chapelle et destiné aux personnes souffrant d'addiction qu'Aurore gère avec l'association Gaïa, et la forte implication d'Aurore dans un programme de séjours de rupture en province, complémentaire de l'action de ses communautés thérapeutiques suffisent à démontrer l'engagement de l'association sur tous les fronts au quotidien.

L'association s'est également mobilisée auprès des migrants, en ouvrant un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) en Ille-et-Vilaine et en mettant en service le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile de Saint-Brévin, malgré les oppositions parfois violentes au projet.

Sortir de la rue et accéder à l'hébergement et au logement reste bien sûr essentiel pour que puisse se concrétiser l'ambition inscrite dans la loi d'un accueil digne et inconditionnel. La livraison d'un bâtiment neuf pour le Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale (CHRS) de Gonesse est une bonne nouvelle pour les familles hébergées. Nous attendons pour 2024 la livraison de 3 nouvelles pensions de famille et préparons l'ouverture d'une résidence-accueil en Lozère. L'association contribue également au déploiement du programme AGIR dans le Loiret et en Loire-Atlantique, qui vise à accélérer l'accès au logement et à l'emploi des réfugiés. Aurore s'est aussi impliquée dans la fluidité des parcours entre l'Île-de-France et la province, en ouvrant près de Rennes l'un des dix « sas » régionaux décidés par l'État.

Enfin, l'association a poursuivi son travail pour mieux insérer les personnes les plus précaires, via notamment la création de nouvelles places de « Premières Heures en Chantier » et la création

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*



d'un chantier d'insertion autour d'une conserverie solidaire dans l'Aube. L'ouverture des Agences Locales d'Insertion (ALI) en Seine-Saint-Denis, voulue par le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis dans le cadre de l'expérimentation de reprise par l'État du financement du Revenu de Solidarité Active (RSA) contribue également à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et bénéficiaires du RSA.

Toutes ces actions montrent l'engagement permanent de nos équipes. En 2023, notre action a été plus que jamais guidée par la conscience accrue de notre responsabilité sociale dans une société qui se fragmente et qui tend à remettre en cause la fraternité républicaine. Car 2023 a été une année de débats nécessitant de rappeler le sens de notre action.

Deux grandes conférences ont été organisées afin de porter nos messages: une première sur le travail social comme vecteur de dignité dans la société, avec la philosophe Cynthia Fleury et le frère dominicain professeur d'éthique médicale Bruno Cadoré. Une seconde a marqué l'opposition de l'association à la loi Immigration et son attachement à l'accueil inconditionnel. Dans l'élan de cette conférence, une campagne de communication « #ImmigrésEtIntégrés » sur les réseaux sociaux a été déployée pour lutter contre les discours de rejet qui se multiplient aujourd'hui et montrer que les personnes issues de l'immigration parviennent à s'intégrer. L'association s'est aussi mobilisée pour régulariser les personnes étrangères, car leur situation d'attente, parfois pendant plusieurs années, sans perspective, est indigne: du soutien au principe de régularisation dans les métiers en tension à la construction d'une cellule interne qui accélère le montage juridique des dossiers des personnes concernées, nous avons défendu nos convictions humanistes. Enfin, durant toute l'année écoulée, nous avons continué de faire valoir la nécessité d'une prise en charge médico-sociale, et non pas exclusivement sécuritaire, des consommateurs de drogue, seule voie pour soigner durablement les personnes et éviter les consommations de rue, qui minent le quotidien des riverains et aggravent la situation des personnes atteintes d'addiction.

Toutes ces mobilisations n'ont de sens qu'à travers les résultats obtenus grâce à l'accompagnement social. Lorsque, par exemple, les équipes du restaurant de l'Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) « Espace Aurore » remportent le concours HandiCook, sur le principe de « Top

Chef », c'est une magnifique reconnaissance de la qualité de l'accompagnement des personnes handicapées dans notre restaurant de Paris 13<sup>e</sup>. Lorsque l'accompagnement social permet à des jeunes, mineurs non accompagnés de la Goutte d'Or, de se confier au point de contribuer à faire tomber un réseau de traite des êtres humains, c'est la preuve que le travail social peut changer la vie en créant du lien. Lorsqu'un groupe de personnes hébergées parvient à se préparer durant un an pour réussir l'ascension du Mont Blanc, c'est en réalité tout le travail d'accompagnement social qui est valorisé. Lorsque de nombreuses personnes accueillies accèdent enfin à un logement, c'est le résultat du travail quotidien des équipes sociales et médico-sociales.

Ces exemples montrent combien il est nécessaire de considérer le travail social pour ce qu'il est: un ciment dans la société, qui doit être davantage valorisé. C'est le sens de notre engagement au quotidien, du centre de Paris à la Dordogne, du Cantal à la Loire-Atlantique, des Hauts-de-Seine à l'Aube, de Lyon à Soissons.

Nous croyons dans la capacité de notre travail collectif à héberger, soigner, réinsérer, pour contribuer à rendre la société plus juste, plus fraternelle, plus humaine. ■



**Pierre COPPEY**  
Président



**Florian GUYOT**  
Directeur général



## FICHE D'IDENTITÉ

- 5 LA VISION D'AUORE
- 6 GOUVERNANCE
- 7 ORGANIGRAMME
- 8 LA QUALITÉ ET LA MAÎTRISE DES RISQUES
- 10 LES PARTENARIATS ET LE MÉCÉNAT
- 12 LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS
- 13 L'ÉTHIQUE

L'activité de l'association, créée en 1871, se concentre autour de trois grandes missions : héberger, soigner, insérer. En 2023, Aurore a compté près de 2 500 professionnels, et des bénévoles venant en appui des actions et de très nombreux partenaires, au bénéfice des personnes accompagnées.

# LA VISION D'AURORE

## NOTRE MISSION

Accueillir et accompagner vers l'autonomie les personnes en situation de précarité et d'exclusion via l'hébergement, les soins et l'insertion.

## SENS

La société produit de plus en plus d'inégalités et de situations d'exclusion d'individus ou de groupes d'origines culturelles variées. Il est essentiel de contribuer à bâtir une société plus solidaire et fraternelle dans laquelle chacun peut vivre dignement et de façon autonome.

## NOS VALEURS

Agir en solidarité, en favorisant le collectif et avec des principes humanistes.

Garantir la laïcité pour nos équipes et les personnes accueillies.

Défendre un accueil inconditionnel.

## NOS ENGAGEMENTS

Redonner à chacun une place dans la cité et du pouvoir d'agir.

Améliorer en continu la qualité de la prise en charge des personnes accueillies.

Respecter nos accords avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Contribuer au débat public dans nos domaines d'expertise.

Favoriser l'innovation pour répondre à des besoins évolutifs.

Encourager la complémentarité des métiers et la coopération pour mieux répondre aux besoins.

*Photo page 6: Situé dans le 16<sup>e</sup> arrondissement, le CHU\* Sainte-Périne accueille des femmes sortant de maternité et sans solution d'hébergement. Démarches administratives, ouverture des droits, suivi sanitaire, recherche d'hébergement ou de logement : tout est mis en œuvre pour accompagner ces femmes dans l'élaboration d'un projet de vie autonome.*

*Ci-dessous: Le Carré des Biffins, dans le 18<sup>e</sup> arrondissement, a pour vocation d'apporter une réponse à la situation d'urgence de personnes en grande exclusion sans ou avec peu de ressources, et parfois privées du droit commun, qui souvent subsistent grâce à ce dispositif. Il répond à une double vocation économique et sociale: marché solidaire et insertion socio-professionnelle.*





# GOUVERNANCE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2023

### Bureau :

Pierre Coppey, Président,



Michèle Attar, 1<sup>ère</sup> Vice-présidente,  
Pierre Abgrall, Secrétaire du Bureau  
Sylvain Duranton, Trésorier,  
Paul Gerber, Trésorier adjoint

### Autres membres :

Jean-Luc Berho, Sybille Bertail, Ghislaine de Chevigny, Richard Debaube, Philippe Goujon, Xavier Huillard, Anne-Marie Maffre-Bouclet, Françoise Malrieu, Jean-Luc Marx, Alain Mercuel, Catherine Meut, Anne Rodet, Jacques Toubon.

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre.

Florian Guyot, Directeur général, pilote l'action de l'association au quotidien, avec Jules Boyadjian, Directeur général adjoint.

Le siège coordonne et veille à l'application des stratégies en termes de ressources humaines, finances, immobilier et patrimoine, informatique, qualité, juridique, communication, partenariats, culture et vie associative. Il est un lieu de ressources et d'appui aux territoires.

Aurore a choisi de fonctionner de façon décentralisée, laissant aux territoires et aux services une grande autonomie dans leur travail, au quotidien. Les directions de terrain ont ainsi une délégation et des responsabilités pour fonctionner de manière réactive, au service des personnes accueillies.

En juin 2023, la direction générale, les services support et les directions des territoires ont été regroupés dans un seul et même site, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Cette proximité facilite grandement les échanges transverses.

Les membres du Conseil d'administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'association et participent à différentes instances de réflexion et de prise de décisions.

De façon générale, tous les administrateurs apportent leur expertise et leurs compétences au service de l'association. ■

### EN 2023

5 Assemblées générales

5 Conseils d'administration

8 Bureaux

# ORGANIGRAMME

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



Les listes des services et activités et leurs implantations sont disponibles dans les pages consacrées aux territoires (pages 22 à 53).

# LA QUALITÉ ET LA MAÎTRISE DES RISQUES

En accompagnant l'ensemble des activités de l'association, la direction Qualité a pour objectif de garantir une prise en charge de qualité à toutes les personnes accueillies. Plus qu'une obligation réglementaire, la démarche vise à développer une méthodologie d'accompagnement qui place la personne accueillie au centre des projets en structurant des réponses à ses attentes et ses besoins.

## UNE NOUVELLE ORGANISATION

Afin d'englober toutes les démarches réglementaires (évaluations/certifications) et la gestion des risques au sens large (DUERP\*, EIG\*...), la direction Qualité a intégré en 2023 les missions d'Audit et de Maîtrise des Risques.

Elle est ainsi composée de trois pôles :

- Qualité et accompagnement, qui s'assure de la mise en œuvre des démarches d'amélioration continue de la qualité, et dont l'objectif principal est la prise en compte des attentes et besoins des publics, dans une logique de qualité de service et de satisfaction. Ce pôle accompagne notamment les établissements et services aux évaluations externes.
- Audit interne et maîtrise des risques, qui propose à la gouvernance des outils d'analyse, de gestion et de suivi des principaux risques susceptibles d'affecter les objectifs stratégiques d'Aurore.
- Conformité, qui vise à assurer notamment la compliance de l'association au RGPD\*.

## RÉPONDRE AUX BESOINS ET AUX ENJEUX DES OPÉRATIONNELS

L'objectif de cette nouvelle organisation est de mettre l'accent sur la prévention, pour s'extirper de l'urgence et se concentrer sur l'accompagnement social.

Pour ce faire, la direction de la Qualité et de la maîtrise des risques a notamment rédigé des modes opératoires simplifiés et créé des outils permettant de formaliser les projets d'établissements.

Enfin, la qualité est d'abord une culture qui se décline dans chacun des services. Pour cela, des référents locaux sont progressivement désignés

dans chaque territoire et permettent d'accompagner la démarche au plus près des établissements.

Le nouveau dispositif d'évaluation de la Haute autorité de santé s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS\*, centré sur la personne accompagnée.

En 2023, 10 établissements se sont présentés à l'évaluation HAS et ont obtenu leur certification. Les rapports permettent également de mettre en valeur de nombreuses pratiques remarquables.

En matière de maîtrise des risques, trois nouveaux comités ont vu le jour :

- L'Audit assure la fiabilité des processus de gestion des risques et de contrôle interne. En lien avec le Conseil d'administration et le CODIR, il joue un rôle d'alerte sur les évolutions et accompagne le management sur la conformité des missions aux obligations réglementaires.

- La Gestion des risques opérationnels réunit professionnels de terrain et du service Immobilier d'Aurore. Il met en place des procédures, outils et solutions de maîtrise des risques techniques que peuvent rencontrer les établissements. Dans ce cadre, un livret d'accueil du nouveau résident comprenant plusieurs points en lien avec la sécurité a été mis en place, ainsi qu'une procédure d'éradication des nuisibles, un livret de sécurité incendie, un pilotage contrats cadres, etc.

- Le CRIVO (Comité des risques, veille et orientation), assure une veille sur la base des déclarations des événements indésirables graves (EIG). Il propose au comité d'audit des orientations en matière de gestion des risques. Le territoire Paris Nord expérimente par ailleurs la mise en œuvre d'une cellule territoriale qui analyse plus spécifiquement les faits de violence remontés par les EIG afin de proposer des méthodes de prévention au bénéfice de l'ensemble des professionnels. Un travail de cartographie des risques a été engagé avec l'arrivée d'une responsable des Risques. Ces travaux se poursuivront en 2024 en lien avec les prochains travaux de cartographie des processus.





*Un livret d'accueil du nouveau résident comprenant plusieurs points en lien avec la sécurité a été mis en place, ainsi qu'une procédure d'éradication des nuisibles, un livret de sécurité incendie, un pilotage contrats cadres, etc.*

## **ÉVALUER LES RISQUES PROFESSIONNELS**

La direction de la Qualité et de la maîtrise des risques a également pour mission, avec la DRH, de protéger les salariés face aux risques professionnels en déployant une politique de prévention et de promotion de la santé/sécurité. Elle anime la campagne annuelle de mise à jour des DUERP (Documents uniques d'évaluation des risques professionnels) ainsi que l'élaboration d'un programme d'actions et de prévention des risques professionnels (PAPRI Pact).

## **PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES**

En 2023, 25 audits de conformité ont été réalisés au sein de services pour valider le respect de la confidentialité, la sécurisation et l'archivage des données des personnes accueillies. La déléguée aux données personnelles a également été associée à la conception des projets associatifs, afin de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au traitement des données, au regard de leur finalité.

## **AMPLIFIER ET SYSTÉMATISER**

2024 verra le renforcement des processus de la qualité et de la maîtrise des risques, notamment via une consolidation des liens avec des dispositifs transversaux.

Le déploiement de référents qualité dans les territoires va se poursuivre, et un programme de sensibilisation sera mis en place pour développer une culture positive de la qualité et de l'erreur apprenante.

Une cartographie mettra en évidence les différents processus de l'association, pour apporter des éclairages organisationnels aux professionnels.

Un programme d'audit interne et de suivi des recommandations va également être mis en place.

Enfin, 25 services médico-sociaux et 5 établissements sanitaires vont être accompagnés dans leurs évaluations externes, ainsi que les services de formation, qui vont renouveler leur certification Qualiopi. ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# LES PARTENARIATS ET LE MÉCÉNAT

En 2023, Aurore a bénéficié du soutien d'entreprises engagées à soutenir ses missions. En effet, même s'il revient à la puissance publique de financer les missions d'intérêt général mises en œuvre par le secteur associatif, Aurore est attachée à l'expression de soutiens issue du secteur privé. De telles démarches permettent la rencontre du secteur social avec le secteur marchand. Les financements collectés peuvent permettre l'éclosion de projets innovants ou la création d'activités complémentaires au sein des établissements existants. En voici quelques exemples.

## CONTRIBUTION AUX TRAVAUX DE LA MAISON FAITOUT

La Maison Faitout, nouveau tiers-lieu d'Aurore dont l'ouverture est prévue pour le printemps 2024, a bénéficié d'un soutien de 99 000 euros de la Fondation Saint-Gobain. Ce soutien très significatif vient compléter un investissement travaux d'une somme globale de 1,4 million d'euros, afin de réhabiliter entièrement et de donner une seconde vie au bâtiment de 1870 situé dans le 20<sup>e</sup> arrondissement le long de la petite ceinture, et appartenant à la SNCF.

Orientée autour des métiers de la gastronomie, l'école de cuisine (Plateau technique restauration) délivrera des formations « commis de cuisine » certifiées Qualiopi. Tout à fait pittoresque, ce lieu de vie avec un jardin comprend un bar et un

restaurant. L'ensemble sera ouvert au quartier, dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

## SOUTIEN À LA CONSERVERIE BOCALOCA

Bocaloca est une conserverie inaugurée le 2 juin 2023 à Troyes. Pur produit du savoir-faire aubois de l'association Aurore, ce projet à la fois social, d'accompagnement vers l'emploi et d'insertion est éthique sur le plan environnemental. Cet atelier chantier d'insertion repose sur la transformation de fruits et légumes invendus en conserves, à travers des recettes de cuisine de qualité. Ce projet draine forcément un important réseau de partenaires : des partenaires publics comme le Conseil départemental qui met à disposition la cuisine ou la Direction départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, mais aussi des investisseurs privés : c'est ainsi que la Fondation Transdev a apporté un concours de 14 000 euros pour l'achat d'un véhicule frigorifique, et que d'autres investissements ont été soutenus à un niveau de 20 000 euros avec un mécénat d'EDF.

## AIDE À L'INSERTION DES RÉFUGIÉS PAR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Développé par Aurore, le dispositif Tous mobilisés, Tous employables (ancien PIC réfugiés) offre chaque année la possibilité à plus de 200 bénéficiaires de la protection internationale de bénéficier de cours de Français Langue Étrangère (FLE) et d'un accompagnement vers l'insertion professionnelle. Ces réfugiés accueillis par Aurore, qui ont fui les persécutions et la barbarie, disposent de l'ensemble des leviers et de la motivation pour s'insérer dans la vie professionnelle, pour autant qu'ils soient accompagnés et qu'ils apprennent la langue dans des cours adaptés.

En l'état actuel, les financements perçus par Aurore pour ce projet couvrent prioritairement les cours de FLE. Or, ce type de dispositifs suppose un accompagnement individualisé sur le plan de l'insertion, qui est financé notamment par le Fonds de Dotation Transatlantique, pour un montant de 10 000 euros.



Norooz A. et sa femme Noorziya A., Afghans, ont participé en 2021 au parcours Tous mobilisés, Tous employables. Ils étaient alors hébergés par le 115 dans un hôtel de l'Essonne. Noorziya a été embauchée chez Auchan comme employée de libre-service, puis Norooz comme ouvrier paysagiste à Marcoussis, où il entretient les espaces verts de la commune. Désormais ils vivent dans un T2 à Sainte-Geneviève-des-Bois.

## DES DONS EN NATURE TRÈS APPRÉCIÉS

Une autre manière d'appuyer les projets d'Aurore est de les soutenir à travers des dons en nature. Ceux-là peuvent être de plusieurs ordres : ainsi la fondation Bonpoint met à disposition des vêtements pour habiller les tout petits ; de grandes enseignes alimentaires (Super U, Franprix, Monoprix) font des dons de produits alimentaires pour les

résidents des centres d'hébergement. Enfin, des particuliers comme des entreprises font le don de voitures au Garage solidaire d'Aurillac, un atelier chantier d'insertion. Ces voitures sont ensuite restaurées, réparées, et entrent dans la flotte de véhicules du garage. Tous ces dons sont toujours très appréciés par les personnes accompagnées par Aurore et viennent nourrir l'esprit de solidarité qui anime les services de l'association. ■

## ENTREPRISES ET FONDATIONS MÉCÈNES



## PARTENAIRES DONS EN NATURE





# LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

Il est important pour Aurore d'interroger l'impact de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, dans une logique d'amélioration continue. Pour y parvenir, un service RSO\* a été créé début 2023 afin d'accompagner les salariés et les personnes accueillies à adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi au progrès social et à la protection de l'environnement.

Dans un premier temps, la priorité a été mise sur l'axe environnemental, avec trois enjeux majeurs : la sobriété énergétique, tant dans les usages que dans les investissements ; l'alimentation durable ; le tri des déchets.

## DES ACTIONS CONCRÈTES

Pour ce faire, une campagne de sensibilisation aux écogestes et des défis écologiques ont été lancés auprès des différents services et dispositifs, afin de promouvoir la durabilité et d'encourager l'adoption de comportements respectueux de l'environnement. Ces campagnes de sensibilisation ont trois objectifs : la prise de conscience, la cohésion des équipes et la promotion d'échanges interservices enrichissants tant pour les uns et les autres que pour la structure.

Le regroupement des bureaux du siège à une adresse unique a été l'occasion de signer des partenariats avec des entreprises engagées, afin de faire du siège de l'association une vitrine de ses différents engagements RSO : tri sélectif et solidaire des déchets (qui crée des emplois durables pour des personnes en situation de handicap), distribution de café écoresponsable par un prestataire employant des personnes en situation de handicap, mobilier et matériels de seconde main chinés dans une ressourcerie de l'association et auprès d'un partenaire expert en économie circulaire.

Des formations dédiées à la transition écologique ont été initiées, afin que les professionnels de terrain puissent intégrer de meilleures pratiques dans leurs activités quotidiennes. Ainsi, plusieurs

salariés ont pu bénéficier de formations variées, telles que la lutte contre le gaspillage alimentaire, la certification de guide composteur, la maîtrise de l'énergie dans les bâtiments, les achats responsables. Leur retour d'expérience permettra d'affiner le prochain plan de formation.

Pour la première fois, des clauses et exigences RSO ont été incluses dans des négociations avec un fournisseur - en l'occurrence, le fournisseur de matériel informatique. En effet, un travail de fond mené conjointement par le service informatique, le service juridique et le service RSO, a abouti, depuis la fin d'année 2023, à l'achat d'ordinateurs reconditionnés, afin de promouvoir l'économie circulaire.

Enfin, une enquête sur l'alimentation menée auprès de l'ensemble des dispositifs a permis de préciser un plan d'actions (ateliers « mieux-manger », internalisation de la cuisine, passage au conditionnement collectif, charte fournisseurs, suppression de la vaisselle à usage unique, ...) dans le but d'améliorer la satisfaction des personnes accueillies et de promouvoir une alimentation durable.

## PARTAGER LES BONNES PRATIQUES

Le déploiement de la politique RSO doit passer par un réseau d'ambassadeurs au niveau des territoires et de chaque structure. C'est ce réseau qui permettra de faire vivre la dynamique environnementale au sein de l'organisation, de partager les bonnes pratiques déjà existantes dans les services et de faciliter le passage à l'action. C'est pour ces bonnes raisons que le territoire SAVAHA s'est porté volontaire pour être le territoire pilote RSO en 2024 : des actions de terrain et l'animation de la communauté d'ambassadeurs vont y être menées en priorité.

Par le développement de cette politique RSO, Aurore souhaite donner une nouvelle dimension à son engagement. Plus que jamais, l'association croit en sa capacité à créer un impact positif à la fois au sein de l'organisation et pour les personnes qu'elle accueille ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

# L'ÉTHIQUE

## L'ÉTHIQUE AU QUOTIDIEN, AU SEIN D'AUORE

L'association Aurore a élevé l'éthique au rang de préoccupation constante de son action. Cette réflexion s'incarne tout d'abord dans le Comité d'éthique d'Aurore, placé sous la responsabilité de Bruno Cadoré, Dominicain, médecin, spécialiste d'éthique médicale, auquel participent également des représentants de l'ensemble des fonctions d'Aurore (travailleur social, représentant du personnel, chef de service, directeur de site, directeur d'activité, directrice qualité, directeur général adjoint) ainsi qu'un représentant du Conseil d'administration, en la personne de Jacques Toubon, ancien ministre, ancien Défenseur des droits.

Le comité se réunit une fois par mois pour traiter de problématiques concrètes telles que la dignité de l'accueil dans nos centres ou encore l'impact des Jeux Olympiques sur les personnes à la rue. S'en suivent des avis communiqués au Conseil d'administration et diffusés au sein des équipes. Par-delà cette instance, l'association est sensible au fait de diffuser cette démarche dans l'ensemble des établissements.

Au sein du travail social et médico-social, les questionnements éthiques concernent généralement le dilemme entre éthique de responsabilité et éthique de conviction, pour reprendre l'opposition chère à Max Weber.

De manière très concrète, l'association met en œuvre des missions d'intérêt général répondant à un cahier des charges rédigé par la puissance publique, à mettre en regard des principes du travail social et des valeurs de l'association. Cette rencontre, sans laquelle il n'est point de chemin possible, doit avoir lieu pour développer l'action d'Aurore.

Mais ce délicat équilibre ne saurait être immuable. Il est, sans cesse, placé sous diverses pressions : évolution des politiques publiques, nouvelles législations, restrictions budgétaires qui in fine impactent la capacité à faire, adaptation nécessaire du bâti, gestion dégradée en raison des tensions en personnels, événements indésirables graves. Ces chocs endogènes ou exogènes obligent en permanence les équipes à s'adapter, en ayant tou-

jours à l'esprit qu'en bout de cycle, c'est l'usager, le résident, le bénéficiaire qui sera impacté.

Cette situation est d'autant plus complexe que les besoins s'amplifient. Les désordres du monde, qu'ils relèvent du terrorisme, de la guerre, ou du réchauffement climatique, contraignent des millions de personnes à emprunter un parcours d'exil. Au cours de leurs longues marches, elles sont alors souvent victimes des pires sévices, de la précarité et de la maladie.

À cette amplification des besoins s'ajoute la saturation d'un système en déficit de débouchés : la crise du logement entraîne une réaction en chaîne qui contraint les usagers à séjourner dans les dispositifs d'hébergement ; la crise hospitalière accroît la pression sur les dispositifs médico-sociaux ; le retard pris par les préfectures dans le traitement des situations administratives enferme des personnes dans des spirales d'exclusion alors même qu'elles pourraient bénéficier d'un droit au séjour.

La réalité éthique des professionnels du travail social se résume, hélas trop souvent, à prendre en charge, en toute circonstance, vu l'ampleur des besoins et le déficit de solution.

C'est pour ne pas contraindre les équipes d'Aurore à ce dilemme mortifère que la démarche éthique est convoquée.

Fixer des limites, les porter auprès des financeurs, veiller à des conditions de travail les plus satisfaisantes dans un contexte de raréfaction de l'argent public, faire valoir nos partis pris, innover dans la prise en charge, croiser les expertises, décroiser les dispositifs : cette méthodologie d'action puise son origine dans un questionnement éthique et permet de dépasser certains dilemmes qui se posent à nous. D'autres demeurent prégnants et nécessitent une réflexion de chaque instant.

Le questionnement éthique ne saurait être l'apanage de quelques-uns, il relève de la responsabilité du collectif qu'il se décline au niveau d'un service ou dans le cadre d'une approche associative. ■

# TERRITOIRES

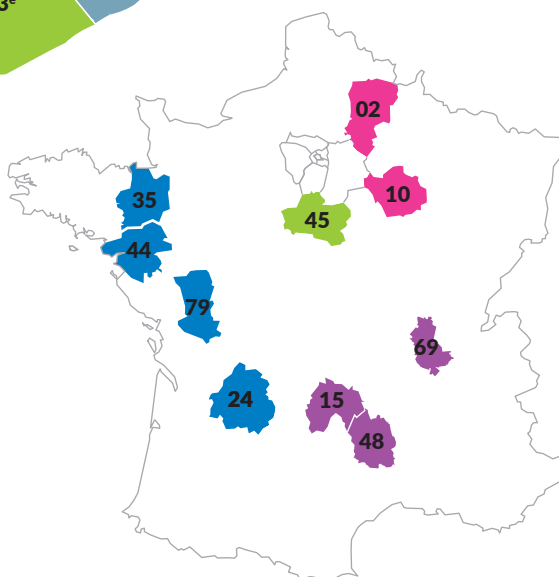
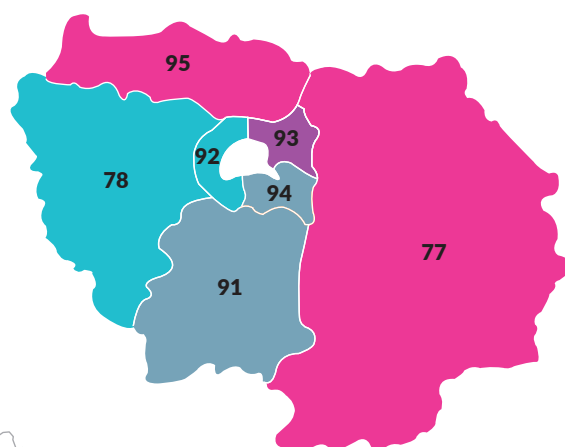
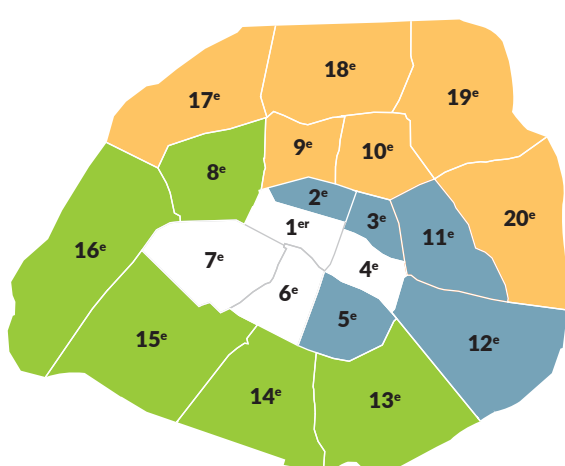
- 15 IMPLANTATIONS TERRITORIALES
- 16 PARIS NORD
- 20 PARIS SUD – CENTRE
- 24 SOLIBAIL – ÎLE-DE-FRANCE OUEST
- 28 SEINE-SAINT-DENIS – AUVERGNE RHÔNE-ALPES – OCCITANIE
- 32 SEINE-ET-MARNE – AISNE – VAL-D'OISE – AUBE – HAUTE-MARNE
- 36 OUEST
- 40 PARIS EST – ÎLE-DE-FRANCE SUD



L'organisation d'Aurore repose sur une double entrée par territoires et par métiers. L'objectif est d'être au plus près des problématiques dans leurs dimensions locales, tout en renforçant et en affinant son expertise sur les métiers. Les dispositifs des sept territoires s'articulent autour des trois missions historiques d'Aurore : héberger, soigner, insérer.

# IMPLANTATIONS TERRITORIALES

- PARIS NORD
- PARIS SUD – CENTRE
- SOLIBAIL – ÎLE-DE-FRANCE OUEST
- SEINE-SAINT-DENIS – AUVERGNE RHÔNE-ALPES – OCCITANIE
- SEINE-ET-MARNE – AISNE – VAL-D'OISE – AUBE – HAUTE-MARNE
- OUEST
- PARIS EST – ÎLE-DE-FRANCE SUD



# PARIS NORD

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

#### 9<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Club de prévention Siloé

#### 10<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Lumières du Nord I

CHU Lumières du Nord II Sas Femmes primipares

FAM Les Ecluses

#### 11<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Maison régionale des femmes\*\*

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Mineurs en errance

#### 13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ACT 75 Espace Rivière

Accueil de jour Mijaos

EM psycho-sociale bailleurs

EM Santé précarité 92/94

AVDL

#### 15<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Baudry \*\*

CHU Maison Marceau\*\*

Cuisine solidaire

#### 17<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU Guy Môquet\*

CHU Courcelles\*

CHU Etoile

PF Saint-Just\*\*\*

#### 18<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CAARUD EGO – centre d'accueil

CAARUD EGO – STEP

CAARUD EGO Équipe Mobile

CSAPA Aurore 75 site EGO

Formation addiction

CHRS Cœur de Femmes

ESS Carré des Biffins

PEE

PF Aubervilliers

RS Aubervilliers

PF Boréale

RS Boréale

PF Primavera

Espace de repos Porte de La Chapelle

Activ'18 Territoire Zéro chômeur de longue durée

CAARUD EM Première Ligne

ESMAR

Mano

CHRS Siloé

#### 19<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Phase

HHUD Assore 19

#### 20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

HHUD Assore 20

CHRS Soleillet

CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant

AT Aurore 75

PEE Laser Paris 20

GOSB – Mandat de gestion

PLIE de Paris

CHU Cristino Garcia

Cuisine Solidaire

Maison Faitout -

Plateau technique Restauration\*\*\*

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

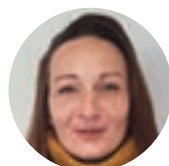
**Gilles WALQUENART**

Directeur de Territoire



**Emanuelle BEAUGRAND**

Responsable des ressources humaines



**Mickaël COUPE**

Responsable administratif et financier



**Anissa HARISOA** – Directrice de site

- FAM Les Écluses – Annie BERNARD

**Léon GOMBEROFF** – Directeur d'Activités

- CAARUD EGO Centre d'accueil / CAARUD EGO STEP – Dorothée PIÉRARD – Yoan SAUTEREY
- CAARUD Première Ligne / EGO Équipe Mobile – Dorothée PIÉRARD – Guilhem SAISSET
- Espace de repos Porte de La Chapelle – Dorothée PIÉRARD – Elsa PESCI
- CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant / AT Aurore 75 – Anne BOURDEL
- CSAPA Aurore 75 site EGO – Claire NOBLET
- ESMAR / Formations addiction – Chiara PIERLONGO
- Mineurs en errance – Moustafa EZZIADI

**Aurore DUMONT** – Directrice d'Activités

- Assore 19 – Kujtim KACI
- Assore 20 – Aymeric CELDRAN
- CHRS Siloé / ACT 75 Espace Rivière – Luis SEPULVEDA
- EM Santé précarité 92/94 / EM psycho-sociale Bailleurs – Neville RIGAU
- Phase – Julien CORNIC
- CHRS Soleillet – Valérie CAULLIEZ
- CHRS Cœur de Femmes – Angélique BÉRENGÉ
- Mijaos – Luis SEPULVEDA

**Mathieu GARIN** – Directeur d'Activités

- PLIE de Paris / ESS Carré des Biffins – Alexandra PÉTIARD
- PEE – Alexandra PÉTIARD
- Club de prévention Siloé – Soraya AL-FAHAM
- Maison Faitout - Plateau technique Métiers de la restauration – Perrine ALBERT
- PF Aubervilliers / RS Aubervilliers / PF Boréale / RS Boréale / PF Primavera / PF Saint-Just – Olivier VINCENT

**Sihem HABCHI** – Directrice d'Activités

- CHU Lumières du Nord I – Aymeric HALBOUT – Dan COHEN
- CHU Lumières du Nord II / Sas Femmes primipares – Aymeric HALBOUT – Linda MOKRI
- CHU Baudry – Hamady M'BODJ
- Cuisine Solidaire Maison Marceau – Alexandra MAJNONI D'INTIGNANO, coordinatrice
- CHU Maison Régionale des Femmes – Baya MOSTEFAOUI
- CHU Cristino Garcia – Abdoulaye KANE
- Cuisine Solidaire Cristino Garcia – Jhila PRENTIS, coordinatrice
- CHU Etoile – Yannick DUGAST

**GOSB - Jérémy POULARD**, Directeur d'activités

**EBE ACTIV'18 - Territoire zéro chômeur de longue durée - Sylvie LEWDEN**, Directrice de site

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.

# BILAN 2023

Ce territoire présente une grande cohérence. Avec une particularité à prendre en compte pour penser son développement : le manque de biens immobiliers au sein de Paris intramuros. C'est une importante contrainte pour mener à bien des projets. Toutefois, en 2023, les équipes ont continué d'accompagner toujours davantage de personnes. Ainsi, le dispositif Assore – un programme d'hébergement à l'hôtel et d'accompagnement social de consommateurs de crack du nord-est parisien – suivait, à la fin de l'été, 610 bénéficiaires, contre 550 en 2022. Un chiffre qui devrait se stabiliser, afin de permettre à l'établissement de davantage structurer l'accompagnement qui produit déjà d'importants résultats.

Un autre temps fort de l'année en direction des consommateurs de crack est le déménagement de l'Espace de repos de la Porte de la Chapelle vers le boulevard Ney. Ce dispositif accueille chaque jour

200 personnes. Son déplacement représente une belle réussite technique étant donné les contraintes de temps et les travaux environnants. Pendant huit mois, un pilotage hebdomadaire par la Préfecture de région a réuni les acteurs concernés afin de réussir ce chantier : associations, police, RATP...

## NOUVEAUX ESPACES, NOUVELLES PLACES

En matière d'ouvertures de lieux, celle, annoncée, de la pension de famille Saint-Just a été effective en décembre. Située dans le 17<sup>e</sup> arrondissement, elle accueille 30 personnes, hommes ou femmes isolés en lien étroit avec le Centre médico-psychologique de proximité.

Le Plateau technique, centre de formation de commis de cuisine, à l'arrêt depuis deux ans, a repris son activité. À terme, il sera intégré à la maison

*L'Équipe mobile du CAARUD\* EGO a pour objectif d'aller vers et d'accompagner les consommateurs de drogues du Nord-Est parisien dans une démarche de réduction des risques, de favoriser leur accès au soin et aux droits et de réduire la fracture entre les consommateurs de produits psychoactifs et la cité*







*Les centres d'hébergement d'urgence temporaires constituent une caractéristique de ce territoire. Leur fermeture, prévue dans les conventions d'occupation, ne génère pas de retour à la rue. Toutes les personnes sortent avec une solution adaptée et les professionnels sont reclassés*

Faitout, dans le 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris, qui devrait ouvrir ses portes en 2024.

## DES FERMETURES, MAIS PAS DE RETOUR À LA RUE !

Du côté des centres d'hébergement d'urgence temporaires, dont la présence constitue une caractéristique de ce territoire, ceux de Guy Môquet et de Courcelles ont fermé leurs portes comme prévu à l'issue des conventions. Le travail des équipes mérite d'être salué. Toutes les personnes sont sorties avec une solution adaptée, sans que les fermetures ne génèrent de rupture dans l'accompagnement. En parallèle, tous les professionnels ont été reclassés.

## LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT INDISSOCIABLE DES VALEURS DE L'ASSOCIATION

En matière de qualité et de cohérence de l'accompagnement des personnes accueillies en lien avec les besoins, la mise à jour des projets d'établissement s'est poursuivie. Six ont été réalisés. Le calendrier 2024 prévoit d'ores et déjà cette démarche pour une autre partie des établissements et services. C'est une dynamique indispensable, pour assurer la cohérence territoriale et entre les sites, et promouvoir les valeurs de l'association. Du reste, la méthodologie intègre pleinement l'ensemble des professionnels, pas uniquement les cadres.

Deux évaluations externes ont par ailleurs été menées. L'ensemble a bénéficié de l'appui du référent qualité rattaché au territoire en début d'année. La cellule de prévention des violences s'est réunie une fois par mois. Un thème de travail a été identifié pour répondre à la demande des équipes : celui

des décès par mort subite. Ceci impacte nécessairement les équipes.

En 2024, elle prendra le nom de CREX (Cellule de retour d'expérience) et se réorganisera pour conserver à la fois une vision territoriale des événements indésirables et s'enrichir d'une autre, à dimension transversale, entre les différents métiers. Toujours en 2024, une nouvelle pension de famille ouvrira passage Dubail dans le 10<sup>e</sup> arrondissement, cette fois réservée aux femmes, en partenariat avec l'association FIT (Une Femme Un Toit). Enfin, la maison Faitout devrait compléter le panel des ouvertures de lieux au premier semestre.

Inversement, 250 places temporaires d'hébergement d'urgence, les CHU\* Marceau et Baudry, doivent fermer au premier trimestre.

## AFFINER LA CONNAISSANCE DES TAUX D'OCCUPATION

Trois évaluations externes sont programmées ; ajoutées à la mise à jour des projets d'établissement, elles seront aussi un fil rouge du territoire. De même que la mise en place d'indicateurs, destinés à faciliter le pilotage de l'activité et des finances. Des tableaux de suivi plus formalisés qui permettront de mieux encore accompagner les personnes qui en ont besoin, en matière d'hébergement et de logement en particulier, tout en ayant une analyse plus fine des taux d'occupation. ■

*Parcours Entrée dans l'Emploi (PEE) est un dispositif de formation, qui accompagne de jeunes franciliens vers l'insertion professionnelle, via l'acquisition des premiers gestes professionnels et une remise à niveau des compétences de base.*



\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PARIS SUD – CENTRE

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### LOIRET (45)

AGIR ensemble 45  
Captation locale \*  
Pic réfugiés \*  
IML  
IML Ukraine  
Accueil réfugiés ukrainiens

### PARIS (75)

Louez Solidaire

#### 5<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

La Conciergerie Solidaire

#### 8<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Un Chez Soi d'Abord

#### 10<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ESI Itinérances

#### 11<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHRS Le Lieu-Dit

La Halte Soins

Jeunes Majeurs Isolés

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHU L'Auberge Raguinot

Maraude Est

La Halte Jeunes

ESI La Halte Femmes  
La Halte Sociale Domiciliation

#### 13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

SAVS 13

PRISM

PARI \*

Les Amarres Accueil de jour Réfugiés

et demandeurs d'asile

Les Amarres Accueil de jour Femmes

enceintes et familles

Casavia

#### 14<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

SAVS Logis TC

HUDA René Coty

CHU René Coty

CHU Neska

CHS Albert 1<sup>er</sup>

#### 15<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

CHS Suzanne Képès

URSO Atlas Repas

URSO Atlas Bus

Halte nuit du Clos Feuquières

Domiciliation 15

ESI du Clos Feuquières

CHRS Astragale

CHU Astragale

RS Alix et Albert Jacquard

CHRS Etoile Du Matin

FH Résidence Apollinaire

Hôpital de jour Dutot

ITEP L'Eveil

SESSAD L'Eveil

La Conversation Thérapeutique

HDJ Le Labrador

Foyer de post-cure Le Labrador

HDJ Les Cévennes

Foyer de post-cure Les Cévennes

SAVS 15

PF Boucicaut

RS Boucicaut

PF Duranton

RS Vaugirard

PF Vaugirard I

PF Vaugirard II

Maraude Ouest

#### 16<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

RS Chardon-Lagache

CHU La Promesse de l'Aube

HUDA Les Cinq Toits \*

CPH Les Cinq Toits \*

CHU Les Cinq Toits \*

CHU Sainte-Périne

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Djamel CHERIDI**  
Directeur de Territoire



**Sylviane MONGIN**  
Responsable des ressources humaines



**Émily JULLIOT**  
Responsable administrative et financière



**Stéphane SCHMIDT** – *Directeur d'activités*

- Accueil réfugiés ukrainiens
- Agir ensemble 45
- IML 45 / IML Ukraine

**Émilie LANCEREAU** – *Directrice d'activités*

- La Conciergerie Solidaire – MéliSSa HÉOUD
- La Halte Jeunes – Mehdi BENIATOU, *coordinateur*
- CHU L'Auberge Raguinot – Malik BADIANE
- Maraude Est – Sofia SIMONET
- Maraude Ouest – Moussa DJIMERA
- La Halte Soins – Marie-Pierre BONNOT, *coordinatrice*
- CHRS Le Lieu-Dit – Frédérique STÉVENIN
- ESI Itinérances – Pauline OUWEIK
- ESI La Halte Femmes / La Halte Sociale-Domiciliation – Solange GOMIS
- Casavia – Christine PROSPER
- Jeunes Majeurs Isolés – Frédérique STEVENIN

**Djamel CHERIDI**

- Un chez soi d'abord

**Stéphane COLTORTI** – *Directeur d'Activités*

- SAVS 13 / SAVS 15 / GP Appartements SAVS / SAVS Logis TC – Hélène Le GUILCHER
- FH Résidence Apollinaire – Marie DENIS
- Prism – Garry SINKIEWICZ
- CHU René Coty / CHS Albert 1<sup>er</sup> – Jérémie DELBES
- CHU Neska – Marie-Louise GOUARA

**Agnès LAMAURE** – *Directrice d'activités*

- Les Amarres / Accueil de jour Migrants – Jalal LAHMAR
- HUDA René Coty / CPH Les Cinq Toits (diffus) – Loucif ALIM
- IML / Louez Solidaire / ASLL Paris Baux Glissants – Nayana LAOT
- CHU Sainte Péline – Géraldine HOLTZAPPEL
- Les Amarres / Accueil de jour Femmes enceintes et Familles – Recrutement en cours

**Rodolphe BAUDEMONT** – *Directeur d'Activités*

- RS Alix et Albert Jacquard – Sophie MARIE
- PF Vaugirard I / PF Vaugirard II / RS Vaugirard / PF Boucicaut / RS Boucicaut / PF Duranton / RS Chardon-Lagache – Anne HIAUME
- Urgences Sociales Atlas Bus et Repas – Radouane BABOUCHE – Lamine DIAW
- CHS Suzanne Képès – Sophie MARIE
- ESI Le Clos Feuquières / Dom'15 / Halte Nuit du Clos Feuquières – Sophie LOUIS
- CHRS Etoile du Matin – Karine GAUDILLÈRE
- CHRS Astragale / CHU Astragale – Sophie CAZADE
- CHU La promesse de l'Aube – Anahid ARMENIAN – Raphaële Van LANDEGHEM

**Vinciane de LEUSSE** – *Directrice d'établissements*

- HDJ Dutot – Valérie DESCHAMPS, *Directrice médicale* – Jacqueline MASSAMBA
- ITEP L'Eveil / SESSAD L'Eveil – Hélène OSMAN-MORISE, *Directrice adjointe* – Camille KOHN

**Nadra JENDOUBI** – *Directrice de sites*

- HDJ Cévennes / Foyer de post-cure Cévennes / HDJ Labrador / Foyer de post-cure Labrador / La Conversation Thérapeutique

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Le territoire Paris Sud - Centre regroupe les activités des 13<sup>e</sup> au 16<sup>e</sup> arrondissements de Paris, des établissements du 11<sup>e</sup> et du 12<sup>e</sup>, ainsi que la Conciergerie solidaire du 5<sup>e</sup>. Il couvre aussi les dispositifs du Loiret (intermédiation locative, accueil des déplacés ukrainiens, programme Agir\*, etc.).

## FERMETURE DES CINQ TOITS

Troisième tiers-lieu emblématique d'Aurore après L'Archipel et les Grands Voisins, les Cinq Toits ont cessé leur activité en septembre 2023.

Les bâtiments de l'ancienne caserne Exelmans qui l'abritaient ont été restitués à leur propriétaire, Paris Habitat, qui va y construire notamment des logements sociaux, des services pour la petite enfance et des structures d'hébergement. Ce tiers-lieu comptait 350 places (100 pour des familles en CHU\*, 150 en HUDA\* pour des demandeurs d'asile isolés, 100 en CPH\* pour des réfugiés).

Face à la rareté du foncier, reconstituer ces places, même en habitat temporaire, n'a pas été possible. Les équipes ont donc mené, dès le printemps, un

travail quotidien pour trouver des solutions à toutes les personnes en amont de la fermeture. À la fermeture, toutes ont eu une solution : certaines ont été orientées vers un sas régional ; les familles ont intégré des dispositifs du territoire, y compris dans le parc géré par Aurore ; les personnes réfugiées, accueillies en CPH, ont pu accéder à des établissements similaires, des résidences sociales ou des logements. L'association suit les travaux d'aménagement de la caserne : en 2025, elle y gèrera une pension de famille (25 places) et un CHU (80 places).

## NOUVEAU DÉPART POUR TROIS HALTES

Installé depuis la fin du covid au Carreau du Temple, équipement culturel et sportif parisien (3<sup>e</sup>), l'accueil de jour la Halte Femmes est revenu près de la gare de Lyon (12<sup>e</sup>) où les femmes à la rue sont très présentes. La dynamique partenariale existant avec les équipes du Carreau du Temple a néanmoins perduré. Les femmes accueillies peuvent toujours y participer à des ateliers de théâtre et des cours d'expression corporelle ou de danse.

*La Conciergerie Solidaire s'appuie sur le programme Premières Heures en Chantier. Il permet à des personnes en situation de grande précarité et éloignées de l'emploi de reprendre une activité professionnelle progressive, tout en bénéficiant d'un accompagnement socio-professionnel global.*





*Pour permettre aux femmes accompagnées de couper avec leur quotidien de vie à la rue, deux séjours de vacances en Dordogne ont été organisés, en partenariat entre autres avec l'association La Fête des Voisines.*

Pour permettre aux femmes accompagnées de couper avec leur quotidien de vie à la rue, deux séjours de vacances en Dordogne ont été organisés, en partenariat entre autres avec l'association La Fête des voisins.

Dans le 11<sup>e</sup> arrondissement, la Halte Soins, à l'étroit dans ses murs, a déménagé à quelques mètres de ses anciens locaux pour offrir de meilleures conditions d'accueil aux personnes.

Enfin, la Halte Domiciliation du 12<sup>e</sup> a réaménagé son espace d'accueil et réalisé des travaux de remise aux normes de sécurité incendie.

## CHANGEMENTS DANS LE CHAMP DU HANDICAP PSYCHIQUE

Dans le domaine du soin pour les adultes et les enfants en situation de handicap psychique, l'année 2023 a été marquée par un changement des équipes de direction. Les arrivées, à l'hôpital de jour Dutot, d'une nouvelle directrice d'établissement et d'une directrice médicale a permis de donner un élan nouveau à la structure.

Il en a été de même pour les hôpitaux de jour et foyers de post-cure des Cévennes et du Labrador, avec l'arrivée à leur tête d'une nouvelle directrice d'établissements, qui s'est engagée dans un travail de réorganisation et de renforcement de l'encadrement qui porte ses fruits. Parallèlement, le projet de restructuration de l'établissement des Cévennes, et de regroupement de toutes les activités sanitaires pour adultes du 15<sup>e</sup> arrondissement, a connu des avancées décisives.

## DÉVELOPPEMENT DU PROGRAMME AGIR

Depuis le printemps 2023, Aurore déploie le programme Agir dans le Loiret. Piloté par le ministère de l'Intérieur, il vise à favoriser l'insertion des réfu-

giés à travers un accompagnement global et individualisé vers l'emploi et le logement, pendant 2 ans. Avec une file active de 100 personnes, l'association envisage d'en accompagner à terme 600.

## PERSPECTIVES 2024

### DES PROJETS D'HÉBERGEMENT

Aurore projette de créer un hébergement d'urgence dédié à des personnes en grande marginalité, à Paris, dans un bâtiment rénové du 8 bis avenue René Coty (14<sup>e</sup>). Les équipes travaillent à l'écriture du projet social. Sa particularité : s'adapter au profil de personnes au long parcours d'errance, souvent réticentes à intégrer un hébergement. D'où la nécessité d'établir un cadre souple, de penser en amont les problématiques d'addiction et d'acceptation des animaux.

Les places de l'HUDA René Coty seront, elles, relocalisées dès le printemps dans une aile de l'ancien hôpital Chardon-Lagache (16<sup>e</sup>).

Autre projet d'envergure : la restructuration immobilière du site de la rue des Cévennes, qui accueille le CHRS\* Etoile du matin, ainsi que l'hôpital de jour et le foyer post-cure pour personnes souffrant de pathologies psychiatriques. Après des échanges nourris et constructifs menés en 2023 avec les mairies de Paris et du 15<sup>e</sup> arrondissement, Aurore espère finaliser la constitution du dossier de permis de construire cette année, en vue d'un dépôt début 2025. Le projet est emblématique puisqu'il s'agit du site qui a vu naître l'association à la fin du 19<sup>e</sup> siècle.

Enfin, après la fermeture des Cinq Toits, Aurore a proposé à la Préfecture de Paris et à la Drillh\* Île-de-France de redéployer les 100 places de CPH dans des appartements en diffus. Les premières places ouvriront au début de l'année 2024. ■

*Le SAVS\* Aurore accompagne des adultes en situation de handicap psychique. Ses missions sont centrées sur l'accompagnement socio-éducatif autour du quotidien, pour favoriser l'inclusion sociale, encourager et maintenir l'autonomie, soutenir la stabilisation des parcours de vie.*



\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# SOLIBAIL – ÎLE-DE-FRANCE OUEST

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

**18<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**

IML Ukraine 75 \*\*

**20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT**

IML Ukraine 75 \*\*

### SEINE-ET-MARNE (77)

IML Solibail

### YVELINES (78)

CHU diffus Familles 78

**MAGNY-LES-HAMEAUX**

CHU Magny-les-Hameaux

**MARLY-LE-ROI**

CHU Marly-le-Roi

**MÉZY-SUR-SEINE**

HUDA Mézy-sur-Seine

**VERSAILLES**

Plateforme Ukraine 78 \*

### HAUTS-DE-SEINE (92)

IML Ukraine 92

IML Solibail

CHU Améthyste I et II (dans 5 villes du département)

### ANTONY

HUDA Antony \*

**BOULOGNE-BILLANCOURT**

HUDA Jaurès

PF Diaz

CHRS La Colombe

CHS L'Olivier

CHU Les Alizés

**BOURG-LA-REINE**

HUDA Bourg-La-Reine \*

**CHAVILLE**

CHU Maison Chatel

PF Chaville

**CHATILLON**

CHS Le Relais

**CLAMART**

CHS Le Relais

**COLOMBES**

CHU Amatera

**FONTENAY-AUX-ROSES**

PF La Cavée

**ISSY-LES-MOULINEAUX**

LHSS Corentin Celton

**LA GARENNE-COLOMBES**

PF La Maison Hestia

CHU La Maison Hestia

**MALAKOFF**

CHU L'Escabelle

**MONTRouGE**

CHRS Le Sémaphore

CHU L'Escabelle

**NANTERRE**

ESAT Les Ateliers de la Garenne

CAVA Les Ateliers de la Garenne

Un chez soi d'abord 92

**SÈVRES**

PF Les Sables

**SURESNES**

CHS Solea

PF Emile Duclaux

**VILLE-D'AVRAY**

PF Villa Esmeralda

### SEINE-SAINT-DENIS (93)

IML Solibail

### VAL-DE-MARNE (94)

IML Solibail

### VAL-D'OISE (95)

IML Solibail

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Fabrice LAFON**  
Directeur de Territoire



**Victoria MOTTE**  
Responsable des ressources humaines



**Patricia CONVENT**  
Responsable administrative et financière



**Nathalie AVAKIAN** – Directrice d'Activités

- HUDA Jaurès – Malick BADIANE
- PF La Cavée – Camille DENIS
- CHRS La Colombe / CHU L'Améthyste I & II / CHU Alizés II – Morgane LAFONT
- CHRS Le Sémaphore – Pascale ADAM
- CHS L'Olivier / CHU Les Alizés I – Leslie GUELLE
- CHS Le Relais / CHU L'Escabelle – Camille DENIS

**Abdellah MAIMOUN** – Directeur d'Activités

- PF Emile Duclaux – Leila AMARA
- PF La Maison Hestia / IML Ukraine 92 – Laura SAHUC
- LHSS Corentin Celton – Stéphane BRÉGAINT
- CHS Solea – Leila AMARA
- CHU Amatera – Anne-Cécile TOULOUSE
- CHU La Maison Hestia – Eddy MACIALE

**Tarek DIB** – Directeur d'Activités

- HUDA Mézy-sur-Seine – Jean-Marie Vianney MOBIO
- PF Chaville / PF Diaz / PF Les Sables / PF Villa Esméralda – Caroline PABOIS
- CHU Maison Chatel – Caroline PABOIS
- CHU Marly-le-Roi – Mimouna OUCHANI
- CHU diffus Familles 78 – Kinan ALIYADAH
- CHU Magny-les-Hameaux – Kinan ALIYADAH

**Cyril NAKACHE** – Directeur de site

- ESAT Les Ateliers de la Garenne – Recrutement en cours
- CAVA Les Ateliers de la Garenne – Recrutement en cours

**Sophie BRUNETTI** – Directrice d'Activités

- IML Solibail – Serge GOTIL - Salima DAHMANI

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Ce nouveau territoire, qui couvre les Hauts-de-Seine et les Yvelines, gère essentiellement des dispositifs d'hébergement et de logement accompagné, ainsi que 650 appartements intégrés au dispositif Solibail.

## DES OUVERTURES DE PLACES EN CHU\*

Aurore a ouvert en mars le CHU Amatera, à Colombes. Son nom a été choisi par les résidents en référence à la déesse du soleil. Installé dans un ancien hôtel social que l'association avait pris en gestion en juillet 2022, Amatera compte 78 places : 23 sur site (dont 5 pour femmes isolées et 18 pour familles) et 55 en logements diffus pour des familles. Il permet de répondre aux besoins croissants de ces publics sans hébergement.

En juillet 2023, à la demande de la DDETS\* des Yvelines, le CHU de Marly-le-Roi a ouvert 20 places supplémentaires pour héberger des familles. Il compte aujourd'hui 110 places.

## DES RESTRICTIONS DANS L'HÉBERGEMENT

2023 a été marquée par la fermeture de 3 HUDA\*, à Antony, Bourg-la-Reine et Boulogne-Billancourt, soit 494 places, à la suite d'une fin d'occupation temporaire des sites.

Les équipes ont travaillé avec la Drihl\* et le SIAO\* 92 pour trouver à l'ensemble des résidents des solutions de sortie vers du logement pérenne ou accompagné, ou de l'hébergement.

## FERMETURE DE LA PLATEFORME D'ACCUEIL DES UKRAINIENS À VERSAILLES

Opérateur pivot dans les Yvelines depuis mars 2022 pour accueillir et orienter les Ukrainiens ayant fui la guerre, Aurore a allégé, à la demande de l'État, les dispositifs dédiés. L'activité de la plateforme de Versailles a cessé au 31/12/2023, ainsi que la mission d'accompagnement des familles ukrainiennes accueillies en hébergement citoyen. Durant toute son existence, la plateforme aura permis à 1 804 familles ukrainiennes de bénéficier d'un lieu de ressource, notamment pour trouver un logement ou un hébergement.

## OUVERTURE D'UN LHSS

Début janvier 2023, l'association a créé, à la demande de l'AP-HP\* et de l'ARS\* Île-de-France, 45 places de LHSS\* au sein de l'hôpital Corentin-Celton d'Issy-les-Moulineaux. Dédiées à des patients sans abri n'ayant plus besoin de soins continus mais d'une surveillance et d'un héber-

*Début janvier 2023, l'association a créé 45 places de LHSS au sein de l'hôpital Corentin-Celton à Issy-les-Moulineaux, dédiées à des patients sans abri n'ayant plus besoin de soins continus mais d'une surveillance et d'un hébergement.*





*Le CHS\* Solea accueille des familles et des personnes seules dans des logements partagés et autonomes. L'équipe met en place un accompagnement social basé sur un projet personnalisé, ainsi que des activités collectives.*

gement, elles sont une réponse à la saturation des services hospitaliers due à la triple crise épidémique de bronchiolite, covid et grippe en décembre 2022.

Ce dispositif expérimental, déployé en un temps record, s'inscrit dans une dynamique partenariale avec l'AP-HP qui oriente les patients. Ouvert pour une durée temporaire, il a été prolongé jusqu'à fin mars 2024 et a permis d'accueillir 57 personnes depuis son ouverture.

### **PREMIER SECOURS EN SANTÉ MENTALE**

Face à la précarisation des publics et la prégnance de problématiques liées à la santé mentale, Aurore a fait évoluer ses méthodes d'accompagnement. En 2023, 12 salariés ont été formés au repérage des troubles, l'adoption de comportements adaptés et l'orientation vers des professionnels adéquats. L'objectif à terme : doter l'association de formateurs internes, pour déployer cette méthode dans l'ensemble des structures. En complément, un psychologue va être recruté pour mener une expérimentation dans les pensions de famille des Hauts-de-Seine. Il établira des alliances thérapeutiques pour réorienter vers le soin les personnes qui en sont exclues.

### **L'AUTORISATION DU CAVA\* RENOUVELÉE**

En août 2023, à la suite de l'évaluation, la Drihl a renouvelé l'autorisation du CAVA des Ateliers de la Garenne pour 15 ans. Les équipes avaient tout mis en œuvre pour se préparer et répondre aux exigences réglementaires du nouveau référentiel de la HAS.

Situé à Nanterre, le CAVA, première marche vers l'insertion pour les publics qui en sont les plus éloignés – notamment les jeunes, développe son activité sur les prestations de nettoyage de locaux, de façonnage et de conditionnement. 57 personnes y bénéficient d'une mise en situation de travail au sein d'ateliers de production et services, d'un suivi socio-professionnel et d'activités de soutien.

## **PERSPECTIVES 2024**

### **UNE NOUVELLE PENSION DE FAMILLE À CHAVILLE**

Après une longue période de travaux, en partenariat avec la mairie de Chaville et Hauts-de-Seine Habitat, une nouvelle PF\* ouvrira ses portes en 2024. Elle offrira 25 logements (27 places) pour des hommes et femmes isolés. Un binôme maître de maison - travailleur social accompagnera les résidents vers la prévention de l'isolement social, le « savoir habiter » et le maintien et l'accès aux droits.

### **LA PÉRENNISATION DU LHSS CORENTIN-CELTON**

En avril 2024, le LHSS, initialement expérimental, sera pérennisé pour 25 places, pour une durée de 15 ans.

### **POURSUITE DU CHU UKRAINE À MAGNY-LES-HAMEAUX**

D'une capacité de 120 places, le CHU de Magny-les-Hameaux (Yvelines) dédié aux familles déplacées en provenance d'Ukraine, devait fermer en mars 2024. Face à la difficulté de trouver des solutions d'hébergement ou de logement plus stables, sa fermeture est reportée à fin décembre. Depuis 2022, Aurore y accompagne les personnes en matière d'accès aux droits sociaux et aux soins, de scolarisation, d'apprentissage linguistique, ainsi qu'à la formation ou à l'emploi.

### **DEUX ÉVALUATIONS HAS\***

Dans les Hauts-de-Seine, les CHRS\* Le Sémaphore à Montrouge et La Colombe à Boulogne-Billancourt seront évalués au cours de l'année. L'occasion pour les équipes de travailler sur le renouvellement du projet d'établissement et de reposer les processus organisationnels d'un accompagnement et de conditions d'hébergement adaptés aux besoins des personnes accompagnées. ■

\* Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# SEINE-SAINT-DENIS – AUVERGNE RHÔNE-ALPES – OCCITANIE

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### CANTAL (15)

#### AURILLAC

EMILE  
AGIR 15 \*  
IML Toit d'abord  
ACI Garage et services solidaires  
Familles réfugiées Réinstallées  
STEP'S \*\*\*

### LOZÈRE (48)

#### MARVEJOLS

La Perm

#### MENDE

EMILE  
CEJ JR  
Loc'Ami 48\*\*\*  
Pic Réfugiés \*

#### SAINT-CHÉLY-D'APCHER

EMILE  
Familles Réfugiées Réinstallées  
Accueil réfugiés ukrainiens  
La Perm

### RHÔNE-ALPES (69)

#### OULLINS

Dispositif Jeunes Majeurs (diffus)

### PARIS (75)

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

MNA PAJA (diffus)  
MNA 93 PAAJNA

#### 19<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Astheriia

#### 20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Astheriia

### SEINE-SAINT-DENIS (93)

#### AUBERVILLIERS

CT Aubervilliers  
Domiciliation 93

#### AULNAY-SOUS-BOIS

CAARUD Aulnay  
CHS Aulnay

#### BAGNOLET

Foyer MNA

#### BOBIGNY

CHU Bobigny

#### GAGNY

CHRS La Talvère  
Prévention de la récidive L'Ouvrage  
CSAPA Clémenceau  
Addict'Hôtel  
LHSS Clémenceau  
Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus)

#### GOURNAY-SUR-MARNE

RS La Marne

#### LE PRÉ-SAINT-GERVAIS

CPH Pré-Saint-Gervais

#### LE RAINCY

RS La Fontaine  
CHU Le Raincy

#### LIVRY-GARGAN

EDI L'Odyssée \*  
ALI Livry-Gargan – Pavillon-ss-Bois –  
Vaujours  
LHSS Livry-Gargan\*\*\*  
ACT Livry-Gargan\*\*\*

#### MONTFERMEIL

CHU La Maison de Montfermeil

#### MONTREUIL

IML Familles ukrainiennes 93

#### Épicerie Solidaire

EDI S'Passe 24 \*

Permanences Emploi

ASLL Généraliste

ASLL Spécifique

Baux Glissants 93-AVDL-DALO 93

RA Edouard Branly

CHU Maison Bleue

CHU Le SAS Jean Moulin

PF Maison Molière

PF Marguerite Yourcenar

Astheriia

Plombiers du Numérique

ALI Montreuil

#### NEUILLY-PLAISANCE

CHRS Neuilly-Plaisance

#### NOISY-LE-GRAND

PH Noisy-le-Grand

#### PANTIN

RS Denis Papin

FL Pangéa

#### ROSNY-SOUS-BOIS

CHU Maison Rosny

ALI Rosny-sous-Bois – Villemomble –

Le Raincy

#### SAINT-DENIS

MNA Wilson

#### SEVRAN

ACI Jardins bio du Pont Blanc

ACI Restaurant social Yankadi

#### VILLEMOMBLE

ACT SESAC

MNA Villemomble

CHU Familles ukrainiennes 93

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Olivier FEBVRE**

Directeur de Territoire



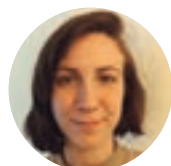
**Sandrine SEREMES**

Responsable des ressources humaines



**Annabelle LARDET**

Responsable administrative et financière



**Mérita SELIMI** - Directrice d'Activités - **ACI Prélude**

- Plombiers du numérique - Angélique QUENTIN, *coordinatrice*
- Épicerie Solidaire / Permanences emploi - Sabina MAGALLANES
- ACI Jardins du Pont-Blanc - Lamri GUENOUCHE
- ACI Restaurant social Yankadi - Stéphanie CANARIO
- ALI Livry-Gargan - Pavillons-ss-Bois - Vaujours - Alix CÈS
- ALI Rosny-ss-Bois - Villemomble - Le Raincy - Angélique QUENTIN, *coordinatrice*
- ALI Montreuil - Jérôme MÈGE

**Nadia AMEUR** - Directrice d'Activités

- IML Familles ukrainiennes 93 - Antoine MAILLARD
- CHU Familles ukrainiennes - Antoine MAILLARD
- Baux glissants 93 / PF Maison Molière / RA Edouard Branly / PF Marguerite Yourcenar - Antoine MAILLARD
- ASLL généraliste 93 / ASLL spécifique 93 / RS Denis Papin - Suzon JACQUES
- RS La Marne / RS La Fontaine - Émilie CAUDEBEC
- CHU Le Raincy - Gaëlle JOB
- CHRS Neuilly-Plaisance / CHRS La Talvère / PH Noisy-le-Grand - Stéphanie MIAUX
- CHU Maison Bleue / CHU Le SAS Jean Moulin / CHU Maison Rosny - Ouardia AIT-HADDI
- Astheria - Katia BAUDRY
- CHU La Maison de Montfermeil - Souvany LÉVY
- CHU Bobigny - Lydia Le LIS

**Stéphane BRIBARD** - Directeur d'Activités

- CAARUD Aulnay - Yaëlle DAURIOL
- CT Aubervilliers - Nicolas KENENS
- LHSS 93 - Charlotte LECOT
- Domiciliation & Bagagerie 93 - Naïma CHEFFA

**Agathe BOUILLET** - Directrice d'Activités

- Prévention de la récidive L'Ouvrage / CSAPA Clémenceau / Addict'hôtel - Xavier LEBON - Hervé SIMON

**Hédi AFFÈS** - Directeur d'Activités

- MNA 93 PAAJNA - Gwénola Le BIHAN
- MNA 93 Wilson - Jerry BURAT
- Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus) - Judith AGUESSY
- Foyer MNA Bagnolet - Marie METRO-SAVELLI
- FL Pangée - Samir SADI HADDAD
- MNA 75 diffus PAJA - Marie-Sophie DUBARRY
- MNA Villemomble - Roméo AURIER
- MNA Lyon diffus - Marielle RANCHIN

**Haykel DAHAK** - Directeur d'Activités

- CPH Pré-Saint-Gervais - Lisa MUSCINESI
- ACT SESAC - Coraline FERNANDES
- LHSS / ACT Livry-Gargan - Recrutement en cours
- CHS Aulnay - Coraline FERNANDES

**Pascal POLONAI** - Directeur d'Activités

- Familles Réfugiées Réinstallées Cantal - Émilie ROUSSEL
- Familles Réfugiées Réinstallées Lozère / Accueil réfugiés ukrainiens - Frédéric MÉREL
- EMILE Cantal / STEP'S / ACI Garage et services solidaires - Émilie ROUSSEL
- EMILE Lozère - Frédéric MÉREL
- CEJ JR - Frédéric MÉREL
- IML Toit d'abord - Émilie ROUSSEL
- La Perm - Frédéric MÉREL

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Sur ce territoire, en 2023, Aurore a poursuivi sa démarche d'innovation et d'expérimentation, développé son travail basé sur ses valeurs et expertises, continué d'être une organisation apprenante et d'amélioration continue de la qualité.

## INNOVATIONS NOMBREUSES

Première nouveauté : l'ouverture, à la suite d'un appel à projet du département de la Seine-Saint-Denis, d'agences locales d'insertion (ALI), qui visent à accompagner les bénéficiaires du RSA\*. Aurore déploie cette expertise sur les communes de Livry-Gargan / Pavillons-sous-bois / Vaujours depuis septembre, Montreuil depuis décembre, et Rosny-sous-Bois / Villemomble / Le Raincy, qui accueille ses premiers bénéficiaires en mars 2024. Pour accompagner les allocataires vers l'insertion professionnelle, Aurore a fait le choix de composer des binômes travailleur social/conseiller en insertion professionnelle. Cette double référence porte en elle une forte dimension d'aller-vers.

Autre innovation : le travail s'est poursuivi en vue de l'ouverture prochaine de 21 places en lits d'accueil médicalisés et appartements de coordina-

tion thérapeutique à Livry-Gargan. L'union de deux structures sur un même site permettra d'optimiser les parcours de soins, d'autant que 9 places en diffus seront aussi embarquées dans le dispositif.

## EXPERTISES CONFIRMÉES

En matière de compétences reconnues à Aurore, celle que déploie l'association en direction des jeunes non accompagnés a donné lieu à l'ouverture d'une première antenne près de Lyon pour proposer un accompagnement global à 150 anciens MNA\*.

D'autre part, le travail de prévention de la prostitution des jeunes, effectué avec Astheria, s'est poursuivi en Seine-Saint-Denis et a gagné Paris. Les équipes interviennent de plus en plus en prévention dans les collèges, d'autant que les Jeux Olympiques renforcent les risques à cet égard.

Toujours pour étendre l'offre de services, cette fois en faveur des personnes sans domicile, une bagagerie a été ouverte au sein du centre de domiciliation d'Aubervilliers. Quarante personnes peuvent y confier des effets personnels en toute sécurité

*Une bagagerie a été ouverte au sein du centre de domiciliation d'Aubervilliers. Quarante personnes sans domicile peuvent y confier des effets personnels en toute sécurité et rencontrer des travailleurs sociaux pour faire valoir leurs droits.*





*Aurore a ouvert des agences locales d'insertion qui visent à accompagner les bénéficiaires du RSA de Seine-Saint-Denis vers l'insertion professionnelle par des binômes travailleur social/ conseiller en insertion professionnelle. Une double référence qui porte en elle une forte dimension d'aller-vers.*

et rencontrer des travailleurs sociaux pour faire valoir leurs droits.

Afin d'améliorer l'expertise métier, les éducateurs de jeunes enfants et les conseillers en insertion professionnelle ont pu se réunir à plusieurs reprises pour partager leurs réflexions et pratiques. De même, une dizaine de journées thématiques animée par le CAARUD\* d'Aulnay autour de la réduction des risques a été organisée pour promouvoir le travail accompli et échanger autour des pratiques.

## AMÉLIORATION CONTINUE

Les démarches de certification qualité se sont poursuivies. Trois établissements l'ont réalisée avec succès en 2023, et trois nouveaux sites sont concernés en 2024. Cette dynamique de réécriture des projets d'établissement est en route sur de nombreux sites du territoire.

## L'INSERTION SUR LE FIL

Du côté des suppressions de places, comme annoncé par la Région Île-de-France, les espaces de dynamique d'insertion ont été fermés. Les équipes ont gagné les agences locales d'insertion nouvellement ouvertes.

De façon générale, l'équilibre financier reste complexe à établir pour les ateliers et chantiers d'insertion. Un travail de fond sur les modèles économiques a été réalisé et devrait permettre un retour à l'équilibre en 2024.

## PERSPECTIVES 2024

En 2024, le projet avec le CAARUD d'Aulnay-sous-Bois devrait poursuivre ses avancées : l'objectif est toujours d'offrir un espace de repos, des places d'hébergement et de réaliser un travail de prévention pour des consommateurs actifs vivant en partie sur le site.

Le souhait de transfert des personnes réfugiées accueillies dans le centre provisoire d'hébergement du Pré-Saint-Gervais vers du diffus devrait se concrétiser.

A Mende, en Lozère, une résidence accueil de 30 places, jumelée avec 6 places d'ACT\*, devrait ouvrir en 2024. Réalisé en partenariat avec le bailleur Polygone, le projet permettra d'accompagner des personnes ayant connu des situations de grande exclusion et ayant besoin de soins renforcés.

Un foyer de jeunes travailleurs, couplé à une pension de famille, s'installera à Marvejols. Autant de dispositifs qui permettront l'hybridation des publics et des parcours et de répondre à des problématiques spécifiques de ces territoires ruraux, que sont les enjeux de mobilité, d'accès – donc d'insertion.

Enfin, la question qui se pose dans le Cantal tient à ce qui pourra être mis en place pour les 70 familles ukrainiennes accompagnées une fois terminées, en juin, les intermédiations locatives.

Toujours dans le Cantal, vont être créées 18 places d'intermédiation locative, dont 10 en IML\* renforcée destinées à des personnes plus éloignées du logement et nécessitant un accompagnement plus important. Par ailleurs, 2 places en ALT\* vont être créées à Maurs, pour des femmes victimes de violences conjugales. ■

*Une dizaine de journées thématiques animée par le CAARUD d'Aulnay autour de la réduction des risques a été organisée pour promouvoir le travail accompli et échanger autour des pratiques.*



\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# SEINE-ET-MARNE – AISNE – VAL-D'OISE – AUBE – HAUTE-MARNE

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### AISNE (02)

#### BUCCY-LE-LONG

SSR La Maison de Kate  
CSAPA La Maison de Kate

#### SOISSONS

Appartements thérapeutiques

### AUBE (10)

#### LA CHAPELLE-SAINT-LUC

ACI Vignettes (transport /  
revalorisation / ressourcerie / magasin  
vente / recyclage / chiner-solidaire.fr)  
PHC programme Premières heures  
en chantier

#### ROMILLY-SUR-SEINE

ACI Revalorisation Ressourcerie  
ACI Magasin vente

#### SAINT-GERMAIN

CHU Le Relais du Carmel  
HUDA Le Relais du Carmel

#### SAINT-JULIEN-LES-VILLAS

CHRS Auboix  
AVDL  
LHSS Auboix  
LHSS mobiles  
LAM Auboix

#### TROYES

CEJ JR Dynamo  
ACT Billottes  
ACT Hors-les-murs  
PF La Maison d'Edith  
ACI Kiwi Bar  
ACI Bocaloca  
Mouvement d'entraide Revivre -  
CSAPA 10  
EM Déclic  
ACI Kantinetik  
EM Alimentation Santé K-mion Bleu  
Un nouveau toi(t)

### PARIS (75)

#### 5<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

Tous mobilisés, tous employables  
(PIC Réfugiés IdF)

### SEINE-ET-MARNE (77)

CE JR

#### CHAMPS-SUR-MARNE

ACI Aurore Personnalisation

#### CHAUMES-EN-BRIE

CHRS Château d'Arcy  
CHU diffus 77 Chaumes-en-Brie

#### CHELLES

ACI Aurore Espace Vert  
El L'Equipée Belle  
PHC programme Premières heures  
en chantier  
EM Cadence  
EM Santé-Précarité  
EM Périnatalité DAME  
CHRS familles Les Cheminotes  
Un nouveau toi(t)  
CHU Les Cheminotes

#### COMBS-LA-VILLE

CHU Diffus 77

#### COULOMMIERS

EDI L'Iliade \*

#### EMERAINVILLE

CHU Diffus 77

#### MELUN

EDI L'Agora \*  
CHU Diffus 77

#### MITRY-MORY

EDI Le Verger \*

#### NOISIEL

EDI L'Arche \*

#### VAIRES-SUR-MARNE

CSAPA George Sand EM Cadence  
CSAPA George Sand CTR L'Hébergement

### VAL-D'OISE (95)

LEAO

#### ARGENTEUIL

ALT Le Chalet

#### BEZONS

AJ Bezons  
CHRS Rives de Seine  
Un nouveau toi(t)

### ERMONT

CHRS Le Phare

#### FRANCONVILLE

CHRS Le Phare

#### GARGES-LÈS-GONESSE

CHRS Le Phare  
Baux direct 95 (ASLL)  
Baux glissants 95 FSL  
Studios Jeunes  
Hébergement temporaire 95  
Contrats Jeunes Majeurs

#### GONESSE

Hébergement d'Urgence 95  
CHRS Le Phare  
Contrats jeunes majeurs

#### GOUSSAINVILLE

PF Victor Basch  
HUDA Goussainville  
EMA Épicerie Mobile d'Aurore \*

#### OSNY

ACT Bords de l'Oise (56 places dans  
8 villes du département)  
AT Dune (4 places en appartements  
thérapeutiques)  
ACT hors les murs

#### PIERRELAYE

CHU Les Genêts  
EM psychologues

#### SARCELLES

CHRS le Phare

#### VILLIERS-LE-BEL

CHRS le Phare

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

### Julie LORTON

Directrice de Territoire (jusqu'en début 2024)



### Ingrid BOUCHY

Responsable des ressources humaines

### Aude Marcilly

Responsable administrative et financière



### Sabine CASTERMAN - Directrice d'Activités

- CSAPA La Maison de Kate / SSR La Maison de Kate - Agnès de RÉ
- AT appartements thérapeutiques - Annie JAMES, coordinatrice

### Barbara CAILLOUX - Directrice d'Activités

- RS Le Chalet - Alexandra SOL
- ACT Bords de l'Oise / AT Dune / ACT Hors les murs - Soko DANICAN
- EM Consultation AHI - Anne-Sophie AMART
- CHU Les Genêts - Anne-Sophie AMART
- CHRS Rives de Seine / AJ Bezons / Un nouveau toi(t) - Alexandra SOL

### Jean-Pierre MONIER - Directeur d'Activités

- CEJ JR Dynamo - Carine PETIT
- CEJ JR 77 - Jérôme DELIGNÉ
- Tous mobilisés, tous employables (PIC Réfugiés IdF) - Hélène COULIBALY
- ACI Aurore Personnalisation / ACI Aurore Espaces Verts / El L'Equipée Belle / Programme PHC - Frédérique Le SÉNÉCAL

### Marc RUELLE - Directeur d'Activités

- HUDA Goussainville - Mohamed DARAOU
- EM Cadence - Séverine CHANE
- CSAPA George Sand CTR L'Hébergerie - Angélique EPONONH
- PF Victor Basch - Judith AGUESSY-DO ANGO
- Hébergement Temporaire 95 FSL / Baux Glissants 95 FSL / Baux Directs 95 FSL / Studios Jeunes / Contrats jeunes majeurs - Ludivine BIORET
- EM Santé Précarité / EM Périnatalité DAME - Séverine CHANE
- CHRS familles Les Cheminotes - Sandrine TERRE-LOUETTE
- Un nouveau toi(t) / CHU Les Cheminotes - Anne-Marie OUAR
- Hébergement Urgence 95 / CHRS Le Phare / LEAO Lieu d'écoute, d'accueil et d'orientation - Ludivine BIORET

### Stéphanie SCHMITT - Directrice d'Activités

- HUDA Le Relais du Carmel - Frédéric DECOURCELLE
- LAM Aulois / LHSS Aulois / LHSS mobiles / ACT Aulois - Florence LACROIX
- LHSS Haute-Marne - Recrutement en cours
- CHRS Aulois / CHU Le Relais du Carmel - Frédéric DECOURCELLE
- CHRS Château d'Arcy / CHU Chaumes diffus 77 - Julie STEPHO

### Charles MAISON - Directeur d'Activités

- ACI Transport / ACI Recyclage / ACI Revalorisation / ACI Magasin Vente / ACI Ressourcerie / ACI chiner-solidaire / Programme PHC - Eve HOAREAU
- ACI Kantinetik / ACI Kiwi Bar / ACI Bocaloca - Jill TEBOUL

### Johann AVISSE - Directeur d'Activités

- CSAPA 10 et Mouvement d'entraide Revivre - Johann AVISSE
- PF La Maison d'Edith / AVDL - Abdal EI HAKOUNI
- EM Alimentation Santé K-mion Bleu / EM Déclic - Abdal EI HAKOUNI
- Un nouveau toi(t) - Abdal EI HAKOUNI

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Les métiers de l'hébergement, du soin et de l'insertion sont représentés de manière équilibrée sur ce territoire, dont le périmètre a été recentré sur le nord-est de la France.

## BOCALOCA PREND SON ENVOL

Inaugurée à l'été 2023 à Troyes, la conserverie Bocaloca a développé ses activités. Cet ACI\* réalise à la fois la découpe de légumes destinés à l'alimentation scolaire, et élabore et met en bocaux et sous vide des recettes cuisinées à partir de produits bio et locaux. Bocaloca a aussi organisé des ateliers de sensibilisation alimentaire auprès d'étudiants.

## PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER

Le dispositif Premières heures en chantier a été déployé dans l'Aube et en Seine-et-Marne. Dédié aux personnes en grande exclusion, il offre à une file active d'une cinquantaine de personnes un accompagnement adapté vers l'emploi, très progressif, sans attente de productivité.

## LA FIN DES EDI\*

En Seine-et-Marne, les quatre Espaces de Dynamique d'insertion ont fermé en mars, après l'arrêt des financements de la Région Île-de-France.

Au premier trimestre, Aurore a fait en sorte d'assurer la fin de l'accompagnement de tous les jeunes qui avaient intégré le dispositif.

Nés pour remobiliser les jeunes décrocheurs, les EDI affichaient 70% de taux de sorties positives (emploi ou formation qualifiante).

## EXTENSION DU CHRS À GONESSE

Nouveau site depuis l'été 2023 pour le CHRS\* Le Phare à Gonesse (Val-d'Oise). Avec des conditions d'accueil des résidents et des salariés améliorées, il a également vu le nombre de places augmenter, de 40 à 72 - les places créées étant dédiées, en diffus, aux femmes victimes de violence.

*Dans le Val-d'Oise, 15 places d'ACT hors les murs et 5 places résidentielles ont été ajoutées aux places existantes pour répondre aux besoins. Ici, un après-midi de jardinage avec les résidents aux ACT Bords de l'Oise.*





Le CHRS Le Phare, à Gonesse (Val-d'Oise), s'est installé dans un nouveau site, avec plus de places et des conditions d'accueil des résidents et des salariés améliorées.

## LES ÉQUIPES MOBILES S'ÉTOFFENT

Dispositifs d'aller vers créés en 2023, les équipes mobiles santé précarité et périnatalité de Seine-et-Marne accueillent les publics dans un camping-car aménagé avec un bureau et une salle de consultation. La première assure une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes en grande précarité, souvent sans abri. La seconde intervient auprès de femmes en situation de précarité, essentiellement dans le cadre de suivis de grossesse jusqu'à la première année de l'enfant.

Dans le Val-d'Oise, l'équipe mobile de psychologues s'est étoffée, passant de 5 à 10 psychologues cliniciens. Elle intervient sur différents dispositifs de l'AHJ\* du département, qu'il s'agisse d'établissements d'Aurore ou d'autres associations.

## DÉVELOPPEMENT DES ACT\*

Toujours dans le Val-d'Oise, 15 places d'ACT hors les murs (sur 25 au total) et 5 places résidentielles (sur 56 au total) ont été créées pour répondre aux besoins.

Dans l'Aube, 6 nouvelles places d'ACT hors les murs ont complété, fin 2023, les 10 existant à Troyes. L'association réfléchit à les regrouper sur un même site.

Dans l'Aisne, les 14 AT\* de Soissons ont été regroupés sur un site unique de la même commune, plus adapté. Ce déménagement optimise l'accueil des résidents, qui souffrent souvent de problématiques de santé, et simplifie le travail des équipes.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## PERSPECTIVES 2024

### UN LEAO\* À GONESSE

En partenariat avec l'association Du côté des femmes, Aurore mettra en œuvre à l'hôpital de Gonesse (Val-d'Oise) un Lieu d'écoute, d'accueil et d'orientation pour accompagner des femmes victimes de violence. S'appuyant sur les compétences de psychologues, de juristes et de travailleurs sociaux, le dispositif offrira un premier niveau d'accueil.

### DES PROJETS DE RÉSIDENCES

Dans le cadre d'un programme immobilier de modernisation du site de Saint-Julien-les-Villas (Aube), Aurore va créer une pension de famille de 27 places. À Louvres (Val-d'Oise), une résidence accueil de 34 places verra le jour. Elle s'adressera aux personnes en situation de précarité, souffrant de troubles psychiques stabilisés.

### ACCOMPAGNER LES JEUNES EN RUPTURE

En Seine-et-Marne, le dispositif CEJ-JR\*, qui accompagne les jeunes en rupture sur des problématiques de santé, de logement ou d'insertion, est déployé sur l'ensemble du département. Dans l'Aube, l'association déclinera ce programme en 2024 dans l'ensemble du département, ainsi qu'un dispositif Passerelle pour accueillir ceux qui n'entrent pas dans les critères du CEJ-JR et nécessitent malgré tout un accompagnement de remobilisation.

### DES PROJETS DE LHSS\*

Aurore ouvrira un LHSS de 25 places à Marly-la-Ville (Val-d'Oise). Il permettra à des personnes sans abri de bénéficier d'un suivi social et sanitaire. En Haute-Marne, l'association poursuit ses démarches pour créer un LHSS de 18 places en 2024. ■

L'ACI Bocaloca réalise la découpe de légumes pour l'alimentation scolaire, élabore et met en bocal et sous vide des recettes cuisinées à partir de produits bio et locaux.



# OUEST

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### DORDOGNE (24)

#### BRANTÔME-EN-PÉRIGORD

CSAPA CT Maison d'André  
Le Gorrec

#### NONTRON

Familles Relocalisées\*

#### PÉRIGUEUX

ACT Périgueux  
ACT hors les murs  
EM ELiPS

### ILLE-ET-VILAINE (35)

#### MONTGERMONT

Sas de Montgermont

#### RENNES

CHU Maya Maternité  
CHU Femmes victimes de violences  
CADA Aurore 35

### LOIRE-ATLANTIQUE (44)

#### NANTES

ASAE MNA  
Accompagnement à l'hôtel MNA 44\*\*  
L'Entr'ACT  
ACT Mobiles  
Hom'Up  
Restauration pour Jeunes déboutés  
de la reconnaissance de minorité  
CHS Mellinet – Les trois Ilots  
CHU Auberge de La Manufacture  
Agir ensemble  
IML Familles ukrainiennes

#### SAINT-BRÉVIN

CADA Loire et Océan

#### SAINT-MICHEL-CHEF-CHEF

Accueil temporaire Familles  
ukrainiennes \*

### DEUX-SÈVRES (79)

#### REFFANNES

FV Le Berceau  
FAM Le Berceau

#### SAINT-MAIXENT-L'ÉCOLE

HUDA diffus

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Fabien BELIARDE**  
Directeur de Territoire



**Sandrine BARBAT**  
Responsable des ressources humaines



**Roseline LOUIS**  
Responsable administrative et financière

**Fabien BELLIARDE**

- CADA Aurore 35 – Amélie BAVEREZ
- HUDA Saint-Maixent – Pauline PORTET, coordinatrice
- CHU Femmes victimes de violences / CHU Maya Maternité / Sas Montgermont – Amélie BAVEREZ

**Guillaume del Sordo – Directeur d'Activités**

- Familles relocalisées – Guillaume del SORDO
- CSAPA CT La Maison d'André Le Gorrec – Séverine GAUDOU
- ACT Périgueux / ACT Hors les murs – Séverine GAUDOU
- EM ELIPS – Guillaume del SORDO

**Armelle de GUIBERT – Directrice d'Activités**

- IML Familles ukrainiennes – Diane CLERC
- CADA Loire et Océan – Linda DEGOULET
- Agir Ensemble – Diane CLERC
- L'Entr'ACT / ACT mobiles – Jean-Philippe CHAPELIN
- Hom'Up – Jean-Philippe CHAPELIN
- CHS Mellinet - Les trois îlots – Adrien PALUMBO
- CHU Auberge de La Manufacture – Vincent AUBRY
- Restauration pour Jeunes déboutés de la reconnaissance de minorité – Jean-Philippe CHAPELIN
- ASAE MNA – Lucie BERNE

**Isabelle MARCOU – Directrice d'Établissement**

- FV Le Berceau / FAM Le Berceau

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Ce territoire, aux activités souvent récentes dans l'histoire d'Aurore, couvre les départements d'Ille-et-Vilaine, Loire-Atlantique, Deux-Sèvres et Dordogne. L'année 2024 doit permettre d'asseoir la structuration et le fonctionnement de ce périmètre, créé fin 2023.

## UN CADA EN LOIRE-ATLANTIQUE

À Saint-Brévin-les-Pins, un CADA\* de 110 places, accueillant des familles et des adultes isolés, a ouvert ses portes en décembre 2023. En 2018 après le démantèlement de la Jungle de Calais, la commune avait accueilli un CHUM\*, devenu HUDA\* en 2019 et enfin CADA début 2023, pour les personnes isolées. La perspective de son déménagement avait provoqué une violente contestation de la part de mouvements d'extrême droite, mais aura aussi reçu le soutien de nombreux habitants dont certains sont bénévoles dans le centre. Cette ouverture marque l'aboutissement d'un projet dont

l'opposition aura fortement marqué l'association et ses équipes.

## UN SAS RÉGIONAL EN ILLE-ET-VILAINE

À Montgermont (Ille-et-Vilaine), l'association gère l'un des dix sas régionaux créés par l'État pour mieux répartir l'accueil des personnes sans domicile fixe, volontaires, sur le territoire. En provenance de la région parisienne, les personnes sont orientées par les maraudes et les accueils de jour comme Les Amarres, géré par Aurore dans le 13<sup>e</sup> arrondissement. Au terme d'un séjour de trois semaines, ils se voient proposer des solutions d'hébergement ou de logement au niveau régional. En Bretagne, les premiers résidents sont arrivés en juin dans un bâtiment encore provisoire. Tout au long de l'année, les demandes ont concerné davantage des hommes isolés que des familles pour lesquelles quitter la région parisienne est apparu moins aisé.

*À Saint-Brévin-les-Pins, un CADA\* de 110 places, accueillant des familles et des adultes isolés, a ouvert ses portes en décembre 2023. Ce dispositif avait provoqué une violente contestation de la part de mouvements d'extrême droite, mais aura aussi reçu le soutien de nombreux habitants dont certains sont bénévoles dans le centre.*





*L'Entr'ACT a pour objectif de redonner aux personnes accueillies, souffrant de pathologies chroniques somatiques invalidantes, le moyen d'être autonomes dans la gestion de leur maladie, leur suivi social et administratif, la vie quotidienne, relationnelle et sociale, voire professionnelle. Il propose un hébergement individuel et un accompagnement médico-psycho-social personnalisé et contractualisé.*

L'association observe que, pour les personnes en situation régulière, le dispositif, à l'instar du programme Emile, a pu être une opportunité de sortir de l'errance et de s'inscrire dans un parcours d'insertion. En revanche, l'expérience s'est révélée plus complexe pour les personnes sans papier ou déboutées du droit d'asile, pour lesquelles les perspectives de régularisation, d'hébergement et d'intégration sont plus aléatoires sur le territoire.

## PERSPECTIVES 2024

En Ille-et-Vilaine, un hôtel est en cours de rénovation pour réunir sur le même site les trois dispositifs créés en 2022 : un CADA de 38 places ; 8 places d'hébergement dédiées à des femmes sortant de maternité ; 10 places pour des femmes victimes de violence. Ce dernier verra sa capacité d'accueil passer à 26 places dans le courant de l'année.

Des réflexions sont également en cours pour trouver un bâtiment pérenne à l'accueil des personnes engagées dans le dispositif de sas régional.

## STABILISER LES PERSONNES SANS ABRI

À Nantes, un centre d'hébergement de 50 places, dédié à des personnes sans abri, doit ouvrir ses portes en juin 2024. Intégré au cœur d'un vaste projet d'aménagement urbain, dans l'ancienne caserne Mellinet, il est conçu pour capter et stabiliser des personnes ancrées à la rue depuis longtemps. Il doit les amener, à terme, à intégrer des modes d'habitat plus normés. Le projet architectural rompt

ainsi avec les standards classiques du logement. Les espaces et les circulations sont organisés pour limiter les stimuli et prévenir l'apparition des conflits. Le site compte huit maisonnettes de six studios chacune (trois en rez-de-chaussée et trois en R+1). Les chambres ouvertes directement sur l'extérieur – avec des coursives en R+1 – permettent d'éviter les couloirs, lieux d'interactions sociales et de potentielles tensions.

Le centre Mellinet s'inscrit dans la continuité d'une expérimentation menée depuis 2020, dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt « Grande marginalité ». Les personnes étaient alors hébergées dans des Algeco. Un mode d'habitat à la frontière du dehors et du dedans, associé à un accompagnement souple (autorisation des animaux et des consommations), qui s'était révélé positif en vue d'une stabilisation.

## ACCUEILLIR LES RÉFUGIÉS

Second projet d'envergure à Nantes, la résidence sociale du Petit Port doit être inaugurée en septembre 2024. Destinée à fluidifier les sorties du dispositif national d'accueil, elle hébergera 80 bénéficiaires de la protection internationale et 20 jeunes actifs.

L'originalité du projet réside dans la construction du bâtiment. Pensée par une agence d'architecture qui avait déjà réalisé deux CHU\* gérés par Aurore – La Promesse de l'Aube et Bastion de Bercy, à Paris –, cette résidence sociale est composée de modules réalisés hors site. Un procédé qui offre les mêmes qualités qu'un immeuble classique tout en permettant d'accélérer les délais de livraison et de limiter les nuisances sur l'environnement. ■

*La Communauté thérapeutique Maison d'André Le Gorrec, à Brantôme, accueille des personnes sevrées avant leur arrivée de leur dépendance à une ou plusieurs substances psychoactives, et engagées dans une démarche de soin. Les modalités de l'accompagnement visent à faire changer les comportements liés à la dépendance et à accéder à un mieux-être physique et psychique, une insertion sociale et professionnelle la plus satisfaisante possible.*



\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PARIS EST – ÎLE-DE-FRANCE SUD

## IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

### PARIS (75)

#### 2<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

RS Bonne Nouvelle

#### 3<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Pedro Meca

#### 5<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ESAT Santeuil

#### 11<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

RS Morand

PF Ménilmontant

#### 12<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Les Papillons

CHU Bastion de Bercy

CAIR Poniowski

CAMA Poniowski

PF Poniowski \*\*\*

RS Poniowski \*\*\*

IML Ukraine 75

#### 13<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

ESAT Espace Aurore - 10/18

#### 20<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT

PF Julien Lacroix

RS Ramponeau ASLL\*

### ESSONNE (91)

#### ATHIS-MONS

HSR Périnat Confluences Athis-Mons

#### LES ULIS

CHU Les Ulis

#### PALaiseau

PF Palaiseau

RS Palaiseau

CHU Palaiseau

#### SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS

Log-in-emploi

### VAL-DE-MARNE (94)

CHU Diffus 94

#### CHEVILLY-LARUE

CHS Chevilly

#### FONTENAY-SOUS-BOIS

HUDA Fontenay-sous-Bois

#### IVRY-SUR-SEINE

HUDA Pierre Semard

CHU Pierre Semard

CHU Pierre Semard Jeunes majeurs

PH Grand Froid Pierre Semard

#### MAISONS-ALFORT

RA Maisons-Alfort

#### NOGENT-SUR-MARNE

CHU Carmel \*\*

#### THIAIS

JVS Alibo \*

#### VALENTON

Dispositif MNA Maison Husson

#### VILLEJUIF

CHU Paul Brousse

BA diffus 94

LR diffus 94

CHRS La Source

\* Service fermé en 2023.

\*\* Service fermé début 2024.

\*\*\* Service ouvert en 2024.

Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

**Madeleine BATA**  
Directeur de Territoire



**Anaïs BATAILLÉ**  
Responsable des ressources humaines



**Amandine ITOU**  
Responsable administrative et financière



### Céline USCLADE – Directrice d'Activités

- CAIR Poniatowski / CAMA Poniatowski – Pablo HONORES – Souvani LEVY
- PF Les Papillons / PF Julien Lacroix / PF Pedro Meca / RS Bonne Nouvelle / RS Morand / RA Ménilmontant / RA Maisons-Alfort / PF Poniatowski / RS Poniatowski – Léna RAYON
- CHU Bastion de Bercy – Marie-Laurence SASSINE – Marion LESAUUVAGE

### Véronique POIRISSE – Directrice d'Activités

- ESAT Espace Aurore-10/18 – Guillaume MARLIN
- ESAT Santeuil - Restaurant social – Guillaume MARLIN - Evgen SERRE
- Log'In Emploi – Stéphane RUBIO
- PF Palaiseau / RS Palaiseau – Karim SETERRAHMANE
- CHU Les Ulis / CHU Palaiseau – Karim SETERRAHMANE

### Bigué DIAO – Directrice de Site

- HSR Périnat Confluences – Isabelle MAYOR – Axelle DEMILLY

### Recrutement en cours

- HUDA Fontenay-sous-Bois – Olivier LEBRE
- HUDA Pierre Semard –Xavier BOUGOUIN - Solange THIERRY
- LR diffus 94 / BA Diffus 94 – Ibrahim TOLO
- CHU Pierre Semard / CHU Pierre Semard Jeunes Majeurs / PH Grand Froid Pierre Semard –Xavier BOUGOUIN - Alain LASTÉCOUÈRES
- CHS Chevilly-Larue – Xavier BOUGOUIN - Alain LASTÉCOUÈRES
- CHU diffus 94 – Haby BATHILY
- CHU Paul Brousse – Rodrigue CABARRUS
- CHRS La Source – Ibrahim TOLO
- Dispositif MNA Maison Husson Valenton – Jean-Marie ROSSI

- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile
- Addiction
- Handicap et Soins Psychiques
- Formation
- Insertion professionnelle
- Logement accompagné
- Santé-Précarité
- Urgence/Hébergement
- MNA et Jeunes majeurs

En gras : les métiers du territoire.



# BILAN 2023

Le territoire Paris Est – Île-de-France Sud, créé fin 2023, présente une cohérence profitable à l'ensemble de ses structures. Ces dernières années, dans les trois départements qui le composent (Essonne, Val-de-Marne et Paris), nombre d'actions structurantes ont été menées ou initiées.

## DES CHANTIERS EN ESSONNE...

Aurore a remporté un appel à projet visant à créer un LAM\* à Athis-Mons, non loin du HSR\* ouvert début 2021. L'agrément de ce dernier a évolué, permettant à l'établissement de s'installer durablement dans le département. L'habilitation du LAM, accordée pour 15 ans, renforce l'implantation d'Aurore localement et permettra d'accompagner les grands précaires vers le soin.

Des travaux de réhabilitation ont démarré dans la RS\*/PF\* de Palaiseau, victime d'un incendie accidentel. L'équipe pluridisciplinaire mutualisée avec les deux CHU\* diffus des Ulis et de Palaiseau, souhaite écrire un nouveau projet d'établissement qui tienne compte de leur évolution.

Le dispositif d'insertion professionnelle Log'in Emploi (Brétigny-sur-Orge), partenaire d'Amazon, permet à des personnes éloignées de l'emploi du fait d'un handicap ou de freins liés au transport, au logement... a permis en 2023 à 66 personnes de s'insérer durablement par le travail en adaptant les postes chez Amazon et en déployant des formations adaptées. Fort de son succès, le dispositif veut s'étendre à d'autres partenaires, en enrichissant l'offre de prestation.

## ... ET DANS LE VAL-DE-MARNE

À Ivry-sur-Seine, les locaux du CHU et de l'HUDA\* Pierre Semard, dont l'agrément a été étendu jusqu'en 2031, sont en travaux. La restructuration va desserrer les espaces privés grâce à une réorganisation complète du bâtiment de 10 étages. En parallèle, des bureaux seront implantés à proximité pour les professionnels du centre et ceux de l'habitat diffus présent sur le territoire. Cela permettra de mutualiser et partager les pratiques, l'objectif final étant de fluidifier les parcours des personnes.

*La résidence accueil Ménilmontant est une pension de famille spécialisée dont la spécificité est d'offrir aux résidents la garantie d'un accompagnement sanitaire et social. Elle travaille, dans le cadre de partenariats formalisés par des conventions, d'une part, avec le secteur psychiatrique, et d'autre part, avec un service d'accompagnement à la vie sociale.*





*Le restaurant ESAT l'Espace Aurore a vu son travail couronné par le prix Cap'Handicook, qui reconnaît la qualité du travail et le professionnalisme des équipes.*

L'HUDA de Fontenay-sous-Bois est lui aussi en cours de réhabilitation. Sa capacité d'accueil va passer de 75 à 150 places, dont une partie en logements diffus.

Toujours dans le diffus, Aurore a ouvert courant 2023 un CHU de 60 places pour des familles.

En 2023 encore, la convention du CHU périnatal Paul Brousse, à Villejuif, a été renouvelée avec l'hôpital du même nom, prolongeant le maintien sur site du dispositif.

Une recherche de logements est par ailleurs toujours en cours pour accroître les capacités d'accueil en diffus, qui se substituera à l'accueil à l'hôtel des familles du CHRS\* La Source.

À Nogent-sur-Marne, le CHU Carmel, qui accueillait depuis août 2022 60 réfugiés ukrainiens, a fermé en décembre 2023. Familles et adultes isolés ont été réorientés vers d'autres dispositifs d'hébergement, essentiellement dans le Val-de-Marne.

À Joinville-le-Pont, la première pierre d'un CHU pour familles monoparentales a été posée en 2023. Il ouvrira fin 2024 et partagera l'immeuble avec une fédération sportive et une résidence étudiante. Quant au dispositif MNA\* de Valenton, il fonctionne désormais à son rythme de croisière, avec 52 places occupées en collectif et en diffus. L'équipe va être renforcée et les partenariats développés.

## SUR LE TERRITOIRE PARISIEN

Situés dans les 5<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arrondissements, les ESAT\* préparent l'évaluation prévue en 2024. Un groupe de travail composé de professionnels et de travailleurs handicapés s'applique à mettre à jour les projets d'établissements. Le restaurant ESAT l'Espace Aurore a quant à lui vu son travail couronné par le prix Cap'Handicook, qui reconnaît la qualité du travail et le professionnalisme des équipes.

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

L'activité déployée par ces établissements, en particulier celui de Santeuil, nécessite le recrutement de nouveaux salariés porteurs de handicaps. Ce restaurant, également un ESAT, assure la double mission de réinsertion de personnes handicapées et de distribution de repas à des personnes en grande précarité, dont le suivi social est assuré par les partenaires du territoire. Il sert 600 à 700 couverts par jour, 7 jours sur 7.

Le périmètre 75/94 (hors ESAT) voit l'ouverture en 2024 d'une pension de famille et d'une résidence sociale, bd Poniatowski (75012). Ces 2 dispositifs s'ajoutent aux 6 autres PF\* et RS\* du territoire, réparties dans plusieurs arrondissements parisiens, et à la résidence accueil du Val-de-Marne.

Toujours dans le 12<sup>e</sup> arrondissement, les conventions du CAIR\* et du CAMA\* ont été prolongées jusqu'en 2027. Dans ce cadre, le CAMA évolue en CAES\*, ce qui positionne les personnes accueillies et les équipes qui les accompagnent dans une dynamique appuyée de fluidité des parcours. Le CHU Bastion de Bercy poursuit quant à lui son travail d'hébergement et d'accompagnement inconditionnel, toujours très ouvert sur le quartier grâce à l'accueil d'associations du 12<sup>e</sup> arrondissement dans ses locaux.

## DES QUESTIONS DE SANTÉ TOUJOURS PLUS IMPORTANTES

Un travail partenarial fort est mené pour accueillir des publics qui, de plus en plus souvent, présentent des problématiques de santé. C'est par exemple le travail effectué au sein des 3 départements avec les partenaires du soin, les équipes mobiles, un dispositif de soins bucco-dentaires, des ateliers d'art-thérapie alliant démarche artistique et psychomotricité, ou encore l'intervention de psychologues, psychanalystes, psychosociologues autour de la santé mentale et physique. Ces premiers soins permettent d'inscrire les personnes accompagnées dans un parcours plus global d'accompagnement. ■

*Le centre HSR\* Périnat Confluence est un dispositif expérimental, qui allie l'accompagnement social et les soins autour de la périnatalité des femmes et de leurs bébés en situation de grande précarité.*








## LES MÉTIERS

- 45 RÉFÉRENCES MÉTIERS
- 46 TROMBINOSCOPE
- 48 STATISTIQUES 2023
- 50 VEILLE SOCIALE
- 52 URGENCE ET HÉBERGEMENT
- 54 LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
- 56 ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS
- 58 ADDICTION
- 60 SANTÉ - PRÉCARITÉ
- 62 HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
- 64 PAIR-AIDANCE, COUNSELING  
ET APPROCHES COMMUNAUTAIRES
- 66 INSERTION PROFESSIONNELLE
- 68 FORMATION



3 missions historiques de l'association : héberger, soigner et insérer. 7 territoires. 9 groupes métiers, dont l'objectif est de valoriser et partager les expertises et les innovations nombreuses au sein de l'association, de répondre aux problématiques issues du terrain ou de mettre en œuvre les évolutions réglementaires, et d'accompagner le développement de nouveaux dispositifs.

# RÉFÉRENCES MÉTIERS

Un cap a été franchi en 2023 pour les groupes métiers. D'abord, deux nouveaux délégués ont complété l'équipe : l'un en charge de l'hébergement, du logement accompagné et de la veille sociale ; l'autre de l'asile, des droits des étrangers, de l'intégration. Ensuite, la présence de la culture s'est partout renforcée, avec la mise en place de référents dans un grand nombre d'établissements. L'ouverture de groupes thématiques aux équipes sociales a représenté une troisième évolution.

Un nouveau groupe composé des médecins, sages-femmes et pharmaciens d'Aurore a par ailleurs été créé. L'ensemble de l'association bénéficie de cette nouvelle animation des praticiens de santé.

Grâce à ces groupes métiers, les réflexions sur les pratiques se poursuivent, de nouveaux outils sont créés et partagés, qui renforcent les savoir-faire de l'association au bénéfice des personnes accueillies.

## ACQUISITION DE SAVOIRS ET PARTAGE DE PRATIQUES

Aurore s'est particulièrement investie sur le droit des étrangers en initiant une montée en compétences des équipes sociales. Dans le domaine de l'insertion, un important travail de renforcement du métier d'encadrant technique d'insertion (partage de pratiques, formations communes, meilleure structuration de la filière) a été entrepris. En parallèle, la démarche qualité a été adaptée et lancée pour les dispositifs d'insertion.

La journée santé précarité en mars a permis de fructueux temps d'échange entre professionnels. D'autres sont prévues en 2024 : la pair-aidance en janvier, la culture en avril, l'hébergement et le logement accompagné au second semestre. Autant d'occasions d'harmoniser les pratiques professionnelles.

## SIGNATURE D'UN CPOM AVEC L'ARS

Dans le domaine des addictions et de la santé précarité, l'association a renforcé son partenariat avec l'ARS\* d'Île-de-France en signant un premier Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) pour la période 2024-2028. Cet outil au service de l'accompagnement s'inscrit dans les objectifs du Projet régional de santé de l'ARS et offre



*Les groupes thématiques se sont ouverts aux équipes sociales. Les réflexions sur les pratiques se poursuivent, de nouveaux outils sont créés et partagés, qui renforcent les savoir-faire de l'association au bénéfice des personnes accueillies.*

de nouveaux moyens en matière de ressources humaines en santé ou en vue de la modernisation de l'activité.




















## VALORISATION DES SAVOIR-FAIRE D'AUORE

En parallèle, l'association a continué de répondre à de nombreux appels à projet, avec succès, puisque 2023 a vu un développement important. Dans ce cadre, Aurore a davantage fait valoir sa capacité à développer des projets susceptibles de mobiliser la transversalité des savoir-faire de l'association (périnatalité et santé sexuelle, prévention des addictions, accès à la culture, accompagnement de personnes sous main de justice...).

Pour 2024, l'association fait le choix de poursuivre et d'amplifier la valorisation de ses expertises métiers en interne au sein de ses établissements et en externe dans un contexte sensible pour l'action sociale et médico-sociale. ■



## DÉLÉGUÉS MÉTIERS / RÉFÉRENTS MÉTIERS SUR TOUS LES TERRITOIRES

	DÉLÉGUÉS	RÉFÉRENTS	MÉTIERS
 <b>Jules BOYADJIAN</b> <i>Directeur général adjoint Délégué métier JUSTICE</i>	<b>HÉBERGER</b>	 <b>Emilie LANCEREAU</b>	VEILLE SOCIALE
	 <b>Jean-Sébastien DANIEL</b>	 <b>Anahid ARMÉNIAN</b>	HÉBERGEMENT
		 <b>Fabrice LAFON</b>	LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
 <b>Louis LAFONTAINE</b> <i>Chargé de mission Appui à la régularisation</i>	<b>SOIGNER</b>	 <b>Djamel CHERIDI</b>	ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS
	 <b>Intissar MESRATI</b>	 <b>Léon GOMBEROFF</b>	ADDICTION
 <b>Clémentine LESERVOISIER</b> <i>Chargée de mission métiers développement</i>		 <b>Haykel DHAHAK</b>	SANTÉ-PRÉCARITÉ
	 <b>Stanislas DENIS-CALLIER</b>	 <b>Hélène Le GUILCHER</b>	HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
	<b>INSÉRER</b>	 <b>Dorothée PIERARD</b>	PAIR-AIDANCE, COUNSELING, APPROCHES COMMUNAUTAIRES
	 <b>Susie LONGBOTTOM</b>	 <b>Mériïta SELIMI</b>	INSERTION PROFESSIONNELLE
	Recrutement en cours		
		Recrutement en cours	FORMATION
	<b>MÉDECIN RÉFÉRENT</b>	<b>TIERS-LIEUX SOLIDAIRES</b>	<b>CULTURE</b>
	 <b>Cécile CLARISSOU</b>	 <b>William DUFOURCQ</b>	 <b>Céleste BLANCHANDIN</b>



# STATISTIQUES 2023

## ASILE, DROITS DES ÉTRANGERS

Les dispositifs de l'asile gérés par l'association accueillent essentiellement des hommes (94%), le plus souvent isolés, venant, pour beaucoup, d'Afghanistan, du Soudan, Guinée, de Somalie et d'Éthiopie. Ce sont majoritairement de jeunes adultes : seuls 5 % d'entre eux ont plus de 60 ans. 47 % des personnes accueillies dans les CADA\* et HUDA\* d'Aurore ont bénéficié de la protection internationale. L'enjeu majeur de ces centres est alors de gérer la sortie des personnes, soit vers des logements lorsqu'elles obtiennent le statut de réfugié, soit vers l'hébergement d'urgence dans un contexte de forte tension sur ces places. Un travail important est également assuré sur l'insertion professionnelle puisque 32 % des personnes accueillies en HUDA ou CADA est en emploi ou en formation, un chiffre qui atteint 75 % dans les structures réservées à l'accueil des réfugiés.

## VEILLE SOCIALE

L'association porte 20 dispositifs de veille sociale, en particulier sur le territoire parisien. Leurs activités ont trait au premier accueil, la prise de contact ou l'aller vers les personnes sans abri, en errance résidentielle, pour permettre une première évaluation de leurs besoins. Les services d'aide alimentaire permettent également de subvenir pour partie aux besoins essentiels, et les domiciliations d'ouvrir les droits nécessaires pour toute démarche. Les 9 accueils de jour ont ouvert leurs portes à 40 908 passages de personnes, dont près de 20 % d'enfants mineurs, en particulier sur l'AJ\* Austerlitz. Cette fréquentation très importante suffit à montrer les tensions qui peuvent exister sur le parc d'hébergement malgré un nombre historiquement haut de places ouvertes. Grâce au travail des équipes d'accompagnement, 585 personnes ont pu accéder à un hébergement ou à un logement.

795 personnes encore à la rue sont accompagnées par nos maraudeurs, dans une temporalité souvent longue et au gré des rencontres. Si, parmi elles, 40 personnes ont pu bénéficier d'une sortie de rue pérenne, le manque de places adaptées telles que les places pour Grands Marginaux ouvertes en 2022 laisse au bord du chemin un nombre trop

important de situations, dont certaines de grande vulnérabilité. Des places spécifiques seront néanmoins ouvertes en 2024.

## HÉBERGEMENT

Près de 10 % des personnes accueillies dans les centres gérés par l'association y sont depuis plus de 4 ans, quand 20 % le sont depuis plus de 18 mois, signe des difficultés pour accéder à une solution de sortie, soit par manque de logements, soit du fait du statut administratif des personnes.

305 personnes ont néanmoins pu bénéficier d'un relogement pérenne, dont 65 % de familles ; 1 226 personnes ont une demande de logement social à jour et attendent une proposition. Les ambitions du Plan Logement d'Abord doivent aussi se traduire par un accès facilité et accéléré à un logement pour les plus précaires, encore davantage quand l'accueil collectif ne convient plus à des ménages autonomes et dans une réelle dynamique d'insertion. La précarité administrative et financière d'une grande part de ces publics les contraint, malgré la densité de l'accompagnement et des démarches engagées par les équipes socio-éducatives, à ces solutions temporaires qui s'allongent dans le temps. L'association propose de plus en plus d'hébergements en appartements en diffus, qui permettent d'apporter autonomie, qualité d'accueil et intimité, et garantissent un mieux-être, sans résoudre la question de l'insertion professionnelle et de l'accès au logement, qui restent impossibles du fait du statut des personnes.

## LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Le Logement accompagné, pierre angulaire du « Logement d'Abord », permet à de nombreuses personnes de retrouver leur autonomie. À ce titre, l'IML\* reste un dispositif majeur de fiabilisation des parcours vers le logement : près de 400 familles, auparavant hébergées majoritairement en hôtels sociaux, ont pu être relogées de manière pérenne. Près d'une personne majeure sur trois est par ailleurs en emploi ou en formation.

Ces réussites ne peuvent néanmoins masquer une fluidité relative de ces logements « temporaires » :

10 % des ménages accueillis le sont depuis plus de 5 ans. Si les PF\* et RA\* ont vocation à être des solutions durables pour leurs résidents, le vieillissement du public accueilli (+ 20 % de personnes de plus de 61 ans par rapport à l'exercice précédent) nécessite d'adapter les pratiques et partenariats de ces structures, quand l'accès aux dispositifs médico-sociaux reste anecdotique (11 sorties sur l'année).

## INSERTION PROFESSIONNELLE

L'association est très investie sur des dispositifs d'insertion professionnelle à travers ses services d'accompagnements ou d'IAE\*. Les résultats en termes de taux de sortie positive sont de ce point de vue intéressants : plus de 50 % dans la plupart des établissements, qu'il s'agisse de dispositifs de formation, d'insertion, ou d'accompagnement de bénéficiaires du RSA. Mais cette réalité doit être mise en regard des freins importants à l'insertion que les équipes doivent lever : sur 2 526 personnes, 396 personnes ont bénéficié d'une solution d'hébergement et 1 414 ont été accompagnés en lien avec des besoins en santé. Autrement dit, les personnes en insertion sont avant tout des personnes vulnérables qui nécessitent un accompagnement global pour réussir leur sortie.

## SANTÉ PRÉCARITÉ

Les dispositifs santé précarité de l'association accueillent des personnes en grande fragilité. Sur une file active de 2 009 personnes, 834 sont des femmes (42 %), ce qui s'explique notamment par l'ambition forte de l'association en matière de périnatalité. 169 femmes prises en charge souffraient du VIH (20 %), contre 8 % des hommes, ce qui traduit la persistance de ce risque mais aussi la grande fragilité des femmes à la rue. L'ensemble des personnes accompagnées dans le soin souffrent de diverses pathologies qui mêlent les souffrances liées à la vie à la rue, les addictions et la santé mentale. C'est tout le défi de l'accompagnement, parfois encore trop cloisonné.

Comme partout, la question de la fluidité pour ces dispositifs est majeure dans un contexte de saturation des besoins. L'accompagnement en place a néanmoins permis à un tiers des personnes accueillies en 2023 de trouver une solution de sortie.

## LES ADDICTIONS

Aurore reste extrêmement mobilisée sur la question des addictions, avec une attention particulière sur les CAARUD\*, qui accueillent plusieurs milliers de personnes chaque année.

En 2023, plus de 11 000 personnes ont été prises en charge par l'association. Parmi elles, on compte 2 461 personnes nouvelles, ce qui est considérable et atteste des besoins importants en la matière, en lien avec l'augmentation tant de la disponibilité des produits, que de la précarité. Aurore est également particulièrement investie dans la mise en œuvre du plan crack. L'année 2023 a notamment vu l'augmentation du nombre de places d'hébergement du dispositif Assore atteindre les 610 places, avec toujours un effet important de l'hébergement sur la stabilisation voire la réduction des consommations des personnes accueillies.

## SOINS PSYCHIQUES ET HANDICAPS

L'accompagnement des personnes porteuses de handicaps psychiques fait partie des missions historiques de l'association Aurore. La spécificité des accompagnements proposés, le profil des personnes à qui les dispositifs s'adressent et la composition des équipes en font un métier un peu à part dans les missions de l'association. Pour autant, cette différence est une richesse pour l'ensemble des professionnels, attentifs à construire des ponts pour relier les enjeux et les terrains.

En 2023, 608 personnes ont été accueillies (dont 8 % d'enfants et adolescents) dans les dispositifs spécialisés pour les personnes avec une reconnaissance MDPH\*, dont 43 % de femmes. Des accueils très différents puisqu'on n'accompagne pas de la même manière un enfant présentant des troubles du spectre de l'autisme dans un hôpital de jour, un adulte schizophrène dans un service d'accompagnement à la vie sociale ni un adulte qui a subi un traumatisme crânien dans un hébergement thérapeutique. Dans tous les cas néanmoins, l'association met en place un accompagnement qui vise à rendre la personne autonome, en travaillant autant que possible l'inclusion que ce soit à l'école, en entreprise, ou dans des activités, tout en veillant à inscrire la personne dans un parcours de réussite. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



# VEILLE SOCIALE



*L'accueil de jour Itinérances accueille et accompagne un public jeune adulte (entre 18 et 30 ans), en grande précarité sociale et en situation d'errance.*

**Le groupe métier Veille sociale regroupe les accueils de jour, et les services de maraude et de domiciliation. Lancé en 2023, il s'est réuni cinq fois, sur différents sites de l'association. Ces réunions ont été l'occasion d'évoquer l'actualité, qu'elle soit d'ordre général, politique ou juridique, et permettre aux équipes de mieux se connaître entre pairs.**

## UNE ÉVOLUTION DES PUBLICS

L'association constate à la fois une augmentation générale du nombre de personnes à la rue, notamment sollicitant les accueils de jour, et une évolution du profil des publics. Le nombre de femmes avec enfants, notamment, a connu une croissance de 16 % en 2023. Face à ces évolutions, le manque de places d'hébergement continue de se faire particulièrement ressentir, de même que leur adaptation aux besoins des publics rencontrés.

Dans le contexte de la préparation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris, les possibilités d'hébergements à l'hôtel se sont réduites en Île-de-France, contraignant un nombre conséquent de familles à l'errance. Les équipes des maraudes, dont le périmètre d'action est particulièrement concerné par des sites de compétition, ont travaillé à orienter

les personnes qui le souhaitent vers des solutions d'hébergement, sinon vers les sas en région, si elles y étaient volontaires.

## SOIGNER L'ACCUEIL

Plus spécifiquement, la question de l'accueil a été au cœur de l'activité et des réflexions du groupe l'an dernier. Elle a été déclinée autour de trois interrogations : d'abord, comment elle se déroule dans les accueils de jour ; ensuite, comment les équipes des maraudes qui accompagnent les personnes sur ces accueils de jour perçoivent l'accueil ; enfin, comment proposer le meilleur accueil aux personnes accompagnées.

L'association a souhaité que tous les salariés participent à ces groupes. Un agent d'accueil par service, notamment, a été convié aux réunions pour apporter des retours d'expérience du terrain. Ces réunions ont permis de constater que les regards et les attentes étaient différents en fonction des personnes. Il en ressort toutefois que la bientraitance, la nécessité de bien expliquer l'accueil aux personnes, et d'en poser les fondamentaux constituent des valeurs cardinales pour les différents professionnels.

## PERSPECTIVES 2024

Le groupe métier poursuivra ses réflexions sur l'accueil, et la mise en valeur, à l'échelle de l'association, de ses actions en matière de veille sociale. Le groupe s'intéressera également aux enjeux liés à l'accompagnement et au travail en partenariat. Les travailleurs sociaux des différents services seront sollicités pour se rencontrer, confronter et analyser les pratiques des uns et des autres, et voir dans quelles mesures elles peuvent être harmonisées.

En termes d'accompagnement, la réflexion portera sur le cadre d'intervention auprès du public : l'opportunité d'instaurer un contrat d'accompagnement, avec un cadre minimal à respecter. Faut-il rédiger un règlement intérieur, avec quel contenu ? Faut-il faire signer un contrat à des personnes en errance, mobiles par définition ? Faut-il procéder à une forme de contractualisation dans le cadre des maraudes ? Si elles mènent un accueil de rue, porté par une démarche d'aller vers, les équipes réalisent



## YAYA, 29 ANS, ACCOMPAGNÉ PAR L'ACCUEIL DE JOUR ITINÉRANCES

« Je suis arrivé de Côte d'Ivoire en 2018. En 2020, un monsieur m'a dit que je pouvais me rendre à Itinérances pour me laver, rencontrer des gens pour m'aider pour les papiers, l'administratif et tout cela.

Entre 2018 et 2020, je ne faisais rien, j'étais dans la rue ; les gens me donnaient un peu pour que je mange. Ça a changé, quand j'ai rencontré Itinérances. Ils m'ont aidé à avoir des choses. Déjà, l'aide médicale. Ils sont entrés en contact avec le SIAO, qui m'a logé à Etampes. Ça va bientôt faire deux ans que j'y suis. C'est un petit studio, à moi ; j'y suis bien, c'est un peu loin, mais c'est pas grave, on fait avec.

Bientôt ça va faire deux ans que je prends des cours de français. Avant, je ne savais pas lire ni écrire. Aujourd'hui, je lis sans problème. Ça, c'est grâce à Itinérances. Quand je suis venu, j'ai expliqué mon histoire à Louise. Elle m'a expliqué : « On va trouver des associations qui puissent te faire des cours ». Les cours de français, c'est 3 jours dans la semaine. Je vais aussi y faire des cours de maths.

À Itinérances, ils m'ont amené aux Ateliers de la Garenne. Je travaille un peu là-bas, pour former des cartons, pour le Crédit Agricole, pour Chanel... Ça fait un petit salaire. Mon métier, c'est la mécanique. Quand j'étais en Côte d'Ivoire, c'est ce que je faisais. Mais ici, je n'ai pas la possibilité de faire ça. Ici, on dit qu'il faut des diplômes. Tandis que nous, là-bas, on n'a pas grandi avec des diplômes ! Si on veut faire de la mécanique, on peut le faire. Alors, en France, j'ai décidé d'entrer à l'armée : là-bas, on fait de la mécanique. Je dois faire des exercices de logique pour être recruté, il y en a plein. Quelqu'un m'aide, il m'entraîne, Olivier, un ancien de l'armée. Je croise les

doigts : il faut que je m'entraîne, que je fasse plein d'exercices. C'est Claire, une infirmière qui s'est occupée de moi à l'hôpital psychiatrique, qui m'a mis en contact avec Olivier. Mon projet, c'est d'être mécanicien.

Pour les papiers, il faudrait que je trouve un patron pour avoir des fiches de paie, mais c'est difficile d'être déclaré quand on n'a pas les papiers. Si je suis reçu à l'armée, je dois faire 5 ans, et après j'aurai mes papiers.

Je vais aussi à la Radio Mobile Paris : c'est une radio pour communiquer. C'est Claire, l'infirmière, qui m'a amené là-bas. C'est un endroit où les gens qui se sentent angoissés, qui se sentent tout seuls peuvent parler entre eux. Il y a plein de gens qui viennent, des Afghans, Pakistanais, Ivoiriens, Maliens, Guinéens, ... Moi je n'ai pas de copain. On se voit là-bas et chacun reprend sa route, c'est tout. La vie c'est comme ça, des fois, il faut essayer de marcher tout seul. Avec Itinérances, des fois on a des ateliers ou des sorties. Si je suis libre, j'y vais.

Après mes 5 ans à l'armée, je veux travailler, je ne veux pas rester sans rien faire. Même là, je suis là comme ça, ça me gêne. Je veux rester dans un endroit où je peux m'en sortir, fonder une famille, chercher une femme bonne qui va m'aimer, faire ma vie. Quand j'étais dehors, c'était pas facile. Tout le parcours que j'ai fait a été très très difficile ; avec le temps, avec le courage, ça ira. On dit « Petit à petit l'oiseau fait son nid ». Je reste positif. Ça fait déjà longtemps que je patiente, mais je ne me sens pas découragé. Ce que j'ai traversé, c'était plus dur que ça ! J'ai traversé le désert, la Méditerranée, avant de venir ici ! J'étais entre la vie et la mort. Ça va aller, avec le temps, avec le courage, ça va aller. »

souvent un début d'accompagnement social où les deux parties s'engagent avec un minimum de cadre à respecter.

S'agissant du travail en partenariat, l'association constate que les équipes collaborent avec de nombreux partenaires, parfois sans en faire part dans le cadre d'un échange commun. Il pourrait être envisagé de créer une plateforme pour que les salariés et services partagent ces informations. Une manière d'identifier les pratiques pour développer davantage encore le travail partenarial, et s'appuyer sur les forces existantes au sein d'Aurore.

À terme, ces différents travaux devraient faire l'objet d'un livrable résumant les trois thématiques centrales abordées : l'accueil, l'accompagnement et le travail en partenariat. Ce document consti-

tuerait, non pas un guide de bonnes pratiques – de façon à en respecter la diversité – mais plutôt une description de la manière dont les salariés travaillent dans les services de veille sociale. ■

### EN 2023

**135 088** personnes accueillies au moins une fois sur les dispositifs de veille sociale (hommes 78%, femmes 16%, enfants 6%)

**3 467** personnes suivies, dont **653** avec une demande portée auprès du SIAO

**572** personnes ont connu une sortie de rue

**11 351** rencontres par les maraudes

**203 805** passages sur les accueils de jour

**482 89** prestations fournies (repas, douche, laverie, etc.).

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# URGENCE ET HÉBERGEMENT

Le groupe métier Urgence Hébergement a travaillé sur plusieurs sujets, partagés par l'ensemble des services concernés : les pratiques éducatives, la continuité des prises en charge lorsque l'hébergement est temporaire, ou encore la parentalité. Cette dernière question interroge la protection de l'enfance, la place des parents dans des lieux d'hébergement à forte promiscuité, le soutien à la parentalité auprès de familles aux parcours migratoires complexes ou encore les violences intrafamiliales.

Les réunions du groupe métier ont aussi été l'occasion d'aborder le déploiement du dossier dématérialisé de l'usager. Un important travail a été mené sur plusieurs sites pour tester l'outil Reconnect. Le cahier des charges a ainsi été entièrement retravaillé pour répondre aux besoins des équipes.

## PARTICIPATION FINANCIÈRE

Autre problématique abordée : la participation financière à l'hébergement. Les personnes ayant des ressources doivent en effet s'acquitter d'une participation proportionnelle à leurs revenus. Le groupe métier a permis d'établir un état des lieux des pra-

tiques, de les partager et les harmoniser. Ce sujet a suscité des débats de fond, notamment sur la participation comme mesure éducative en vue de l'accès au logement, valorisant la capacité à honorer un paiement de manière régulière.

Les outils de paiement ont également été discutés. L'objectif est de s'affranchir à terme des espèces pour tendre vers une dématérialisation des participations. Une première expérimentation avait eu lieu en ce sens au CHU\* Bastion de Bercy à Paris. Les personnes pouvaient régler leur participation à La Poste, avec quittance, comme cela se pratique dans le logement accompagné. L'expérience s'est révélée positive, tant pour l'équipe sociale que pour les personnes hébergées. Elle a été déclinée, depuis l'automne 2023, dans une partie des CHU de Seine-Saint-Denis.

## PERSPECTIVES 2024

Tous ces chantiers s'inscrivent dans un contexte où toute la première moitié de l'année 2023 a été marquée par des menaces de baisse de dotations budgétaires sur le secteur de l'hébergement d'urgence, en plus d'une inflation déjà non compensée. Cette

*Aurore souhaite poursuivre le travail déjà engagé pour transformer des CHU en CHRS. Cette évolution permettrait de valoriser le travail d'accompagnement social qui, par sa qualité, se rapproche davantage de celui effectué en CHRS.*





## NOÉ, 25 ANS, RÉSIDENT AU CHS ALBERT 1<sup>ER</sup>

« Avant d'être ici, j'étais à la rue. Je viens de Normandie. J'avais mon appartement, je préparais un BP en bouquinerie. C'est l'équivalent de Bac + 2 ; c'est de la gestion-comptabilité, pour gérer une entreprise.

J'ai toujours voulu aller sur Paris. Je me suis dit « Si je n'y vais pas maintenant, je n'irai jamais » : j'ai démissionné, rendu les clés de mon appartement et je suis venu.

À Paris, j'ai un pied-à-terre chez mon père : il a sa famille, sa vie. Il a bien voulu m'accueillir, mais je me sentais un peu comme un profiteur.

Donc j'alternais entre mon père et ma tante. Entre eux deux, j'étais beaucoup à la rue, pas vraiment SDF parce que je ne passais pas mes journées à mendier. J'étais plus à la recherche d'un travail dans la boucherie, l'épicerie, la restauration, des hôtels, sur les marchés... Je me suis inscrit en agence d'intérim, mais avec quelques missions à temps partiel, super loin, c'est très difficile de vivre, on ne gagne pas beaucoup et on ne peut pas se projeter.

Du coup je me suis inscrit à la Mission locale, pour faire la Garantie Jeunes. La condition c'est d'avoir une activité : je faisais mes jours d'intérim.

Ils voyaient que j'avais toujours mon sac à dos, ma valise ; le midi, je ne mangeais pas. Ils m'ont proposé des coupons pour que j'aie dans un self pour les gens qui n'ont pas de quoi manger. J'y allais à peu près tous les jours. Le soir, il y a des distributions de repas un peu partout dans Paris.

La Mission locale m'a donné le numéro de l'ANRS\* pour aller discuter de ma situation, pourquoi j'étais à la rue, comment ils pouvaient m'aider. Ils me donnaient des tickets resto.

Un jour ils me disent qu'ils ont une place d'hébergement. J'ai dit oui direct, j'ai sauté sur l'occasion. C'était à Albert 1<sup>er</sup>. J'y suis allé, j'ai posé mes affaires. J'avais une chambre pour moi, 14 m<sup>2</sup>, avec les toilettes, un évier, un frigo, des plaques de cuisson.

Le mardi, il y a l'animation. On peut s'inscrire pour des sorties au théâtre, au zoo, au cirque, au Refettorio, la visite des Catacombes, du Pilates, ...

Il y a une salle de sport à disposition, avec des machines, deux ou trois vélos d'appartement, un tapis de course. Ici il y a aussi des réfugiés politiques, des réfugiés climatiques, des gens qui viennent sans rien. Une fois par an, un voyage est organisé. En 2022, c'était au Mont-Saint-Michel. En 2023, c'était La Rochelle : une semaine dans un gîte. C'est super joli, j'ai passé une semaine fantastique. Ça permet de respirer.

J'ai arrêté l'intérim. Je travaille dans une usine de recyclage de lunettes. On les trie, on vérifie si elles sont en bon état. Celles qui sont presque neuves sont redistribuées à des personnes dans le besoin.

Mais ma principale source de revenu, c'est l'AAH. Quand je suis arrivé ici, je sortais de 3 ans de rue, ça n'allait pas très bien physiquement ni mentalement...

J'ai été jugé inapte au travail, donc ils m'ont mis l'AAH. Récemment j'ai été rejugé apte au travail. Et demain j'ai un entretien pour un travail à plein temps de reconditionnement de pc portables, dans une usine Porte d'Aubervilliers. L'électronique, ça m'intéresse beaucoup. J'y suis allé voir, et c'est super intéressant. Ce sont des ordinateurs qui ont déjà eu une vie, à remettre à neuf. Je suis trop impatient de savoir si ça va marcher. Ensuite je pourrai prendre un appartement et avoir une vie personnelle.»

perspective a compliqué le travail de l'association dans le développement de nouveaux projets ou la reconstitution de places d'hébergement pour des structures amenées à fermer, comme les Cinq Toits.

Malgré ce contexte, Aurore continue de rechercher des solutions durables pour les personnes. En 2024, l'association poursuivra le travail entamé de transformation des CHU en CHRS\*. Une dizaine d'établissements ont été identifiés. Cette évolution permettrait de valoriser le travail d'accompagnement social qui, par sa qualité, se rapproche davantage de celui effectué en CHRS. Elle permettrait également de sécuriser ces établissements dans la durée. ■

## EN 2023

**7 695** personnes accueillies :

**2 744** femmes

**2 881** hommes

**6** personnes non genrées

**2 064** enfants

**1 148** personnes ont connu

une orientation positive, dont :

**305** en logement de droit commun

**240** en logement accompagné  
ou temporaire

**867** majeurs en emploi  
ou en formation

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



# LOGEMENT ACCOMPAGNÉ



*Le contenu des règlements intérieurs (modalités de présence d'animaux, d'accueil d'invités à dormir sur place, d'absence, etc.) a été revu.*

En 2023, le groupe métier Logement accompagné s'est réuni en particulier autour des thématiques propres aux logements-foyers – résidences sociales, pensions de famille et résidences accueil. Les rencontres ont permis de maintenir une dynamique de groupe, une proximité entre les participants, propices au travail collectif.

Le principal enjeu de ce groupe métier, comme des autres, consiste à s'assurer que les équipes ont accès aux mêmes outils, en capitalisant sur ceux des uns et des autres. L'objectif est donc de constituer une boîte à outils, à la fois à jour et harmonisée, et que les documents réglementaires soient à jour.

En particulier, le contenu des règlements intérieurs (modalités de présence d'animaux, d'accueil d'invités à dormir sur place, d'absence, etc.) a été revu. Les titres d'occupation, opposables en cas de contentieux, ont été améliorés et déployés. Un livret du résident a été produit. Remis à l'entrée dans les lieux, il indique notamment qui contacter en cas de besoin, comment entretenir ses espaces privatifs, et participe de l'accompagnement des résidents dans leur savoir habiter, dans l'optique d'accéder à un logement autonome.

## RENCONTRES DE L'UNAFO\*

Aurore adhère depuis 2023 à cette union professionnelle du logement accompagné. Une délégation des structures concernées s'est rendue aux Rencontres nationales de l'Unafo, en décembre à Lille. Ce fut l'occasion de rencontrer les homologues des autres associations, et de prendre de la hauteur sur les problématiques du secteur : réflexions sur le modèle économique des résidences sociales, leur place dans le Plan Logement d'abord, le travail en partenariat et les modalités d'accompagnement du public dans ces structures.

## PERSPECTIVES 2024

Le groupe métier prévoit de mener une réflexion sur deux thématiques d'actualité : la santé mentale et le vieillissement des personnes accueillies en logement accompagné, particulièrement en résidences sociales et pensions de famille.



## EVELYNE, 57 ANS, RÉSIDENTE À LA PENSION DE FAMILLE BORÉALE

« Avant d'arriver à la pension de famille, j'ai été 10 ans au foyer du Labrador, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement. Une assistante sociale m'a orientée ici dès l'ouverture en 2013 : ils se sont rendu compte que je ne pourrais pas vivre toute seule, que j'avais besoin d'être entourée étant donné que je n'avais plus beaucoup de famille.

Ici, c'est vraiment comme une famille, chaque composante apporte une pierre à l'édifice. Ici on est chez nous. Je suis l'une des premières arrivées. Beaucoup sont partis parce qu'ils ont demandé des logements à l'extérieur, alors que moi je suis très très bien ici et je tiens à y rester de façon pérenne. J'ai beaucoup de chance d'être restée à Paris, d'avoir un logement à moi. J'ai un studio, comme chacun ici, où tout est compris : salle d'eau, cuisine, chambre.

Donc je peux me focaliser sur l'emploi ou peut-être des études ou la poursuite d'autres choses maintenant que le logement est réglé. J'ai postulé sur Amazon Jobs. Ils m'ont répondu que pour la position pour laquelle j'avais postulé, ils ne retenaient pas ma candidature, qu'ils la gardaient pour des opportunités d'emploi futures. J'espère que c'est vrai, que ce n'est pas pour m'amadouer, entre guillemets. Pour améliorer ma retraite, j'aimerais travailler assez rapidement.

J'ai l'allocation adulte handicapé, plus l'APL\*. Je suis sous curatelle pour mon argent, mes papiers etc. Avec la curatrice, je suis délestée de tout cela. Sinon, comme j'ai une licence d'anglais, j'aimerais préparer éventuellement un master d'anglais, mais je suis quand même un peu âgée...

Ce que je trouve très bien, c'est que Cyril et Marianne organisent environ 2 activités tous les 15 jours. La dernière, ça a été au musée du quai Branly à Paris. C'était

vraiment très bien. Parfois on va au Refettorio. J'aimerais qu'il y ait un groupe piscine pour que les gens qui sont comme moi, avec un surpoids avéré, puissent maigrir et faire du sport, parce que tout seul on n'y va pas.

Moi, c'est mon ordinateur qui est mon ami. Je recherche des tas de choses. Par exemple, comme je suis originaire du Rwanda par mon père, je recherche des informations sur le Rwanda... J'ai aussi une meilleure amie que j'ai gardée de pension. Elle habite Paris, dans le 14<sup>e</sup>. On se téléphone plusieurs fois par jour et parfois je vais la voir chez elle le week-end.

Pour les repas, comme je suis en situation de handicap, j'ai trouvé avec Cyril une bonne solution chez Carrefour : je fais mes courses sur l'internet et ils viennent me livrer. Je suis tellement contente d'avoir un chez moi que je ne sors pas, donc je ne vais pas faire de courses.

L'endroit que je préfère, c'est la tisanerie. On peut y aller quand on veut, pour rencontrer du monde et échanger autour d'un café, c'est vraiment très bien. Tous les mercredis soir, il y a un repas collectif. Avec une résidente, Cyril cuisine, il sert... Il y a une petite quinzaine de personnes autour de la table, c'est très propice à la socialisation. J'y vais toujours. Une fois tous les trimestres, il y a une réunion des résidents. À la pension, il y a une bibliothèque, sinon je commande aussi des livres sur Amazon. Il y a des séjours aussi, une fois par an, pendant une semaine. En juillet il y aura un séjour à La Rochelle.

En tout cas, je suis très fière de d'avoir été orientée vers une pension de famille sur Paris avec mon logement, une pension de famille neuve, construite juste avant notre entrée. J'estime avoir beaucoup de chance. »

Transversales à d'autres dispositifs et groupes métiers, les questions du vieillissement et de la perte d'autonomie deviennent prégnantes en pensions de familles notamment ; de nombreux résidents âgés ne souhaitent pas partir en structure dédiée malgré une santé qui se dégrade, ou connaissent un vieillissement prématuré lié à des parcours de vie complexes. Ceci nécessite d'engager des réflexions à l'échelle associative, afin d'adapter les locaux et la prise en charge des personnes.

À terme, Aurore souhaite généraliser les formations de premier secours en santé mentale notamment à toutes les équipes des pensions de famille. Elle prévoit par ailleurs d'organiser une journée professionnelle destinée aux travailleurs sociaux et

aux maîtresses et maîtres de maison des résidences sociales et des pensions de famille afin d'aborder ces thématiques au cœur de leur activité. ■

### EN 2023

**5 581** personnes accueillies dans et vers le logement :

**1 880** femmes

**1 354** hommes

**2** personnes non genrées

**2 345** enfants

**951** personnes ont connu une orientation positive, dont :

**858** en logement de droit commun

**1 049** majeurs en emploi ou en formation

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# ASILE ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS

En 2023, le groupe métier a réuni tous les mois les chefs de service concernés par les thématiques de l'asile et de l'intégration des réfugiés. Ont été abordés lors de ces réunions : l'actualité de la vie des établissements, l'application de la réglementation, ses impacts et ses évolutions.

## UN PLAIDOYER SUR LES DÉLAIS D'OBTENTION DES TITRES

Parmi les principaux sujets qui ont marqué l'année : la dématérialisation des procédures d'obtention des titres de séjour. Introduite il y a près de deux ans, elle a provoqué un allongement des délais pour obtenir ou renouveler un titre. Aux files d'attente s'étirant devant les préfectures se sont substituées des files d'attente en ligne. Invisibles donc, mais bien réelles.

D'une même voix, les associations engagées dans l'aide aux exilés ont fait part de ces difficultés auprès du ministère de l'Intérieur. La Direction générale des étrangers en France (DGEF) reconnaît des difficultés quant au fonctionnement des nouveaux dispositifs, mais ne partage pas les mêmes observations sur le terrain. Mobilisés, les professionnels d'Aurore ont donc cherché à documenter les situa-

tions, pour alimenter le plaidoyer de l'association auprès des pouvoirs publics.

## UNE DOCTRINE SUR LES PRÉSENCES INDUES

Second sujet marquant travaillé lors des réunions du groupe métier : la problématique des présences indues dans les structures d'hébergement pour les demandeurs d'asile. Les personnes déboutées du droit d'asile peuvent s'y maintenir un mois à compter de la notification de décision de rejet de leur demande. Un délai qui s'étend à six mois pour les réfugiés. Le Code de l'entrée et du séjour des étrangers (Cesada) fixe des taux cible de présence induie à ne pas dépasser : 3% maximum de déboutés du droit d'asile, 4% de réfugiés. Dans les faits, beaucoup d'établissements, se refusant à expulser des personnes sans solution, ont peiné à respecter ces règles.

Face à ces constats, le groupe métier a analysé les situations avant d'élaborer une doctrine qu'il a pu partager avec les services de l'État. Son objectif : prendre en compte la réalité des situations et la nécessité de fluidifier les dispositifs, alors que de nombreux demandeurs d'asile vivent à la rue,

*En 2023, l'association a poursuivi son implication dans les échanges avec les autres associations et les services de l'État sur l'évolution du dispositif national d'accueil, dans le cadre des instances et concertation ad hoc. Ici, le CADA\* Saint-Brévin, en Loire-Atlantique.*







## OLHA, RÉFUGIÉE UKRAINIENNE À MENDE

« La guerre en Ukraine a commencé le 24 février, je suis arrivée de Kiev le 18 mars, à Nice puis à Mende. Nicolas et Théo, des éducateurs, sont les premières personnes que j'ai rencontrées, en avril 2022. J'ai demandé à chercher du travail, un logement pour moi, ma maman, mon fils et un petit chien. Après 2 mois ils m'ont donné les clés d'un appartement. Au début d'avril, mon fils a commencé les études au collège.

Quand je suis arrivée en France, j'attendais la fin de la guerre, je pensais dans 1 ou 2 mois. C'est la raison pour quoi j'ai continué à travailler avec l'Ukraine : je travaillais dans une agence mondiale de publicité donc je suis arrivée avec l'ordinateur de mon agence et j'ai continué. À Paris nous avons aussi un bureau. En novembre 2023, j'ai décidé que je ne peux pas revenir en Ukraine, je ne pense pas que la guerre va bientôt finir. Je dois rester pour donner à mon fils une opportunité d'étudier en université en France. J'ai commencé à apprendre le français.

J'ai eu un entretien d'embauche à l'agence de Paris, mais on m'a dit que je dois apprendre le français pour le travail et avoir le diplôme... Donc maintenant je choisis une nouvelle solution : enseigner la langue russe. Peut-être dans une grande ville comme Paris ou Nice, parce qu'il y a des gens qui arrivent de pays où on parle russe. J'enverrai un message à la dame de l'agence Médiacom de Paris quand je parlerai couramment en français.

Je fais un stage linguistique ici, chez Aurore, pendant 2 semaines. Je suis avec les Français. Ils parlent beaucoup, et c'est bien pour moi ! J'écoute beaucoup. Ce n'est pas facile, mais c'est très utile. J'espère que je vais pouvoir améliorer mon français, avec eux. Mon fils parle bien. Il n'a pas de copain français. Il n'a pas beaucoup de temps : il étudie dans un collège français ici, et quand il revient à la maison, il fait l'école ukrainienne avec un professeur ukrainien en zoom. Il veut revenir en Ukraine. Il ne

veut pas parler avec moi en français. Il me dit « Maman, arrête, je suis fatigué. »

Avant c'était très difficile pour lui de comprendre les cours en français. Maintenant, il me dit que c'est bon. Il a 15 ans, il finit le collège cette année. Il est très bon en mathématiques, en anglais, et je vois de bonnes évaluations dans chaque bilan. Les professeurs écrivent « Bravo », « Super ». Il est capable d'aller au lycée général et à l'université, je suis fière de lui. Mon mari est à Kiev. Il peut nous visiter, il peut quitter le pays, maintenant. Après la guerre, il va rester à Kiev, parce qu'il a une petite entreprise : il est comptable, il a 12 salariés. Il m'a dit « Olha, tu dois habiter à côté de l'aéroport. Après la guerre, nous pourrions nous voir ». Donc je dois trouver le travail dans une grande ville.

Je suis très contente d'être aidée ; chaque fois que j'ai demandé à Hamida et Guillaume, je sens le soutien et je vois le résultat : l'escalade pour mon fils, la colonie de vacances l'été dernier, une chirurgie avec les jambes pour ma maman qui n'est pas en bonne santé. L'équipe d'Aurore a accompagné toutes les étapes. Quand je ne sais pas ce qu'il faut faire, je peux appeler Hamida, et toujours elle m'aide. Quand j'ai demandé un stage, Frédéric m'a dit oui. Et maintenant je fais le stage ici : je fais le livret pour les Ukrainiens, qui explique les démarches administratives, et comment faire les choses importantes tout seul. J'ai fait le tableau excel pour l'équipe, pour savoir qui prend les véhicules, à quelle heure, pour combien de jours, ... J'espère que ça va faciliter leur travail. Après le stage, je vais revenir à formation linguistique FLE\*. Et après je vais chercher le travail.

Ma maman veut revenir en Ukraine parce qu'elle n'est pas autonome ici. Pour elle, c'est très difficile d'habiter avec moi, de faire tout avec moi, avec Aurore, ... Moi, ça va. Je suis contente, parce qu'aujourd'hui, je sais ce que je vais faire demain. »

en l'absence de places d'hébergement disponibles. Par ces travaux, le groupe métier a pu ainsi dégager une position équilibrée entre les obligations réglementaires de l'association et la nécessité d'accueillir les personnes. Cette doctrine offre par ailleurs un cadre apprécié par les équipes. Parallèlement, l'association a poursuivi son implication dans les échanges avec les autres associations et les services de l'État sur l'évolution du dispositif national d'accueil, dans le cadre des instances et concertation ad hoc.

## PERSPECTIVES 2024

En parallèle de la réunion des chefs de service, une nouvelle instance a rassemblé, début 2024, les équipes socio-éducatives concernées par les

métiers de l'asile et de l'intégration des réfugiés. Cette dynamique va désormais s'installer, avec des réunions trimestrielles. L'année 2024 sera également l'occasion de revenir en détail sur l'impact que pourra avoir la loi immigration, entrée en vigueur le 26 janvier, sur le travail social. ■

## EN 2023

**1 249** personnes hébergées.

Au 31/12/23 : 421 en emploi, 112 en formation, 224 en logement accompagné ou autonome

**449** mineurs non accompagnés pris en charge dans les dispositifs dédiés, de l'hébergement à l'aide alimentaire  
(Hors réfugiés ukrainiens)

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



# ADDICTION

Très impliquée dans les politiques publiques de prise en charge des addictions, l'association Aurore compte plus de 20 structures résidentielles et ambulatoires pour accompagner les personnes à la réduction des risques, la gestion de la consommation et l'abstinence.

Pour soutenir les pratiques, travailler les enjeux, échanger sur les approches et les modes d'accompagnement, le groupe métier addiction s'est réuni 6 fois en 2023. Il s'est également ouvert à l'ensemble des professionnels de terrain. Travailleurs sociaux et infirmiers enrichissent désormais les discussions thématiques aux côtés des chefs de services.

Au cours de l'année ont été abordés des sujets tels que l'analyse des produits, les indicateurs de suivi de l'activité de l'association en addictologie, le choix d'un logiciel métier, l'intégration de la réduction des risques dans les dispositifs AHI\*, la formation Aerli\*, le travail avec les relations émotionnelles et affectives, la prise en charge de femmes. Ce dernier sujet a donné lieu à un groupe de travail spécifique qui s'est réuni 4 fois et a présenté ses travaux au congrès de la Fédération Addiction en mai à Orléans.

Ces thèmes témoignent de la complexité des sujets dans le champ des addictions, ainsi que de la diversité des pratiques dans les établissements et services de l'association. Ces conversations visent plus à améliorer les pratiques, à les enrichir des expériences des collègues, qu'à les harmoniser.

*La question de la pair-aidance dans le champ des addictions s'est beaucoup développée. Nombre d'établissements font appel à l'expertise de pairs, abstinentes ou toujours consommateurs actifs de drogues. Pour leur permettre d'intervenir, il convient de réfléchir à des organisations du travail plus flexibles et à un accompagnement spécifique de ces professionnels*

## 2023, ANNÉE DE CONSOLIDATION DES PRATIQUES

Plusieurs projets ont été réalisés en 2023.

À Paris, l'association a poursuivi son engagement dans le Plan crack. L'Espace de repos Porte de la Chapelle a déménagé dans un lieu plus grand et plus adapté à son activité et à sa file active en augmentation, avec des horaires d'ouverture élargis en journée. Assore, le service d'accompagnement en hôtel, compte aujourd'hui 610 places.

Dans le domaine du soin, le développement du programme pour l'orientation de consommateurs de drogue parisiens vers un dispositif résidentiel en région a commencé à porter ses fruits. 29 personnes en ont bénéficié, pour consolider leur démarche d'arrêt de la consommation.

À travers un programme de l'ARS\*, l'accueil de publics à l'hôpital psychiatrique Sainte-Anne, à Paris, a été simplifié, ce qui représente une aide considérable pour les équipes quant aux prises en charge les plus complexes. 6 personnes suivies par Aurore en ont bénéficié en 2023.

La politique d'aller vers des équipes mobiles se poursuit, en particulier dans le domaine de la réduction des risques en AHI\*. L'équipe ESMAR\* accompagne aussi les professionnels à introduire des pratiques de réduction des risques dans leur services ; Cadence intervient également en détention et a mis en place un partenariat avec le SPIP\* du nord de la Seine-et-Marne. Ces interventions, toujours adaptées aux besoins locaux, conduisent à des changements très concrets, comme des ajustements dans les règlements de fonctionnement ou dans les pratiques pour permettre aux structures d'accueil de mieux accompagner les personnes consommant des produits psychoactifs et ainsi éviter des mises en danger des usagers.

Enfin, la question de la pair-aidance dans le champ des addictions s'est beaucoup développée. Nombre d'établissements font appel à l'expertise de pairs, abstinentes ou toujours consommateurs actifs de drogues. Pour leur permettre d'intervenir, il convient de réfléchir à des organisations du travail plus flexibles et à un accompagnement spécifique de ces professionnels.





## SANDRINE, 49 ANS, ANCIENNE RÉSIDENTE DE LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE D'AUBERVILLIERS

« Je suis arrivée à la CT\* début 2023. Ça a été compliqué, au début. Je m'étais tellement détruite dans la conso que je n'arrivais plus à marcher ni discuter, j'oubliais ce que je voulais dire. J'étais terrifiée. J'avais les émotions gelées et plus confiance en personne.

Aux réunions, je me cachais dans mon fauteuil. Un jour, le counselor a fait semblant de s'asseoir sur moi, je n'ai rien dit. Après il a recommencé, j'ai dit « Non ! Arrête ! Stop ! ». Il m'a dit : « Voilà, affirme-toi, c'est ça que je veux ! ». Là, il s'est passé quelque chose. Ce jour-là, c'est comme si je m'accordais ce droit de me rétablir.

Les anciens avaient du clean, s'en sortaient, travaillaient. Je me suis dit « Moi aussi, j'y ai droit. Je ne suis pas qu'une toxicomane ! ». Tout a commencé : participer, parler de moi, faire confiance. Ça s'est dégelé, j'ai rigolé, beaucoup pleuré, trouvé le contact avec mes émotions, ça m'a fait du bien.

J'avais trouvé un endroit où parler de choses lourdes que j'avais en moi, sans être jugée. J'ai appris à dire ce que je ressentais, ou quand je n'étais pas d'accord. J'ai appris à partager et déposer. Maintenant je fais très attention à ne pas garder tout en moi, ça peut être vite compliqué.

J'ai commencé à 14 ans, l'alcool, puis la cocaïne et le crack. Je ne respectais plus rien ni personne, j'avais rejeté ma famille, je n'arrivais plus à m'occuper de mon fils. Je pensais que j'étais cette personne : une toxicomane, une prostituée, une méchante... Je croyais que je finirais avec la conso. Je pensais que j'avais du vice. Ici, j'ai appris que c'était une maladie.

Je ne savais plus qui j'étais sans la conso. Ici, j'ai découvert une personne avec qui je n'avais jamais été en contact, et c'était moi.

Je me suis dit « Je ne suis pas qu'une saloperie ». J'ai appris à vivre. Je me suis réconciliée avec plein de choses. Je vais avoir 17 mois de clean, c'est la première fois. J'arrive un peu à m'aimer. Ici, on ne fait pas qu'être clean, on se répare.

J'ai recommencé à voir ma maman et mon fils. Je pensais que j'avais été une mauvaise mère. Il m'avait vue consommer, je m'étais prostituée, il avait eu honte que je sois sa mère. Il n'a pas de ressentiment ; il m'a dit que s'il avait réussi dans la vie, c'est aussi parce que je lui avais inculqué de bonnes valeurs. Il a vu qu'ici, il se passait des choses. Ça m'a fait beaucoup de bien qu'il vienne. J'ai un appartement thérapeutique. Je suis contente d'être partie par la grande porte. Je reviens souvent à la CT, c'est comme une famille, on se sent chez nous. Le groupe est très important, c'est vraiment avec lui qu'on se rétablit.

Je voudrais faire une formation de moniteur-éducateur, j'aimerais aussi être pair-aidante auprès de femmes. Mes projets et ma vie de maintenant, c'est vraiment parce que je suis passée à la CT. J'ai fait 11 structures alors j'ai ce point de comparaison. Ce qu'il se passe ici, c'est unique. Et moi, je suis heureuse aujourd'hui. J'ai des amis, mon fils, ma maman. Je ne vois plus le reste de ma famille, mais ça va se rétablir. Si je reste clean.

Il y a aussi que maintenant j'ai peur. La peur, c'est un moteur, je l'ai appris ici. Maintenant, j'ai un rêve, c'est d'aller à Bali avec mes copines. C'est aussi de faire un métier qui m'épanouit. Et puis aussi, c'est de rester clean. Je suis alignée, aujourd'hui.

C'est vrai, des fois, il y a des petits moments difficiles, mais ça passe. C'est rien, à côté d'avant. »

## ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES BESOINS

En matière d'engagement inter-associatif, Aurore siège au Conseil d'administration de la Fédération Addiction. Dans ce cadre, un travail approfondi sur la problématique de la cocaïne, dont la consommation est en nette hausse en France, est mené actuellement. Par ailleurs, des outils destinés à soutenir les pratiques professionnelles ont été développés au niveau national, avec une contribution significative des équipes d'Aurore : livrables sur la RDD\*, les comorbidités médicales, informations à destination des usagers... De cette manière, l'association, seule ou en collaboration avec ses partenaires, s'investit continuellement dans la réflexion sur les tendances de consommation et l'émergence de nouveaux produits. Avec l'objectif de répondre au mieux aux besoins des personnes accompagnées, en adaptant ses actions aux réalités actuelles.

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## DES THÉMATIQUES ÉTABLIES POUR 2024

Un questionnaire passé à l'ensemble des participants du groupe a permis de dégager les prochains axes de travail. Parmi les sujets, les enjeux des représentations et de la stigmatisation ; l'accompagnement en groupe ; le lien entre addictions, psychiatrie et santé mentale. Enfin, une attention particulière sera accordée aux méthodologies d'intervention, en comparant les méthodes d'intervention en addictologie. ■

### EN 2023

**11 781** personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, AT, ACT...):

**1 533** femmes

**10 212** hommes

**14** mineurs

**22** personnes non genrées

# SANTÉ - PRÉCARITÉ



*La journée santé précarité a permis un travail en petits groupes puis en réunions plénières où chercheurs et professionnels extérieurs à l'association étaient venus échanger avec les participants.*

**Le groupe métier santé précarité a organisé une journée professionnelle en mars 2023, ouverte à tous les salariés des dispositifs santé précarité de l'association et des tutelles. Elle a réuni presque 200 personnes. Dans une démarche de co-construction et d'échanges collectifs, trois thématiques en deux temps ont été réfléchies : un échange en petits groupes puis une mise en commun en réunions plénières où chercheurs et professionnels extérieurs à l'association étaient venus échanger avec les participants.**

Les trois sujets travaillés : l'aller-vers, l'autonomie en santé, l'accompagnement de la santé mentale. Cette journée riche et dense a permis aux participants de partager des pratiques, réfléchir aux enjeux liés au soin des personnes précaires et découvrir des sujets de recherche.

L'accompagnement des personnes précaires malades met en effet les professionnels face à des questionnements complexes. Les enjeux du soin sont toujours percutés par ceux de la précarité, et les suivis médicaux par des difficultés administratives, des troubles psychiatriques, des conduites addictives, des troubles cognitifs... Les professionnels, particulièrement exposés, ont besoin d'outils et d'aide concrets pour faciliter leurs accompagnements. Ces journées centrées autour des croisements de regards et d'approches sont donc précieuses pour l'association.

Les équipes sont en effet loin d'avoir épuisé les sujets de travail. L'actualité du champ de la santé précarité évolue en permanence. Aussi, en 2024, le rythme des groupes métier s'intensifiera et poursuivra son ouverture vers les partenaires extérieurs et la recherche.

## LES ÉQUIPES MOBILES, DES COMPÉTENCES DÉSORMAIS RECONNUES

Des avancées sont à saluer dans le développement des approches. C'est le cas notamment du déploiement des équipes mobiles, en lien avec la mesure 27 du Ségur de la santé, qui permettent d'apporter des soins de santé à des personnes que la situation administrative, sociale, sanitaire ou psychique a éloignées du soin. Vivre à la rue ou dans des hébergements précaires a, sur l'état général des personnes, des effets qui les empêchent de faire appel aux dispositifs existants dont ils ont pourtant besoin. Le déploiement de ces dispositifs d'aller-vers a commencé par un solide travail partenarial. En effet, ils ne se substituent pas aux dispositifs de droit commun existants mais doivent soutenir la possibilité pour les personnes très abîmées de s'inscrire dans un parcours de soin adapté. Rencontre, évaluation et accompagnement à l'orientation sont les trois temps de leur activité. Aujourd'hui installées, les équipes sont sollicitées par les services sociaux, mairies, bailleurs sociaux, maraudes... L'innovation oblige les professionnels à retravailler l'accompagnement. Les équipes mobiles se mobilisent donc au sein de l'association pour adapter les outils définis par la loi du 2 janvier 2002. C'est un chantier sur plusieurs années, notamment avec la numérisation des outils.

## CRÉATION DU GROUPE DE COORDINATION MÉDICALE

En matière de coopération entre professionnels du soin, le groupe des médecins, intégrant aussi les sages-femmes et pharmaciennes, a été mis en place en 2023. Il rassemble 18 professionnels, dont près d'un tiers a été recruté en 2023, et répond à la volonté de renforcer la culture médicale à Aurore et soutenir les échanges entre les professionnels. Il permet de créer un réseau interne et de faire connaître les établissements médico-sociaux et leurs spécificités. Il vise à échanger sur leurs exercices respectifs, à s'entraider et harmoniser



## HERVÉ, RÉSIDENT D'UN APPARTEMENT DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE DE PÉRIGUEUX

« Je suis dans mon appartement depuis 2018. Avant, j'ai passé près de 2 ans dans la CT\* La Ferme Merlet, à côté de Bordeaux. J'ai été opéré pendant que j'étais là-bas. Avant de quitter la Ferme, j'ai appelé les ACT d'Aurore, à Périgueux, et j'ai eu un appartement. Il a une super vue sur la cathédrale, qui ressemble un peu à Montmartre, à Paris. Elle est très belle.

Dès les premiers contacts avec l'équipe, ça s'est très bien passé, j'étais content, je n'avais pas d'appréhension. Ils sont super, toujours attentifs, à l'écoute. Avec eux, le contact s'est fait naturellement. Je suis l'un des plus anciens ici, c'est moi qui accueille tout le monde !

Les appartements sont individuels, chacun est chez soi, à part un seul appartement en colocation. Il y en a beaucoup rue Puebla, où les ACT sont dans trois immeubles. On a des temps collectifs et le CVS tous les deux mois. Tous les vendredis après-midi je vois les autres résidents, on fait des jeux de société, on parle, ... Des fois, je ne suis pas bien alors je ne viens pas. Il y a aussi des sorties, mais ma santé ne me permet pas de marcher, je suis trop essoufflé. J'adore le bowling ! On essaie d'y aller deux fois par an, avec tout le monde. C'est souvent moi qui propose, en CVS. J'ai aussi proposé le golf miniature, la pétanque, des jeux de société, le nain jaune, ... On va organiser ça. Comme je suis un ancien résident, l'équipe en profite pour booster le groupe !

Les résidents sont sympas. Moi je n'ai pas de contact, mais rue Puebla, ils sont solidaires, je l'entends quand ils parlent. Pour des gens qui ont des problèmes, il faut de la solidarité, parce qu'on est tous malades. Moi je ne suis pas à la même adresse qu'eux, mais j'ai mon chat, que j'adore !

J'ai des rendez-vous réguliers avec l'équipe ; ça me sert à parler, à dire ce que je pense ou quand je me sens mal. Je m'exprime. Ils viennent me voir le lundi, et le vendredi, c'est moi qui y vais. J'aime bien aussi être tout seul. J'adore regarder la télé. Mais c'est vrai que des fois, le contact avec quelqu'un, ça fait du bien. L'équilibre entre chez moi, tout seul, et le contact avec les autres résidents et l'équipe me va très bien.

Être aux ACT, déjà, ça m'a permis d'avoir une curatrice. C'est moi qui ai demandé cette mesure de protection, parce que je dépensais beaucoup d'argent. Ça m'a permis d'avoir un logement, aussi. En sortant de la Ferme Merlet, je n'avais plus de logement à Paris, mon propriétaire m'avait mis dehors. J'avais toutes mes affaires à la Ferme Merlet, trois valises, et je suis arrivé aux ACT avec. Et puis il y a l'équipe qui m'entoure. S'il y a un problème, j'appelle, j'envoie des messages. Je dois me faire opérer à Paris début juin. C'est l'objectif pour l'instant, l'opération. C'est ma situation médicale qui explique que je sois aux ACT depuis longtemps : il y a eu des opérations, et ce n'est pas fini, il y a encore cette opération de juin. Je reviendrai aux ACT si je suis toujours vivant. Cette opération, ça passe ou ça casse.

J'avais commencé la recherche d'un appartement, avec Marion, la CESF\*, et ma maman ; mais ça n'a pas abouti. C'est cher et j'ai besoin aussi d'avoir un rez-de-chaussée ou un ascenseur. Et puis là, maintenant qu'il y a la nouvelle opération, ce n'est pas le moment. Je cherchais dans le coin, je veux garder le contact avec l'équipe. Ma mère habite Paris. Moi je ne peux pas y aller, le train c'est trop long pour moi, je ne peux pas rester cinq heures dans un train. Mais maman est dynamique, elle vient. 80 ans, on ne les lui donne pas ! »

pratiques et procédures, en lien avec le service Qualité. C'est également un moyen de renforcer l'attractivité des métiers du médical à Aurore, en prévenant l'isolement dans l'activité, les établissements et les territoires. Les enjeux de formation ou de recherche seront aussi au cœur des préoccupations. Cette instance a prévu de se réunir tous les deux mois dans les différents établissements médico-sociaux franciliens de l'association.

En 2023 déjà, de nombreuses interventions transversales au sein de divers établissements sociaux et médico-sociaux ont été réalisées pour répondre aux demandes des professionnels en lien avec des besoins médicaux. Pour assurer le développement des services, les réponses à des appels d'offre se multiplient. Un LHSS de 45 lits avait par exemple

été ouvert au sein de l'Hôpital Corentin-Celton à Issy-les-Moulineaux en 2022 et une convention signée avec l'AP-HP\* pour 6 mois. Elle a été reconduite jusqu'en mars 2024. Forte de son expertise, Aurore s'est également positionnée sur les appels à projets LHSS 95 et 94. ■

### EN 2023

**2 200** personnes accompagnées

**826** femmes

**1 179** hommes

**181** mineurs

**14** personnes non genrées

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



# HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES

En 2023, le groupe métier handicap et soins psychiques a poursuivi sa structuration en réunissant l'ensemble des services concernés et en posant les bases d'une nouvelle organisation qui va se déployer en 2024.

Elle repose sur deux piliers. D'une part la réalisation de deux séminaires annuels, ouverts à l'ensemble des professionnels de la branche. Les thèmes transversaux retenus pour être abordés lors de ces journées l'ont été par ces mêmes professionnels de terrain. Ce sont les questions de handicap et d'addictions pour le premier semestre, et la vie affective et sexuelle dans le second. Dans un cas comme dans l'autre, le groupe s'appuie sur les compétences existantes au sein d'Aurore et celles d'experts extérieurs. C'est ainsi que des spécialistes des addictions, par exemple, peuvent intervenir auprès de professionnels qui accompagnent des personnes en situation de handicap et que ce sujet peut parfois mettre en difficulté.

Le deuxième volet de l'organisation du groupe métier repose sur des échanges réguliers des équipes de ces établissements afin de réfléchir sur les pratiques professionnelles et de proposer de nouvelles formes de prise en charge adaptées aux publics. De ce point de vue, la variété des champs, des structures et des profils de personnes accompagnées porteuses de handicaps font la richesse d'Aurore mais complexifient, aussi, le traitement de questions transversales. Foyer d'accueil médicalisé, Esat\*, SAVS\*, foyer de vie, ITEP\*, SESSAD\*, hôpitaux de jour... les typologies de structures et de publics sont très diverses. Pour autant, ces réunions ont permis, par exemple, d'aborder des questions transversales comme la préoccupation de nombre de structures d'hébergement, démunies face à l'accueil de personnes handicapées psychiques, toujours dans l'idée de partager les expertises internes à l'association.

## NOUVEAU LOGICIEL, NOUVELLES HABITUDES !

Le deuxième important chantier de 2023 a tenu à la mise en place d'un logiciel partagé de gestion des données des bénéficiaires.



*La variété des champs, des structures et des profils de personnes accompagnées porteuses de handicaps font la richesse d'Aurore mais complexifient aussi le traitement de questions transversales. Foyer d'accueil médicalisé, Esat\*, SAVS\*, foyer de vie, ITEP, SESSAD, hôpitaux de jour... les typologies de structures et de publics sont très diverses. Ici, la salle de classe de l'hôpital de jour Dutot, qui accueille des enfants de 4 à 16 ans présentant des troubles psychopathologiques.*

Aussi, tout au long de l'année, des formations ont-elles été réalisées dans les établissements et services pour soutenir ce déploiement. Ce d'autant plus qu'un tel logiciel requiert un accompagnement au changement et de modifier certaines habitudes. Une des modifications importantes tient à la tra-



## GABRIEL, RÉSIDENT DE LA RÉSIDENCE APOLLINAIRE

« Je suis à la résidence Apollinaire, dans le 15<sup>e</sup>, depuis novembre 2018. Il y a 23 résidents.

Ici, tout le monde est dans la même situation par rapport à son handicap. On est tous travailleurs protégés en Esat, c'est une des conditions d'entrée. On est capables de travailler en Esat, dans la cité. C'est ce que j'apprécie le plus.

Avant, j'ai passé plusieurs années au foyer post-cure de L'élan retrouvé, dans le 13<sup>e</sup>. J'y suis entré en novembre 2009. J'ai travaillé dans un Esat de 2009 à 2012 avec la communauté thérapeutique et puis en 2012 j'ai intégré l'Esat Cos-Regain.

En 2013, j'ai fait une année dans un appartement, mais ça n'a pas marché. Donc je suis allé dans un autre foyer, et puis ici, et je suis très content.

Le foyer Apollinaire, ça correspond tout à fait. Et puis, on est très bien encadrés, et puis c'est calme.

Les chambres sont assez grandes, à peu près 20 m<sup>2</sup>, et puis il y a une petite pièce avec toilettes, douche, lavabo. Il y a un réfectoire avec une distribution de plateaux-repas. Il y a aussi un atelier cuisine pour cuisiner des repas partagés. Et on va faire un barbecue avant la fermeture annuelle.

À Noël, on était tous là, on a fait un repas partagé.

Je travaille dans l'Esat Cos-Regain, dans le 13<sup>e</sup>. Il y a plusieurs activités comme la bureautique, le travail à façon. Moi, je travaille dans l'atelier conditionnement. On travaille entre autres pour une société qui s'appelle Image Republic, qui possède une galerie d'art et qui diffuse des posters de photos, de dessins. Et nous, on

encadre les posters et on les met sous pochettes. On travaille aussi pour Hermès, on met sous pochettes des notices de produits de luxe et des certificats d'authenticité, essentiellement pour des articles en cuir.

À Apollinaire, j'ai des activités : un samedi sur deux, l'après-midi, il y a un prof d'échec qui vient donner des cours, on est six à jouer régulièrement. On fait quelques études et puis on résout des problèmes d'échecs.

Il y a un prof qui vient donner des cours de percussions et qui joue aussi de la guitare. Donc ça fait deux vendredis de suite que je prends des cours de guitare avec lui ; j'ai acheté une guitare.

Dans un an et demi, je serai à la retraite. Ce que j'aimerais, c'est de l'information ; parce que je pourrai rester quelque temps au foyer, mais il faut que j'envisage dès à présent d'aller ailleurs. C'est un foyer pour les travailleurs en Esat. J'ai une petite inquiétude, à ce sujet. Avec l'équipe du foyer et de l'Esat, on va commencer à y réfléchir. Il y a déjà ici des personnes qui sont en retraite, qui attendent depuis 3 ou 4 ans des places, et ça fait peu de mouvement, donc ça inquiète un peu, ça angoisse. Je me demande si je suis assez autonome pour aller dans un appartement. Je suis sous curatelle renforcée depuis 2006. Ce que je voudrais, c'est d'être en colocation avec d'autres personnes qui sont dans la même situation que moi. Je ne sais pas si ça existe déjà.

Peut-être aussi un SAVS...

Je préfère rester à Paris, j'aime Paris énormément. J'aimerais bien être dans le 13<sup>e</sup>, parce que j'ai habité pas mal d'années là-bas ; j'ai travaillé aussi dans le 13<sup>e</sup>, donc c'est un quartier que je connais bien, qui est calme.»

çabilité des informations sur les bénéficiaires qui, de plus, doivent pouvoir accéder à leurs données ainsi collectées.

En parallèle, avec l'appui de la directrice qualité, un travail a été mené pour accompagner les services qui feront l'objet en 2024 d'une évaluation externe de la Haute autorité de santé. ■

## EN 2023

**608** personnes prises en charge dans les secteurs médico-social et sanitaire :

**198** femmes

**363** hommes

**47** mineurs

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# PAIR-AIDANCE, COUNSELING ET APPROCHES COMMUNAUTAIRES



*La création du groupe a permis de sensibiliser les professionnels à l'intérêt et au développement de ces approches et de structurer leur place au sein de l'association.*

**Forte de son expérience dans le champ de l'addictologie, l'association a souhaité consolider les méthodes d'accompagnement fondées sur le counseling et la pair-aidance et les élargir à d'autres services, de la psychiatrie à l'hébergement, en passant par l'insertion des MNA\*.**

Depuis le début de l'année 2023, un groupe métier s'est constitué avec à sa tête Susie Longbottom. Spécialisée dans l'accompagnement des usagers de drogue, la déléguée métier a été chef de service de La Maison de Kate dans l'Aisne, puis de la Communauté thérapeutique d'Aubervilliers, en Seine-Saint-Denis. Elle y a développé les approches du counseling et de la pair-aidance.

Le premier vise, à travers un conseiller, souvent lui-même ancien usager de drogue, à soigner les

personnes en suscitant, par l'abstinence, le désir de changer.

Le second place de la même manière le savoir expérientiel au cœur de la relation d'aide, mais s'exerce dans un champ plus vaste que la seule addictologie.

La création du groupe, l'an dernier, a permis de sensibiliser les professionnels à l'intérêt et au développement de ces approches et de structurer leur place au sein de l'association.

Dédié aux travailleurs pairs de l'association et à tous les professionnels volontaires et intéressés par la pair-aidance, il s'est réuni tous les deux mois.

Des sous-groupes ont vu le jour pour concentrer la réflexion sur des axes spécifiques.

L'un d'entre eux a travaillé sur l'enjeu des ressources humaines. Pour structurer le poste de travailleur pair, il est nécessaire d'établir un référentiel. Lequel précise les compétences utiles pour exercer le métier, harmonise la rémunération, établit une grille de salaires ou encore précise les possibilités d'évolution de carrière et de formation.

Un autre sous-groupe s'est concentré sur l'organisation de la journée pair-aidance fixée le 31 janvier 2024 à Paris. Réunissant 120 professionnels, cet événement permettra de présenter les expériences menées au sein de l'association et ailleurs, les réussites et les freins au développement de la pair-aidance, ou encore de réfléchir à des pistes de solutions.

Un film sera réalisé à cette occasion pour montrer comment un travailleur pair peut utiliser son savoir expérientiel pour intervenir auprès des jeunes migrants en itinérance.

En parallèle des temps de travail sur la feuille de route, des rencontres avec des homologues d'autres associations sont prévues, notamment avec la FAS Île-de-France.



## SOUMANI, 40 ANS, ANCIEN RÉSIDENT DE LA CT\* D'AUBERVILLIERS ET TRAVAILLEUR PAIR

« Je suis venu d'Afrique en 2009. Depuis l'âge de 13 ans j'avais pas mal de problèmes d'addiction, en France, ça a explosé. J'ai connu la rue, la prison, la violence, pendant très longtemps. Pour moi, il n'y avait plus d'espoir, je ne savais même pas qu'on pouvait arrêter.

Un jour, un travailleur social en prison m'a parlé de structures de soin. Je suis allé à Gagny, au CSAPA\* Clémenceau. Mais je n'étais pas prêt, je suis retourné à la rue c'est reparti dans l'addiction et la prison.

En 2016, ça a été ma dernière peine. Mon passage au CSAPA m'avait quand même marqué. Avant de sortir, j'ai repris contact avec Gagny. J'y ai entamé une démarche d'abstinence, et ils m'ont orienté vers la CT d'Aubervilliers. Au début je n'y croyais pas : « Ces thérapies, c'est un truc de Blancs, c'est pas pour nous les Africains. »

Mais j'ai croisé des Blancs qui ne croyaient pas non plus à la thérapie par la parole : j'ai compris ce n'était pas culturel. Les anciens de la CT me parlaient de leur parcours, la rue, la drogue, la prison, les mêmes expériences que moi. J'ai adhéré tout doucement : « Si ça a marché pour eux, ça peut marcher pour moi » ...

J'ai compris qu'on pouvait arrêter complètement, aller mieux, reprendre une vie normale, travailler... J'ai aussi compris qu'il faut faire tout un travail sur soi et sur son passé si on veut rester abstinent. C'est ce qui a fait qu'aujourd'hui, je reste clean. J'ai réappris à vivre, tout doucement.

Aujourd'hui, je fais partie de l'équipe mobile des pair-aidants, je suis salarié d'Aurore. On intervient à l'accueil de jour Itinérances, au CSAPA Clémenceau, à l'AFPA\*, dans les missions locales. En réalité, la pair-aidance, on peut l'appliquer dans beaucoup de problématiques.

Au-delà même de l'addiction, j'apporte un degré d'identification supplémentaire avec mon parcours migratoire ; avec un public en majorité migrant, c'est un plus.

Avec l'équipe, on essaie de sensibiliser le public et les professionnels : les pair-aidants peuvent faciliter, faire gagner du temps dans la prise en charge des personnes, la rendre encore plus efficace. Selon le public qu'on a en face, on s'adapte.

Aux jeunes migrants, j'explique qu'il faut oser demander de l'aide. Que si on attend de toucher le fond, ça prend des années pour se rétablir. On travaille sur les croyances culturelles et les blocages, la santé mentale, les émotions.

Venant de moi, un Africain qui a le même parcours migratoire qu'eux, ça les aide aussi à y croire, à essayer.

Quand on intervient au CSAPA Clémenceau, on sait que ce sont des consommateurs affirmés, que beaucoup ont un parcours carcéral. On peut aborder les mêmes sujets, mais de différentes manières.

On est très accessibles pour les gens qui ont le même parcours que nous, ce qui crée un climat de confiance et nous permet d'intervenir de manière efficace. On sait qu'il faut faire attention aux résidents, aux patients, mais aussi, quand on entre en jeu, on sait qu'on arrive à pousser les gens dans la réflexion.

C'est à nous de créer un climat qui permette de travailler avec l'équipe.

Certains professionnels ne comprennent pas encore les buts de la pair-aidance. Mais ça viendra un jour.

On n'est pas là pour remplacer qui que ce soit, on veut juste rendre le travail encore plus efficace pour tout le monde.

Aujourd'hui ça va. Je suis abstinente depuis avril 2016. Je me prépare à la certification de patient expert. En gros, la vie est globalement belle, maintenant je peux le dire ! Je suis en couple, j'ai deux petites filles, de 2 ans et demi et 4 mois. »

## PERSPECTIVES 2024

Après plusieurs années de travail avec le Cnam\*, un certificat de counselling des addictions verra le jour en 2024. Cette formation de trois jours par mois, complétée par au minima quatre semaines de pratique, se déroulera entre avril et novembre.

L'association travaille par ailleurs à la mise en place d'une recherche comportant deux volets : l'évaluation de la pair-aidance, et l'intégration des travailleurs pairs dans les équipes.

Le financement de cette action reste cependant encore à obtenir. L'association entend également se mobiliser sur des appels à projets visant la création de médiateurs de santé pairs pour favoriser, une fois encore, le développement de la pair-aidance.

Enfin, au-delà de son périmètre d'exercice, Aurore s'investit dans différentes instances et réseaux de travail pair. L'association veut ainsi participer à clarifier et structurer le métier. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



# INSERTION PROFESSIONNELLE



*L'ACI Yankadi répond à plusieurs missions : former des salariés en insertion au métier d'agent polyvalent de restauration collective en leur offrant un accompagnement global. Assurer la production de plusieurs centaines de repas par jour, de qualité et à un tarif accessible à tous.*

**En avril 2023, le groupe métier insertion dans son ensemble s'est mobilisé pour organiser une journée dédiée aux encadrants techniques d'insertion, qui a représenté un temps fort de l'année pour ce champ d'activité.**

Cela a permis de concrétiser des aspirations de terrain, de ces 40 professionnels que compte Aurore, répartis en Île-de-France, dans l'Aube, le Cantal et la Lozère. Une telle journée, organisée à Troyes, qui compte un grand nombre de dispositifs d'accompagnement vers l'insertion professionnelle, a conduit à une meilleure reconnaissance de ces professionnels, qui peuvent se sentir mal connus et isolés.

Ils ont pu partager leurs difficultés, somme toute proches quelle que soit leur implantation territoriale et leurs pratiques, même si les activités des différents supports d'insertion étaient variées. Cette initiative se prolongera en 2024 par une deuxième journée, cette fois de formation à l'accompagnement des parcours d'insertion par les encadrants techniques.

Une occasion, aussi, d'accueillir les nouveaux arrivants. Le groupe veillera à s'assurer que de telles

journées continuent régulièrement de répondre aux attentes des professionnels.

Parallèlement, et cela représente une importante évolution intervenue en 2023, les réunions du groupe métier, organisées tous les deux mois, ont été ouvertes à l'ensemble des professionnels, et plus seulement aux chefs de services.

Ainsi tous ont-ils pu s'associer, par exemple, à des réflexions autour de la recherche de grands donateurs, au profit d'un secteur toujours en proie aux difficultés économiques ; autour également de préconisations quant à la valorisation des démarches qualité dans un secteur pas encore soumis aux évaluations externes.

## NOUVELLES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Du côté des ouvertures de services, la mise en place des 3 agences locales d'insertion (ALI) de Seine-Saint-Denis a beaucoup mobilisé - et mobilise encore - les équipes. Aurore a remporté à leur propos un appel à manifestation d'intérêt.

La première ALI a été ouverte en juin, pour couvrir Livry-Gargan, Pavillons-sous-Bois et Vaujours. Celle qui doit couvrir le territoire Villemomble - Le Raincy - Rosny-sous-Bois fonctionne pour l'instant sur un système de permanences auprès des partenaires locaux, dans l'attente de trouver des locaux pérennes. Et celle de Montreuil sera la plus importante, et accueillera à terme mille allocataires. Le modèle parisien de Prism a inspiré les modalités d'organisation de ces ALI, et avoir remporté l'AMI\* témoigne d'une reconnaissance de l'expertise d'Aurore en matière d'insertion. Et notamment de sa capacité à mettre en place des co-référents, conseillers en insertion professionnelle et travailleurs sociaux, pour faciliter le parcours des bénéficiaires précaires et des plus éloignés de l'emploi. Les équipes comprennent aussi des animateurs, en charge des ateliers collectifs ; un conseiller en relation entreprises pour déstigmatiser les publics accueillis ; des soins et une ouverture au bien-être. Une mini-crèche, durant une demi-journée, sera aussi mise à la disposition des parents pour qu'ils puissent se rendre aux rendez-vous.



## MÉLODIE, 36 ANS, ANCIENNE SALARIÉE EN INSERTION À L'ACI YANKADI

« En fin de 3<sup>e</sup>, j'ai fait un CAP cuisine. J'ai dit à ma mère « Je vais tout donner, je veux réussir, je ne veux pas ressembler à mon père ». Mon père est un chômeur de longue durée, il habite avec son frère, il est dans l'obésité.

Quand j'ai eu mon CAP, ma mère a pleuré et m'a dit "Je suis fière de toi". Moi aussi j'étais fière de moi. J'ai réussi à faire quelque chose que mon père n'a pas eu : j'ai eu un diplôme.

Après, j'ai fait de l'intérim dans la restauration collective. À une nouvelle mission, le chef me dit : « Vous allez porter ça ? Avec votre poids, vous pouvez vous baisser ?! ». J'ai fondu en larmes et j'ai arrêté l'intérim. C'était de la discrimination : je me suis battue pour avoir mon diplôme, je travaillais depuis 5 ans, j'avais de l'expérience, quand même !

En 2018, je pesais 140 kilos, j'ai fait une sleeve. Mon père faisait 194 kilos, et je me disais « Je ne peux pas me voir comme lui, il faut que je fasse quelque chose ! ».

À Pôle Emploi, on m'a parlé de l'association Aurore : « Pourquoi ne pas retourner dans la cuisine ? ». Mais j'étais dégoûtée de ce milieu : « Et s'ils me jugent par rapport à mon poids ? ». On m'a répondu « Au contraire, ils aident les personnes qui n'ont plus confiance en elles à se revaloriser ».

Je suis entrée à Yankadi. Les premiers mois, j'avais peur, je disais « Pardon, excusez-moi » tout le temps, alors que je connaissais mon métier. Mes collègues me disaient « Arrête de t'excuser... Ça arrive de faire des erreurs ! ». Je pleurais à chaque remarque des chefs, ils m'expli-

quaient juste, mais pour moi c'est que mon travail était mal fait. Après 6 mois, ça a été mieux. Je me suis dit « Allez vas-y, montre-leur ce que tu sais faire ! ».

J'ai appris la chaîne du froid, les relevés de températures. C'est ce que j'ai préféré. Je suis devenue forte ! J'avais une bonne équipe, de bons chefs. On s'entraidait beaucoup. C'est ce que j'ai aimé, la cohésion d'équipe.

J'ai fait une formation HACCP\*, une autre Gestes et postures. J'aime aussi le contact avec les clients ; ils sont contents de nous voir. Le refroidissement des plats est important, pour éviter les intoxications. On est responsables de ça, c'est valorisant. Il n'y a pas grand-chose qui ne m'a pas plu ! On m'a acceptée comme j'étais, personne ne m'a jugée sur mon physique, et ça pour moi c'était le plus important. Tous ceux que j'ai rencontrés ici m'ont apporté quelque chose. J'ai passé ici les 2 meilleures années de ma vie ! J'ai appris beaucoup – sur moi, déjà : que j'étais capable. D'arrêter de demander pardon. De me revaloriser. D'avoir confiance en moi.

J'ai quitté Yankadi en juillet 2023 parce qu'avec mon chéri on veut partir dans le Sud. En attendant je fais de la sécurité école : je fais traverser les enfants. C'est mal payé mais ça permet de parler avec des gens et de voir les bouilles des enfants, avec leur innocence.

À Yankadi, on se parlait beaucoup, ils connaissent tout de ma vie. Ils m'ont beaucoup aidée. J'y ai trouvé une famille de cœur, qui m'écoute, me donne des conseils, à qui je me suis confiée. Ils m'ont tellement donné que je ne peux pas oublier Yankadi. »

Pour mieux partager les pratiques, des immersions de conseillers en insertion professionnelle sont mises en place, entre les ALI et Prism. Une opportunité d'émulation et de partage d'expérience des professionnels.

## TRAVAUX COMMUNS

Des experts extérieurs ont continué de venir enrichir les réflexions, à l'image de Chloé Simeha, l'ancienne directrice de Croix-Rouge Insertion. Sur le plan inter-associatif, un lien fort est noué avec Astrolabe puisque les professionnels des deux associations interviennent conjointement au sein des Agences locales d'insertion, dans les mêmes locaux. ■

## EN 2023

**2 727** personnes accompagnées :

**916** femmes

**1 790** hommes

(dont **16** mineurs)

**1** personne non genrée

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# FORMATION

L'année 2024 a été une année de transition pour le secteur de la formation chez Aurore. Si les savoir-faire de l'association sont confortés par le renouvellement de la certification Qualiopi, l'association a dû faire face à une réduction de son périmètre en début d'année avant d'entrevoir de nouvelles perspectives en vue de 2024.

## LA FERMETURE DES EDI

L'année 2023 a tout d'abord été marquée par la fermeture des Espaces de dynamique d'insertion (EDI) à la suite de la volonté de la Région Île-de-France de réorienter ses financements vers de nouvelles activités de formation. Ces fermetures ont eu lieu malgré une intense campagne d'information, de sensibilisation et de mobilisation de la part de l'ensemble des gestionnaires franciliens d'EDI pour faire la démonstration de la pertinence de ces structures uniques en France et qui existaient depuis plus de 20 ans. Avec près de 70% de sorties positives, les EDI permettaient aux jeunes de 16 à 25 ans, souvent très désocialisés, de reprendre confiance en eux pour amorcer leur réinsertion.

Dans le cadre de ces fermetures, Aurore s'est assurée que chaque jeune en cours de parcours puisse avoir une solution à travers une orientation ou une formation. L'association s'est également investie pour valoriser ces savoir-faire auprès de nouveaux dispositifs comme les Agences Locales d'Insertion en Seine-Saint-Denis ou le Contrat d'engagement jeune – Jeunes en rupture, en Seine-et-Marne. A cette occasion, Aurore, qui compte également un CEJ – JR\*, Dynamo, dans l'Aube, a réaffirmé son souhait de développer des activités en lien avec la formation des jeunes ayant des parcours heurtés.

## LA REPRISE DU PLATEAU TECHNIQUE RESTAURATION / ÉCOLE DE CUISINE

Mis en sommeil en août 2021, le Plateau technique, véritable école de formation dans les métiers de la restauration, a été relancé par le territoire Paris Nord dans le cadre de l'ouverture prochaine du tiers-Lieu Maison Faitout, dans le 20<sup>e</sup>. En novembre 2023, une première promotion voit le jour, composée de 8 stagiaires orientés par

*Parcours entrée dans l'emploi est un dispositif de formation professionnelle qui permet à chaque jeune francilien accueilli de construire et développer son projet professionnel, en s'appuyant sur l'acquisition des premiers gestes professionnels et d'une remise à niveau des compétences de base (français, mathématiques, informatique et anglais).*





### AWA, 43 ANS, EN FORMATION AU PEE

« Je suis en France depuis 2000, avec un titre de séjour permanent. J'ai été vendeuse pendant longtemps, puis auxiliaire de vie, et je me suis reconvertie pour devenir agent de sécurité.

France Travail avait organisé une journée sur les métiers de la sécurité. J'y suis allée et ça m'a intéressée.

Pour cette formation, j'ai fait 5 semaines avec Pass'Sport pour l'emploi. Pass'Sport, ils forment des gens qui veulent devenir gardien d'immeuble, agent de sécurité... Avec eux, on fait du sport. À la base, je suis sportive, je fais du sport deux fois par semaine, je vais à la salle de sport. Avec Pass'Sport, j'ai fait 5 semaines de sport intensif au gymnase : handball, volley-ball, basket, saut, course, un peu de boxe...

Mais avant ça, il fallait avoir le niveau B1\* du Test d'évaluation de français (TEF) : pour être agent de sécurité, pour faire la carte professionnelle, on demande ça. Pass'Sport m'a mise en contact avec le PEE d'Aurore, pour faire une remise à niveau. J'y ai été de décembre à mai.

C'est pédagogique : on nous donne des devoirs, beaucoup d'exercices, on nous explique comment il faut rédiger une lettre, comment se comporter en entreprise. On a fait plein de choses. On a fait les conjugaisons, du théâtre, des mathématiques, c'est comme à l'école : on apprend ! On a préparé le TEF aussi, les premières semaines. Ils m'ont beaucoup boostée. Et là, j'ai passé mon B1, et je l'ai eu ; je viens d'avoir les résultats ! Du coup, Mathilde du PEE a téléphoné à Pass'Sport pour leur dire que je l'avais, et que je pouvais entrer en formation et travailler. Quand on a fini Pass'Sport, ils nous envoient à Sécuritel

pour pouvoir pratiquer les métiers de la sécurité. Ils nous forment et nous engagent. Je vais bientôt y aller. Dès que j'aurai reçu ma carte Siap\*, je pourrai rejoindre l'équipe. J'attends qu'ils me disent d'arriver. J'espère que je vais pouvoir faire les JO !

Le PEE, ça m'a redonné la confiance. L'équipe était franchement bien. Ils ont tellement donné pour que je réussisse, du coup j'avais cette pression-là sur moi parce qu'ils ne m'ont pas lâchée, même quand j'étais découragée. Ils m'ont poussée à faire et refaire quand je pensais que je n'y arriverais jamais. Je sais qu'ils l'ont fait pour moi et je ne regrette pas.

Maintenant, il faut partir, mais je ne regrette pas d'y être allée. Jamais je ne me suis levée en me disant que je n'avais pas envie d'y aller.

Avec le groupe, on a fait une équipe de ouf ! C'est une équipe qui gagne, parce qu'on était tous soudés, il n'y a jamais eu de pression, on se respecte tous, donc il y avait de la solidarité. C'est comme la famille ! On s'appelle, on se voit, on prend des verres ensemble, c'est comme des frères et sœurs.

C'était mon rêve, de faire la formation avant les J.O. et de pouvoir travailler pendant. Et après, du moment que c'est dans la sécurité, tout me convient, ça dépendra d'où Sécuritel veut m'orienter. Ce n'était pas facile, je me suis donnée, c'est ça que je voulais faire ; donc, du moment que je fais le travail qui me plaît... »

\*Niveau B1 : compréhension écrite.

les Missions locales, France Travail et les établissements d'Aurore. Cette formation comprend sept semaines d'apprentissage technique dispensé par un formateur et une période de stages pratiques de trois semaines supplémentaires, puis ouvre la voie à une certification. Reconnue par Qualiopi, cette formation est certifiante. Avant même la fin de leur stage, plusieurs futurs lauréats ont d'ores et déjà reçu une offre d'emploi.

### DE NOUVEAUX CHANTIERS POUR 2024

Aurore développe plusieurs autres dispositifs certifiés Qualiopi : les Plombiers du numérique, le Pic Réfugiés, le Parcours entrée dans l'emploi (PEE).

2023 a été l'occasion d'envisager de nouveaux domaines d'activités dans le champ de la forma-

tion. Aussi, une mission exploratoire a été lancée à la fin de l'année 2023 en vue de créer une ou plusieurs écoles de production au sein de l'association. Conforme aux valeurs de l'association, ce projet fera l'objet d'une étude approfondie au début de l'année 2024, pour envisager l'accueil de jeunes en rupture dans ce cadre nouveau pour Aurore. ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.





## LES PERSONNES AU CŒUR DES ACTIONS

- 72 LA PARTICIPATION
- 74 LE BÉNÉVOLAT
- 76 LA CULTURE, UN DROIT FONDAMENTAL
- 78 LE SPORT
- 80 LE DROIT AUX VACANCES

« *La personne accompagnée est au cœur des actions* » : cette affirmation est une conviction qui anime toutes les équipes de l'association, quelles que soient les modalités de leur accompagnement. Il s'agit, quotidiennement, de répondre aux besoins de femmes, d'hommes et d'enfants de manière inclusive et éthique. L'humanisme qui fonde l'action sociale implique de placer la personne au cœur du projet d'accompagnement, dans sa co-construction, sa réalisation et son évolution.





# LA PARTICIPATION

Le respect dû à chacun oblige. Et Aurore œuvre pour que chaque personne soit actrice de son projet, ait le pouvoir d'agir et soit assurée que ses droits fondamentaux sont respectés.

Parmi ces droits, la participation et l'expression individuelle, qui sont encouragées par les instances dédiées mises en place dans les services, et dont la forme varie en fonction des statuts juridiques des structures : Conseil de vie sociale, Conseil de concertation, Comité de résidents, Commission des usagers, groupe de parole.

Ces principes de l'expression et de la participation des usagers ne concernent pas seulement les établissements relevant de la Loi 2002-2, mais s'appliquent à l'ensemble des missions de l'association. Les modalités d'accompagnement visent à fournir une prise en charge optimale aux personnes, plaçant leur participation au centre des actions.

Bien que cette participation soit cruciale, la mise en place des instances et leur animation sont des défis permanents qu'il faut constamment repenser et améliorer.

## LA VOLONTÉ D'UNE PARTICIPATION GRANDISSANTE

L'actualisation du cadre législatif, marquée par l'application dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023 du décret n° 2022-688 du 25 avril 2022, met en lumière l'importance des usagers dans les projets et leur rôle essentiel dans l'amélioration continue des services. Ce décret a pour objet de modifier la composition, le fonctionnement et les compétences des CVS\*, dont il renforce le rôle et la participation plus globale des personnes accompagnées et de leurs proches. Ces récentes mises à jour ont conduit à l'actualisation et la création de nouveaux outils partagés « Engagement citoyen » pour les équipes.

Un nombre grandissant de services en effet veulent transformer les groupes de paroles (généralement animés par un professionnel qui est à l'origine des sujets discutés) en CVS, qui, étant des instances autonomes des usagers, résultent d'une volonté accrue de participer à la vie du service. Pour ce faire, les services peuvent bénéficier d'un accompagnement individualisé.

## REGARDS CROISÉS

Impliquées dans le même CVS, Mariam, résidente au CHRS Cœur de femmes et Tamara, éducatrice spécialisée dans le même service, parlent du rôle de cette instance de participation :

*« Je m'appelle Mariam Cisse et depuis deux ans, je suis représentante des usagers au CVS, enrichissant ainsi mon expérience de secrétaire associative. Cette participation renforce mes connaissances de nos droits et devoirs, de mieux communiquer mais aussi de m'ouvrir sur les cultures et la culture. Mon but est de fidèlement relayer les préoccupations des résidentes et leurs propositions. »*

*Le CVS est essentiel pour garantir la libre expression de tous, agissant comme un pont entre résidents et direction, et favorisant une amélioration significative de la vie au sein de l'établissement grâce à une communication fluide et anonyme. Nous avons mis en place un système de rotation culinaire et un suivi des tâches ménagères pour une répartition équitable du travail, ainsi que résolu des problèmes de connexion internet, améliorant le quotidien des résidentes.*

*Nous avons aussi des défis, dont le plus important est l'engagement limité des résidents, avec lesquels il faut assurer une communication permanente pour accroître la participation. Il est crucial de respecter les décisions prises et de maintenir l'anonymat pour encourager la libre expression. Je conseille aux nouvelles résidentes de s'investir, de se documenter et de participer aux réunions, l'engagement au CVS étant une chance d'impacter positivement la communauté et de s'enrichir personnellement. »*

*« Je m'appelle Tamara Greet et je suis éducatrice spécialisée et coordinatrice des activités et du bénévolat depuis juillet 2019. Mon parcours au sein de mon service a été enrichissant, surtout grâce à l'impact du CVS qui a transformé l'expression des résidentes, favorisant un environnement où la parole est libre grâce à l'anonymat. Cette dynamique a mené à des améliorations tangibles, comme l'introduction d'un système de fiches pour une répartition équitable des tâches.*

*Le CVS a aussi renforcé la responsabilité collective, mobilisant les résidentes autour d'initiatives communes qui ont significativement amélioré leur vie. Néanmoins, gérer le CVS présente des défis, notam-*





*Le CVS-T se réunit a minima trois fois par an pour aborder les sujets et les difficultés rencontrés dans différentes structures, échanger autour de l'actualité associative ou sociale, initier des projets d'intérêt collectif. Dans le cadre de leurs mandats, les deux co-présidents sont associés à la gouvernance de l'association, via leur participation au Conseil d'administration et au comité d'éthique.*

*ment la nécessité d'une régulation constante pour éviter la confusion des rôles et les problèmes de pouvoir. Notre cheffe de service joue un rôle crucial en maintenant un dialogue ouvert, surtout quand certaines demandes ne peuvent être réalisées.*

*Avec les élections de janvier 2024, nous espérons stabiliser la représentation du CVS pour continuer à progresser. J'encourage tous les membres à s'impliquer activement, ce qui représente une occasion d'apprendre et de contribuer à notre communauté. Il est vital de préparer et soutenir les délégués du CVS, en clarifiant leur rôle avant les élections. Avec le bon soutien, le CVS peut rester un moteur de changement positif. »*

## **UNE PARTICIPATION TRANSVERSALE**

Le Conseil de vie sociale Transversal (CVS-T) est essentiel pour l'expression et la participation des personnes. Il joue un rôle central dans l'amélioration de leur qualité de vie à l'échelle de l'association. Cette instance représente divers services et établissements, adaptant sa flexibilité pour intégrer la dynamique et l'histoire de participation des personnes accompagnées. Le CVS-T facilite également une collaboration enrichissante entre usagers et professionnels, en assurant une participation effective et complémentaire dans tous les services.

Le CVS-T, par sa composition, permet d'élargir les perspectives et de prendre de la hauteur sur les sujets abordés, pour s'assurer que les initiatives adoptées répondent aux besoins et aux attentes des usagers de manière globale.

Toutefois, sa nature transversale présente des défis, notamment en matière de représentativité et d'animation. En 2023, une instabilité de la coprésidence a été observée, avec deux co-présidents se succédant sans continuité. La complexité des sujets, la diversité des parties prenantes et le renouvellement fréquent des membres compliquent également l'exécution des décisions.

Pour surmonter les défis inhérents à sa mise en œuvre, mais aussi pour faire bénéficier les instances de participation des services d'Aurore, le CVS-T a souhaité travailler dans deux directions :

- Renforcer la sensibilisation des managers aux enjeux de la participation et à l'importance de la représentativité des usagers dans les prises de décision. Action inscrite dans les dispositifs de formation 2024.
- Former les membres des instances de participation à comprendre leur rôle, les objectifs du CVS, du Comité des résidents (CR) et du Conseil de concertation (CC), et qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour une participation efficace. La première formation a été proposée au 4<sup>e</sup> trimestre 2023.

Le succès du CVS-T, comme des CVS ou des CR et CC, dépend de l'engagement de tous les acteurs, ce qui nécessite une collaboration étroite, un soutien continu et une volonté partagée de promouvoir une culture de participation active et inclusive. ■

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*



# LE BÉNÉVOLAT

L'activité bénévole au sein d'Aurore en 2023 se traduit par 26 415 heures de bénévolat, soit une augmentation de 2 573 heures par rapport à 2022 (+11 %).

En analysant l'évolution du volume horaire de bénévolat et du nombre de bénévoles engagés au cours des trois dernières années, Aurore constate qu'il n'y a pas de corrélation claire entre ces deux variables. Bien que l'année 2021 ait présenté une distorsion, l'association continuera à surveiller cette tendance au fil des ans pour confirmer ou infirmer cette absence de corrélation.

Qu'ils viennent pour réaliser quelques missions ciblées, ou qu'ils participent en tant que partenaires essentiels de l'activité d'un service, les bénévoles sont toujours une richesse pour l'association et pour les personnes accueillies.

**« Je m'appelle Michel, et cela fait maintenant 10 ans que je suis bénévole à l'Épicerie Solidaire. Mon aventure a commencé grâce à un article dans la presse locale qui parlait de ce projet solidaire. Depuis, pleinement impliqué, j'ai pu voir l'évolution de notre action au fil du temps. »**

*J'affectionne particulièrement les après-midis passés à l'Épicerie, où le contact avec les personnes est le plus important, c'est la raison de mon engagement. Je pense que sans l'équipe bénévole, les salariés auraient plus de mal à remplir la mission de l'Épicerie ! Nous participons à la collecte, à la gestion des stocks, à la préparation des colis, à l'accompagnement des bénéficiaires, mais aussi à l'animation du service : grandes fêtes, barbecues, ateliers "cuisine", etc. »*

Toutes les équipes faisant appel au bénévolat s'accordent à dire que les bénévoles sont une vraie valeur ajoutée, en contribuant à la réalisation des missions des services, en complétant le travail des professionnels et en étant les ambassadeurs de l'association et de ses engagements au service des plus vulnérables. Le cadre et les missions proposées restent des éléments forts de l'approche du bénévolat d'Aurore, comme le montre Ahmed :

**« Je m'appelle Ahmed, cela fait trois ans maintenant que je suis bénévole au sein d'Aurore. J'ai eu d'autres engagements bénévoles avant, auprès d'autres associations comme le Secours catholique,**

*par exemple. C'est ma manière d'être solidaire. Car c'est quelque chose de très important pour moi. J'ai connu la « rue » et ce que cela représente comme difficultés, grâce à Aurore j'ai au moins un hébergement aujourd'hui, mais ma situation administrative reste toujours compliquée...*

*Mon activité bénévole consiste à participer à la collecte des denrées, à l'organisation des rayonnages et enfin à la distribution aux bénéficiaires. C'est un travail logistique de A à Z, c'est très enrichissant ! J'ai appris beaucoup : le fonctionnement des organisations qui nous fournissent, le circuit de l'aide de la mairie, mais aussi le travail avec d'autres personnes bénévoles ou salariées et surtout la capacité de travailler sous pression.*

*C'est une expérience que j'espère m'aidera professionnellement plus tard. Je pense que ma propre histoire m'a aidé dans ma mission. Je crois que j'arrive facilement à me mettre à la place des autres, de comprendre leurs besoins, et agir en conséquence. Le bénévolat m'a permis de prendre conscience de cette force. »*

L'année 2023 a été une année d'exploration, de réflexion et de capitalisation autour du bénévolat des personnes accompagnées par Aurore. Partant de quelques initiatives isolées, où des résidents ou personnes accompagnées par des services d'Aurore participent bénévolement à des actions au sein de structures ou à l'extérieur, l'association a cherché à enrichir cet engagement pour les personnes. La première phase de ce travail s'est conclue à la convention annuelle, avec trois partenaires : France Bénévolat, Entourage et La Cloche. Le Passeport bénévole a été relancé à cette occasion, en espérant la généralisation de son usage. Un axe important de cette initiative est la reconnaissance des compétences psychosociales acquises ou développées par les bénévoles. À cet effet, Aurore a développé un référentiel qui s'ajoutera au Passeport bénévole. La valeur de l'engagement bénévole pour les usagers de l'association peut être essentielle, elle est à minima une belle démonstration du processus d'intégration, comme l'expliquent Karim et Sidiki :

**« En 2023, nous, Karim Ismail et Sidiki Sangaré (demandeurs d'asile), avons vécu une année enrichissante et engagée, marquée par notre implication**



*Toutes les équipes faisant appel au bénévolat s'accordent à dire que les bénévoles sont une vraie valeur ajoutée, en contribuant à la réalisation des missions des services, en complétant le travail des professionnels et en étant les ambassadeurs de l'association et de ses engagements au service des plus vulnérables.*

*bénévole au sein de notre communauté à Saint-Maixent-l'École. Reconnaissons envers la France pour son aide à notre arrivée, nous avons immédiatement embrassé le bénévolat au sein du Restaurant du cœur, offrant notre aide aux personnes dans le besoin, tout en comprenant l'importance cruciale des associations bénévoles pour soutenir les plus démunis. Notre engagement nous a ensuite conduits à rejoindre l'équipe de la Croix-Rouge, où nous avons continué à servir nos concitoyens avec dévouement.*

*En mars 2023, nous avons participé activement au projet de la mairie de Saint-Maixent-l'École visant à aménager des jardins partagés, démontrant ainsi notre attachement à l'amélioration du cadre de vie local. Notre collaboration avec le CPIE\* dans la sensibilisation et la mise en œuvre de ce projet a renforcé notre sentiment d'appartenance à notre nouvelle communauté et notre satisfaction à contribuer à son bien-être.*

*Parallèlement, nous avons également pris part à diverses activités socio-culturelles organisées par la commune, mettant en valeur notre créativité à travers des expositions artistiques et notre esprit compétitif lors de tournois sportifs, où notre association Aurore s'est distinguée... »*

En conclusion, le bénévolat est non seulement une richesse humaine pour le projet associatif mais également un formidable outil de développement, d'autonomisation et de socialisation pour toutes les personnes accompagnées par Aurore. 2024 devra renforcer ces initiatives et ouvrir d'autres perspectives... ■

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

# LA CULTURE, UN DROIT FONDAMENTAL

« Le musée, c'est nous... » exprime Souleymane, accompagné au sein du dispositif Jeunes Majeurs Lyon, à la fin de la visite de l'exposition Origines, les récits du monde au Musée des Confluences en décembre 2023. La Culture, en effet, c'est nous : c'est ce qui fait lien, ce qui rassemble, ce qui met en mouvement. Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel d'accorder une réelle place aux pratiques culturelles dans l'accompagnement social et, plus largement, dans notre société. C'est ce à quoi travaille l'association Aurore : en mettant les droits culturels au cœur de l'accompagnement social, l'association favorise l'accès et la participation à la vie culturelle sous toutes ses formes des personnes en situation de précarité qu'elle accompagne. Elle reconnaît par là même le droit pour ces personnes de contribuer à l'élaboration d'une culture commune.

## LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À LA VIE CULTURELLE

Participer à la vie culturelle est fondamental pour les personnes accompagnées par Aurore : au travers des nombreux projets culturels et sorties organisés par les services, les personnes sont amenées à retrouver confiance en elles, découvrir leur quartier, rencontrer des artistes, des habitants, renouer avec leurs talents et leurs envies, déployer leur potentiel et retrouver prise sur leur vie. Les projets déployés sont variés, protéiformes et toujours adaptés aux besoins identifiés par les services : le projet "Art et Parentalité", conçu et déployé par le SAS de Neuilly-Plaisance, permet aux enfants de retrouver leur place d'enfants et aux parents de nouer un lien nouveau avec leur enfant, au travers d'ateliers baby-cirque, d'éveil musical ou encore de conte. L'intégration des réfugiés accompagnés au CAIR\* est favorisée par le projet de théâtre "Partageons nos vulnérabilités" mené avec le



**Madame B., résidente au CHU\* Étoile (Paris 17<sup>e</sup>), octobre 2023 :**

*« Voir la Joconde de si près, ça m'a émue.  
J'avais les larmes aux yeux. C'est très beau.  
Il faut qu'on revienne. »*

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.

## 2023, UNE ANNÉE CULTURELLE !

- Près de 1 000 sorties culturelles et ateliers de pratiques artistiques collectifs mis en place.
- Plus de 80 projets artistiques et culturels collectifs dans la durée et co-construits.
- Plus de 6 500 personnes accompagnées ayant participé aux actions culturelles collectives.
- Plus de 100 institutions culturelles engagées à nos côtés.

Théâtre de la Colline, en partenariat avec la DIAIR\*. Pour les pensions de Famille Boréale, Aubervilliers et Primavera, où résident des adultes parfois très isolés, un projet musical ouvert sur l'extérieur, monté en partenariat avec le Mégaphone Tour a été développé au printemps dernier et a abouti à un concert proposé aux habitants au sein de la bibliothèque de proximité. Au sein des hôpitaux de Jour Cévennes et Labrador, les pratiques culturelles sont omniprésentes et favorisent l'autonomie des patients, qui sont à l'initiative du choix des sorties culturelles et gèrent le budget de ces sorties, avec l'appui des professionnels.

Pour déployer ces projets, l'association Aurore s'appuie sur un très grand réseau d'institutions culturelles engagées à ses côtés : en 2023, le musée du Quai Branly – Jacques Chirac et l'Hôtel de la Marine ont rejoint ce réseau. L'année 2023 a été également l'occasion de célébrer les 5 années de partenariat avec GrandPalais-Rmn au travers d'un événement organisé au Grand Palais Immersif.

## LA CULTURE PRÉSENTE LORS DES GRANDS TEMPS FORTS NATIONAUX

À l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés du 20 juin, une Semaine culturelle des réfugiés a été conçue par Aurore dans le but de faciliter l'accès aux lieux et événements culturels pour les demandeurs d'asile et réfugiés accompagnés par



**Yosri, accompagné par le CHS\* Albert 1<sup>er</sup>  
au sujet du projet musical en partenariat  
avec Petit Bain :**

*« Ça m'a donné envie de continuer  
dans la musique. »*

l'association. 180 d'entre eux ont ainsi participé à des visites guidées, ateliers ou spectacles, au musée du Louvre, à La Villette, au Château de Versailles, à l'Opéra Comique, à la Bibliothèque nationale de France... Dans ce cadre, le guide « Identifier les documents administratifs relatifs aux statuts des demandeurs d'asile et des réfugiés à destination des établissements culturels » a été créé en lien avec la déléguée métier Asile, Intégration et Droits des Etrangers. Il a été diffusé au réseau de la Mission Vivre Ensemble (une cinquantaine d'établissements culturels situés en Île-de-France), pour permettre de faciliter l'accès individuel de ces personnes aux lieux culturels. Des interventions autour de la procédure d'asile ont été organisées auprès des agents d'accueil et de billetterie du Musée du Quai Branly – Jacques Chirac et dans le cadre d'une rencontre professionnelle « Accueillir les réfugiés au Musée » au Musée du Louvre.

Par ailleurs, à l'occasion de la Semaine nationale des pensions de famille, 45 résidents des pensions de famille d'Aurore ont été invités à un dîner au Refettorio (restaurant gastronomique solidaire) lors duquel deux musiciens de l'Orchestre de Chambre de Paris ont donné un concert.

## LES INDISPENSABLES FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE TERRAIN

Grâce au soutien du ministère de la Culture, Aurore a pu déployer en 2023 quinze temps forts d'animation de réseau : des « rdv Partenaire Culture » en visio ainsi que des visites de sensibilisation et formation au Musée du Quai Branly, au Château de Versailles et au Musée du Louvre ont permis aux professionnels d'Aurore de renforcer leurs compétences pour accompagner au mieux des sorties culturelles.



**Alpha, accompagné au sein  
de l'accueil de jour Itinérances :**

*« Le projet Stylo-Foot m'a apporté beaucoup  
de choses. (...) J'aime aussi écrire. Je me pose  
et j'écris tout ce qui me vient à l'esprit.*

*Ça me fait beaucoup de bien, et je ne le dis pas  
pour vous faire plaisir, je le pense vraiment. »*



Restitution du projet Europa à la Philharmonie de Paris, en juin 2023. Comme un appel à la fraternité universelle, des chœurs amateurs composés de salariés d'entreprises et de personnes accompagnées par l'association Aurore et le Samusocial de Paris, et l'orchestre symphonique de la Garde Républicaine interprètent des chants de tous les pays d'Europe. Ils sont dirigés par le chef d'orchestre Léo Warynski.

Le groupe de travail autour de la Culture a repris au mois de juin 2023 dans l'objectif de permettre aux salariés d'Aurore d'échanger, de s'épauler et de s'inspirer mutuellement. Différentes thématiques ont pu être abordées comme les objectifs sociaux des projets culturels ou encore la mobilisation des personnes accompagnées.

Enfin, deux formations inscrites dans le plan de développement des compétences de l'association ont été mises en place et ont été particulièrement appréciées par les salariés qui les ont suivies : la formation certifiante « Comment intégrer la médiation culturelle à l'accompagnement social ? », animée par Cultures du Cœur, et la formation « Education aux Media et à l'Information : Outils et postures pour aborder les fake news, les théories du complot et la liberté d'expression », menée par Entre les lignes.

Ces temps de formation et d'accompagnement sont essentiels pour prendre du recul sur sa pratique professionnelle, affiner sa connaissance des partenaires culturels engagés dans la mise en place de projets avec le secteur de la solidarité, afin d'intégrer davantage les actions culturelles à l'accompagnement social global des personnes.

## PERSPECTIVES POUR 2024

En 2024, l'association Aurore poursuivra son travail d'intégration des pratiques culturelles à l'accompagnement social et organisera une Journée professionnelle Culture à destination des salariés d'Aurore, qui se déroulera le jeudi 18 avril au musée du Quai Branly. ■



# LE SPORT

Alors que les Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 se préparent et que la promotion de l'activité physique et sportive est devenue Grande Cause Nationale 2024, la question de l'accès à la pratique sportive pour les personnes accompagnées par Aurore et sa place dans l'accompagnement social est d'actualité. Les bénéfices de la pratique sportive tant sur la santé physique que mentale des personnes ne sont plus à démontrer : pratiquer une activité physique permet de se reconnecter avec son corps, réduire le stress, diminuer les douleurs, améliorer la qualité de vie et le bien-être. Les valeurs d'égalité, d'inclusion, de travail d'équipe, de persévérance et de respect sont véhiculées par le sport et contribuent également au renforcement du lien social.

## L'ACCÈS À LA PRATIQUE SPORTIVE POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Pour permettre l'accès à la pratique sportive aux personnes qu'elle accompagne, l'association Aurore s'appuie sur un réseau solide de partenaires sportifs, formés à intervenir auprès de personnes en situation de précarité : Kabubu, Terrains d'Avenir, Up Sport ! Unis pour le Sport, la Fédération Sports pour Tous, Nour Yoga ... et tant d'autres ! Les séances peuvent avoir lieu directement au sein des services d'Aurore : ainsi l'association Nour Yoga, spécialisée dans la mise en place de séances de yoga adaptées aux personnes en situation de précarité, a mis en place depuis plusieurs années des cycles de yoga au sein du LHSS\* Clémenceau, à Gagny, et de l'ESAT\* Espace Aurore. Certains services d'Aurore tels que la Halte Jeunes, la Communauté thérapeutique d'Auber- villiers, la Maison de Kate ou encore le CSAPA\*

La Maison d'André Le Gorrec, à Brantôme, ont, dans leurs équipes de professionnels, des éducateurs sportifs qui mettent en place des séances sportives incluses dans la vie du service. D'autres projets sont davantage tournés vers l'extérieur et permettent aux personnes accompagnées de pratiquer une activité sportive en dehors de leur service, dans des équipements sportifs de proximité.

Grâce au programme d'aisance aquatique "1, 2, 3 Nagez !" développé par la Ville de Paris, plusieurs résidents de la Pension de Famille Pedro Meca ont pu se familiariser avec l'eau et apprendre les bases de la natation.

Les personnes accompagnées au sein du Foyer de Vie Le Berceau à Reffannes (79) vont régulièrement faire de l'équitation au centre équestre adapté Le Cheval Rêvé situé à proximité du foyer, ainsi que du tennis de table dans une salle de sport à Parthenay. La pratique sportive est également vectrice de lien social et permet de favoriser la mixité sociale : c'est en ce sens qu'Aurore a développé depuis septembre 2023 le projet "Tous en action pour l'inclusion !" en partenariat avec le Réseau Entourage et le Comité régional Île-de-France de la Fédération Sports pour Tous, dans le cadre de l'appel à projet Impact 2024. Ce projet permet aux adultes accompagnés par Aurore d'intégrer un club sportif de proximité, à l'année, dans les départements de la Seine-Saint-Denis, des Hauts-de-Seine et de Paris. Lien social et convivialité sont aussi au rendez-vous des tournois sportifs, comme le tournoi de basketball organisé en mai 2023 en partenariat avec le Samusocial de Paris et l'association Viking Club.

## DES DÉFIS SPORTIFS REMOBILISANTS

En septembre 2023, 5 adultes accompagnés au sein du CHRS\* Château d'Arcy (77) avec Julie Stepho, adjointe de direction du dispositif, ont gravi le Mont-Blanc, accompagnés par une équipe de guides de haute-montagne. Cet exploit préparé pendant un an avec un entraînement sportif intensif (course, natation, renforcement musculaire...) a eu un impact considérable sur ces néo-alpinistes : l'un d'entre eux a trouvé un emploi tandis qu'un autre a repris une formation professionnalisante. Plusieurs ont également réduit drastiquement leur consommation de tabac et autres substances.



**Samantha, accompagnée  
par PRISM :**

*« Les ateliers Mon corps et moi mêlant gym douce et relaxation me sont devenus indispensables car c'était ma seule bulle de bien-être depuis des années toutes les 2 semaines : maman seule avec 4 enfants ayant des handicaps et ayant vécu des choses difficiles pendant des années j'y ai appris à me réapproprier mon corps et être bienveillante avec, ce qui n'était pas gagné. »*

\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.



**Michael, accompagné par  
le CHRS Château d'Arcy :**  
« Avoir réussi à gravir le Mont Blanc,  
c'est se dire qu'on peut tout faire. »

Cette aventure collective a aussi donné envie aux autres résidents du CHRS de reprendre une pratique sportive.

Des séjours de remobilisation par le sport sont régulièrement organisés par les services d'Aurore comme la Halte Jeunes en partenariat avec Un ballon pour l'insertion et avec l'ANCV\* : durant une semaine, les personnes suivent un programme dense d'activités sportives organisées au Centre Sportif de Normandie à Houlgate, qui permettent de les remettre en mouvement et de travailler sur le collectif.

## L'ACCÈS À DES ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

Plusieurs services d'Aurore ont eu l'opportunité d'être en tribune pour assister à différents événements sportifs : que ce soit pour la coupe du monde de tir à l'arc, des matchs du Red Star Football Club ou encore le Beach Pro Tour, ces moments sont fédérateurs et créateurs de lien social. Vibrer en tribune avec d'autres personnes permet de remobiliser les personnes, de créer des souvenirs communs et de se sentir "comme tout le monde".

## L'INSERTION PROFESSIONNELLE PAR LE SPORT

De plus en plus de projets d'insertion professionnelle par le sport se développent dans les services d'Aurore, à la fois autour de séances de pratiques sportives permettant l'acquisition de compétences psychosociales, et de projets permettant la ren-



**Alpha, accompagné au sein  
de l'accueil de jour Itinérances:**  
« Le projet Stylo-Foot m'a apporté beaucoup de choses. J'ai beaucoup aimé. Le football, j'aimais beaucoup avant, et je n'avais pas joué depuis que j'ai quitté la Guinée. J'étais content d'avoir à nouveau l'occasion de jouer, ça m'a rappelé beaucoup de bons souvenirs. (...) J'ai ensuite fait un projet de boxe et écriture. Ca m'a permis de découvrir la boxe. Depuis, je continue de faire de la boxe, c'est devenu ma passion. J'espère faire mon avenir dans la boxe. »



Cinq résidents du CHRS château d'Arcy et une salariée de l'association au sommet du Mont-Blanc : une expédition déterminante dans leur parcours de réinsertion et un formidable exploit humain et sportif. « Aucun ne soupçonnait la force que leur ont donnée les épreuves qu'ils ont traversées », explique la salariée.

contre avec le monde du travail, au travers du sport. Ainsi, le service PRISM, qui accompagne des bénéficiaires du RSA, a mis en place le projet "Mon corps et moi" mêlant gym douce et relaxation, dans le but, d'une part, de se reconnecter à son corps et, d'autre part, de maîtriser le savoir-être requis lors d'un entretien d'embauche : gestion du stress, communication non-verbale, confiance en soi, ...

Depuis plusieurs années, le projet "Match' ton projet" est déployé par l'Espace Dynamo de Troyes dans le but de faire connaître de façon différente le monde de l'entreprise aux jeunes accompagnés par ce service. La rencontre entre ces deux mondes a lieu autour de matchs de sports collectifs et permet aux entreprises d'avoir un premier contact avec les jeunes avant de découvrir leur CV. ■

Fin d'une journée sportive « Match' ton projet », dont l'objectif est de faire se rencontrer deux mondes qui se tiennent habituellement à distance : celui des jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés, accompagnés par l'espace d'insertion Dynamo, et celui des entreprises.



# LE DROIT AUX VACANCES

En 2023 encore, l'Agence Nationale des Chèques Vacances a joué un rôle essentiel en facilitant l'accès aux vacances de 978 personnes (dont 131 accompagnateurs), vers plus de 90 destinations ; 4 556 nuits d'hébergement ont ainsi été totalisées dans l'année !

Parmi les bénéficiaires, 93 familles, 42 personnes en situation de handicap, ou encore 119 personnes qui portaient pour la première fois en vacances.

A eux seuls, ces chiffres racontent les aspirations des personnes au repos, à l'évasion ; ils témoignent d'un besoin humain, mais aussi social : partir, comme tout le monde.

Cette parenthèse très attendue offre aux résidents l'opportunité de changer d'air et de découvrir de nouveaux lieux, cultures et personnes.

Les Chèques Vacances permettent en effet de soutenir une large variété de séjours, de découverte de cultures locales, d'activités et de loisirs tels que la randonnée.

Tous ont pu profiter pleinement de ces moments de détente et de partage, qui œuvrent au renforcement des liens familiaux ou de groupe, grâce aux séjours collectifs, et constituent au retour de beaux souvenirs.

Aurore et l'ANCV ont célébré en 2023 les 14 ans de leur partenariat à travers la signature d'une Convention triennale, qui assure donc jusqu'en 2026 une aide financière aux personnes accompagnées désireuses de partir en vacances.

Ainsi, cette Convention ambitieuse, établie sur une durée plus longue avec davantage de crédits (elle était jusqu'à présent renouvelée d'année en année), vise à faciliter l'accès aux vacances des personnes en situation de précarité, à leur permettre de se placer au cœur de leur projet, à favoriser la création de liens sociaux et à expérimenter des actions innovantes.

Les nombreux témoignages, qui soulignent l'impact positif de ces vacances, renforcent l'engagement d'Aurore dans ce partenariat solidaire et rappellent que chaque séjour contribue à des moments inoubliables en groupe.



## AIDES AUX PROJETS VACANCES

*« Nous sommes partis en Andalousie du 16 au 21 octobre 2023 avec 9 patientes et 3 soignantes (un groupe important), nous avons passé 3 jours à Séville et 3 jours à Grenade ; lors de notre bilan au retour, les patientes ont exprimé le fait que c'était pour certaines d'entre elles trop fatigant d'avoir visité deux villes en une semaine ! Nous avons sillonné les villes, pour bien nous imprégner de l'ambiance espagnole et avons fait de nombreuses visites : cathédrales, l'Alhambra, concert de flamenco, marché couvert...*

*Les retours ont été très positifs, les patientes ont aussi mis en avant les gros efforts d'adaptation que leur a demandé le séjour pour la langue et les horaires différents.*

*Les chèques ANCV ont permis de régler quasiment l'intégralité des 2 hôtels très bien situés en centre-ville – c'était une de nos priorités pour limiter la fatigue des transports et permettre aux patientes qui le souhaitent de faire une pause à l'hôtel au cours de la journée. »*

*Les travailleurs sociaux du Foyer du Labrador (dispositif accueillant des femmes adultes qui présentent une pathologie psychiatrique stabilisée). ■*

*\*Un glossaire est disponible sur la 3<sup>e</sup> page de couverture.*

*Légende photo à venir...*









## RESSOURCES HUMAINES

### 91 BILAN R.H. ET PERSPECTIVES

Le plan de développement des compétences prévoit 80 % de formations collectives, pour répondre aux enjeux des priorités stratégiques qui s'expriment par des attentes en matière de savoir-faire collectifs. Ainsi, par exemple, des formations réglementaires ou aux pratiques du travail social, des formations managériales ou aux premiers secours en santé mentale ou encore de repérage des addictions, pourront être dispensées à plusieurs professionnels simultanément.

# BILAN R.H. ET PERSPECTIVES

En 2023, l'un des gros chantiers de la direction des ressources humaines a été de participer à la réorganisation générale de l'association. Un nouveau découpage territorial a été élaboré, qui a vu la création de deux territoires et la redéfinition des cinq préexistants. Cela a fortement mobilisé les équipes, tant au niveau central qu'au sein de chaque équipe territoriale. Cette nouvelle organisation vise à renforcer la proximité entre les équipes de direction et les services et à rééquilibrer la taille de certains périmètres en termes de charge de travail. Un sujet qui était remonté lors des échanges avec les cadres de l'association, au printemps 2023.

## NOUVEAUX POSTES ET MOBILITÉS INTERNES

Dès lors, pour atténuer la charge de travail, de plus petits territoires ont été dessinés. Pour accompagner ce redécoupage, il était nécessaire de doter les nouvelles entités des professionnels nécessaires à leur bon fonctionnement : des postes de directeurs d'activités ont été créés, ainsi que des postes transverses dans les familles ressources humaines, finances et qualité.

Dans le même temps, les équipes R.H. sont restées mobilisées pour soutenir les évolutions propres à chaque territoire. À commencer par les ouvertures et fermetures de places et de lieux, ainsi que la croissance et la décroissance des établissements. Ces évolutions constantes requièrent des politiques fines de gestion des emplois et des compétences. L'objectif consiste à accompagner les mobilités internes des professionnels et à les former. Ainsi certains métiers sont-ils particulièrement impactés par la fermeture d'hébergements collectifs au profit d'hébergement diffus. Il convient donc de permettre à ces professionnels de monter en compétences.

## ÉVOLUTIONS DE LA FONCTION R.H.

Dans le cadre de la modernisation et de la digitalisation de la fonction R.H., la construction d'outils s'est poursuivie. D'abord l'implémentation d'un nouveau système d'information Paie. Sa mise en place, au 1<sup>er</sup> janvier 2023, a nécessité une remise à plat des procédures administratives de la gestion des ressources humaines, au cours d'ateliers animés au sein de la famille R.H.. Les nouveaux modes de travail qui en découlent seront progressivement mis en œuvre en 2024.

Sur le volet du développement R.H., deux nouveaux modules du système d'information Talentsoft seront déployés en 2024 : un module permettant de gérer les recrutements, et un autre de piloter les formations, deux priorités stratégiques. D'autant qu'en moyenne, 15 % des postes sont encore vacants.

Ces évolutions attendues permettront notamment à l'association de mieux présenter ses offres d'emploi, de travailler ses politiques d'intégration, et de faire vivre un parcours de formation des managers, dont l'objectif est de les outiller pour les aider à accompagner les équipes et à assumer les difficultés opérationnelles posées par les difficultés de recrutement.

## UN PLAN DE FORMATION ORIENTÉ VERS L'ACQUISITION COLLECTIVE DE COMPÉTENCES SOCLE

Pour répondre à cet enjeu, le plan de développement des compétences 2024, réfléchi en 2023, prévoit 80 % de formations collectives. Celles-ci visent à répondre aux enjeux des priorités stratégiques d'Aurore, qui s'expriment très concrètement par des attentes en matière de savoir-faire

« Grâce à des conventions passées avec des instituts de formation des travailleurs sociaux, un ambitieux programme d'accueil d'apprentis va être déployé. »





*La thématique de la pair-aidance, dispensée par des professionnels d'Aurore, va faire son entrée dans les programmes de formation de l'IRTS Parmentier de Paris.*

collectifs. Les territoires, les délégués métiers ainsi que les managers des équipes support ont ainsi exprimé leurs besoins. Ainsi, par exemple, des formations réglementaires, ou aux pratiques du travail social, des formations managériales ou aux premiers secours en santé mentale ou encore de repérage des addictions, pourront être dispensées à plusieurs professionnels simultanément.

En 2024, au travers de conventions avec des instituts de formation des travailleurs sociaux, un ambitieux programme d'accueil d'apprentis sera déployé. Y travailler a mobilisé des énergies en 2023. Le premier accord, signé avec l'IRTS Parmentier de Paris, prévoit notamment d'accueillir 25 alternants. Il permet également la mise en valeur des expertises internes des professionnels de l'association en les faisant intervenir au sein des formations. Dès cette année la thématique de la pair-aidance devrait faire son entrée dans les programmes de formation de l'IRTS Parmentier.

### **UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX SALARIÉS LES PLUS EN DIFFICULTÉS**

L'association accompagne de longue date les salariés en difficulté, grâce notamment à la présence d'une assistante sociale du personnel, qui inter-

« Un accord signé avec l'IRTS Parmentier de Paris prévoit d'accueillir 25 alternants. Il permet aussi la mise en valeur des expertises internes des professionnels de l'association en les faisant intervenir dans les formations. La thématique de la pair-aidance fera ainsi son entrée dans les programmes de formation de cet institut. »

vient en particulier sur l'accès au logement, et plus généralement sur les problématiques que certains viennent à rencontrer. En 2023, un second poste au service social du personnel a été pourvu afin de mieux répondre aux demandes.

En matière de santé, la mission handicap est réactivée et à présent pilotée par le service social du personnel, et un travail sur la prévention des addictions pour les salariés démarre.

Enfin, le plan de développement des compétences prévoit une enveloppe spécifique pour permettre à des salariés d'obtenir un diplôme et de progresser dans leur parcours.

## NOUVELLES INSTANCES DE DIALOGUE SOCIAL

Les élections professionnelles se sont tenues fin 2023. Dès lors, en 2024, le travail avec les nouveaux élus du personnel va débuter. Parmi les sujets qui feront l'objet d'un dialogue social, celui du temps de travail, des horaires, et de la planification. L'objectif est d'améliorer à la fois la qualité de prise en charge des bénéficiaires et les conditions de travail des collaborateurs. Une commission a été créée à cet effet. ■

### Effectifs au 31/12/2023 hors TH des ESAT et stagiaires :

	Effectifs
<b>Apprenti</b>	<b>32</b>
Temps plein	32
<b>CDD</b>	<b>184</b>
Temps partiel	27
Temps plein	157
<b>CDI</b>	<b>1965</b>
Temps partiel	240
Temps plein	1 725
<b>Contrat d'Accompagnement dans l'emploi</b>	<b>2</b>
Temps partiel	2
<b>Contrat de Professionnalisation</b>	<b>3</b>
Temps plein	3
<b>Contrat Insertion - Revenu Minimum d'Act</b>	<b>269</b>
Temps partiel	264
Temps plein	5
<b>Fonctionnaire détaché</b>	<b>1</b>
Temps plein	1
<b>Total général:</b>	<b>2456</b>

### Répartition femmes/hommes :

Femmes	Hommes	Total F + H
<b>1 440 (58,6 %)</b>	<b>1 016 (41,4 %)</b>	<b>2 456</b>

### Répartition femmes/hommes en fonction du statut :

	Cadres	Non cadres	Total
<b>Femmes</b>	<b>261</b>	<b>1 179</b>	<b>1 440</b>
<b>Hommes</b>	<b>152</b>	<b>864</b>	<b>1 016</b>
<b>Total:</b>	<b>413</b>	<b>2 043</b>	<b>2 456</b>

### Actions de formation menées au 31/12/2023 :

	Effectifs
Formation individuelles	193
Formation collectives	1 715
<b>Total:</b>	<b>1 908</b>

### Nombre de salariés formés au 31/12/2023 :

	Effectifs
Femmes	680
Hommes	457
<b>Total:</b>	<b>1 137</b>

### Statuts des salariés formés au 31/12/2023 :

	Effectifs
Cadre manager	191
Cadre non manager	85
Non cadre	861
<b>Total:</b>	<b>1 137</b>

### Les 10 domaines de formations privilégiés par les salariés :

Métiers
Qualité, réglementaire, hygiène et sécurité
Outil SI
Management
Compétences socles
Bureautique
Diplômant
RSO
Développement professionnel et personnel
Anglais





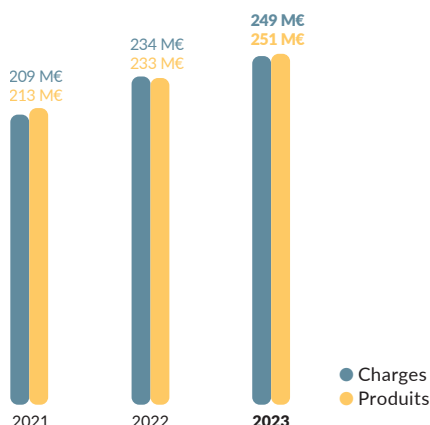
## RAPPORTS FINANCIERS

- 87 ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS
- 88 RAPPORT DU TRÉSORIER COMPTES ANNUELS 2023

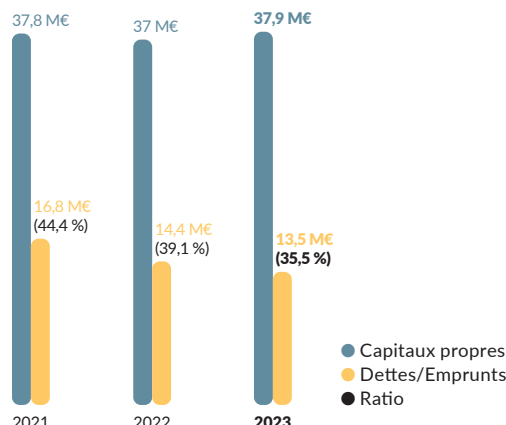
Aurore regroupe en 2023 près de 300 établissements et services, auxquels s'ajoutent les dispositifs temporaires dont les durées de fonctionnement peuvent aller de quelques semaines à plus d'un an. Ils représentent autant d'unités comptables et sont organisés en 7 territoires opérationnels, qui bénéficient du soutien de l'association.

# ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

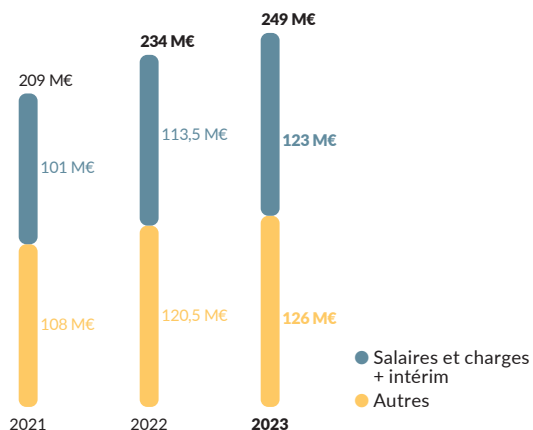
## Évolution des charges et produits d'exploitation :



## Évolution de l'endettement sur capitaux propres :

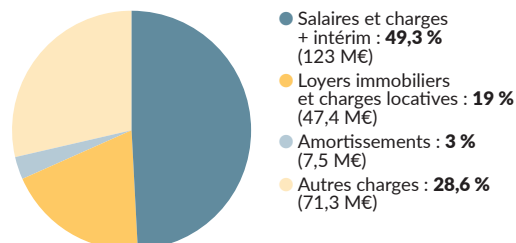


## Répartition des charges d'exploitation :



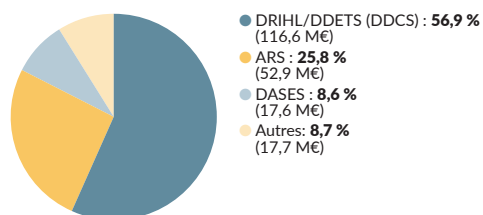
## Détail des charges d'exploitation :

TOTAL : 249 332 410 €



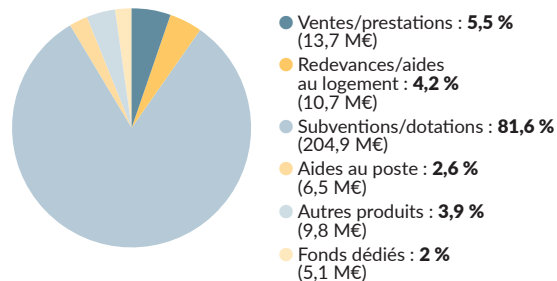
## Détail des financements subventions/dotations :

TOTAL : 204 946 399 €



## Détail des produits d'exploitation :

TOTAL : 251 011 044 €



## EN 2023

Total des charges : **249 332 410 €**

Total des produits : **251 011 044 €**

# RAPPORT DU TRÉSORIER

## COMPTES ANNUELS 2023

L'année 2023 est marquée de nouveau par un fort développement d'Aurore dans ses différents métiers, l'hébergement, le soin et l'insertion. C'est aussi une année où l'association a dû continuer à faire face aux tensions inflationnistes qui n'ont pas été répercutées dans les financements publics des dispositifs mis en œuvre par Aurore.

Ainsi, le total des charges d'exploitation de l'exercice s'élève à 249 332 410 € contre 234 088 105 € en 2022, soit un accroissement de l'activité de l'association de 6,51 % (contre 12 % l'an passé). Sur la période de l'exercice, les effectifs sont stables à 2 273 ETP fin 2023, contre 2 279 ETP fin 2022.

Les produits d'exploitation sont aussi en hausse à 251 011 044 €, en cohérence avec l'augmentation de l'activité.

Le résultat comptable s'établit à 1 639 892 €.

Au-delà des éléments économiques, ce résultat intègre des facteurs conjoncturels et notamment :

- La provision retraite a été recalculée par un actuariaire, ce qui aboutit à une reprise de provision de près de 1,9 M€
- La signature du CPOM « Personnes en Difficultés Spécifiques » avec l'ARS IDF a permis l'affectation de fonds dédiés non utilisés au profit du plan de modernisation en accord avec l'ARS pour un montant de + 1 403 K€.

## 1 – LE BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2023

Le total du bilan s'élève donc à fin 2023 à 116 M€ et l'analyse des principaux postes est la suivante :

### À L'ACTIF,

- Le niveau de l'actif net immobilisé est en légère hausse, passant de 45 712 K€ fin 2022 à 47 615 K€ au 31 décembre 2023, soit une augmentation de 1 903 K€. Cette hausse est liée essentiellement à l'ouverture de nouveau dispositifs pour lesquels des travaux d'aménagements ont été réalisés ;
- Les créances, nettes des dépréciations, qui s'élèvent à 30 887 K€ fin 2023 contre 33 312 K€ fin 2022, sont en réduction, en raison d'un plan d'action pour améliorer les encaissements des créances ;
- La trésorerie de fin d'année, et les valeurs de placement sont en baisse à 35 468 K€, contre 41 093 K€ fin 2022, en raison d'encaissements décalés sur janvier 2024.

### AU PASSIF,

- Les fonds associatifs s'élèvent à 37 989 K€ contre 37 044 K€ en 2022, en hausse de 944 K€.
- Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 5 065 K€ contre 6 986 K€, en diminution significative par rapport à l'année dernière en raison principalement de la prise en compte de la variation de la provision retraite dans nos comptes à la suite de l'externalisation chez un actuaire. Les autres provisions ont diminué du fait de l'extinction de certains risques.
- Les fonds dédiés sont à un niveau de 20 293 K€, en diminution par rapport à l'année dernière, en raison de l'utilisation des fonds sur l'année 2023, l'évolution des fonds dédiés dépendra des différents dialogues de gestion à venir.
- Les dettes financières liées aux emprunts sont en baisse malgré la souscription de deux nouveaux prêts pour un montant global de 2 476 K€ en 2023.
- Les dettes fournisseurs, fiscales et sociale et autres dettes à court terme s'élèvent à 36 549 K€, contre 38 393 K€ fin 2022.
- Enfin les produits constatés d'avance ont diminué, passant de 3 105 K€ en 2022 à 2 723 K€ fin 2023.

## BILAN SYNTHÉTIQUE 2023

ACTIF	2022	2023
Actif immobilisé		
Immobilisations incorporelles	194 689	<b>531 831</b>
Immobilisations corporelles	33 408 941	<b>34 679 300</b>
Immobilisations financières	12 108 786	<b>12 404 009</b>
<b>TOTAL I</b>	<b>45 712 417</b>	<b>47 615 140</b>
Actif circulant		
Stocks et avances	600 830	<b>1 145 410</b>
Créances	33 312 788	<b>30 886 645</b>
Valeurs mobilières placement	110 023	<b>4 078 724</b>
Disponibilités	40 983 874	<b>31 389 298</b>
Charges constatées d'avance	1 036 376	<b>954 601</b>
Charges à répartir	60 859	<b>60 054</b>
<b>TOTAL II</b>	<b>76 104 750</b>	<b>68 514 731</b>
<b>TOTAL BILAN ACTIF</b>	<b>121 817 167</b>	<b>116 129 870</b>

PASSIF	2022	2023
Fonds associatifs		
Fonds propres	23 357 069	<b>22 812 747</b>
Résultat de l'exercice	715 622	<b>1 639 892</b>
Subventions d'investissements	4 866 848	<b>5 431 821</b>
Provisions réglementées	8 104 969	<b>8 104 969</b>
<b>TOTAL I</b>	<b>37 044 508</b>	<b>37 989 429</b>
Provisions pour risques et charges	6 986 802	<b>5 065 026</b>
<b>TOTAL II</b>	<b>6 986 802</b>	<b>5 065 026</b>
Fonds dédiés	21 798 109	<b>20 293 003</b>
<b>TOTAL III</b>	<b>21 798 109</b>	<b>20 293 003</b>
Dettes		
Emprunts et dettes financières	14 490 041	<b>13 510 487</b>
Fournisseurs	15 183 096	<b>15 485 014</b>
Dettes fiscales et sociales	19 079 972	<b>19 219 030</b>
Autres dettes	4 129 624	<b>1 844 473</b>
Produits constatés d'avance	3 105 016	<b>2 723 409</b>
<b>TOTAL IV</b>	<b>55 987 749</b>	<b>52 782 412</b>
<b>TOTAL BILAN PASSIF</b>	<b>121 817 167</b>	<b>116 129 870</b>



## 2 - LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2023

En 2023, le total des charges d'exploitation s'élève à 249 M€ contre 234 M€ en 2021, soit une augmentation de 6,41 %. En parallèle, le total des produits d'exploitation s'est établi à 251 M€ contre 234 M€ en 2022, ainsi le résultat d'exploitation ressort avec un excédent de 1 639 K€.

Le résultat financier s'élève à -286 K€ contre -138 K€ en 2022 en raison principalement du versement tardif de solde de subvention.

Le résultat exceptionnel s'élève à 247 K€ contre 1 325 K€ en 2022.

Le résultat de l'exercice ressort donc en excédent à 1 640 K€.

Les comptes d'Aurore sont excédentaires. Ce résultat est toutefois issu de la consolidation des résultats de l'ensemble de nos dispositifs, qui peuvent présenter des disparités selon les modalités de financement. Celles-ci en effet ne permettent pas d'avoir les mêmes conditions de fonctionnement dans tous les services, ni d'absorber de la même manière les éléments impondérables. Par ailleurs, ce résultat n'intègre pas les reprises qui seront faites par nos financeurs dans le cadre des dialogues de gestion.

## 3 - EXAMEN DÉTAILLÉ DES RÉSULTATS

L'analyse des résultats par métiers fait apparaître les éléments suivants :

- Les dispositifs d'urgence et d'hébergement représentent 31 % du budget en termes de charges et génèrent 1 120 K€ d'excédent comptable, notamment du fait de difficultés de recrutement. Sauf pour les centres d'hébergement déjà intégrés dans un CPOM, les excédents devraient être repris.
- Les dispositifs du logement accompagné, qui regroupent les résidences sociales, logements relais et pensions de famille, l'accompagnement social et l'IML\*, représentent 12 % du budget avec un résultat négatif de - 2 310 K€.
- L'addiction et les maladies chroniques représentent 21 % du budget en 2023 contre 19 % en 2022 et génèrent un excédent de 1 086 K€, dont une partie sera reprise par les financeurs lors des dialogues de gestion.
- Le handicap et soins psychiques représentent

## COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE 2023

	2022	2023
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Ventes	23 604 424	<b>24 523 130</b>
Dotations globales / Prix de journée	192 760 335	<b>204 946 399</b>
Subventions d'exploitation / Aides au poste	837 224	<b>287 072</b>
Autres produits	5 574 604	<b>7 274 194</b>
Reprises sur provisions	10 847 044	<b>13 980 249</b>
<b>TOTAL I</b>	<b>233 623 630</b>	<b>251 011 044</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats	2 662 441	<b>2 094 579</b>
Services extérieurs	97 561 434	<b>111 668 400</b>
Autres services extérieurs	-	-
Impôts et taxes	10 795 598	<b>10 838 232</b>
Charges de personnel	72 240 359	<b>76 732 960</b>
Charges de gestion courante	28 524 971	<b>31 977 239</b>
Variation des fonds dédiés	-	-
Autres charges	2 681 322	<b>755 600</b>
Dotations aux amortissements et provisions	19 621 981	<b>15 265 400</b>
<b>TOTAL II</b>	<b>234 088 105</b>	<b>249 332 410</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>- 464 475</b>	<b>- 286 118</b>
Résultat financier	-138 023	<b>- 138 023</b>
Résultat exceptionnel	1 325 059	<b>247 376</b>
Impôts sur les bénéfices	-6 940	-
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>715 622</b>	<b>1 639 892</b>

9 % du budget en 2023 contre 8 % en 2022 et génèrent un excédent de 795 K€.

- Les dispositifs d'accueil des réfugiés représentent 12 % du budget en 2023 contre 16 % en 2022 et génèrent un déficit de 1 052 K€ du fait de l'insuffisance des financements dans un contexte de forte inflation.
- Les dispositifs d'insertion et d'emploi représentent 6 % du budget en 2023 contre 8 % en 2022. Ils regroupent des activités telles que les chantiers d'insertion ou les ESAT\*, ainsi que quelques autres activités d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Ils génèrent cette année 428 K€ d'excédent.
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement des jeunes représentent 1 % du budget en 2023, stable par rapport à 2022. Ils génèrent cette année un excédent de 49 K€.

- Enfin, les activités de gestion propre regroupant notamment les frais de gestion des territoires et du siège représentent 8 % en 2023 comme en 2022.

#### 4 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Nous avons reçu des contributions en nature pour un montant total de 3 296 K€ qui se décomposent de la manière suivante :

- Bénévolat pour 459 K€;
- Secours en nature pour 1 584 K€;
- Mises à disposition des locaux pour 1 253 K€ pour 20 sites.

#### 5 - ÉVÈNEMENTS DEPUIS LA CLÔTURE

Depuis la clôture de l'exercice, l'association a poursuivi son développement avec l'ouverture de nouvelles missions dont des CHU et des établissements médico-sociaux sur l'ensemble des territoires. Elle a également fermé un certain nombre de centres temporaires.

#### CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023

En 2023, l'association Aurore a poursuivi sa stratégie visant à répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables à travers ses expertises combinant l'hébergement, le soin, et l'insertion professionnelle. Elle a à ce titre remporté plusieurs appels à projet lancés par la puissance publique notamment pour l'accueil de Mineurs Non Accompagnés ou pour l'hébergement de personnes précaires nécessitant des soins (LAM\*, LHSS\*). C'est avant tout une reconnaissance de la qualité du travail réalisé, mais aussi, malheureusement, la démonstration que les besoins sont toujours aussi importants sur le territoire.

C'est néanmoins dans un contexte difficile que l'association a réalisé ses missions en 2023. Aux difficultés de recrutement, qui pénalisent nos structures depuis plusieurs années, se sont ajoutées des tensions budgétaires. La menace de baisse des dotations de l'hébergement en milieu d'année s'est traduite par une désorganisation du secteur, et la non prise en compte de l'inflation dans les prix de journée fragilise de nombreux dispositifs.

À ceci s'ajoutent des arrêts de certains programmes, comme la fermeture des Espaces de Dynamique d'Insertion qui accueillaient avec succès des jeunes très désocialisés depuis 25 ans. Il s'agit là d'un contexte nouveau.

Malgré cela, l'association a su poursuivre son travail de structuration interne afin de toujours gagner en efficacité et de garantir une qualité de prise en charge. Le plan de modernisation se poursuit et irrigue l'ensemble de l'association par des nouveaux outils qui viennent améliorer la gestion quotidienne. Il vise à digitaliser les fonctionnements internes pour se concentrer sur l'accompagnement social. L'association a aussi revu son organisation territoriale pour l'adapter à la taille d'Aurore après plusieurs années de développement, et ainsi renforcer la proximité du management.

Grâce à ces efforts, le résultat de l'année est positif à 1,6 M€, mais qui bénéficie d'un effet conjoncturel de révision de la provision retraite de 1,9 M€. Sans cela, le résultat serait proche de l'équilibre, mais légèrement négatif. Cela appelle à la plus grande vigilance pour l'avenir : la diminution des financements publics et leur non-alignement sur l'inflation ne peuvent que conduire à réduire les capacités d'intervention du secteur en faveur des plus démunis.

Paris, le 31 mai 2023.

**Sylvain DURANTON,**  
Trésorier







# GLOSSAIRE

<b>ACI</b>	> Atelier chantier d'insertion	<b>ESAT</b>	> Établissement et service d'aide par le travail
<b>ACT</b>	> Appartement de coordination thérapeutique	<b>ESI</b>	> Espace solidarité insertion
<b>AERLI</b>	> Accompagnement et éducation aux risques liés à l'injection	<b>ESMAR</b>	> Équipe de santé mentale et accompagnement à la réduction des risques
<b>AFPA</b>	> Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes	<b>ESS</b>	> Economie sociale et solidaire
<b>AGIR</b>	> Accompagnement global pour une Intégration renforcée	<b>ESSMS</b>	> Établissements et services sociaux et médico-sociaux
<b>AHI</b>	> Accueil hébergement insertion	<b>FAM</b>	> Foyer d'accueil médicalisé
<b>AJ</b>	> Accueil de jour	<b>FAS</b>	> Fédération des acteurs de la solidarité
<b>ALI</b>	> Agence locale d'insertion	<b>FH</b>	> Foyer d'hébergement
<b>ALT</b>	> Allocation logement temporaire	<b>FL</b>	> Foyer Logement
<b>AMI</b>	> Appel à manifestation d'intérêt	<b>FLE</b>	> Français langue étrangère
<b>ANCV</b>	> Agence nationale des chèques vacances	<b>FV</b>	> Foyer de vie
<b>AP-HP</b>	> Assistance publique – hôpitaux de Paris	<b>GOSB</b>	> Groupe d'œuvres sociales de Belleville
<b>ARS</b>	> Agence régionale de santé	<b>HACCP</b>	> Système d'analyse des risques et de maîtrise des points critiques
<b>ASLL</b>	> Accompagnement social lié au logement	<b>HAS</b>	> Haute autorité de santé
<b>AT</b>	> Appartement thérapeutique	<b>HDJ</b>	> Hôpital de jour
<b>AVA</b>	> Adaptation à la vie active	<b>HHUD</b>	> Hébergement à l'hôtel pour usagers de drogues
<b>AVDL</b>	> Accompagnement vers et dans le logement	<b>HSR</b>	> Hébergement et soins résidentiels
<b>BA</b>	> Baux associatifs	<b>HUDA</b>	> Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
<b>BG</b>	> Baux glissants	<b>IAE</b>	> Insertion par l'activité économique
<b>CAARUD</b>	> Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues	<b>IML</b>	> Intermediation locale
<b>CADA</b>	> Centre d'accueil pour demandeurs d'asile	<b>ITEP</b>	> Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
<b>CAIR</b>	> Centre d'accueil et d'insertion des réfugiés	<b>JVS</b>	> Joint-venture sociale
<b>CAMA</b>	> Centre d'accueil et de mise à l'abri	<b>LAM</b>	> Lit d'accueil médicalisé
<b>CAVA</b>	> Centre d'adaptation à la vie active	<b>LEAO</b>	> Lieu d'écoute, d'accueil et d'orientation
<b>CC</b>	> Conseil de concertation	<b>LHSS</b>	> Lit halte soins santé
<b>CEJ JR</b>	> Contrat engagement jeunes - Jeunes en rupture	<b>LR</b>	> Logement relais
<b>CESF</b>	> Conseiller en économie sociale et familiale	<b>LT</b>	> Logement temporaire
<b>CHRS</b>	> Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	<b>MNA</b>	> Mineur non accompagné
<b>CHS</b>	> Centre d'hébergement de stabilisation	<b>MDPH</b>	> Maison départementale pour les personnes handicapées
<b>CHU</b>	> Centre d'hébergement d'urgence	<b>PAAJNA</b>	> Plateforme d'accueil et d'accompagnement de jeunes non accompagnés
<b>CHUM</b>	> Centre d'hébergement d'urgence migrants	<b>PAJA</b>	> Plateforme d'autonomisation des jeunes accompagnés
<b>CPH</b>	> Centre provisoire d'hébergement	<b>PEE</b>	> Parcours entrée dans l'emploi
<b>CPIE</b>	> Centre permanent d'initiatives pour l'environnement	<b>PF</b>	> Pension de famille
<b>CPOM</b>	> Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens	<b>PH</b>	> Plan hivernal
<b>CSAPA</b>	> Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie	<b>PHC</b>	> Premières heures en chantier
<b>CR</b>	> Comité de résidents	<b>PIC</b>	> Plan d'investissement dans les compétences
<b>CT</b>	> Communauté thérapeutique	<b>PLIE</b>	> Plan local pour l'insertion et l'emploi
<b>CTR</b>	> Centre thérapeutique résidentiel	<b>RA</b>	> Résidence accueil
<b>CVS</b>	> Conseil de la vie sociale	<b>RGPG</b>	> Règlement général sur la protection des données
<b>CVS-T</b>	> Conseil de la vie sociale transversal	<b>RS</b>	> Résidence sociale
<b>DALO</b>	> Droit au logement opposable	<b>RSA</b>	> Revenu de solidarité active
<b>DDETS</b>	> Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités	<b>RSO</b>	> Responsabilité sociétale des organisations
<b>DRIHL</b>	> Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement	<b>SAVS</b>	> Service d'accompagnement à la vie sociale
<b>DUERP</b>	> Document unique d'évaluation des risques professionnels	<b>SESSAD</b>	> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile
<b>EBE</b>	> Entreprise à but d'emploi	<b>SIAO</b>	> Service intégré de l'accueil et de l'orientation
<b>EDI</b>	> Espace de dynamique d'insertion	<b>SPIP</b>	> Service pénitentiaire d'insertion et de probation
<b>EI</b>	> Entreprise d'insertion	<b>SSIAP</b>	> Service de sécurité incendie et d'assistance aux personnes
<b>EIG</b>	> Événement indésirable grave	<b>SSR</b>	> Soins de suite et de réadaptation
<b>EM</b>	> Équipe mobile	<b>UNAF</b>	> Union professionnelle du logement accompagné
<b>EMILE</b>	> Engagés pour la mobilité et l'insertion par le logement et l'emploi	<b>URSO</b>	> Urgences sociales



31, rue Falguière - 75015 Paris  
01 73 00 02 30

[www.aurore.asso.fr](http://www.aurore.asso.fr)

[twitter.com/@AssoAurore](https://twitter.com/AssoAurore)

[facebook.com/associationaurore](https://facebook.com/associationaurore)

[linkedin.com/company/association-aurore](https://linkedin.com/company/association-aurore)

[instagram.com/aurore.asso/](https://instagram.com/aurore.asso/)



## **ASSOCIATION AURORE**

**34, boulevard de Sébastopol  
75004 PARIS**

**SIRET : 775 684 970 384  
NAF : 87.90B**

### **RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS**

**EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023**

# ASSOCIATION AURORE

34, boulevard de Sébastopol  
75004 PARIS

**SIRET : 775 684 970 384**  
**NAF : 87.90B**

## RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

**EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023**

Aux membres de l'Assemblée Générale de l'association Aurore,

### Opinion

Jégard Créatis

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association AURORE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

### Fondement de l'opinion

#### *Référentiel d'audit*

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

#### *Indépendance*

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1<sup>er</sup> janvier 2023 à la date d'émission de notre rapport.

## **Observations**

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note 1.2 de l'annexe des comptes annuels concernant les modalités de financement du plan de modernisation engagé par l'association.

## **Justification des appréciations**

En application des dispositions des articles L.821-53 et R.821-180 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé qui, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Dans le cadre de notre appréciation des principes comptables suivis par votre association, nous avons vérifié que le traitement comptable des fonds dédiés est conforme aux dispositions des règlements ANC 2018-06 et 2019-04. Nous avons également vérifié la justification des produits issus des concours publics et subventions.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

## **Vérifications spécifiques**

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport du trésorier et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'Assemblée Générale.

## **Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels**

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration.



## **Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels**

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre association.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'association à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Fontenay-sous-Bois,

Le Commissaire aux Comptes  
**LEO JEGARD & ASSOCIES**

Représenté par,

Signé numériquement par  
CONNECTIVE NV - Connective  
eSignatures pour le compte de  
François JEGARD (+33612263169)  
Date : 18/06/2024 12:11:53  
Signé avec le mot de passe à usage  
unique envoyé par SMS : 122286

**François JEGARD**  
Président du Conseil d'Administration



# COMPTES ANNUELS



## BILAN ACTIF

ACTIF	Exercice 31/12/2023			Exercice 31/12/2022
	Brut	Amortissements et dépréciations (à déduire)	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement	654 030	329 334	324 696	21 093
Frais de recherche et de développement	-	-	-	-
Donations temporaires d'usufruit	-	-	-	-
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires	1 135 869	948 733	187 136	153 597
Droit au bail	135 663	115 663	20 000	20 000
Autres immobilisations incorporelles	-	-	-	-
Immobilisations incorporelles en cours	-	-	-	-
Avances et acomptes	-	-	-	-
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	894 124	31 807	862 318	862 404
Constructions	39 978 058	26 102 395	13 875 663	15 923 791
Installations techniques, matériel et outillage industriels	8 696 260	6 954 471	1 741 789	1 667 531
Autres immobilisations corporelles	39 388 000	28 724 412	10 663 589	9 238 489
Immobilisations grevées de droit	2 846	-	2 846	2 846
Immobilisations corporelles en cours	7 533 096	-	7 533 096	5 713 881
Avances et acomptes	-	0	0	0
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés	-	-	-	-
<b>Immobilisations financières</b>				
Participations et Créances rattachées	8 627 289	-	8 627 289	8 626 709
Autres titres immobilisés	721 610	-	721 610	726 453
Prêts	4 573	-	4 573	4 573
Autres	3 050 537	-	3 050 537	2 751 050
<b>Total ( I )</b>	<b>110 821 954</b>	<b>63 206 815</b>	<b>47 615 140</b>	<b>45 712 417</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
Stocks et en-cours	1 108 174	-	1 108 174	563 594
Avances et acomptes	37 236	-	37 236	37 236
Créances				
Créances clients, usagers et comptes rattachés	18 360 088	3 409 638	14 950 451	16 134 600
Créances reçues par legs ou donations	-	-	-	-
Autres	19 821 566	1 129 655	18 691 911	17 178 188
Valeurs mobilières de placement	4 110 023	31 299	4 078 724	110 023
Instruments de trésorerie	239 337	-	239 337	177 094
Disponibilités	31 149 961	-	31 149 961	40 806 780
Charges constatées d'avance	954 601	-	954 601	1 036 376
<b>Total ( II )</b>	<b>75 780 986</b>	<b>4 570 592</b>	<b>71 210 394</b>	<b>76 043 891</b>
<b>Total II</b>				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	60 054	-	60 054	60 859
Frais d'émission des emprunts (III)	-	-	-	-
Primes de remboursement des emprunts (IV)	-	-	-	-
Ecart de conversion Actif (V)	-	-	-	-
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)</b>	<b>186 662 994</b>	<b>67 777 407</b>	<b>118 885 587</b>	<b>121 817 167</b>



## BILAN PASSIF

PASSIF	Exercice 31/12/2023	Exercice 31/12/2022
<b>FONDS PROPRES / FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Fonds propres / fonds associatifs sans droit de reprise		
Fonds propres statutaires	2 608 613	2 608 613
Fonds propres complémentaires	836 594	836 594
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires	-	-
Fonds propres complémentaires	42 716	42 716
Ecart de réévaluation	-	-
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	21 251	21 251
Réserves pour projet de l'entité	15 219 347	11 887 646
- dont réserves des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées	15 219 347	11 887 646
Autres	-	-
Report à nouveau	4 084 226	7 960 250
- dont report à nouveau des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées	8 038 908	11 460 880
Excédent ou déficit de l'exercice	1 639 892	715 622
- dont résultat des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées	2 023 497	292 064
<b>Situation nette (sous total)</b>	<b>24 452 639</b>	<b>24 072 691</b>
Fonds propres consommables	-	-
Subventions d'investissement	5 431 821	4 866 848
Provisions réglementées	8 104 969	8 104 969
<b>Total ( I )</b>	<b>37 989 429</b>	<b>37 044 508</b>
<b>FONDS REPORTES ET DEDIES</b>		
Fonds reportés liés aux legs ou donations	122 756	132 912
Fonds dédiés	20 170 247	21 665 197
<b>Total ( II )</b>	<b>20 293 003</b>	<b>21 798 109</b>
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques	836 817	731 492
Provisions pour charges	4 228 209	6 255 310
<b>Total ( III )</b>	<b>5 065 026</b>	<b>6 986 802</b>
<b>DETTES</b>		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)	-	-
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	12 516 787	13 519 360
Emprunts et dettes financières diverses	995 718	970 681
Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	14 100 706	14 152 141
Dettes des legs ou donations	-	-
Dettes fiscales et sociales	19 219 030	19 079 972
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	743 087	1 030 955
Autres dettes	5 239 392	4 129 624
Instruments de trésorerie	-	-
Produits constatés d'avance	2 723 409	3 105 016
<b>Total ( IV )</b>	<b>55 538 129</b>	<b>55 987 749</b>
Ecart de conversion Passif (V)	-	-
<b>TOTAL GENERAL ( I + II + III + III bis + IV + V )</b>	<b>118 885 587</b>	<b>121 817 167</b>

## COMPTES DE RESULTAT

COMPTES DE RESULTAT	Exercice 31/12/2023	Exercice 31/12/2022
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Cotisations	145.00	960.00
Ventes de biens et services		
<i>Ventes de biens</i>	3 787 869.92	3 655 209.91
<i>dont ventes de dons en nature</i>	968 065.93	875 197.35
<i>dont ventes de biens des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées</i>	-	-
<i>Ventes de prestations de service</i>	20 704 384.38	19 858 599.70
<i>dont parrainages</i>	-	-
<i>dont ventes de prestations de services des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées</i>	5 726 165.41	297 270.00
Production immobilisée	30 875.70	90 614.00
Produits de tiers financeurs		
<i>Concours publics et subventions d'exploitation</i>	204 946 399.14	192 760 335.46
<i>dont concours publics et subventions d'exploitation des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées</i>	182 506 881.78	82 008 329.82
<i>Versements des fondateurs ou consommations de la dotation comptable</i>	-	-
<i>Ressources liées à la générosité du public</i>		
<i>Dons manuels</i>	49 066.40	208 626.95
<i>Mécénats</i>	186 632.00	209 629.77
<i>Legs, donations et assurances-vie</i>	10 155.69	3 745.02
<i>Contributions financières</i>	41 218.00	415 221.95
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	8 824 246.29	7 446 118.67
Utilisations des fonds dédiés	5 156 002.71	3 400 925.24
Autres produits	7 274 048.63	5 573 643.54
<b>Total I</b>	<b>251 011 043.86</b>	<b>233 623 630.21</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises	736 669.31	1 496 951.40
Variation de stock	-	1 111.44
Achats de matières premières et autres approvisionnement	1 357 372.01	1 166 342.51
Variation de stock	537.69	259.01
Autres achats et charges externes	111 668 400.06	97 561 433.70
Aides financières	-	-
Impôts, taxes et versements assimilés	10 838 232.49	10 795 597.63
Salaires et traitements	76 732 959.81	72 240 358.88
Charges sociales	31 977 238.72	28 524 970.65
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	12 442 874.86	13 451 075.32
Reports en fonds dédiés	2 822 525.61	6 170 905.63
Autres charges	755 599.51	2 681 321.65
<b>Total II</b>	<b>249 332 410.07</b>	<b>234 088 104.94</b>
<b>1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>	<b>1 678 633.79</b>	<b>- 464 474.73</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
De participation	-	-
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	7 959.64	891.67
Autres intérêts et produits assimilés	63 978.13	3 089.91
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge	-	-
Différences positives de change	-	-
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	-	-
<b>Total III</b>	<b>71 937.77</b>	<b>3 981.58</b>
<b>CHARGES FINANCIERES</b>		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	31 299.23	-
Intérêts et charges assimilées	326 756.77	142 004.27
Différences négatives de change	-	-
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	-	-
<b>Total IV</b>	<b>358 056.00</b>	<b>142 004.27</b>
<b>2. RESULTAT FINANCIER (III - IV)</b>	<b>- 286 118.23</b>	<b>- 138 022.69</b>
<b>3. RESULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV)</b>	<b>1 392 515.56</b>	<b>- 602 497.42</b>
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		
Sur opérations de gestion	18 573.29	920.14
Sur opérations en capital	590 276.22	1 682 963.01
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	-	-
<b>Total V</b>	<b>608 849.51</b>	<b>1 683 883.15</b>

<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		
Sur opérations de gestion	301 032.53	174 847.19
Sur opérations en capital	5 825.04	138 091.61
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	54 615.74	45 885.23
<b>Total VI</b>	<b>361 473.31</b>	<b>358 824.03</b>
<b>4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)</b>	<b>247 376.20</b>	<b>1 325 059.12</b>
Participation des salariés aux résultats (VII)	-	-
Impôts sur les bénéfices (VIII)	-	6 940.00
<b>Total des produits (I + III + V)</b>	<b>251 691 831.14</b>	<b>235 311 494.94</b>
<b>Total des charges (II + IV + VI + VII + VIII)</b>	<b>250 051 939.38</b>	<b>234 595 873.24</b>
<b>EXCEDENT OU DEFICIT</b>	<b>1 639 891.76</b>	<b>715 621.70</b>
- dont résultat des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées	2 023 497.09	- 292 063.77
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>		
Dons en nature	2 842 921.21	1 697 517.27
Prestations en nature	-	-
Bénévolat	459 494.21	401 175.04
<b>TOTAL</b>	<b>3 302 415.42</b>	<b>2 098 692.31</b>
<b>CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>		
Secours en nature	1 584 323.21	- 2 000.00
Mises à disposition gratuite de biens	1 258 598.00	1 699 517.27
Prestations en nature	-	-
Personnel bénévole	459 494.21	401 175.04
<b>TOTAL</b>	<b>3 302 415.42</b>	<b>2 098 692.31</b>

ASSOCIATION AURORE  
« 31 rue Falguière, 75015 PARIS »

**ANNEXE**



# 1 – PRESENTATION DE L'ENTITE ET DE SES ACTIVITES

## 1.1 *Présentation de l'entité*

L'association Aurore, association loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, déclarée le 09 juin 1872, reconnue d'utilité publique le 04 novembre 1875, a pour but, tant au niveau national qu'europpéen, la réinsertion et/ou la réadaptation sociale et professionnelle des personnes que la maladie, l'isolement, les détresses morales ou matérielles, un séjour en prison ou à l'hôpital ont conduites à une situation d'exclusion et/ou de précarité.

Annexe au bilan avant affectation de l'exercice clos au 31 décembre 2023, dont le total est de 118 885 587 € et au compte de résultat de l'exercice, présenté sous format de liste et dégageant un excédent de 1 639 892 € avant reprise des résultats antérieurs.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023.

Les notes indiquées ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Les comptes annuels ont été arrêtés par la Conseil d'Administration du 24 Avril 2024.

L'activité de l'association se concentre autour de trois grandes missions : héberger, soigner, insérer. En 2023, Aurore a été animée par 2 672 professionnels.

La mission d'Aurore est donc d'accueillir et accompagner vers l'autonomie les personnes en situation de précarité et d'exclusion via l'hébergement, les soins et l'insertion.

## 1.2 *Faits significatifs*

L'exercice 2023 a été marqué par les grandes évolutions suivantes :

- La provision retraite a été recalculée par un actuairé, ce qui aboutit à une reprise de provision de près de 1,9M€. A noter que désormais la provision est portée par les missions et non par le siège.
- La signature du CPOM « Personnes en Difficultés Spécifiques » avec l'ARS IDF a permis l'affectation de fonds dédiés non utilisés au profit du plan de modernisation en accord avec l'ARS pour un montant de +1 160 k€.

Concernant les CPOM de l'année 2023, l'Etat contribue financièrement pour un montant de :

- 14 594 175 € pour le dispositif CPOM,
- 15 422 984 € pour la dotation du CPOM – CHRS.

Ces montants se décomposent comme suit :

Dispositif CPOM		
Actions	Montant alloué	Coût à la place
CHU - Jeunes Lycéens/ Le Lieu Dit	346 897.00 €	25.52 €
Atlas	-138 924.00 €	
CHU - Raguinot	1 363 292.00 €	35.18 €
CHU - Château d'Arcy		
CHU - Promesses de l'Aube	2 553 679.00 €	37.41 €
CHU - Lumières du Nord	4 234 771.00 €	41.81 €
CHU - Bastion de Bercy	4 464 061.00 €	40.22 €
Maison Cœur des femmes	29 287.00 €	
Halte jeune	437 158.00 €	
Halte sociale domiciliation	189 792.00 €	
Itinérance jeune	328 348.00 €	
Maraude Est	439 381.00 €	
Maraude Ouest	346 433.00 €	
<b>Total</b>	<b>14 594 175.00 €</b>	

Pour l'année 2023, sous réserve de l'inscription des crédits de paiement en loi de finance et, compte tenu de l'acompte déjà versé à hauteur de 6 831 906 €, des excédents repris à hauteur de 689 218€ et du déficit couvert à hauteur de 243 567€, le solde versé s'élève à 7 762 269 €.

CPOM / CHRS	
Raison sociale de l'établissement	Montant alloué
Le Phare	616 898.88 €
Rives de Seine	281 065.00 €
Le Lieu Dit	541 367.00 €
La Colombe	713 983.00 €
Montrouge	1 400 970.00 €
Ateliers de la Garenne	906 654.00 €
Le Relais	391 400.00 €
La Talvère	934 313.00 €
Soleillet	968 235.00 €
Siloé	469 801.00 €
Etoile du Matin	1 315 837.00 €
Astragale	1 156 360.00 €
CHRS diffus 94	757 427.00 €
Château d'Arcy	2 293 002.00 €
Les Cheminotes	792 732.00 €
La Maison Cœur de Femmes	1 188 699.00 €
Neuilly Plaisance	694 240.00 €
<b>Total</b>	<b>15 422 983.88 €</b>

Compte tenu de la revalorisation de la dotation globale de fonctionnement des CHRS, la trajectoire financière du CPOM CHRS AURORE initialement de 14 131 085 € est actualisée avec un taux de 9.14% soit la dotation de 15 422 984 €.

De plus, la Maison Cœur de Femmes et Neuilly Plaisance ont intégré le CPOM en 2023.

### 1.3 Périmètre des comptes annuels

Les comptes annuels sont établis et présentés par la personne morale, Association Aurore, reconnue d'utilité publique.

Les comptes annuels au 31 décembre 2023 regroupent les activités dont le détail est donné dans le tableau des résultats.

L'Association Aurore compte au 31 décembre 2023, 378 activités et services implantés à Paris et en Ile de France et dans les régions Nouvelle Aquitaine, Centre Val de Loire, Auvergne-Rhône-Alpes, Grand-Est, Hauts-de-France, Occitanie et Pays-de-la-Loire, Bretagne.

En 2023, l'association est organisée en 6 Territoires dont le siège.

### 1.4 Ouvertures réalisées en 2023

#### Territoire Nord Est - Centre - Sud-Ouest

Nom de la mission	Métier de référence	Type
AO AGIR 45	Accueil des Exilés	Autre dispo migrants
Equipe mobile Cadence (CSAPA George Sand)	Addictions	Equipe mobile santé
Equipe mobile psychologues pour les ADJ du 95 (PIERRELAYE)	Addictions	Equipe mobile santé
Equipe Mobile santé Précarité Périnatalité « Dame »		
FORT HOCHÉ	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
La PERM Hors les murs	Handicap et soins psy	Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)
LA PERM IML	Logement accompagné	Intermédiation locative (IML)
LEAO	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
MOBILITE LOCATION VEHICULE AMI		
Premières Heures en Chantier - Chapelle St Luc	Insertion professionnelle	Atelier chantier d'insertion (ACI)

#### Territoire Paris Sud-Ouest - France Ouest

Nom de la mission	Métier de référence	Type
Accompagnement à l'hôtel MNA 44	Accueil des Exilés	Hébergement pour mineurs non accompagnés (MNA)
AGIR ENSEMBLE	Accueil des Exilés	Autre dispo migrants
CADA LOIRE ET OCEAN	Accueil des Exilés	Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
CHU PIERRE SEMARD - JEUNES MAJEURS	Urgence et Hébergement	Accueil de jour (AJ), Veille sociale, Maraudes
Conversation thérapeutique	Handicap et soins psy	Centre médico-social
Gymnase Philippe Auguste	Urgence et Hébergement	Plan hivernal (PH)
HÔPITAL DE JOUR ET FOYER DE POST-CURE LABRADOR	Handicap et soins psy	Centre médico-social
MNA 44 ASAE	Accueil des Exilés	Hébergement pour mineurs non accompagnés (MNA)
Plan Hivernal Accueil de jour migrants Amarres	Urgence et Hébergement	Accueil de jour (AJ), Veille sociale, Maraudes
RÉSIDENCE SOCIALE LE PETIT PORT	Logement accompagné	Résidence sociale (RS)
SAS RENNES	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)

#### Territoire Seine St Denis – Essonne – ESAT Paris

Nom de la mission	Métier de référence	Type
ALI - LIVRY	Insertion professionnelle	Autre dispo d'insertion professionnelle
ALI - MONTREUIL	Insertion professionnelle	Autre dispo d'insertion professionnelle
CHU VILLEMOMBLE - UKRAINE	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
INVISIBLES MAROC	Insertion professionnelle	Autre dispo d'insertion professionnelle
JEUNES MAJEURS LYON	Héberger	Hébergement pour mineurs non accompagnés

**Territoire Hauts-de-Seine – IML - Paris Sud Est**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
CHU AMATERA	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
MISA Saint-Martin	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
PF CHAVILLE	Logement accompagné	Pension de famille (PF)

**1.5 Opérations internes (fermetures)****Territoire Nord Est - Centre - Sud-Ouest**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
REINSTALLER DORDOGNE	Insertion professionnelle	Autre dispo d'insertion professionnelle
TERRITOIRE ZERO CHOMEUR TROYES	Insertion professionnelle	Autre dispo d'insertion professionnelle
EDI L'AGORA	Formation	Espace dynamique d'insertion (EDI)

**Territoire Hauts de seine – Paris Sud Est - IML**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
ALIMENTATION TUNNEL VAN GOGH	Urgence et Hébergement	Accueil de jour (AJ), Veille sociale, Maraudes
HUDA JAURES	Accueil des Exilés	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)
HUDA BOURG LA REINE	Accueil des Exilés	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)
HUDA ANTONY	Accueil des Exilés	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)
IML UKRAINE 75	Logement accompagné	Intermédiation locative (IML)
MISA Saint-Martin	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)

**Territoire Paris Sud-Ouest - France Ouest**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
CHU LES CINQ TOITS	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
HUDA LES CINQ TOITS	Accueil des Exilés	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)
PLATEFORME UKRAINE 78	Urgence et Hébergement	Accueil de jour (AJ), Veille sociale, Maraudes

**Territoire Paris Nord**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
CHU COURCELLES	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
CHU GUY MOQUET	Urgence et Hébergement	Centre d'hébergement d'urgence (CHU)

**Territoire Seine St Denis – Essonne – ESAT Paris**

Nom de la mission	Métier de référence	Type
EDI région parisienne	Insertion professionnelle	Espace dynamique d'insertion (EDI)



### 1.6 Contributions en nature – Valorisation du bénévolat

Territoires	Structures	Nombre d'H de bénévolat
HDS-PSE-IML	Maraude Ouest	91
HDS-PSE-IML	CHS L'Olivier	1228
HDS-PSE-IML	CHU Escabelle	114
HDS-PSE-IML	CPH Pré Saint Gervais	15
HDS-PSE-IML	CHRS le lieu-dit	59
<b>HDS-PSE-IML</b>		<b>1 507</b>
NECSO	CSAPA Revivre	497
NECSO	Maison d'Edith	12
NECSO	Foyer Aubeois	96
NECSO	LHSS-LAM	6
NECSO	Espace Insertion Jeunes Dynamo	27
NECSO	CHU Les Genêts	436
NECSO	Réinstallés du Cantal	600
NECSO	HUDA Relais du Carmel	192
NECSO	ACI Aubeois	5800
<b>NECSO</b>		<b>7 666</b>
PN	Carré des Biffins	100
PN	PEE Aurore	342
PN	CHU Cœur de femmes	121
<b>PN</b>		<b>563</b>
P-SO-FO	AJ Familles les Amarres	944
P-SO-FO	AJ Migrants les Amarres	500
P-SO-FO	CHU Auberge de la Manufacture	199
P-SO-FO	ESI Halte Femmes	118
P-SO-FO	CHU Promesse de l'Aube	748
P-SO-FO	HUDA Coty	1200
P-SO-FO	HUDA Fontenay	80
P-SO-FO	CADA St Brévin	10080
<b>PSOFO</b>		<b>13 869</b>
SSDEE	Epicerie Solidaire	2804
SSDEE	CHU Villemomble - Ukraine	2
<b>SSDEE</b>		<b>2 806</b>
Siège	Direction Immobilière	4
<b>SIEGE</b>		<b>4</b>
<b>TOTAL ASSOCIATION</b>		<b>26 415</b>

La valorisation de la contribution en nature des bénévoles a été effectuée de la façon suivante :

- Application SMIC horaire de 11,52€, soit  $26\,415 \times 11,52\text{€} = 304\,300,80\text{€}$
- Application d'un taux de charge sociale de 51% :  $304\,300,80\text{€} \times 1,51 = 459\,494\text{€}$

### 1.7 Contributions en nature – Mécénat de compétences

PARTENAIRE	PROJET	VALORISATION (SI CONNUE)
LEADERS TRUST	Accompagnement RH	40 000 €
Sté Autoroute du Sud de la France	Accompagnement DSI	51 750 €
<b>TOTAL MECENAT DE COMPETENCES</b>		<b>91 750 €</b>

### 1.8 Contributions en nature – Mises à disposition de locaux

TERRITOIRE	SITE	CONTRIBUTIONS EN NATURE - LOCAUX	Valorisation 2023 (si connue)
ESS SSE ESAT	CHU Le Raincy	Par conventions en date du 30 novembre 2012 avec la DDFP de Seine-Saint- Denis, mise à disposition des locaux du 15 allée Binet au Raincy	147 924
ESS SSE ESAT	CAARUD Aulnay	Mise à disposition par le centre hospitalier des locaux situés dans l'enceinte de l'hôpital	6 903
ESS SSE ESAT	Santeuil	Par convention en date du 2 avril 2014 avec le Département de Paris, l'Association AURORE bénéficie de la mise à disposition de locaux sis 8, rue de Santeuil à Paris (5ème) d'une surface totale de 544 m² sur deux niveaux.	40 800
HDS PSE IML	HUDA Jean Jaurès à Boulogne	Par convention tripartite en date du 30 septembre 2015 avec la SCI BP MIXTE et la Préfecture des Hauts de Seine, mise à disposition de locaux situés au 243 bis Bd Jean Jaurès à Boulogne Billancourt à compter du 17 septembre 2015 et prolongée jusqu'en sept	192 600
HDS PSE IML	Bastion de Bercy	Convention d'occupation du domaine public accordée par la Ville de Paris en date du 4 mai 2017 pour le site (terrain) du Bastion de Bercy situé Boulevard Poniatowski à Paris 12ème en vue de l'installation d'un CHU. Cette convention est conclue pour une du	210 250
HDS PSE IML	Centre L'Olivier	Par convention en date du 7 novembre 2008 avec la ville de Boulogne Billancourt (92), l'Association AURORE bénéficie de la mise à disposition des locaux rue de Meudon puis de nouveaux locaux	21 750
HDS PSE IML	CHRS La Colombe	Par conventions en date du 7 novembre 2008 et du 1er décembre 2008, avec la ville de Boulogne Billancourt (92), l'Association AURORE bénéficie de la mise à disposition de locaux (rue Griffuelhes)	40 725
HDS PSE IML	IML UKRAINE 75	Par convention d'occupation temporaire en date du 22 juillet 2022, mise à disposition jusqu'en avril 2023 par la RIVP de 26 logements pour héberger des familles déplacées Ukraine. 8 logements (F2) : 72 rue Alexandre Dumas 75020 9 logements (7 F2 et 2 T1)	54 661
HDS PSE IML	CHU Maison Chatel	Par convention d'occupation temporaire en date du 15 mars 2022, mise à disposition jusqu'en octobre 2023 par la ville de Chaville d'un pavillon de 230 m².	16 201
NECSO	Dispositif Grands Marginaux	Maison mise à disposition par la ville de Troyes	5 953
NECSO	EDI L'arche	Mise à disposition par la Mairie de Noisel	14 260
NECSO	CSAPA Brantôme	Commodat FDF	53 004
Paris Nord	CAARUD Ego	Mise à disposition par l'OPAC de Paris des locaux du 56 Boulevard de la Chapelle à Paris (18ème) occupés par le STEP d'EGO (environ 57 m²).	4 275
Paris Nord	CHU Lumières du Nord	Mise à disposition par l'APHP d'une partie de l'hôpital Fernand Widal (Bâtiment Maurice Duvoir, pour une superficie de 3 242 m²) situé 200 Rue du Faubourg St Denis à Paris 10ème à la suite de l'arrêté de réquisition du 15 mai 2017 pour une durée maximale	243 375
Paris Nord	CHU Cristino Garcia	Ouvert en 2/2021 dans un immeuble voué à la destruction. Convention de 18 mois avec RIVP.	10 828
PSO FO	CHU Promesse de l'Aube	Convention d'occupation du domaine public accordée par la Ville de Paris pour la chaussée de l'Allée des Fortifications en vue de l'installation du CHU. Autorisation de 5 ans à compter du 18/01/16, prolongée jusqu'au 24 juin 2024	49 742
PSO FO	CHU Fontenay / Bois	Par convention en date du 12 février 2016 avec Conseil Départemental du Val de Marne, mise à disposition du site de l'ex-gendarmerie située au 4 Rue Mandel à Fontenay sous-bois, prorogé	-
PSO FO	Nantes Mellinet	Par convention mise à disposition d'un terrain nu d'une surface d'environ 3 700m²	9 734
PSO FO	Nantes Auberge de la Manufacture	Convention de mise à disposition d'une ancienne auberge de jeunesse appartenant au CCAS à titre gracieux (y compris fluide) signée avec le CCAS de la Ville de Nantes depuis le 21/12/2020	92 700
PSO FO	ADJ Austerlitz	Convention d'occupation à titre gratuit du 01/06/2020 et pour finir le 31/05/2022 au plus tard. Convention renouvelée jusqu'au 31/12/2022. Nouvelle prolongation en cours	
PSO FO	ESI CLOS FEUQUIERES	Convention d'occupation temporaire signée avec ville de Paris. Ouverture 1/6/2021	37 630
PSO FO	PLATEFORME UKRAINE 78 / Versailles	Convention d'occupation temporaire à titre gracieux signée avec la Préfecture des Yvelines, le 9 mars 2022. Dernier renouvellement en juin 2022 avec échéance au 31/12/2022. Nouveau renouvellement en cours	5 283
<b>TOTAL</b>			<b>1 258 598</b>

## 2- REGLES ET METHODES COMPTABLES

### **2.1 Principes comptables**

Les comptes annuels de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux règles générales applicables, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base suivantes :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices.

L'évaluation des éléments inscrits en comptabilité a été pratiquée par référence à la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels ont été arrêtés conformément au plan comptable général, règlement 2014-03 et suivants de l'Autorité des Normes Comptables en tenant compte des dispositions réglementaires suivantes<sup>1</sup> :

- Du règlement ANC n°2018-06 relatif aux personnes morales de droit privé à but non lucratif tenus d'établir des comptes annuels ;
- *Du règlement ANC n° 2019-04 relatif aux organismes gérants des établissements sociaux et médico-sociaux ;*
- *De la nomenclature des comptes prévue dans l'instruction M22 et publiée dans l'arrêté du 23 décembre 2019 relatif au plan comptable applicable aux établissements et services privés sociaux et médico-sociaux relevant du I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles, dit M22bis ;*
- *De la nomenclature des comptes prévue dans l'instruction comptable et budgétaire des établissements publics de santé M21 et applicable aux établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC).*

### **2.2 Dérogations aux principes comptables**

Certaines provisions pour risques et charges, attribuées par les autorités de tarification sont dérogatoires au règlement 2014-03.

Certaines affectations du résultat dérogent aux principes comptables du fait de l'affectation dans certains postes du bilan, mais ils suivent les affectations demandées par le financeur.

Par exception aux durées d'amortissement mentionnées en point 2.4.2., la durée de vie réelle des établissements peut être retenue comme durée d'amortissement. Cela concerne exclusivement les immobilisations rattachées aux établissements temporaires.

## **2.3 Evènements postérieurs à la clôture**

Une réorganisation territoriale a été opérée sur 2024, nous passons à 8 territoires dont le siège.

Depuis la clôture de l'exercice, l'association a poursuivi son plan de modernisation avec la mise en place du nouveau logiciel DIRIPS.

Suite à la négociation sur 2023, la mise en place du CPOM ARS est effective sur 2024.

L'association a lancé son chantier de migration de l'ERP finance pour une livraison prévue au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

L'association a obtenu :

- ⇒ L'appel à projet LHSS 92,
- ⇒ L'appel à projet LHSS 94,
- ⇒ L'appel à projet LHSS 95.

Un emprunt pour le déménagement de Falguière a été souscrit pour un montant de 1 276 560€ fin 2023 avec effet en 2024. L'emprunt a fait l'objet d'une garantie à hauteur de 50% par la compagnie Européenne de garanties et cautions.

## **2.4 Principales méthodes utilisées**

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

### **2.4.1 Agrégation des comptes annuels**

L'entité gère des établissements dont la gestion est contrôlée ainsi que des activités propres dont la gestion est libre.

Ces établissements tiennent une comptabilité séparée. Afin d'obtenir les comptes annuels de l'organisme gestionnaire, une sommation des différentes comptabilités a été effectuée.

Les opérations internes à l'entité sont éliminées. Il s'agit des créances et dettes réciproques figurant dans les comptes de liaison, des frais de services gérés en commun, correspondant aux frais de siège et des prestations réciproques (Mises à disposition de personnel inter-établissements, Prestations internes, notamment de maintenance, logistique et travaux, Fournitures de repas du Yankadi aux Centres d'Hébergement de l'Association)

Les comptes de résultat des établissements ou services hors CPOM soumis aux autorités de contrôle, ont un caractère provisoire dans l'attente de leur arrêté définitif par les organismes compétents.

Le résultat comptable de l'entité résulte de la compensation entre les déficits de certains établissements ou services avec les excédents d'autres établissements ou services.

Compte tenu des modalités de financement de certains établissements ou services ainsi que de leur indépendance budgétaire et administrative, les résultats de ces établissements ne sont pas économiquement compensables.



### 2.4.2 Immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations incorporelles et corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, c'est-à-dire leur prix d'achat augmenté des frais accessoires et après déduction des escomptes de règlement, ou à leur coût de production.

Les amortissements sont calculés sur le coût d'acquisition ou de production, suivant le mode linéaire selon les durées suivantes :

Nature de l'immobilisation	Durée
Constructions, sauf dérogations pour les sites suivants :	10 à 50 ans
- Promesse de l'Aube	3 ans
- Bastion de Bercy	7 ans
- Lumières du Nord	6 ans
- Poniatowski	2 ans
Logiciel informatique	1 à 5 ans
Installations générales, agencements, aménagements	3 à 25 ans
Installations techniques, matériel et outillage	5 à 10 ans
Matériel de transport	1 à 10 ans
Matériel de bureau et informatique	3 à 10 ans

Par exception aux durées d'amortissement mentionnées ci-dessus, la durée de vie réelle des établissements peut être retenue comme durée d'amortissement. Cela concerne exclusivement les immobilisations rattachées aux établissements temporaires.

Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur actuelle de l'actif est inférieure à la valeur nette comptable.

Le transfert d'une immobilisation d'un établissement à un autre est réalisé à la valeur nette comptable au moment du transfert : la valeur de l'immobilisation transférée dans le nouvel établissement correspond à la valeur nette de cette même immobilisation dans l'établissement initial.

#### ▪ **Frais d'acquisition**

Les frais d'acquisition des immobilisations ont été incorporés au coût d'acquisition des immobilisations.

### 2.4.3 Immobilisations financières

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Le coût d'entrée des parts sociales reçues en rémunération des apports effectués en 2010 et 2012 à la SCI Aurore correspond à la valeur réelle des apports évalués dans le traité d'apport, conformément au PCG art 332.1.

### 2.4.4 Stocks

Les stocks sont non significatifs sur les ex-Ateliers de la Garenne et ont été passés en charges. Les stocks sont évalués selon la méthode FIFO.

#### **2.4.5 Créances et dettes**

Les créances et dettes sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire d'une créance est inférieure à sa valeur comptable.

Concernant les redevances, elles font l'objet d'une provision à hauteur des sommes non payées au 31 janvier N+1.

#### **2.4.6 Disponibilités**

L'association bénéficie d'une convention de fusion des comptes bancaires ouverts auprès de la Caisse d'Epargne Ile de France et du Crédit Coopératif. Dans les comptes n'apparaît que le solde disponible global au regard de l'organisme financier.

#### **2.4.7 Provisions réglementées**

Les provisions réglementées figurant au bilan sont détaillées sur l'état des provisions et figurent au passif du bilan sous la rubrique « Autres fonds associatifs ».

Le règlement 2019-04 admet les provisions réglementées définies dans le Code de l'action sociale et des familles suivantes :

- Provisions réglementées pour couverture du besoin en fonds de roulement des ESSMS
- Provisions réglementées afférentes aux plus-values nettes de cession d'actifs des ESSMS
- Provisions réglementées pour produits financiers des ESSMS

Ces provisions ont pour objet d'apporter aux établissements des financements complémentaires qui ne sont pas liés à l'exploitation.

La provision pour renouvellement des immobilisations, prévue dans l'instruction M21, secteur sanitaire, n'est pas remise en cause, sa comptabilisation est inchangée.

#### **2.4.8 Subventions d'investissement sur biens non renouvelables**

Les subventions affectées à un bien non renouvelable par l'association figurent au passif du bilan dans les fonds propres consommables.

Les subventions d'investissements sont reprises au résultat au même rythme que les amortissements des biens qu'elles financent s'il s'agit de biens amortissables.

#### **2.4.9 Provisions pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges ont été enregistrées selon le risque latent identifié au 31.12.2023

▪ **Indemnité de départ à la retraite**

L'Association comptabilise désormais l'engagement dans son intégralité au passif du bilan.

Les droits acquis au titre du départ en retraite de l'ensemble des salariés sont valorisés selon la méthode suivante :

- Selon la méthode prospective recommandée par le Conseil National de la Comptabilité.  
Cette méthode consiste à proratiser les droits qui seront acquis en fin de carrière en fonction de l'ancienneté constatée à la date d'évaluation pour tous les salariés présents. Les salaires sont projetés en fin de carrière en prenant les hypothèses suivantes :
  - Taux d'actualisation : 3,40% ;
  - Age de départ à la retraite : 67 ans pour les salariés nés à compter de 1955 ;
  - Ensemble des salariés ;
  - Taux de charges sociales :
    - Cadres : 59.47%
    - Non Cadres : 52.20%
  - Table de mortalité : 2018-2020 ;
  - Taux de turnover :
    - Cadres : 8.55%
    - Non Cadres : 7.84%

Les indemnités pour départ en retraite sont fixées par les conventions collectives applicables au sein de l'association :

- Convention collective des établissements privés d'hospitalisations, soins, cures et gardes à but non lucratif du 31 octobre 1951 ;
- Convention collective des établissements et services pour personnes handicapées ou inadaptées du 15 mars 1966.

Elles s'élèvent à 3 972 968 € à la date de clôture comptabilisées dans leur intégralité en provisions pour risques et charges.

#### **2.4.10 Fonds dédiés**

Les « fonds dédiés » sont les rubriques du passif qui enregistrent, à la clôture de l'exercice, la partie des ressources affectée par les tiers financeurs à des projets définis, qui n'a pu encore être utilisée conformément à l'engagement pris à leur égard.

Les fonds dédiés au 31.12.2023 sont constitués de la part non utilisée de concours publics, subventions ou de dons.

#### **2.4.11 Fonds associatifs**

Les comptes 2023 opèrent une répartition des fonds propres entre :

- Des Fonds associatifs sans droit de reprise (fonds acquis à l'association de manière définitive),
- Des fonds associatifs avec droit de reprise,
- Des réserves (constituées par affectation de résultats sur décision des financeurs à des projets d'investissement, à la couverture du besoin en fonds de roulement et à la compensation des déficits),
- Le report à nouveau et le résultat,
- Et les fonds propres consommables constitués des subventions d'investissement sur biens non renouvelables et des provisions réglementées.

Les réserves, reports à nouveau et résultat de l'exercice des seules activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée sont indiquées sur des lignes spécifiques.

**2.4.12 Report à nouveau**

Le compte report à nouveau est utilisé pour l'affectation, par l'organe statutairement compétent, des excédents et déficits qui impactent les fonds propres de l'association, mais aussi, et ce depuis la mise en place du nouveau plan comptable, à l'affectation de résultat décidé par les financeurs.

Un tableau détaillé par origine est donné en annexe.

**2.4.13 Coût d'emprunts**

Les emprunts sont comptabilisés en valeur brute (montant en capital). Le détail est donné dans un tableau annexe.



## 3- ENGAGEMENTS HORS BILAN

### **3.1 Garanties des emprunts**

Les principaux prêts en cours à la clôture de l'exercice font l'objet des engagements suivants en termes de garantie :

- Prêt Caisse d'Épargne pour le financement du Berceau – Capital restant dû à la clôture de 189 991 €. Ce prêt fait l'objet d'une garantie d'affectation hypothécaire pour un montant de 624 000 €
- Prêt Caisse d'Épargne signé fin décembre 2023 pour la Maison Faitout pour un montant de 1 200 000€, le remboursement débutera en 2024. L'emprunt à fait l'objet d'une garantie à hauteur de 50% par la compagnie Européenne de garanties et cautions.
- Prêt Caisse d'Épargne signé fin décembre 2023 pour les travaux du siège pour un montant de 1 276 560€, le remboursement débutera en 2024. L'emprunt à fait l'objet d'une garantie à hauteur de 50% par la compagnie Européenne de garanties et cautions.
- Prêt Caisse d'Épargne pour le financement des chalets de Brantôme – Capital restant dû à la clôture de 183 116€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 50% de la Compagnie Européenne de Garanties et Cautions (Natixis Garanties)
- Prêt Caisse d'Épargne pour le financement des locaux de la Communauté Thérapeutique d'Aubervilliers – Capital restant dû à la clôture de 1 485 341€.  
Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% de la commune d'Aubervilliers
- Prêt Crédit Coopératif pour le financement des travaux du Centre Lumières du Nord – Capital restant dû à la clôture 500 538€.  
Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 50% de la SOGAMA
- Prêt CDC pour le financement des locaux du Centre Maternel de Valenton – Capital restant dû à la clôture de 499 199€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% de la Ville de Valenton
- Prêt CDC pour le financement des locaux des LHSS de Gagny – Capital restant dû 100 778€.  
Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% de la CGLLS
- Prêt CDC pour le financement des locaux du CHRS Rives de Seine à Bezons – Capital restant dû à la clôture 131 077€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% du département du Val d'Oise
- Prêt CDC pour le financement des futurs locaux du CHRS le Phare à Gonesse – Capital restant dû 1 533 306€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% du département du Val d'Oise
- Prêt CDC pour le financement des locaux du Centre de Bastion de Bercy – Capital restant dû à la clôture de 1 958 915€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% de la Ville de Paris
- Prêt CDC pour le financement de la Pension Famille Yourcenar – Capital restant dû à la clôture de 1 518 327€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% de la Ville de Montreuil.
- Prêt CDC pour l'HUDA 95- Capital restant dû 2 427 764€. Ce prêt fait l'objet d'une garantie à 100% du département du Val d'Oise

### **3.2 Autorisation de découvert**

Dans le cadre de sa gestion de trésorerie, l'association bénéficie des autorisations de découvert suivantes :

- Caisse d'Epargne Ile de France : autorisation de 7 millions d'euros ;
- Crédit Coopératif : facilité de caisse de 5 millions d'euros.

### **3.3 Autres engagements donnés**

Dans le cadre du contrat de prêt contracté par la SCI AURORE IMMOBILIER auprès de la Caisse d'Epargne pour l'acquisition de l'immeuble sis 1 Rue Jean Baptiste Clément au Prés Saint Gervais (93) et dont AURORE est locataire, une délégation imparfaite des loyers a été accordée à la Caisse d'Epargne et de Prévoyance Ile de France à hauteur de 4 000 000€, limitée aux sommes dues par AURORE au titre des loyers.

### **3.4 Autres informations**

#### **3.4.1 Situation fiscale**

Les activités de l'association sont hors du champs d'application des impôts commerciaux exceptées :

- L'ESAT ESPACE AURORE assujetti sur option à la TVA pour les ventes et prestations de services réalisées dans le cadre des opérations de production et de commercialisation effectuées par les personnes handicapées. Cette option n'entraîne pas l'assujettissement à l'impôt sur les sociétés et à la contribution économique territoriale.
- Les opérations réalisées au bénéfice de tiers par les dispositifs PLATEAU TECHNIQUE, ATELIER PROFESSIONALISATION, CAFE DE LA PECHE, KIWI BAR et KANTINETIK.

Par ailleurs, il est précisé que l'association dispose de revenus taxables à l'impôt sur les sociétés au taux de 24%, 15% ou 10%, spécifiques à certains revenus des associations.

#### **3.4.2 Rémunération des dirigeants**

En application de l'article 20 de la loi du 23 mai 2006, les associations dont le budget annuel est supérieur à 150.000 € et recevant une ou plusieurs subventions de l'Etat ou d'une collectivité territoriale dont le montant est supérieur à 50.000 € doivent publier chaque année dans le compte financier les rémunérations des trois plus hauts cadres dirigeants.

Les personnes concernées par cette disposition sont bénévoles et ne perçoivent donc aucune rémunération.

#### **3.4.3 Honoraires des CAC**

- Au titre de la mission légale : 132 000€ TTC ;
- Au titre des SACC : 10 127€ TTC

#### **3.4.4 Divers**

L'Assemblée nationale a adopté en date du 10/04/2024 la mise en conformité du droit français avec la réglementation européenne en matière d'acquisition des congés payés en cas d'arrêt maladie. Le risque au titre de l'exercice 2023 a été provisionné.

## TABLEAUX ANNEXES

## 4.1 Détail des résultats par établissement ou service

ETABLISSEMENTS	Résultat comptable		Reprise résultats antérieurs		Résultat économique	
	Déficit	Excédent	Déficit	Excédent	Déficit	Excédent
<b>TERRITOIRE HAUTS DE SEINE - PARIS SUD EST (HDS PSE IML)</b>						
Accueil des Exilés	-157 846			570 498		412 652
Addictions et Maladies chroniques		43 466				43 466
Gestion propre		1 049				1 049
Handicap et soins psychiques	-118 669				-118 669	
Insertion professionnelle		46 607				46 607
Logement accompagné	-1 950 339		-4 961		-1 955 300	
Urgence et Hébergement	-160 388			327 656		167 268
<b>TERRITOIRE NORD EST CENTRE SUD OUEST (NECSO)</b>						
Accueil des Exilés	-27 528				-27 528	
Addictions et Maladies chroniques		1 135 604				1 135 604
Formation/Emploi		204 929				204 929
Gestion propre		22 319				22 319
Handicap et soins psychiques		32 478				32 478
Insertion professionnelle	-347 821				-347 821	
Logement accompagné	-202 442				-202 442	
Urgence et Hébergement		1 101 909	-76 606			1 025 303
<b>TERRITOIRE PARIS NORD (PN)</b>						
Accueil des Exilés		102 306				102 306
Addictions et Maladies chroniques		637 549	-33 341			604 208
Formation/Emploi	-121 695				-121 695	
Gestion propre		0				0
Handicap et soins psychiques	-69 963		-361 609		-431 572	
Insertion professionnelle	-117 297			66 035	-51 262	
Logement accompagné	-82 986				-82 986	
Urgence et Hébergement	-38 162			190 847		152 685
<b>TERRITOIRE PARIS SUD OUEST - France OUEST (PSO FO)</b>						
Accueil des Exilés	-1 432 482			789 125	-643 357	
Addictions et Maladies chroniques	-673 272				-673 272	
Gestion propre		29 338				29 338
Handicap et soins psychiques		753 387				753 387
Insertion professionnelle		428 433				428 433
Logement accompagné	-197 783				-197 783	
Urgence et Hébergement		180 442		1 378 671		1 559 114
<b>TERRITOIRE SEINE SAINT DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS (SSDEE)</b>						
Accueil des Exilés		462 933		-53 023		409 910
Addictions et Maladies chroniques	-394 940				-394 940	
Formation/Emploi	-34 658				-34 658	
Gestion propre	-1 706				-1 706	
Handicap et soins psychiques		198 069				198 069
Insertion professionnelle		418 078				418 078
Logement accompagné		123 314				123 314
Urgence et Hébergement	-253 028		681 661			428 633
<b>SIEGE</b>						
Gestion propre		2 100 687				2 100 687
Urgence et Hébergement						
<b>TOTAL</b>	<b>-6 383 006</b>	<b>8 022 898</b>	<b>205 144</b>	<b>3 269 810</b>	<b>-5 284 990</b>	<b>8 299 149</b>

## 4.2 Détail des charges par pôles

TERRITOIRES	Charges de l'exercice	%
Territoire Hauts de Seine - Paris Sud Est	53 109 018	21%
Territoire Nord Est	22 699 335	9%
Territoire Val d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest	13 686 886	5%
Territoire Paris Nord	49 303 490	20%
Territoire Paris Sud-Ouest - France Ouest	62 046 922	25%
Territoire Seine Saint Denis - Essonne - Esat Paris	45 738 235	18%
Siège	20 747 989	8%
Neutralisation conso	- 17 279 936	-7%
<b>Total des charges de l'exercice</b>	<b>250 051 939</b>	<b>100%</b>

## 4.3 Détail des produits d'exploitation

Détail des produits d'exploitation	Solde au 31/12/2023		Solde au 31/12/2022	
	Total	%	Total	%
Ventes / prestations	13 767 822	5%	12 429 789	5%
Redevances / aides aux logements	10 724 432	4%	11 084 021	5%
Subventions / DGF / PJ	204 946 399	82%	192 760 335	83%
Aides au poste	6 560 712	3%	5 409 133	2%
Autres produits	9 845 520	4%	8 535 682	4%
Fonds dédiés	5 166 158	2%	3 404 670	1%
<b>Total général</b>	<b>251 011 044</b>	<b>100%</b>	<b>233 623 630</b>	<b>100%</b>



## 5- TABLEAU DES IMMOBILISATIONS

AMORTISSEMENTS	Valeur brute début exercice	Acquisitions	Cessions	Virement de poste à poste	Transfert d'immobilisations	Valeur brute fin exercice
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>						
Frais d'établissements	282 030	0	0	372 000	0	654 030
Frais de recherche et développement	0	0	0	0	0	0
Donations temporaires d'usufruit	0	0	0	0	0	0
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires	935 693	37 600	0	162 577	0	1 135 869
Droit au bail	135 663	0	0	0	0	135 663
Immobilisations incorporelles en cours	0	0	0	0	0	0
Autres immobilisations incorporelles	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ( I )</b>	<b>1 353 385</b>	<b>37 600</b>	<b>0</b>	<b>534 577</b>	<b>0</b>	<b>1 925 562</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>						
Terrains	859 580	0	0	0	0	859 580
Agencés et aménagements de terrains	34 544	0	0	0	0	34 544
Constructions	34 113 918	0	450 218	0	0	33 663 700
Installations générales, agencés constr.	6 211 088	118 258	14 988	0	0	6 314 358
installations techniques matériels et outillage	8 127 391	649 891	103 269	22 247	0	8 696 260
Autres immob.corporelles	24 423 476	1 976 483	311 789	2 526 232	0	28 614 401
Matériels de transport	3 122 442	341 544	63 703	0	0	3 400 283
Matériels de bureau et informatique	3 605 422	414 053	36 122	11 871	0	3 995 225
Mobilier	1 454 900	36 597	7 432	293 549	0	1 777 614
Autres équipements	1 329 922	282 342	12 522	735	0	1 600 477
Immob. Grevées de droit (Commodat)	2 846	0	0	0	0	2 846
Immobilisations corporelles en cours	5 713 881	5 581 381	373 658	-3 388 509	0	7 533 096
Avances et acomptes						
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés						
<b>TOTAL ( II )</b>	<b>88 999 411</b>	<b>9 400 549</b>	<b>1 373 702</b>	<b>-533 875</b>	<b>0</b>	<b>96 492 384</b>
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>						
Participations et créances rattachées	8 626 709	580	0	0	0	8 627 289
Titres immobilisés	726 452	7 949	12 793	0	0	721 609
Prêts	4 573	0	0	0	0	4 573
Dépôts et Cautionnements versés	2 741 056	510 275	210 789	0	0	3 040 543
Autres créances immobilisées	9 994	0	0	0	0	9 994
<b>TOTAL ( III )</b>	<b>12 108 785</b>	<b>518 804</b>	<b>223 582</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12 404 008</b>
<b>TOTAL = ( I ) + ( II ) + ( III )</b>	<b>102 461 582</b>	<b>9 956 953</b>	<b>1 597 284</b>	<b>702</b>	<b>0</b>	<b>110 821 954</b>

## 6- TABLEAU DES AMORTISSEMENTS

AMORTISSEMENTS	Solde début exercice	Augmentation	Diminution	Virement de poste à poste	Solde fin exercice
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>					
Amortissements		0	0	0	
Frais d'établissements	260 937	68 397	0	0	329 334
Frais de recherche et développement					
Donations temporaires d'usufruit					
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires	782 096	166 637	0	0	948 733
Droit au bail	115 663				115 663
Immobilisations incorporelles en cours					
Autres immobilisations incorporelles	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ( I )</b>	<b>1 158 696</b>	<b>235 035</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 393 731</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>					
Terrains					
Agencés et aménagements de terrains	31 720	86	0	0	31 807
Constructions	19 686 046	1 876 525	450 218	0	21 112 353
Installations générales, agencés constr.	4 715 170	289 860	14 988	0	4 990 042
installations techniques matériels et outillage	6 459 861	597 880	103 269	0	6 954 471
Autres immob.corporelles	17 425 242	3 350 127	302 831	0	20 472 538
Matériels de transport	2 164 374	367 857	37 913	0	2 494 318
Matériels de bureau et informatique	2 825 480	494 422	30 867	703	3 289 739
Mobilier	1 354 389	70 581	7 432	0	1 417 538
Autres équipements	928 188	130 999	8 909	0	1 050 279
Immob. Grevées de droit (Commodat)					
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés					
<b>TOTAL ( II )</b>	<b>55 590 469</b>	<b>7 178 338</b>	<b>956 427</b>	<b>703</b>	<b>61 813 084</b>
<b>TOTAL ( III ) = ( I ) + ( II )</b>	<b>56 749 165</b>	<b>7 413 373</b>	<b>956 427</b>	<b>703</b>	<b>63 206 815</b>
Dont dotation et reprises					
* d'exploitation		7 360 392			
* financière					
* exceptionnelle		54 616			

## 7- TABLEAUX DES ECHEANCES DES CREANCES ET DES DETTES

### Etats des créances

Etats des créances	Montant brut	A un au plus	A plus d'un an
Créances rattachés à des participations	250	250	
Prêts	4 573		4 573
Autres immobilisations financières	3 050 537		3 050 537
Clients douteux ou litigieux	78 853	78 853	
Autres créances clients	18 281 235	17 867 073	414 162
Personnel et comptes rattachés	231 450	231 450	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	1 000 895	1 000 895	
Impôts sur les bénéfices	-	-	
TVA	1 251 712	1 251 712	
Autres impôts et taxes	257	257	
Divers	10 065 362	10 065 362	
Débiteurs divers	7 271 890	7 271 890	
Charges constatées d'avance	954 601	954 601	
<b>Totaux</b>	<b>42 191 615</b>	<b>38 722 343</b>	<b>3 469 272</b>

### Etats des dettes

Etats des dettes	Montant brut	A un au plus	A plus d'un an et 5 au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établis de crédit	12 516 787	2 305 299	3 819 919	6 391 569
Emprunts et dettes financières diverses	995 718	995 718		
Fournisseurs et comptes rattachés	14 100 706	14 100 706		
Personnel et comptes rattachés	6 948 477	6 948 477		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	10 344 037	10 344 037		
Impôts sur les bénéfices	1 699	1 699		
TVA	9 684	9 684		
Autres impôts et taxes	1 915 133	1 915 133		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	743 087	743 087		
Créditeurs divers et autres dettes	5 239 392	5 239 392		
Produits constatés d'avances	2 723 409	2 723 409		
<b>Totaux</b>	<b>55 538 129</b>	<b>45 326 641</b>	<b>3 819 919</b>	<b>6 391 569</b>

## 8- DETAIL DES FONDS ASSOCIATIFS

VARIATION DES FONDS PROPRES	Solde à l'ouverture	Affectation du résultat	Virement poste à poste	Augmentation	Diminution ou consommation	Solde à la clôture
<b>FONDS PROPRES</b>						
<b>Fonds propres/fonds associatifs sans droit de reprise</b>	<b>3 445 206</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 445 206</b>
Statutaires	2 608 612	0				2 608 612
Complémentaires	836 594	0			0	836 594
Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	0					0
<b>Fonds propres/ fonds associatifs avec droit de reprise</b>	<b>42 716</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42 716</b>
Statutaires	0	0		0	0	0
Complémentaires	42 716	0		0		42 716
<b>Ecart de réévaluation</b>	<b>0</b>					<b>0</b>
<b>Réserves</b>	<b>11 908 897</b>	<b>3 331 701</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15 240 599</b>
Réserves statutaires ou contractuelles	21 251	0		0	0	21 251
Réserves pour projet de l'entité	11	3 331 701		0	0	15 219 347
Dont activités SMS sous gestion contrôlée	887 646	3 331 701				15 219 347
Autres	11 887 646					0
<b>Report à nouveau</b>	<b>7 960 250</b>	<b>-3 455 002</b>			<b>421 023</b>	<b>4 084 225</b>
Dont activités SMS sous gestion contrôlée	11	-3 421 972		0	0	8 038 908
<b>Excédent ou déficit de l'exercice</b>	<b>715 622</b>	<b>-715 622</b>		<b>1 639 892</b>	<b>0</b>	<b>1 639 892</b>
Dont activités SMS sous gestion contrôlée	-292 064	292 064		2 023 497		2 023 497
<b>SITUATION NETTE ( I )</b>	<b>24 072 691</b>	<b>-838 922</b>		<b>1 639 892</b>	<b>421 023</b>	<b>24 452 638</b>
Fonds propres consommables						
Subventions d'investissement	4 866 848			1 123 718	558 744	5 431 822
Provisions réglementées	8 104 969					8 104 969
<b>TOTAL ( II )</b>	<b>12 971 817</b>	<b>0</b>		<b>1 123 718</b>	<b>558 744</b>	<b>13 536 791</b>
<b>TOTAL ( I+II )</b>	<b>37 044 508</b>	<b>-838 922</b>		<b>2 763 610</b>	<b>979 767</b>	<b>37 989 429</b>
Dont dotations et reprises :						
- d'exploitation						
- financière						
- exceptionnelle				0	558 744	



## 9- TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions	Solde début d'exercice	Virement poste à poste	Affectation du résultat	Dotation de l'exercice	Reprise exercice	Solde fin exercice
<b>Provisions inscrites à l'actif du bilan</b>						
Dépréciation des stocks	-					-
Dépréciation des comptes clients	3 380 463			1 684 386	1 655 211	3 409 638
Dépréciation des autres comptes	1 668 499			526 631	1 065 475	1 129 655
Dépréciation des comptes financiers				31 299		31 299
<b>Total provision à l'actif du bilan</b>	<b>5 048 962</b>			<b>2 242 317</b>	<b>2 720 686</b>	<b>4 570 592</b>
<b>Provisions réglementées</b>						
Amortissement dérogatoire	-				-	-
Autres provisions réglementées	-					-
Provision pour renouvellement des immobilisations	740 000					740 000
Réserves d'invest. hors convent.	-					-
Réserves d'invest. sous convent.	49 707					49 707
Réserves de trésorerie	709 110					709 110
Différences sur réalisation d'actif	6 606 153					6 606 153
<b>Sous-total provisions réglementés</b>	<b>8 104 970</b>		-	-	-	<b>8 104 970</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>						
<u>Provisions pour risques</u>						
Pour risques - Litiges personnel	302 389			320 000	138 320	484 069
Pour risques - Autres risques	429 103			202 933	279 287	352 748
<i>Sous-total provisions pour risques</i>	<i>731 492</i>	-	-	<i>522 933</i>	<i>417 607</i>	<i>836 818</i>
<u>Provisions pour charges</u>						
Pour retraite	5 882 478			2 114 225	4 023 734	3 972 968
Pour travaux et charges d'études	350 843			233 252	350 843	233 252
Pour charges de personnel	-				-	-
Pour autres charges	21 988					21 988
<i>Sous-total provisions pour charges</i>	<i>6 255 309</i>	-	-	<i>2 347 477</i>	<i>4 374 578</i>	<i>4 228 208</i>
<b>Sous-total pour risques et charges</b>	<b>6 986 802</b>	-	-	<b>2 870 409</b>	<b>4 792 185</b>	<b>5 065 026</b>
<b>Total provisions au passif du bilan</b>	<b>15 091 772</b>	-	-	<b>2 870 409</b>	<b>4 792 185</b>	<b>13 169 996</b>
<b>Total provisions</b>	<b>20 140 733</b>	-	-	<b>5 112 726</b>	<b>7 512 872</b>	<b>17 740 588</b>

Dont exploitation	5 081 427	7 512 872
Dont financier	31 299	
Dont exceptionnel	-	

## 10 – TABLEAU DE SUIVI DES FONDS DEDIES

Variation des fonds dédiés issus de :	Section analytique	Solde ouverture de l'exercice	Reports - Dotations en fonds dédiés de l'exercice	Utilisations fonds dédiés			Transfert		Montant affectation de résultat	Solde clôture	FD non utilisés depuis plus de 2ans
				Montant reprises	Montant remboursements	Montant global	Virement poste à poste	Affectation en fonds propres sur le siège			
<b>Territoire Siège &amp; SCI</b>		<b>50 515.01</b>	<b>16 000.00</b>	<b>1 196 589.77</b>	<b>0.00</b>	<b>1 196 589.77</b>	<b>0.00</b>	<b>1 160 239.77</b>	<b>0.00</b>	<b>30 165.01</b>	<b>0.00</b>
DIRECTION IMMOBILIERE ET LOGISTIQUE	343	50 515.01	16 000.00	36 350.00	0.00	36 350.00	0.00	0.00	0.00	30 165.01	0.00
DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION	202	0.00	0.00	1 160 239.77	0.00	1 160 239.77	0.00	1 160 239.77	0.00	0.00	0.00
<b>Territoire Nord Est - Val d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest</b>		<b>3 681 504.73</b>	<b>395 431.42</b>	<b>428 685.40</b>	<b>0.00</b>	<b>428 685.40</b>	<b>0.00</b>	<b>-31 500.57</b>	<b>46 000.00</b>	<b>3 662 750.18</b>	<b>618 801.58</b>
CSAPA GEORGE SAND CTR (Centre Thérapeutique Résidentiel)	127	276 893.34	196 700.00	38 454.92	0.00	38 454.92	0.00	-7 462.15	0.00	427 676.27	56 000.00
SSR LA MAISON DE KATE	180	74 374.31	0.00	5 474.87	0.00	5 474.87	0.00	0.00	0.00	68 899.44	57 560.00
AT SOISSON	185	552 121.73	89 411.42	43 224.01	0.00	43 224.01	0.00	0.00	0.00	598 309.14	85 228.93
CHRS CHAUMES EN BRIE	586	93 381.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93 381.05	93 381.05
AVDL/LOGMT	610	27 498.83	0.00	2 666.67	0.00	2 666.67	0.00	0.00	0.00	24 832.16	13 943.29
La Maison D'Edith	612	37 404.68	0.00	4 397.12	0.00	4 397.12	0.00	0.00	0.00	33 007.56	0.00
HUDA CARMEL ST GERMAIN	613	27 284.14	0.00	5 549.94	0.00	5 549.94	0.00	0.00	0.00	21 734.20	0.00
ACT BILLOTTE	620	147 558.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	147 558.15	147 558.15
LHSS AUBOIS	621	220 250.47	0.00	40 751.69	0.00	40 751.69	0.00	0.00	0.00	179 498.78	22 957.00
LAM AUBOIS	622	456 741.23	0.00	71 243.20	0.00	71 243.20	0.00	0.00	0.00	385 498.03	28 550.68
CSAPA REVIVRE	630	56 202.95	0.00	4 841.76	0.00	4 841.76	0.00	0.00	0.00	51 361.19	19 714.70
UNITE MOBILE ALIMENTATION SANTE	632	76 223.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76 223.00	0.00
ACI ROMILLY SUR SEINE	641	28 324.60	0.00	8 304.00	0.00	8 304.00	0.00	0.00	0.00	20 020.60	0.00
Equipe mobile santé précarité 77	678	109 045.10	1 200.00	10 789.53	0.00	10 789.53	0.00	0.00	0.00	99 455.57	0.00
ACI KANTINETIK	645	7 345.17	0.00	3 000.00	0.00	3 000.00	0.00	0.00	0.00	4 345.17	0.00
ACI BOCALOCA	646	4 868.49	0.00	1 000.00	0.00	1 000.00	0.00	0.00	0.00	3 868.49	0.00
ACI Espaces verts	892	6 205.01	0.00	5 072.71	0.00	5 072.71	0.00	0.00	0.00	1 132.30	0.00
CSAPA BRANTOME	140	335 767.88	0.00	45 473.91	0.00	45 473.91	0.00	0.00	0.00	290 293.97	0.00
ACT PERIGUEUX	145	13 583.53	0.00	7 728.18	0.00	7 728.18	0.00	0.00	0.00	5 855.35	0.00
ACT BORDS DE L'OISE OSNY	910	193 420.06	38 200.00	59 153.96	0.00	59 153.96	0.00	-24 038.42	46 000.00	194 427.68	0.00
APPARTEMENTS THERAPEUTIQUES DUNE OSNY	911	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Equipe mobile psychologues pour les ADJ du 95 (PIERRELAYE)	914	60 000.00	0.00	60 000.00	0.00	60 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BAUX DIRECTS 95 DISPOSITIF FSL	920	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HEBERGEMENT URGENCE 95 GONESSE 18 PLACES	922	33 411.67	0.00	3 302.00	0.00	3 302.00	0.00	0.00	0.00	30 109.67	19 961.40
HEBERGEMENT TEMPORAIRE 95 DISPOSITIF FSL	923	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HEBERGEMENT URGENCE 100 PLACES Les Genêts PIERRELAYE	926	0.00	19 920.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19 920.00	0.00
CHRS LE PHARE GONESSE	930	42 825.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	42 825.70	42 825.70
STUDIOS JEUNES VILLIERS LE BEL DISPOSITIF FSL	931	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HUDA GOUSSAINVILLE	932	130 967.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	130 967.85	0.00
HALTE DE NUIT DE BEZONS	939	385 886.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	385 886.48	0.00
CHRS RIVES DE SEINE BEZONS	940	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ACCUEIL DE JOUR BEZONS	941	0.00	50 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50 000.00	0.00
RS LE CHALET d'Argenteuil	942	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BEZONS HIVER	943	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pension de Famille GOUSSAINVILLE	944	20 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20 000.00	20 000.00
AGIR 15	947	11 120.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11 120.68	11 120.68
ACI GARAGE SOLIDAIRE	953	19 249.84	0.00	4 259.94	0.00	4 259.94	0.00	0.00	0.00	14 989.90	0.00
La PERM PAES Accueil de Jour	970	233 548.79	0.00	3 996.99	0.00	3 996.99	0.00	0.00	0.00	229 551.80	0.00

Variation des fonds dédiés issus de :	Section analytique	Solde ouverture de l'exercice	Reports - Dotations en fonds dédiés de l'exercice	Utilisations fonds dédiés			Transfert		Montant affectation de résultat	Solde clôture	FD non utilisés depuis plus de 2ans
				Montant reprises	Montant remboursements	Montant global	Virement poste à poste	Affectation en fonds propres sur le siège			
<b>Territoire Seine St Denis Essonne - Esat Paris</b>		<b>4 496 125.95</b>	<b>425 028.49</b>	<b>536 052.02</b>	<b>0.00</b>	<b>536 052.02</b>	<b>0.00</b>	<b>-646 977.55</b>	<b>126 000.00</b>	<b>3 864 124.87</b>	<b>792 162.80</b>
ESAT ESPACE AURORE	244	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ESAT SANTEUIL	247	16 232.80	0.00	2 500.00	0.00	2 500.00	0.00	0.00	0.00	13 732.80	0.00
L'OUVRAGE	114	89 490.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-30 299.52	0.00	59 191.00	0.00
CSAPA CLEMENCEAU	115	887 461.14	3 000.00	78 447.13	0.00	78 447.13	0.00	-138 635.80	0.00	673 378.21	202 628.84
COMMUNAUTE THERAPEUTIQUE D'AUBERVILLIERS	117	767 600.51	10 000.00	74 039.51	0.00	74 039.51	0.00	-24 039.15	0.00	679 521.85	32 192.71
ACT 93	120	506 124.18	2 100.00	39 972.66	0.00	39 972.66	0.00	-93 874.17	0.00	374 377.35	0.00
LHSS 93	121	234 290.77	0.00	17 945.12	0.00	17 945.12	0.00	-7 808.94	0.00	208 536.71	58 210.00
CAARUD AULNAY	122	432 520.20	39 338.83	52 387.62	0.00	52 387.62	0.00	-572.00	0.00	418 899.41	139 394.00
CHS VILLEMOMBLE	123	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHRS LA TALVERE	315	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU LE RAINCY	316	17 278.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17 278.44	17 278.44
CHU MAISON BLEUE	318	21 155.00	0.00	2 030.00	0.00	2 030.00	0.00	0.00	0.00	19 125.00	15 000.00
SAS NEUILLY PLAISANCE	321	48 742.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48 742.00	0.00
CHU LES ULIS	325	106 473.09	0.00	14 261.74	0.00	14 261.74	0.00	0.00	0.00	92 211.35	0.00
SAS JEAN MOULIN	328	0.00	258 493.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	258 493.00	0.00
ASLL 93	352	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF MOLIERE	365	35 000.00	0.00	3 572.53	0.00	3 572.53	0.00	0.00	0.00	31 427.47	0.00
PF BRANLY	366	6 000.00	0.00	756.16	0.00	756.16	0.00	0.00	0.00	5 243.84	0.00
PF YOURCENAR	379	6 000.00	0.00	1 026.33	0.00	1 026.33	0.00	0.00	0.00	4 973.67	0.00
RS PALAISEAU	383	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF PALAISEAU	388	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CPH PRE ST GERVAIS	543	255 141.31	0.00	4 530.91	0.00	4 530.91	0.00	0.00	0.00	250 610.40	10 512.41
DOMICILIATION AUBERVILLIERS	802	0.00	17 096.66	1 890.58	0.00	1 890.58	0.00	0.00	0.00	15 206.08	0.00
HSR PERINAT ATHIS MONS	803	705 166.86	0.00	5 000.00	0.00	5 000.00	0.00	-351 747.97	0.00	348 418.89	195 113.89
LOGIN EMPLOI	804	148 684.23	95 000.00	224 237.84	0.00	224 237.84	0.00	0.00	0.00	19 446.39	0.00
ACI YANKADI	813	26 856.07	0.00	4 940.00	0.00	4 940.00	0.00	0.00	0.00	21 916.07	0.00
MNA PANGEA	816	60 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60 000.00	60 000.00
EPICERIE SOLIDAIRE	818	9 372.32	0.00	5 501.33	0.00	5 501.33	0.00	0.00	0.00	3 870.99	45 000.00
INVISIBLES MAROC	827	99 704.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99 704.00	0.00
ACI JARDINS DU PONT BLANC	830	16 832.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16 832.51	16 832.51
MNA 75 DIFFUS LOT 3 PARIS	853	0.00	0.00	3 012.56	0.00	3 012.56	0.00	0.00	126 000.00	122 987.44	0.00

Territoire Hauts de Seine Paris Est - Intermédiaire locative		5 177 010.41	986 072.70	1 645 994.76	0.00	1 645 994.76	0.00	0.00	34 350.00	4 551 438.35	1 468 709.78
EQUIPE MOBILE SANTE PRECARITE 92 - 94	164	924 326.04	391 871.50	924 326.04	0.00	924 326.04	0.00	0.00	0.00	391 871.50	0.00
CHU COLOMBES ALLENDE	251	251 512.00	0.00	20 670.33	0.00	20 670.33	0.00	0.00	0.00	230 841.67	0.00
CHU Boulogne	252	94 983.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	94 983.00	0.00
CHS SOLEA	256	164 993.73	0.00	14 886.53	0.00	14 886.53	0.00	0.00	0.00	150 107.20	0.00
CHU VILLENEUVE LA GARENNE	257	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HUDA ANTONY	258	147 506.87	0.00	147 506.87	0.00	147 506.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU ASNIERES	259	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ESAT LES ATELIERS DE LA GARENNE	261	43 648.44	131 221.20	858.98	0.00	858.98	0.00	0.00	0.00	174 010.66	149.28
CAVA LES ATELIERS DE LA GARENNE	263	17 643.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17 643.80	17 643.80
CAVA LES ATELIERS DE LA GARENNE	264	300 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300 000.00	300 000.00
PF LA GARENNE COLOMBES	266	35 933.00	0.00	28 567.69	0.00	28 567.69	0.00	0.00	1 500.00	8 865.31	0.00
CHU LA GARENNE COLOMBES	267	25 344.31	0.00	3 570.87	0.00	3 570.87	0.00	0.00	0.00	21 773.44	0.00
PF CHAVILLE	273	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15 000.00	15 000.00	0.00
CHU MAISON CHATEL	274	137 326.75	0.00	13 500.43	0.00	13 500.43	0.00	0.00	0.00	123 826.32	0.00
CHRS LA COLOMBE	308	16 386.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16 386.46	0.00
CHS L'OLIVIER	311	70 319.78	0.00	286.73	0.00	286.73	0.00	0.00	0.00	70 033.05	6 913.64
LES CERISIERS	312	251 132.47	0.00	52 606.29	0.00	52 606.29	0.00	0.00	0.00	198 526.18	79 757.18
LES CERISIERS	324	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AJ MONTROUGE	335	645 925.99	0.00	12 232.49	0.00	12 232.49	0.00	0.00	0.00	633 693.50	0.00
CAIR PONIATOWSKI	339	284 162.56	462 980.00	120 133.87	0.00	120 133.87	0.00	0.00	0.00	627 008.69	0.00
CHRS MONTROUGE	341	4 410.19	0.00	4 410.19	0.00	4 410.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF DUCLAUX	346	13 521.42	0.00	4 100.14	0.00	4 100.14	0.00	0.00	1 200.00	10 621.28	0.00
LES TOURNESOLS	347	43 525.22	0.00	1 511.90	0.00	1 511.90	0.00	0.00	0.00	42 013.32	24 100.00
LES TOURNESOLS	348	293 107.96	0.00	2 140.00	0.00	2 140.00	0.00	0.00	0.00	290 967.96	289 297.00
PF VILLE D'AVRAY	349	5 784.06	0.00	6 384.06	0.00	6 384.06	0.00	0.00	600.00	0.00	0.00
CHU L'AMETHYSTE	350	139 988.94	0.00	9 593.71	0.00	9 593.71	0.00	0.00	0.00	130 395.23	51 200.79
RS RAMPONEAU	360	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF BOULOGNE	367	5 784.06	0.00	5 934.06	0.00	5 934.06	0.00	0.00	15 150.00	15 000.00	0.00
PF SEVRES	368	5 784.06	0.00	6 684.06	0.00	6 684.06	0.00	0.00	900.00	0.00	0.00
PF PAPILLONS	369	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RA MAISON ALFORT	371	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF MENIMONTANT	372	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF FONTENAY AUX ROSES (La Cavée)	374	5 784.06	0.00	5 784.06	0.00	5 784.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF JULIEN LACROIX	377	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF PEDRO MECA	378	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LOUEZ SOLIDAIRE	390	179 724.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	179 724.67	179 724.67
SOLIBAIL (APIL)	392	426 900.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	426 900.50	426 900.50
SOLIBAIL 5	394	34 310.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34 310.00	34 310.00
SOLIBAIL 5	395	8 631.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8 631.00	8 631.00
SOLIBAIL	396	48 816.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48 816.00	48 816.00
TERRITOIRE HDS-PSE-IML	398	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AJ HALTE JEUNES	515	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MARAUDE OUEST	525	11 083.75	0.00	1 807.39	0.00	1 807.39	0.00	0.00	0.00	9 276.36	0.00
MARAUDE EST	530	5 698.98	0.00	1 935.00	0.00	1 935.00	0.00	0.00	0.00	3 763.98	0.00
NANTERRE	544	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AJ ITINERANCE	545	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU BASTION DE BERCY	548	296 783.39	0.00	75 993.10	0.00	75 993.10	0.00	0.00	0.00	220 790.29	0.00
CHU RAGUINOT	559	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ESI MAZAS	570	4 712.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4 712.93	0.00
ESI HALTE FEMMES-CARREAU DU TEMPLE	575	1 265.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 265.92	1 265.92
DOMICILIATION PARIS 12	580	55 299.00	0.00	5 620.87	0.00	5 620.87	0.00	0.00	0.00	49 678.13	0.00
HUDA JAURES	591	174 949.10	0.00	174 949.10	0.00	174 949.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHRS LE LIEU DIT	850	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DISPOSITIF LYCEENS	851	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Territoire Paris Nord		4 954 437.98	487 200.00	829 332.13	0.00	829 332.13	0.00	-481 761.65	0.00	4 130 544.19	1 447 802.62
CLUB DE PREVENTION SILOE	111	15 000.00	2 000.00	7 925.00	0.00	7 925.00	0.00	0.00	0.00	9 075.00	0.00
CHRS SILOE	112	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CAARUD EGO	130	440 438.13	0.00	13 987.89	0.00	13 987.89	0.00	-18 000.00	0.00	408 450.24	114 084.00
CSAPA AURORE 75 EGO	131	166 153.53	38 000.00	25 603.16	0.00	25 603.16	0.00	-8 538.00	0.00	170 012.37	71 685.49
CAARUD CT18	132	869 479.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	869 479.00	0.00
ESPACE DE REPOS PORTE DE LA CHAPELLE	133	1 153 905.00	0.00	2 155.72	0.00	2 155.72	0.00	0.00	0.00	1 151 749.28	366 000.00
FORMATION ADDICTIONS	135	5 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5 000.00	0.00
MINEURS EN ERRANCE	136	281 399.58	254 000.00	260 299.58	0.00	260 299.58	0.00	0.00	0.00	275 100.00	0.00
ACT RIVIERE	160	529 601.02	3 000.00	35 393.74	0.00	35 393.74	0.00	-409 646.84	0.00	87 560.44	11 452.90
MIJAOS PATHOLOGIES CHRONIQUES	161	2 056.45	0.00	427.88	0.00	427.88	0.00	0.00	0.00	1 628.57	0.00
PHASE	162	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASSORE 19ème	163	11 961.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-45 576.81	0.00	-33 615.58	11 961.23
EQUIPE MOBILE SANTE PRECARITE 92 - 94	164	77 744.24	40 200.00	22 700.09	0.00	22 700.09	0.00	0.00	0.00	95 244.15	0.00
CHRS SOLEILLET	303	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EQUIPE MOBILE PSYCO SOCIALE BAILLEURS	307	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU MAGENTA	309	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF BOREALE	336	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RS BOREALE	337	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FAM LES ECLUSES	486	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FAM LES ECLUSES	487	39 455.72	0.00	9 608.16	0.00	9 608.16	0.00	0.00	0.00	29 847.56	0.00
CHU CŒUR DE FEMMES	520	9 679.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 679.00	7 619.00
CENTRE D'ACCUEIL - REFUGIES UKRAINIENS	531	15 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15 000.00	15 000.00
CUISINE SOLIDAIRE MARCEAU	533	164 338.00	0.00	164 338.00	0.00	164 338.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU LUMIERES DU NORD	534	988 062.08	0.00	109 132.91	0.00	109 132.91	0.00	0.00	0.00	878 929.17	850 000.00
CUISINE SOLIDAIRE NATION/GARCIA	538	185 165.00	150 000.00	177 760.00	0.00	177 760.00	0.00	0.00	0.00	157 405.00	0.00

Territoire Paris Sud-Ouest France Ouest		3 305 602.93	512 793.00	519 776.99	0.00	519 776.99	0.00	0.00	632 604.72	3 931 223.66	1 336 643.73
ACT L'ENTR'ACT	165	313 174.99	127 437.00	103 140.74	0.00	103 140.74	0.00	0.00	0.00	337 471.25	63 249.00
AUORE RESTAURANT POUR MNA	169	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CADA LOIRE ET OCEAN	171	77 807.08	0.00	5 318.85	0.00	5 318.85	0.00	0.00	0.00	72 488.23	0.00
HUDA FONTENAY SOUS BOIS	253	326 453.40	0.00	132 250.00	0.00	132 250.00	0.00	0.00	113 465.82	307 669.22	130 000.00
UCSA 75 - Un Chez Soi d'Abord 75	260	45 514.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45 514.14	45 514.14
CHRS ETOILE DU MATIN	301	1 401.00	0.00	1 401.00	0.00	1 401.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHRS ASTRAGALE	302	29 300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29 300.00	29 300.00
CHS KEPES	305	19 071.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19 071.00	19 071.00
MNA VALENTON	317	171 060.39	0.00	9 725.14	0.00	9 725.14	0.00	0.00	0.00	161 335.25	0.00
BA 94 DIFFUS	334	259 690.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	259 690.00	259 690.00
AJ MONTROUGE	335	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHS CHEVILLY-LARUE	342	28 321.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25 236.90	53 558.49	28 321.59
LR DIFFUS 94	358	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF BOUCICAUT	373	3 788.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 788.00	3 788.00
PF VAUGIRARD 1	375	9 341.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 341.00	9 341.00
PF VAUGIRARD 2	376	10 667.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10 667.00	10 667.00
RS VAUGIRARD	382	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PF DURANTON	386	8 477.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8 477.00	8 477.00
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DUTOT	410	127 146.80	0.00	1 845.09	0.00	1 845.09	0.00	0.00	0.00	125 301.71	0.00
SAVS 13-15 LOGIS	422	5 444.00	0.00	5 444.00	0.00	5 444.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ITEP L'EVEIL	460	226 449.99	0.00	18 849.22	0.00	18 849.22	0.00	0.00	0.00	207 600.77	0.00
SESSAD L'EVEIL	470	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FOYER DE VIE LE BERCEAU	480	12 557.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12 557.38	0.00
FOYER DE VIE LE BERCEAU	481	30 316.64	0.00	710.00	0.00	710.00	0.00	0.00	0.00	29 606.64	0.00
HUDA SAINT-MAIXENT	484	6 497.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6 497.00	6 497.00
TERRITOIRE PSO-FO	500	15 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15 000.00	0.00
CHS ALBERT 1ER	510	51 238.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51 238.00	43 619.00
CENTRE D'ACCUEIL - REFUGIES UKRAINIENS	531	15 000.00	185 356.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	200 356.00	0.00
CHRS DIFFUS 94	536	13 017.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13 017.00	7 863.00
PIERRE PETIT	541	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU PROMESSE DE L'AUBE	542	400 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	400 000.00	400 000.00
CLICHY APPARTEMENTS	547	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PLAN ATLAS BUS	550	20 875.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20 875.00	20 875.00
LA VILLETTE	554	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU LES CINQ TOITS	560	434 798.00	200 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	634 798.00	152 806.00
AJ AUSTERLITZ FAMILLE	568	50 868.15	0.00	30 933.70	0.00	30 933.70	0.00	0.00	0.00	19 934.45	0.00
AJ AUSTERLITZ MIGRANTS	569	97 565.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	97 565.00	97 565.00
CED	584	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU LOIRET	588	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CHU PIERRE SEMARD	589	493 118.38	0.00	208 514.25	0.00	208 514.25	0.00	0.00	493 902.00	778 506.13	0.00
CHU RENE COTY	590	1 645.00	0.00	1 645.00	0.00	1 645.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
HUDA MEZY SUR SEINE	592	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PRISM	870	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total Association - Fonds dédiés sur subvention</b>		<b>21 665 197.01</b>	<b>2 822 525.61</b>	<b>5 156 431.08</b>	<b>0.00</b>	<b>5 156 431.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>838 954.72</b>	<b>20 170 246.26</b>	<b>5 664 120.51</b>

Variation des fonds dédiés issus de :	Section analytique	Solde ouverture de l'exercice	Reports - Dotations en fonds dédiés de l'exercice	Utilisations fonds dédiés			Transfert		Montant affectation de résultat	Solde clôture	FD non utilisés depuis plus de 2ans
				Montant reprises	Montant remboursements	Montant global	Virement poste à poste	Affectation en fonds propres sur le siège			
<b>Territoire Siège &amp; SCI</b>		<b>47 338.98</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>47 338.98</b>	<b>47 338.98</b>
SIEGE - SERV REGROUPE	200	47 338.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47 338.98	47 338.98
<b>Territoire Nord Est - Val d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Territoire Seine St Denis Essonne - Esat Paris</b>		<b>17 400.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>17 400.00</b>	<b>17 400.00</b>
CHU MAISON BLEUE	318	17 400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17 400.00	17 400.00
<b>Territoire Hauts de Seine Paris Est - Intermédiaire locative</b>		<b>22 180.36</b>	<b>0.00</b>	<b>7 400.00</b>	<b>0.00</b>	<b>7 400.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>14 780.36</b>	<b>14 780.36</b>
MARAUDE EST	530	9 932.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 932.35	9 932.35
CHU BASTION DE BERCY	548	4 148.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4 148.01	4 148.01
ESI HALTE FEMMES-CARREAU DU TEMPLE	575	8 100.00	0.00	7 400.00	0.00	7 400.00	0.00	0.00	0.00	700.00	700.00
<b>Territoire Paris Nord</b>		<b>19 237.47</b>	<b>0.00</b>	<b>1 608.54</b>	<b>0.00</b>	<b>1 608.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>17 628.93</b>	<b>17 368.47</b>
CLUB DE PREVENTION SILOE	111	2 237.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 237.00	2 237.00
FORMATION ADDICTIONS	135	12 321.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12 321.47	12 321.47
CHU CŒUR DE FEMMES	520	4 679.00	0.00	1 608.54	0.00	1 608.54	0.00	0.00	0.00	3 070.46	2 810.00
<b>Territoire Paris Sud-Ouest France Ouest</b>		<b>26 754.98</b>	<b>0.00</b>	<b>1 147.15</b>	<b>0.00</b>	<b>1 147.15</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>25 607.83</b>	<b>14 500.00</b>
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DUTOT	410	12 254.98	0.00	1 147.15	0.00	1 147.15	0.00	0.00	0.00	11 107.83	0.00
CHS KEPES	305	4 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4 000.00	4 000.00
CHU PROMESSE DE L'AUBE	542	10 500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10 500.00	10 500.00
<b>Total Association - Fonds dédiés sur Dons et Legs</b>		<b>132 911.79</b>	<b>0.00</b>	<b>10 155.69</b>	<b>0.00</b>	<b>10 155.69</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>122 756.10</b>	<b>111 387.81</b>

## 11 – TABLEAU DES EMPRUNTS

Liste des emprunts par territoire	Capital restant à amortir	Intérêts courus non échus	Montant total	Moins d'un an	1 an à 5 ans	Plus de 5 ans
Territoire Nord Est - Val d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest	4 288 896.43	25 705.37	4 314 601.80	217 681.04	737 291.30	3 359 629.46
Territoire Seine St Denis Essonne - Esat Paris	3 207 921.85	49 456.05	3 257 377.90	304 122.64	946 431.58	2 006 823.67
Territoire Hauts de Seine Paris Est - Intermédiaire locative	1 958 915.86	35 163.89	1 994 079.75	1 005 885.32	988 194.43	0.00
Territoire Paris Nord	1 700 538.66	4 012.20	1 704 550.86	583 199.88	349 615.12	771 735.86
Territoire Paris Sud-Ouest France Ouest	1 232 713.23	13 463.58	1 246 176.81	194 410.22	798 386.66	253 379.93
<b>Total</b>	<b>12 388 986.03</b>	<b>127 801.08</b>	<b>12 516 787.11</b>	<b>2 305 299.09</b>	<b>3 819 919.09</b>	<b>6 391 568.92</b>

## 12 – REPORTS A NOUVEAUX

NATURE DU REPORT A NOUVEAU	Solde début d'exercice	Augmentation	Diminution	Solde fin d'exercice
<b>Report à nouveau sans droit de reprise</b>				
Report à nouveau gestion libre	-3 500 630		1 338 268	-4 838 898
Dépenses refusées				
<b>Report à nouveau sous contrôle de tiers</b>				
Report à nouveau	19 804 183		1 719 347	18 084 836
Charges rejetées	-27 043		843 938	-870 981
Charges dont la prise en compte est différée	-8 316 260	25 529		-8 290 731
<b>TOTAL</b>	<b>7 960 249</b>	<b>25 529</b>	<b>3 901 553</b>	<b>4 084 226</b>

NOTE - REPORTS A NOUVEAU	2022		2023	
	DEFICIT	EXCEDENT	DEFICIT	EXCEDENT
DEPENSES NON OPPOSABLES AUX FINANCEURS				
REPORT A NOUVEAU - CREDITEUR		43 915 886		59 595 907
REPORT A NOUVEAU - DEBITEURS	47 416 516		64 434 805	
<b>SOUS - TOTAL</b>	<b>47 416 516</b>	<b>43 915 886</b>	<b>64 434 805</b>	<b>59 595 907</b>
<b>REPORT A NOUVEAU GESTION PROPRE</b>	<b>-3 500 630</b>		<b>-4 838 898</b>	
DEPENSES DIFFEREES/REFUSEES PAR AUTORITE TARIFICATION	8 343 303		9 161 712	
REPORT A NOUVEAU S/CONTRÔLE CREDITEUR		30 986 576		27 612 181
REPORT A NOUVEAU S/CONTRÔLE DEBITEUR	19 152 248		15 959 303	
AUTRE REPORT A NOUVEAU		4 051 744.57		4 051 744.57
<b>SOUS - TOTAL - RESULTATS EN ATTENTE DE REPRISE</b>	<b>27 495 551</b>	<b>35 038 320</b>	<b>25 121 015</b>	<b>31 663 926</b>
RESULTATS CPOM S/CONTRÔLE TIERS FINANCEURS	58 796	3 976 907	2 965 347	5 345 560
<b>SOUS - TOTAL - RESULTATS CPOM</b>	<b>58 796</b>	<b>3 976 907</b>	<b>2 965 347</b>	<b>5 345 560</b>
<b>REPORT A NOUVEAU GESTION CONTRÔLÉE</b>	<b>11 460 880</b>		<b>8 923 124</b>	



## 13 – TABLEAU DES EFFECTIFS

Catégories	Effectifs en nombre de salariés à la clôture de l'exercice	Effectifs en ETP à la clôture de l'exercice
<b>CDI</b>	<b>1964</b>	<b>1868.83</b>
<b>CDD</b>	<b>453</b>	<b>366.50</b>
<b>CONTRATS AIDES</b>	<b>37</b>	<b>36.71</b>
Apprentissage	32	32
Contrat d'accompagnement dans l'emploi	2	1.71
Contrat de professionnalisation	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>2455</b>	<b>2273.04</b>
<b>INTERIM (annuel)</b>		
<b>T. HANDICAPES (ESAT)</b>	<b>159</b>	<b>155.59</b>
<b>T. Structure réinsertion</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
<b>Femmes</b>	<b>1439</b>	<b>1342.56</b>
<b>Hommes</b>	<b>1016</b>	<b>930.48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2455</b>	<b>2273.04</b>

## 14 – PRODUITS A RECEVOIR

Numéro de compte	Libellé	Solde au 31/12/2023	Solde au 31/12/2022
<b>Immobilisations financières</b>		-	-
	Créances rattachées à des participations		
	Autres immobilisations financières		
<b>Créances clients et comptes rattachés</b>		3 044 284	3 412 828
41810000	Factures à établir	3 028 382	3 382 208
41820000	Clients factures à établir	15 902	30 620
<b>Autres créances</b>		4 866 376	4 626 139
40980000	Frs - Avoirs à recevoir	714 468	193 209
42870000	Personnel produits à recevoir	45 070	45 070
43870000	Personnel produits à recevoir	79 706	315 823
43871000	Formations - Dépenses engagées	64 731	354 459
44586000	TVA sur factures non parvenues		
44870000	Etat - produits à recevoir	-	-
44871000	INDEMNITE INFLATION	-	200
46870000	Autres produits à recevoir	839 749	572 520
46877000	FSE à recevoir	3 122 652	3 144 859
<b>Disponibilités</b>		-	-
51870000	Intérêts courus à recevoir	-	-
<b>Valeurs mobilières de placement</b>		-	-
<b>Total général</b>		<b>7 910 659</b>	<b>8 038 967</b>

## 15 – CHARGES A PAYER

Numéro de compte	Libellé	Solde au 31/12/2023	Solde au 31/12/2022
<b>Emprunts et dettes auprès des étabts de crédit</b>		127 801	39 698
16880000	Intérêts courus sur emprunts	127 801	39 698
<b>Dettes fournisseurs et comptes rattachés</b>		9 243 736	6 334 329
40810000	Frs - Factures non parvenues	9 243 736	6 334 329
<b>Dettes fiscales et sociales</b>		10 210 413	11 059 989
42820000	Provision pour congés à payer	6 462 438	5 348 883
42860000	Personnel Autres charges à payer	155 126	2 142 895
43820000	Charges sociales pour congés à paye	3 361 094	2 782 046
43860000	Personnel charges à payer	197 414	728 944
43871100	Formations - Rembt à recevoir	3 363	26 243
44860000	Etat charges à payer	30 978	30 978
<b>Dettes sur immobilisations et comptes rattachés</b>		243 393	185 347
40840000	Frs d'Immob - Fact. non parvenues	243 393	185 347
<b>Autres dettes</b>		148 090	46 465
41980000	R.R.R. à accorder et autres avoirs	25 035	26 521
46860000	Diverses charges à payer	123 055	19 944
<b>Dettes financières diverses</b>		-	-
51860000	Intérêts courus à payer	-	-
<b>Total général</b>		<b>19 973 433</b>	<b>17 665 828</b>

## 16 – PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS

Numéro de compte	Libellé	Solde au 31/12/2023	Solde au 31/12/2022
<b>Détail des produits exceptionnels</b>		608 850	1 683 883
77100000	Produits except. / opér. de gestion	23	920
77170000	Dégrèvements d'impôts	15 516	-
77180000	Produits exceptionnels sur opération de gestion	3 035	-
77200000	Produits sur exercices antérieurs	-	-
77500000	Produits de cessions des éléments d'actifs	8 705	-
77520000	Produits des cessions des éléments d'actifs	7 000	570 801
77700000	Quote part des subventions d'invest.	558 744	995 409
78725000	Reprise des amortissements dérogatoires	-	-
78742000	Repr.prov.régl. pour renouv. des immob.	-	-
77880000	Autres Produits Exceptionnels Divers	15 827	116 753
<b>Détail des charges exceptionnelles</b>		361 473	358 824
67110000	Intérêts moratoires et pénalités	410	21 110
67120000	Pénalités et amendes fiscales	4 564	75 045
67130000	Dons et libéralités	15	38
67140000	Créances irrécouvrables de l'exercice	84 257	-
67180000	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	211 786	-
67200000	Charges sur exercices antérieurs	-	78 654
67500000	Valeur nette comptable des éléments d'actif cédés	559	138 091
67800000	Autres charges exceptionnelles	5 129	0
67880000	Autres Charges Exceptionnelles Diverses	138	-
68700000	Dot. aux amort. exceptionnels	-	-
68710000	Dot. exceptionnelles aux amortissements des immob.	54 616	45 885
68725000	Dotation aux amortissements dérogatoires	-	-
68746100	Dot.prov.règlementées	-	-
<b>Total général</b>		<b>247 376</b>	<b>1 325 059</b>

## 17 – TRANSFERTS DE CHARGES

Numéro de compte	Libellé	Solde au 31/12/2023	Solde au 31/12/2022
<b>Transferts de charges d'exploitation</b>		1 311 375	316 454
79131000	Remboursements d'assurance / sinistres	184 927	156 224
79141000	Remboursements salaires / formations	416 591	151 728
79100000	Remboursements divers	709 857	8 502
<b>Transferts de charges financières</b>		-	-
<b>Transferts de charges exceptionnelles</b>		-	-
<b>Total général</b>		<b>1 311 375</b>	<b>316 454</b>

## 18 – REPARTITIONS DES CHARGES CONSTATEES D'AVANCE PAR NATURE

Nature des dépenses	Montant	%
<b>Détail des charges constatées d'avance</b>		
Loyer/Charges	551 576	57.78%
Maintenance	121 118	12.69%
Allocation	118 196	12.38%
Activités sociales et culturelles	66 977	7.02%
Energies	23 816	2.49%
Assurance	19 385	2.03%
Autres services extérieurs	16 381	1.72%
Transports/déplacements	14 293	1.50%
Abonnement/Locations	9 089	0.95%
Téléphonie	6 872	0.72%
Charges d'exploitation	4 087	0.43%
Documentation	1 156	0.12%
Publications	888	0.09%
Honoraires	540	0.06%
Personnel extérieur	140	0.01%
Impôts et taxes	86	0.01%
<b>Total général</b>	<b>954 601</b>	<b>100%</b>

## 19 – REPARTITION DES PRODUITS CONSTATES D'AVANCE PAR DISPOSITIF

Dispositif	Analytique	Montant
<b>Détail des produits constatés d'avance</b>		
CSAPA CLEMENCEAU	115	95 149.00
CASAVIA	335	30 000.00
ACI VIGNETTES	640	27 400.00
ACI BOCALOCA	646	17 708.00
PIC Réfugiés 45	890	211 363.95
CEJ JR 48	960	185 585.48
FORMATION ADDICTIONS	135	22 115.16
HUDA CARMEL ST GERMAIN	613	273 628.22
ACI KIWI BAR	642	10 000.00
CEJ JR 77	664	606 535.79
CEJ JR 10	667	1 011 487.78
PEE AURORE	887	34 501.00
ACI Espaces verts	892	20 000.00
STEP'S	961	20 784.73
La Perm AVDL	975	2 550.00
Mobilité Location véhicule AMI	980	154 600.00
<b>TOTAL PCA par dispositif</b>		<b>2 723 409.11</b>

## 20 – LISTE DES FILIALES ET PARTICIPATIONS

LISTES DES FILIALES ET PARTICIPATIONS	
<b>Filiales et participations</b>	SCI AURORE IMMOBILIER
Capital	8 596 000
Quote Part du capital détenue en %	100%
Résultat du dernier exercice clos	304 008
Capitaux propres, hors résultat 2023 et autres que capital	829 524
Valeur comptable des titres	8 596 000
Prêts et avances	Néant
Montant des cautions et avals donnés	Délégation imparfaite des loyers
Chiffre d'affaires 2023	1 258 471
Dividendes reçus	-

LISTES DES FILIALES ET PARTICIPATIONS	
<b>Filiales et participations</b>	ALIBO
Capital	20 000
Quote Part du capital détenue en %	51%
Résultat du dernier exercice clos	-59 561
Capitaux propres, hors résultat 2022 et autres que capital	-24 202
Valeur comptable des titres	10 200
Prêts et avances	Néant
Chiffre d'affaires 2022	386 323
Dividendes reçus	-

Concernant Alibo, les comptes 2023 ne sont pas encore connus.



## **ASSOCIATION AURORE**

**34, boulevard de Sébastopol  
75004 PARIS**

**SIRET : 775 684 970 384  
NAF : 87.90B**

### **RAPPORT SPÉCIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS ET ENGAGEMENTS RÉGLEMENTÉS** (ARTICLE L 612-5 DU CODE DE COMMERCE ET ARTICLE L 313-25 DU CODE DE L'ACTION SOCIALE ET DES FAMILLES)

**EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023**

# **ASSOCIATION AURORE**

34, boulevard de Sébastopol  
75004 PARIS

**SIRET : 775 684 970 384**  
**NAF : 87.90B**

## **RAPPORT SPÉCIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS ET ENGAGEMENTS RÈGLEMENTÉS** (ARTICLE L 612-5 DU CODE DE COMMERCE ET ARTICLE L 313-25 DU CODE DE L'ACTION SOCIALE ET DES FAMILLES)

**EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023**

**ASSEMBLEE D'APPROBATION DES COMPTES DE L'EXERCICE CLOS LE 31/12/2023**

Jégard Créatis

Aux membres de l'Assemblée Générale,

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de votre association, nous vous présentons notre rapport sur les conventions règlementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisés ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R 612-6 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Par ailleurs, en application de l'article R 314-59 du Code de l'Action Sociale et des Familles, il nous appartient de vous communiquer, le cas échéant, certaines informations relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions déjà approuvées par l'organe délibérant.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

Nous avons été avisés d'une nouvelle convention mentionnée à l'article L 612-5 du Code de commerce qui ont été passée au cours de l'exercice écoulé.

**A. Convention avec SCI Aurore Immobilier**

Administrateurs concernés par cette convention :

Pierre COPPEY, Président de l'association Aurore et co-gérant de la SCI Aurore Immobilier.  
Pierre ABGRALL, Secrétaire Général de l'association Aurore et co-gérant de la SCI Aurore Immobilier.

A.1. Nature de la convention :

Le bail locatif entre la SCI Aurore et l'association Aurore relatif au bien sis 6 rue Archimède à La Chapelle-Saint-Luc (10) n'a pas encore été conclu mais la charge portant sur l'exercice 2023 a été provisionnée dans les comptes de l'association.

Montant de la convention :

Loyer et charges : 30 000 €

**CONVENTIONS DEJA APPROUVEES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE**

En application des dispositions de l'article R 314-59 du Code de l'Action Sociale et des Familles, nous avons été informés que l'exécution des conventions suivantes, déjà approuvées par l'organe délibérant au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice écoulé. Les conventions qui ont été portées à notre connaissance sont les suivantes :

**A. Convention avec SCI Aurore Immobilier**

Administrateurs concernés par cette convention :

Pierre COPPEY, Président de l'association Aurore et co-gérant de la SCI Aurore Immobilier.  
Pierre ABGRALL, Secrétaire Général de l'association Aurore et co-gérant de la SCI Aurore Immobilier.

A.1. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 9 décembre 2010 à effet au 1<sup>er</sup> juillet 2010 concernant l'ensemble immobilier sis 35 rue des Cévennes à PARIS 15<sup>ème</sup> pour un montant annuel de 115 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Dépôt de garantie non appelé : 56 500 €

Loyer et charges (dont revalorisation) : 156 662 €

A.2. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 9 décembre 2010 à effet au 1<sup>er</sup> juillet 2010 concernant l'ensemble immobilier sis 33 rue des Cévennes à PARIS 15<sup>ème</sup> pour un montant annuel de 20 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Dépôt de garantie non appelé : 10 000 €

Loyer et charges : 38 206 €

A.3. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 9 décembre 2010 à effet au 1<sup>er</sup> juillet 2010 concernant l'ensemble immobilier sis 89 rue du Commerce à PARIS 15<sup>ème</sup> pour un montant annuel de 10 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Dépôt de garantie non appelé : 5 000 €

Loyer et charges : 17 951 €

A.4. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 16 décembre 2009 concernant l'ensemble immobilier sis 2 rue du Général Dutour de Noirofosse à BUCY LE LONG (02) pour un montant annuel de 80 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Dépôt de garantie versé en 2009 : 13 333 €

Loyer et charges : 110 489 €

A.5. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 19 décembre 2013 à effet au 2 janvier 2014 concernant le pavillon sis 10 rue Clémenceau à GAGNY (93), pour un montant annuel de 20 000 € hors charges. Le dépôt de garantie n'a pas été appelé.

Montant de la convention :

Loyer et charges : 26 417 €

A.6. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 9 décembre 2016 concernant le bâtiment sis 1 à 5 rue Jean-Baptiste Clément au Pré Saint-Gervais (93) pour un montant annuel de 150 000 € hors charges. Le dépôt de garantie n'a pas été appelé.

Montant de la convention :

Loyers et charges : 197 348 €

A.7. Nature de la convention :

Convention de location de droit commun en date du 11 Juillet 2018 concernant les pavillons sis 5 rue 5 rue Charles Infroit et 3 Avenue Centrale à Gagny (93) pour un montant annuel de 25 000 € hors charges. La mise à disposition des biens a démarré en décembre 2018.

Montant de la convention :

Loyers et charges : 33 492 €

A.8. Nature de la convention :

Bail civil signé le 2/01/2020 concernant les bâtiments sis 87/91 rue Veuve Lacroix à Nanterre (92), pour une durée de 6 ans (du 1/01/2020 à 31/12/2026), pour un montant annuel de 175 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Loyers et charges : 204 014 €

Dépôt de garantie non appelé : 43 750 €

A.9. Nature de la convention :

Un bail civil en cours de finalisation concernant les bâtiment sis 67 rue Berthauds à Rosny (93) pour un montant annuel de 50 000 € hors charges.

Montant de la convention :

Loyers et charges : 78 367 €

A.10. Nature de la convention :

AUORE

Rapport spécial du Commissaire aux Comptes sur les conventions règlementées  
Exercice clos le 31/12/2023

Montant de la convention :

Loyer et charges : 150 000 €

B. Nature de la convention :

**Rémunération des cadres dirigeants salariés** au sens de l'article L 212.15-1 du Code de travail d'une personne morale de droit privé à but non lucratif gérant des établissements sociaux et médico-sociaux. Les rémunérations du Directeur Général et des Directeurs d'établissement sont mentionnées en annexe du présent rapport.

Fait à Fontenay-sous-Bois,

Le Commissaire aux Comptes

**LEO JEGARD & ASSOCIES**

Représenté par,

Signé numériquement par  
CONNECTIVE NV - Connective  
eSignatures pour le compte de  
François JEGARD (+33612263169)  
Date : 18/06/2024 12:11:59  
Signé avec le mot de passe à usage  
unique envoyé par SMS : 122286

**François JEGARD**

Président du Conseil d'Administration



## **RAPPORT DU TRÉSORIER COMPTES ANNUELS 2023**

L'année 2023 est marquée de nouveau par un fort développement de l'association dans ses différents métiers, l'hébergement, le soin et l'insertion. C'est aussi une année où l'association a dû continuer à faire face aux tensions inflationnistes qui n'ont pas été répercutées dans les financements publics des dispositifs mis en œuvre par Aurore.

Ainsi, le total des charges d'exploitation de l'exercice s'élève à 249 332 410 € contre 234 088 105 € en 2022, soit un accroissement de l'activité de l'association de 6,51 % (contre 12 % l'an passé). Sur la période de l'exercice, les effectifs sont stables à 2 273 ETP fin 2023, contre 2 279 ETP fin 2022.

Les produits d'exploitation sont aussi en hausse à 251 011 044€, en cohérence avec l'augmentation de l'activité.

Le résultat comptable s'établit 1 639 892 €.

Au-delà des éléments économiques, ce résultat intègre des facteurs conjoncturels, et notamment :

- La provision retraite a été recalculée par un actuair, ce qui aboutit à une reprise de provision de près de 1,9M€
- La signature du CPOM « Personnes en Difficultés Spécifiques » avec l'ARS IDF a permis l'affectation de fonds dédiés non utilisés au profit du plan de modernisation en accord avec l'ARS pour un montant de +1 403 k€.

### **1 – LE BILAN AU 31 DECEMBRE 2023**

Le total du bilan s'élève donc à fin 2023 à 116 M€ et l'analyse des principaux postes est la suivante :

#### **À L'ACTIF,**

- Le niveau de l'actif net immobilisé est en légère hausse, passant de 45 712K€ fin 2022 à 47 615 K€ au 31 décembre 2023, soit une augmentation de 1 903 K€. Cette hausse est liée essentiellement à l'ouverture de nouveau dispositifs pour lesquels des travaux d'aménagements ont été réalisés ;
- Les créances, nettes des dépréciations, qui s'élèvent à 30 887 K€ fin 2023 contre 33 312 K€ fin 2022, sont en réduction, en raison d'un plan d'action pour améliorer les encaissements des créances ;
- La trésorerie de fin d'année, et les valeurs de placement sont en baisse 35 468 K€, contre 41 093 K€ fin 2022, en raison d'encaissements décalés sur janvier 2024.

#### **AU PASSIF,**

- Les fonds associatifs s'élèvent à 37 989 K€ contre 37 044 K€ en 2022, en hausse de 944 K€
- Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 5 065 K€ contre 6 986 K€, en diminution significative par rapport à l'année dernière en raison principalement de la prise en compte de la variation de la provision retraite dans nos comptes à la suite de l'externalisation chez un actuair. Les autres provisions ont diminué du fait de l'extinction de certains risques.
- Les fonds dédiés sont à un niveau de 20 293 K€, en diminution par rapport à l'année dernière, en raison de l'utilisation des fonds sur l'année 2023, l'évolution des fonds dédiés dépendra des différents dialogues de gestion à venir.
- Les dettes financières liées aux emprunts sont en baisse malgré la souscription de deux nouveaux prêts pour une montant global de 2 476 K€ en 2023.
- Les dettes fournisseurs, fiscales et sociale et autres dettes à court terme s'élèvent à 36 549 K€, contre 38 393 K€ fin 2022.
- Enfin les produits constatés d'avance ont diminué, passant de 3 105 K€ en 2022 à 2 723 K€ fin 2023.

## 2 – LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2023

En 2023, le total des charges d'exploitation s'élève à 249 M€ contre 234 M€ en 2021, soit une augmentation de 6,41 %. En parallèle, le total des produits d'exploitation s'est établi à 251 M€ contre 234 M€ en 2022, ainsi le résultat d'exploitation ressort avec un excédent de 1 679 K€.

Le résultat financier s'élève à -286 K€ contre -138 K€ en 2022 en raison principalement du versement tardif de solde de subvention.

Le résultat exceptionnel s'élève à 247 K€ contre 1325 K€ en 2022.

Le résultat de l'exercice ressort donc en excédent à 1 640 K€.

Les comptes d'Aurore sont excédentaires. Ce résultat est toutefois issu de la consolidation des résultats de l'ensemble de nos dispositifs, qui peuvent présenter des disparités selon les modalités de financement. Celles-ci en effet ne permettent pas d'avoir les mêmes conditions de fonctionnement dans tous les services, ni d'absorber de la même manière les éléments impondérables. Par ailleurs, ce résultat n'intègre pas les reprises qui seront faites par nos financeurs dans le cadre des dialogues de gestion.

## 3 – EXAMEN DÉTAILLÉ DES RESULTATS

L'analyse des résultats par métiers fait apparaître les éléments suivants :

- Les dispositifs d'urgence et d'hébergement représentent 31 % du budget en termes de charges et génèrent 1 120 K€ d'excédent comptable, notamment du fait de difficultés de recrutement. Sauf pour les centres d'hébergement déjà intégrés dans un CPOM, les excédents devraient être repris.
- Les dispositifs du logement accompagné, qui regroupent les résidences sociales, logements relais et pensions de famille, l'accompagnement social et l'IML, représentent 12 % du budget avec un résultat négatif de - 2 310 K€.
- L'addiction et les maladies chroniques représentent 21 % du budget en 2023 contre 19 % en 2022 et génèrent un excédent de 1 086 K€, dont une partie sera reprise par les financeurs lors des dialogues de gestion.
- Le handicap et soins psychiques représentent 9 % du budget en 2023 contre 8 % en 2022 et génèrent un excédent de 795 K€.
- Les dispositifs d'accueil des réfugiés représentent 12 % du budget en 2023 contre 16 % en 2022 et génèrent un déficit de 1 052 K€ du fait de l'insuffisance des financements dans un contexte de forte inflation.
- Les dispositifs d'insertion et d'emploi représentent 6 % du budget en 2023 contre 8 % en 2022. Ils regroupent des activités telles que les chantiers d'insertion ou les ESAT, ainsi que quelques autres activités d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Ils génèrent cette année 428 K€ d'excédent.
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement des jeunes représentent 1 % du budget en 2023, stable par rapport à 2022. Ils génèrent cette année un excédent de 49 K€.
- Enfin, les activités de gestion propre regroupant notamment les frais de gestion des territoires et du siège représentent 8 % en 2023 comme en 2022.

## 4 – Contributions volontaires en nature

Nous avons reçu des contributions en nature pour un montant total de 2 099 K€ qui se décomposent de la manière suivante :

- Bénévolat pour 459 K€ ;
- Secours en nature pour 1 584 K€ ;
- Mises à disposition des locaux pour 1 253 K€ pour 20 sites.

## 5- Evènements depuis la clôture

Depuis la clôture de l'exercice, l'association a poursuivi son développement avec l'ouverture de nouvelles missions dont des CHU et des établissements médico-sociaux sur l'ensemble des territoires. Elle a également fermé un certain nombre de centres temporaires.

### CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023

En 2023, l'association Aurore a poursuivi sa stratégie visant à répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables à travers ses expertises combinant l'hébergement, le soin, et l'insertion professionnelle. Elle a à ce titre remporté plusieurs appels à projet lancés par la puissance publique notamment pour l'accueil de Mineurs Non Accompagnés ou pour l'hébergement de personnes précaires nécessitant des soins (LAM, LHSS). C'est avant tout une reconnaissance de la qualité du travail réalisé, mais aussi, malheureusement, la démonstration que les besoins sont toujours aussi importants sur le territoire.

C'est néanmoins dans un contexte difficile que l'association a réalisé ses missions en 2023. Aux difficultés de recrutement, qui pénalisent nos structures depuis plusieurs années, se sont ajoutées des tensions budgétaires. La menace de baisse des dotations de l'hébergement en milieu d'année s'est traduite par une désorganisation du secteur, et la non prise en compte de l'inflation dans les prix de journée fragilise de nombreux dispositifs. A ceci s'ajoutent des arrêts de certains programmes, comme la fermeture des Espaces Dynamiques d'Insertion qui accueillaient avec succès des jeunes très désocialisés depuis 25 ans. Il s'agit là d'un contexte nouveau.

Malgré cela, l'association a su poursuivre son travail de structuration interne afin de toujours gagner en efficacité et de garantir une qualité de prise en charge. Le plan de modernisation se poursuit et irrigue l'ensemble de l'association par des nouveaux outils qui viennent améliorer la gestion quotidienne. Il vise à digitaliser les fonctionnements internes pour se concentrer sur l'accompagnement social. L'association a aussi revu son organisation territoriale pour l'adapter à la taille d'Aurore après plusieurs années de développement, et ainsi renforcer la proximité du management.

Grâce à ces efforts, le résultat de l'année est positif à 1,6M€, mais qui bénéficie d'un effet conjoncturel de révision de la provision retraite de 1,9M€. Sans cela, le résultat serait proche de l'équilibre, mais légèrement négatif. Cela appelle à la plus grande vigilance pour l'avenir : la diminution des financements publics et leur non-alignement sur l'inflation ne peuvent que conduire à réduire les capacités d'intervention du secteur en faveur des plus démunis.

Paris, le 31 mai 2023

Sylvain DURANTON,  
Trésorier